Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-10727
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
Antalya	7 Gece 8 Gün	-

Tur Programı

1. Gün — Antalya – Oslo

Antalya Hareketli Norwegian Air ile

Grand İskandinavya ve Fiyordlar Turu

“Fiyortların Ardında Bir İskandinav Masalı”

7 Gece 8 Gün

Ekstra Tur Yok -Tüm Turlar Dahil !!!

Gudvangen ‘den Flam‘a Fiyordlarda Gemi Yolculuğu DAHİL

NORVEÇ – İSVEÇ – DANİMARKA

Oslo – Eidfjord – Voss – Bergen – Gudvangen – Flam – Lillehammer – Hamar – Karlstad – Stockholm – Jönköping – Kopenhag – Göteborg

Tur Tarihleri

15 Mayıs

Özel Günler :

Kurban Bayramı : 15 Mayıs

Antalya Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali Norwegian Hava Yolları kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Norwegian Hava Yolları’nın sefer sayılı uçağı ile Oslo’ya hareket ve Oslo’ya varış.Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından varışımızla şehir turu için havalimanından hareket ediyoruz. Oslo ‘da şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzda Kraliyet Sarayı, Meclis Binası, Belediye Sarayı, Ulusal Tiyatro, Oslo Katedrali, Karl Johans Caddesi, Skitramp Rampast Vigeland Park, Opera Binası ve Akershus Kalesi ve Frogner Parkı görülecek yerler arasındadır. Turumuz sonrası otelimize transfer oluyoruz. Serbest zaman ve dinlenme zamanı. Geceleme Oslo ‘daki otelimizde.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Thon Hotel Gardermoen vb.

Rota : Oslo

Otele Giriş Saati: Tur programına bağlı olarak tahmini: 20:30

2. Gün — Oslo – Bergen

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası Bergen ‘e hareket ediyoruz. Norveç’in ikinci büyük şehri olan Bergen ‘de şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Yedi dağın şehri olarak da bilinen Bergen ‘de; 13. Yüzyılda Norveç’e başkentlik yapmış olan fiyortlar şehri Bergen gezimiz sırasında, Balık Marketi, Bergen’in simgesi olan renkli evler, Bergen’in eski iskele bölgesi Bryggen göreceğimiz yerler arasındadır. Vereceğimiz serbest zaman sırasında, balık marketinde alışveriş yapabilir veya çeşitli deniz ürünlerinin tadına bakabilirsiniz. Tur bitiminde, Bergen’deki otelinize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Geceleme Bergen ‘deki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Thon Hotel Bergen Airport vb.

Rota: Oslo-Bergen 465 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

3. Gün — Bergen – Gudvangen – Gudvangen’den Gemi Yolculuğu Flam – Lilhammer veya Hamar

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası Gudvangen ‘e transfer oluyoruz. Buradan Gemi ‘ye binerek Fiyortlarda ışıltılı bir yolculuğa çıkıyoruz. Flam ‘a kadar sürecek yolculuğumuzda Norveç’in muhteşem manzarasından kesitlerle karşılaşacağız. Yolculuğumuz sonrasında Flam ‘a varıyoruz ve otelimize doğru yol alıyoruz. Lilhammer veya Hamar ‘da konaklıyoruz.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Honne Hotell & Konferansesenter vb.

Rota: Bergen-Gudvangen 147 KM , Flam-Lilhammer – 273 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

4. Gün — Lilhammer veya Hamar – Karlstad – Stockholm

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası Stockholm ’e hareket ediyoruz. Yol üzerinde Karlstad’da mola veriyoruz. Karlstad, İsveç'in en uzun nehirlerinden bir tanesi olan Klarälven'in ve İsveç 'in en büyük göllerinden bir tanesi olan Vänern Gölü'ne döküldüğü yerde kurulu küçük bir yerleşimdir. Kent Limanı Västerås'tan sonra İsveç'in en büyük ikinci göl limanı burada bulunmaktadır. Turumuz esnasında Karlstad Katedrali, Karlstad Eski Şehir Meydanı görülecek yerler arasındadır. Karlstad turumuz sonrasında Stockholm ‘e yolculuğumuz sürüyor. Geceleme Stockholm ‘deki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Hotel Ten vb.

Rota: Lilhammer – Karlstad 310 KM , Karlstad – Stockholm 305 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

5. Gün — Stockholm – Jönköping

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Stockholm Şehir Turumuzda; Fjallgatan Tepesi, Orta Çağdan Kalma Gamla Stan, Noel Meydanı ve Meşhur Evleri, Djurgarden Parkı, Belediye Binası, yedi tiyatroyu aynı çatı altında toplamış olan Ulusal Tiyatro Binası, Borsa Binası ve Kunqsrad Parkı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Stockholm sokaklarında kaybolmaya ve orta çağ büyüsünü yaşamaya hazır olabilirsiniz.Sonrasında Jönköping’e hareket.Panoramik olarak şehri görüp otelimize transferimizi gerçekleştiriyoruz.Geceleme Jönköping ‘deki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Sure Hotel by Best Western City Hotel v.b

Rota: Stockholm – Jönköping 324 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

6. Gün — Jönköping – Kopenhag

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası Danimarka başkenti Kopenhag’a hareket ediyoruz.Varışımız sonrası ilk olarak kaleler turunu gerçekleştireceğiz. Kronborg kalesi ve Fredirisburg Sarayı turumuzda Rönesans akımının olağanüstü örneklerinden biri olan ve Kuzey Avrupa Bölgesi ‘nin tarihinde önemli bir role sahip olan kaleyi dışarıdan görecek, ardından Danimarka Kraliyet ailesinin yazlık sarayı olarak kullanılan sarayı ve özel olarak dizayn edilmiş bahçesini gezeceğiz.Sonrasında Kopenhag şehir turuna başlıyoruz.Şehir turumuzda Christianborg Kalesi, Amelienborg Kalesi (Kraliyet Sarayı), Küçük Denizkızı, Avrupa’nın en uzun yaya yolu olan Stroget, Nyhavn Kanalı, Orta Çağ Borsa Binaları ve Belediye Binası Meydanı görülecek yerler arasındadır. Turumuz sonrasında Kopenhag Kanal tekne turunu gerçekleştiriyoruz. Daha sonra otelimize transfer. Geceleme Kopenhag ‘deki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Zleep Hotel Ballerup vb.

Rota: Jönköping - Kopenhag 296 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

7. Gün — Kopenhag – Göteborg – Oslo

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası Göteburg ‘a geçiyoruz. Varışımızın ardından panoramik şehir turuna başlıyoruz. İsveç'in ikinci ve İskandinavya'nın Dördüncü Büyük Şehri Göteburg ‘da; Kanallarla süslü şehrin Avenue adı verilen bulvarında dolaşıyoruz. Gustav Adolf Meydanı’nı, Götaplatzen Meydanındaki Poseidon Heykelini, Opera ve Tiyatro Binalarını, Botanik Parkı ‘nı ve Ullevi Stadyumu ‘nu görüyoruz. Turumuz sonrası Norveç ‘in başkenti Oslo ‘ya geçiyoruz. Geceleme Oslo ‘daki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Thon Hotel Gardermoen vb.

Rota: Kopenhag-Göteburg 274 KM , Göteburg – Oslo 290 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

8. Gün — Oslo – Antalya

Sabah uyandırma sonrası Oslo Havalimanına transferimizi gerçekleştiriyoruz.

Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Norwegian Hava Yolları'nın sefer sayılı uçağı ile saat Antalya'ya hareket. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle ...

Sabah Kahvaltısı; Otelimizden paket servis olarak alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Uçuş Tarihi	Uçuş No	Uçuş Tarihi	Uçuş No
15.05.2027	AYT 12:50 - OSL 16:10 DY1261	22.05.2027	OSL 06:50 – AYT 12:05 DY1260

Gudvangen Fiyord Gemi ücreti , Kopenhang Kanal Tekne Turu , Turist Şehir Vergileri, Check-point ücretleri ve Lokal Rehberlikler kişi başı : 220 EUR

Misafirlerimiz, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Misafir bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

* **Norwegian Hava Yolları ile Antalya – Oslo – Antalya Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri**
* Yerel Ulaşım Hizmetleri
* Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti
* 3 veya 4* Otellerde 2 Gece Oslo , 1 Gece Bergen , 1 Gece Lilhammer veya Hamar ,1 Gece Stockholm , 1 Gece Jönköping ve 1 Gece Kopenhag ile 7 Gece kahvaltı dahil konaklama
* Gümrük Vergileri
* Havalimanı Vergileri ve servis bedelleri
* Programda belirtilen şehir turları
* Oslo turu
* Bergen turu
* Fiyord turu
* Kronborg Kalesi ve Fredirisburg Sarayı Turu (Giriş ziyareti hariç)
* Stockholm turu
* Kopenhag turu
* Göteburg turu
* Karlstad turu
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri

Hariç Olan Hizmetler

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Şehir vergileri
* Rehber tarafından organize edilen turlar
* Tüm kişisel harcamalar
* Ekstra turlar
* Öğle ve Akşam Yemekleri
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* Şoför bahşişi (Kişi başı 10 EUR)

* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.