**Tel** +90 312 418 88 00
**E-posta** info@tatilbo.com
**Web** www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-11004
DÜZENLEME 26.11.2026

| ŞEHIR | SÜRE | ULAŞIM |
|---|---|---|
| İstanbul | 7 Gece 8 Gün | - |

## Tur Programı

### 1. Gün — ÜSKÜP - OHRİD

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, AJet kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Bagaj teslimi ve check-in işlemlerimizin ardından, AJet Hava Yolları'nın VF263 sefer sayılı uçuşuyla saat 14:20 'de Üsküp'e hareket. Yerel saatle 13:55'de Üsküp Havalimanı'na varışımızın ardından, bizleri bekleyen özel otobüsümüzle Yolculuğumuzun ardından, Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp'e doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde, Osmanlı mimarisinin Balkanlar'daki en güzel örneklerinden biri olan Kalkandelen'deki Alaca Camii'ni ziyaret ediyoruz. Turumuzu tamamladıktan sonra, Kuzey Makedonya'nın en güzel şehirlerinden biri olan Ohrid'e doğru hareket ediyoruz. Rengârenk süslemeleri ve özgün mimarisiyle dikkat çeken bu tarihî yapıyı keşfettikten sonra UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde hem kültürel hem de doğal değerleriyle yer alan, Balkanlar'ın en etkileyici destinasyonlarından biri olan Ohrid'e ulaşıyoruz. Avrupa'nın en eski ve en derin göllerinden birinin kıyısında kurulan Ohrid, tarihî kiliseleri, Osmanlı döneminden kalma yapıları, taş sokakları ve büyüleyici göl manzarasıyla ziyaretçilerine unutulmaz bir atmosfer sunmaktadır. Orta Çağ'da Slav kültürünün ve edebiyatının önemli merkezlerinden biri olan Ohrid, Kiril alfabesinin geliştirilmesi ve yayılmasında önemli rol oynayan Ohrid Edebiyat Okulu ile de tarihî bir öneme sahiptir. Yüzyıllar boyunca farklı medeniyetlerin izlerini taşıyan şehir, zengin kültürel mirasıyla adeta açık hava müzesini andırmaktadır.Varışımızın ardından gerçekleştireceğimiz Ohrid şehir turumuzda, Slav kültür ve eğitim tarihinin önemli isimleri olan Aziz Kiril ve Metodios Anıtı, Bizans mimarisinin değerli örneklerinden Aya Sofya Kilisesi, Roma döneminden günümüze ulaşan Antik Tiyatro, şehrin buluşma noktalarından Çınar Meydanı, Osmanlı kültürünün izlerini taşıyan Türk Çarşısı ve Halveti Tekkesi göreceğimiz önemli noktalar arasında yer alıyor.Gezimizin devamında, Ohrid'in günlük yaşamını ve kendine özgü atmosferini yakından tanıyabileceğimiz Yeni Çarşı ve çevresindeki pazar alanını keşfediyoruz. Geleneksel dükkânları, hediyelik eşya mağazaları ve tarihî sokaklarıyla dikkat çeken şehir merkezinde Balkan kültürünü yakından hissediyoruz. Turumuzun en etkileyici noktalarından biri ise şüphesiz Ohrid Gölü oluyor. Berrak suları, çevresini saran yemyeşil dağları ve eşsiz manzarasıyla Balkanlar'ın en önemli doğal güzelliklerinden biri olan Ohrid Gölü, misafirlerimize unutulmaz fotoğraf kareleri yakalama fırsatı sunuyor. Tarih, kültür ve doğanın büyüleyici bir uyum içerisinde buluştuğu Ohrid'de gerçekleştireceğimiz şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler. (Tur ücretine dahil değildir.)

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacaktır. (Tur ücretine dahildir.)

Konaklama: 4* HOTEL MAKPETROL vb. – OHRİD

Para Birimleri: Arnavutluk- Leki (Ortalama Kur 1 EUR = 89,65 LEK ) / Kuzey Makedonya– Makedon Dinarı (Ortalama Kur 1 EUR = 61,6795 MKD )

Rota: ÜSKÜP – OHRİD (172 km)

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

### 2. Gün — OHRİD –RESNE- MANASTIR- OHRİD

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından, Balkanlar'ın tarihî ve kültürel mirasını keşfetmeye devam etmek üzere Resne ve Manastır turumuzu gerçekleştirmek için hareket ediyoruz. Osmanlı tarihinin önemli izlerini taşıyan, yemyeşil doğası ve etkileyici manzaralarıyla dikkat çeken Kuzey Makedonya'nın birbirinden güzel şehirlerini keşfedeceğimiz keyifli bir yolculuğa çıkıyoruz.İlk durağımız, Osmanlı İmparatorluğu'nun son dönemlerinde yaşanan önemli siyasi gelişmelere tanıklık etmiş tarihî Resne (Resen) şehri oluyor. Burada, İttihat ve Terakki Cemiyeti'nin önde gelen isimlerinden, II. Meşrutiyet'in ilanına giden süreçte önemli rol oynayan Resneli Niyazi Bey'in Sarayı'nı ziyaret ediyoruz. Fransız mimarisinden esinlenerek inşa edilen ve görkemli görüntüsüyle dikkat çeken bu tarihî yapı, Osmanlı İmparatorluğu'nun son dönemlerinden günümüze ulaşan önemli mimari eserlerden biridir. Resne'de gerçekleştireceğimiz gezimizin ardından, Kuzey Makedonya'nın ikinci büyük şehri olan Manastır'a (Bitola) doğru hareket ediyoruz.Osmanlı döneminde Balkanlar'ın en önemli askerî, idari ve kültürel merkezlerinden biri olan Manastır, tarihî yapıları, geleneksel çarşıları ve Türk tarihinde önemli bir yere sahip olmasıyla dikkat çekmektedir. Mustafa Kemal Atatürk'ün eğitim hayatında önemli bir döneme ev sahipliği yapan bu şehir, ziyaretçilerine tarihî ve duygusal açıdan özel bir deneyim sunmaktadır.Manastır şehir turumuz sırasında, Osmanlı döneminden günümüze ulaşan Türk Çarşısı, ticaret hayatının önemli merkezlerinden Bedesten, Osmanlı mimarisinin değerli örneklerinden İshak Çelebi Camii ve Yeni Camii göreceğimiz tarihî eserler arasında yer alıyor. Geleneksel mimarisi, tarihî sokakları ve kendine özgü atmosferiyle Manastır'ın kültürel zenginliğini yakından keşfediyoruz.Gezimizin en anlamlı ve duygusal durağı ise şüphesiz Mustafa Kemal Atatürk'ün eğitim gördüğü Manastır Askerî İdadisi ve Atatürk Anı Odası oluyor. Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün 1896-1899 yılları arasında öğrenim gördüğü bu tarihî yapıyı ziyaret ederek, onun gençlik yıllarına, askerî eğitim hayatına ve düşünce dünyasının şekillenmesinde önemli rol oynayan döneme tanıklık ediyoruz. Atatürk'e ait fotoğrafların, belgelerin ve çeşitli hatıraların sergilendiği müze bölümü, Türk misafirlerimiz için gezimizin en özel anlarından birini oluşturuyor.Manastır'ın tarihî ve kültürel zenginliklerini keşfettiğimiz turumuzun ardından Ohrid'deki otelimize transfer oluyoruz.Belirlenen saatte, programımızın en renkli ve eğlenceli organizasyonlarından biri olan Yemekli Balkan Gecesi için restoranımıza hareket ediyoruz.Balkan kültürünü tüm canlılığıyla hissedeceğimiz bu özel gecede, geleneksel Balkan ezgileri, yöresel lezzetler ve folklor ekibinin sergileyeceği birbirinden renkli halk dansları gösterileri eşliğinde unutulmaz bir akşam geçiriyoruz. Rumeli ve Balkan müziklerinin coşkusuyla zenginleşen eğlence programımızda, bölgenin köklü geleneklerini yakından tanıma ve keyifli anılar biriktirme fırsatı buluyoruz.Müzik, dans ve geleneksel Balkan lezzetleriyle dolu bu güzel gecenin ardından otelimize transfer oluyoruz.

Resne – Manastır Turu Dahil ! / Yemekli Balkan gecesi Turu DAHİL !

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler.

Akşam Yemeği: Yerel restoranda, yemekli, eğlenceli, folklör gösterileri ile süslenmiş Balkan Gecesi'nde alınacak olup TUR ÜCRETİNE DAHİLDİR.

Konaklama: 4* HOTEL MAKPETROL vb. - OHRİD

Para Birimleri: Kuzey Makedonya- Makedon Dinarı (Ortalama Kur 1 EUR = 61,6795 MKD )

Rota: Ohrid – Resne –Manastır –Ohrid 137 KM,

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

## 3. Gün — OHRİD – TİRAN

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Tiran şehrine hareket. Osmanlı mirası, renkli sokakları, geniş meydanları ve modern şehir yaşamıyla dikkat çeken Tiran, Balkanlar'ın son yıllarda giderek popülerleşen başkentlerinden biridir. Tarihî ve kültürel zenginlikleriyle öne çıkan Tiran'ı keşfedeceğimiz şehir turumuzda ilk durağımız, Osmanlı döneminden günümüze ulaşan en önemli yapılardan biri olan Ethem Bey Camii oluyor. İnşasına 1793 yılında Molla Bey tarafından başlanan ve oğlu Hacı Ethem Bey tarafından 1821 yılında tamamlanan cami, zarif mimarisi ve duvarlarını süsleyen birbirinden güzel kalem işi motifleriyle dikkat çekmektedir. Şehir turumuzun devamında, Tiran'ın kalbi olarak kabul edilen İskender Bey Meydanı, şehrin simgelerinden biri olan tarihî Saat Kulesi, Arnavutluk'un millî kahramanı İskender Bey adına yapılmış İskender Bey Heykeli ve barışın simgesi olan Barış Çanı göreceğimiz önemli noktalar arasında yer alıyor. Osmanlı döneminin izlerini modern mimariyle bir arada görebileceğimiz Tiran şehir turumuzu tamamladıktan sonra otelimize transfer oluyoruz. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler. (Tur ücretine dahil değildir.)

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Konaklama: 4* METRO TERMİNAL Hotel vb. -TİRAN

Para Birimleri: Kuzey Makedonya – Makedon Dinarı (MKD) (Ortalama Kur 1 EUR = 61,6795 MKD) Arnavutluk – Arnavutluk Leki (ALL) (Ortalama Kur 1 EUR = 89,65 LEK)

Rota: Ohrid-Tiran 130 KM

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 21:00

## 4. Gün — TİRAN – PRİZREN – PRİŞTİNE - ÜSKÜP

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Balkanlar'ın tarihî ve kültürel zenginliklerini keşfetmeye devam etmek üzere Kosova'ya doğru hareket ediyoruz. Yolculuğumuz sırasında sınır kapısında pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayarak Kosova'ya giriş yapıyoruz.Varışımızın ardından, geleneksel Osmanlı mimarisini günümüze kadar büyük ölçüde korumayı başarmış, taş köprüleri, tarihî camileri, Arnavut kaldırımlı sokakları ve kendine özgü atmosferiyle ziyaretçilerini büyüleyen Prizren'i keşfetmeye başlıyoruz. Türkçenin sokaklarında hâlâ duyulduğu, dükkân tabelalarında Türkçe ifadelerin görülebildiği bu güzel şehir, misafirlerine adeta Anadolu'nun tarihî kentlerinde geziyormuş hissi yaşatıyor.Prizren şehir turumuz sırasında, Osmanlı mimarisinin Balkanlar'daki en zarif örneklerinden biri olan Sinan Paşa Camii, tasavvuf kültürünün önemli merkezlerinden Halveti Tekkesi, Osmanlı döneminin izlerini taşıyan Bayraklı Camii (Gazi Mehmet Paşa Camii) ve tarihî Gazi Mehmet Paşa Hamamı görülecek önemli eserler arasında yer alıyor.Osmanlı kültürünün izlerini her köşesinde hissedeceğimiz Prizren'de gerçekleştireceğimiz gezimizin ardından şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Misafirlerimiz bu süre içerisinde tarihî çarşıda alışveriş yapabilir, geleneksel Balkan lezzetlerini deneyebilir veya şehrin simgelerinden olan tarihî Taş Köprü çevresindeki kafelerde, nehir manzarası eşliğinde keyifli bir kahve molası verebilirler.Prizren'in kendine özgü tarihî atmosferini keşfettikten sonra, Osmanlı tarihinin Balkanlar'daki en önemli hatıra mekânlarından biri olan Sultan I. Murad Hüdavendigâr'ın Türbesi'ni ziyaret ediyoruz. 1389 yılında Osmanlı Devleti ile Sırp öncülüğündeki Balkan kuvvetleri arasında gerçekleşen I. Kosova Muharebesi'nin ardından hayatını kaybeden Sultan Murad'ın iç organlarının defnedildiği bu tarihî türbe, Osmanlı tarihinin Balkanlar'daki en önemli hatıra mekânlarından biridir. Tarihî ve manevi değeriyle ziyaretçilerini etkileyen türbeyi ziyaretimizin ardından yolculuğumuza devam ediyoruz.Priştine gezimizin ardından, Üsküp'e hareket ediyoruz. Varışımıza istinaden Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp'e doğru hareket ediyoruz. Yolculuğumuz sırasında sınır kapısında pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayarak Kuzey Makedonya'ya giriş yapıyoruz.Varışımızın ardından, Osmanlı mirası ile modern Balkan kültürünün iç içe geçtiği, Vardar Nehri'nin iki yakasına kurulmuş Üsküp'ü keşfetmeye başlıyoruz. Tarih boyunca farklı medeniyetlere ev sahipliği yapan şehir; tarihî çarşıları, camileri, hanları, köprüleri ve görkemli meydanlarıyla Balkanlar'ın en karakteristik başkentlerinden biridir.Şehir turumuza, Osmanlı döneminde Balkanlar'ın en önemli ticaret merkezlerinden biri olan Üsküp Türk Çarşısı ile başlıyoruz. Osmanlı mimarisinin izlerini günümüze taşıyan dar sokaklarda gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında; tarihî Kapan Han, Sulu Han, Osmanlı hamam mimarisinin önemli örneklerinden Çifte Hamam, Murat Paşa Camii, Sultan Murat Camii ve şehrin simgelerinden Saat Kulesi göreceğimiz eserler arasında yer alıyor.Gezimizin devamında, Üsküp'ün en önemli tarihî yapılarından biri olan ve Vardar Nehri'nin iki yakasını birbirine bağlayan Taş Köprü'yü, şehre hâkim konumuyla dikkat çeken Üsküp Kalesi'ni ve modern şehir merkezini keşfediyoruz. Üsküp 2014 Projesi kapsamında inşa edilen anıtsal yapılar ve heykel grupları, şehrin en hareketli noktası olan Makedonya Meydanı, meydanın simgesi haline gelen Büyük İskender Heykeli (Atlı Savaşçı Anıtı) ve şehre hayat veren Vardar Nehri turumuz sırasında göreceğimiz diğer önemli noktalar arasında yer alıyor.Şehir turumuzun ardından, Osmanlı kültürünün hâlâ canlılığını koruduğu tarihî Türk Çarşısı'nda serbest zaman veriyoruz. Misafirlerimiz bu süre içerisinde geleneksel dükkânları gezebilir, sevdikleri için hediyelik eşyalar satın alabilir veya tarihî atmosferin tadını çıkarabilirler. Ayrıca Üsküp'ün sevilen lezzetlerinden acıbadem kurabiyesini, mevsimine göre serinletici bir borovnica (yaban mersini) içeceğini ve yörede oldukça sevilen kikiriki (yer fıstığı) çeşitlerini deneyerek keyifli bir lezzet molası verebilirler. Serbest zamanımızın ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme ve Akşam Yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler. (Tur ücretine dahil değildir.)

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Konaklama: 4* BEST WESTERN TURİST HOTEL vb. - ÜSKÜP

Para Birimleri : Arnavutluk – Arnavutluk Leki (ALL) (Ortalama Kur 1 EUR = 89,65 LEK) / Kosova – Euro (EUR) / Kuzey Makedonya – Makedon Dinarı (MKD) (Ortalama Kur 1 EUR = 61,6795 MKD)

Rota: TİRAN – PRİZREN – PRİŞTİNE – ÜSKÜP 360 KM

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

## 5. Gün — ÜSKÜP– BELGRAD

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Sırbistan'ın başkenti Belgrad'a doğru hareket ediyoruz. Balkanlar'ın tarihî ve kültürel zenginliklerini keşfetmeye devam ederken, Avrupa'nın en eski yerleşim merkezlerinden biri olan, köklü geçmişi ve hareketli şehir yaşamıyla dikkat çeken Belgrad'a ulaşıyoruz. Varışımızın ardından, tarih boyunca birçok medeniyete ev sahipliği yapmış, Tuna ve Sava nehirlerinin birleştiği noktada kurulmuş bu etkileyici şehri keşfedeceğimiz panoramik Belgrad şehir turumuza başlıyoruz.Şehir turumuzda, Osmanlı ve Avrupa tarihinin izlerini bir arada taşıyan önemli yapıları görüyoruz. Sırp mimarisinin dikkat çekici örneklerinden Eski Saray (Stari Dvor), şehrin en önemli simgelerinden biri olan Belgrad Kalesi ve kaleyi çevreleyen geniş yeşil alanlarıyla ünlü Kalemegdan Parkı gezimizin öne çıkan noktaları arasında yer alıyor.Osmanlı tarihinde stratejik bir öneme sahip olan Belgrad Kalesi, 1456 yılında Fatih Sultan Mehmed tarafından kuşatılmış, ancak fethedilememiştir. 1521 yılında Kanuni Sultan Süleyman tarafından Osmanlı topraklarına katılan kale, yüzyıllar boyunca Balkanlar'daki Osmanlı hâkimiyetinin önemli merkezlerinden biri olmuştur. Burada, Sava ve Tuna nehirlerinin birleştiği noktada uzanan etkileyici manzarayı görme fırsatı buluyoruz.Turumuzun devamında, Belgrad'ın önemli meydanlarından Taş Meydan (Tašmajdan), askerî tarihine ışık tutan Askerî Müze, Osmanlı döneminin izlerini taşıyan Şehit Ali Paşa Türbesi ve şehirde günümüze ulaşan önemli Osmanlı eserlerinden Bayraklı Camii görülecek yerler arasındadır.Tarihî mirası, görkemli yapıları ve kendine özgü atmosferiyle Balkanlar'ın en dikkat çekici başkentlerinden biri olan Belgrad'ı keşfettikten sonra otelimize transfer oluyoruz. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler. (Tur ücretine dahil değildir.)

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Konaklama: 4* GOLDEN TULİP ZİRA BELGRADE Hotel vb. -BELGRAD

Para Birimleri: Üsküp – Makedon Dinarı (Ortalama Kur 1 EUR = 61,6795 MKD ) / Sırbistan- Sırbistan Dinarı (Ortalama Kur 1 EUR = 117,6478 RSD )

Rota: Üsküp – Belgrad 432 KM,

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 21:00

## 6. Gün — BELGRAD - SARAYBOSNA

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Bosna Hersek' in başkenti Saraybosna'ya hareket ediyoruz.Varışımıza istinaden şehir gezimize başlıyoruz. Tarih boyunca farklı kültürlerin, dinlerin ve medeniyetlerin buluşma noktası olan Saraybosna, Osmanlı mirası, Avusturya-Macaristan döneminden kalma mimarisi ve etkileyici tarihiyle Balkanlar'ın en özel şehirlerinden biridir. 1914 yılında Avusturya-Macaristan Veliahtı Arşidük Franz Ferdinand'a düzenlenen ve Birinci Dünya Savaşı'nın başlamasına zemin hazırlayan suikasta tanıklık eden şehir, 1992-1995 yılları arasındaki Bosna Savaşı sırasında büyük yıkıma uğramasına rağmen tarihî dokusunu ve çok kültürlü kimliğini korumayı başarmıştır.Gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda; Osmanlı döneminin izlerini taşıyan Başçarşı, tarihî Moriça Han, Saraybosna'nın çok kültürlü yapısını yansıtan Katolik Katedrali ve Sinagog, Osmanlı mimarisinin önemli eserlerinden Gazi Hüsrev Bey Camii ve Ferhadiye Camii, dünya tarihinin seyrini değiştiren suikastın gerçekleştiği Latin Köprüsü, görkemli mimarisiyle dikkat çeken Eski Belediye Binası (Vijećnica) ve Avusturya-Macaristan döneminden günümüze ulaşan Batı tarzı yapılar görülecek yerler arasındadır.Tarihî sokakları, kültürel zenginliği ve kendine özgü atmosferiyle bizleri karşılayan Saraybosna'daki turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler.

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Konaklama: 4*HOTEL HOLLYWOOD vb.–SARAYBOSNA

ParaBirimleri: Sırbistan- Sırbistan Dinarı (Ortalama Kur 1 EUR = 117,6478 RSD ) / Bosna Hersek- Convertible Mark (Ortalama Kur 1 EUR = 1 EUR = 1,95 KM )

Rota:Belgrad–Saraybosna285KM,

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

## 7. Gün — SARAYBOSNA – MOSTAR – BLAGAJ – POÇİTEL

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından, Bosna-Hersek'in tarihî ve doğal güzelliklerini keşfedeceğimiz keyifli bir yolculuğa çıkıyoruz. İlk durağımız, Neretva Nehri'nin iki yakasına kurulmuş, Osmanlı mimarisinin izlerini günümüze taşıyan ve Balkanlar'ın en etkileyici şehirlerinden biri olan Mostar.Mostar gezimizde, şehrin simgesi haline gelen ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Mostar Köprüsü'nü (Stari Most) ziyaret ediyoruz. Kanuni Sultan Süleyman döneminde, Mimar Sinan'ın öğrencisi Mimar Hayreddin tarafından 1566 yılında tamamlanan bu görkemli köprü, Osmanlı mühendisliğinin ve mimarisinin en önemli eserlerinden biridir. 1993 yılında Bosna Savaşı sırasında yıkılan köprü, Türkiye'nin de aralarında bulunduğu ülkelerin uluslararası desteğiyle aslına uygun olarak yeniden inşa edilmiş ve 2004 yılında tekrar hizmete açılmıştır. Günümüzde barışın, hoşgörünün ve kültürler arası birlikteliğin simgesi olan Mostar Köprüsü, eşsiz manzarasıyla ziyaretçilerini büyülemeye devam etmektedir.Mostar'ın tarihî atmosferini keşfederken, Osmanlı döneminden günümüze ulaşan önemli yapılardan biri olan Koski Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz. Ardından taş sokakları, geleneksel çarşıları ve Neretva Nehri'nin büyüleyici manzarası eşliğinde şehrin kendine özgü dokusunu yakından tanıyoruz.Mostar gezimizin ardından, doğanın ve tarihin eşsiz bir uyum içerisinde buluştuğu Blagaj'a hareket ediyoruz. Avrupa'nın en etkileyici karstik su kaynaklarından biri olan Buna Nehri'nin doğduğu noktada, yüksek kayalıkların eteklerine kurulmuş tarihî Blagaj Tekkesi'ni ziyaret ediyoruz. Osmanlı döneminden günümüze ulaşan ve geleneksel mimarisiyle dikkat çeken bu yapı, nehrin berrak suları ve çevresindeki yemyeşil doğayla birlikte ziyaretçilerine unutulmaz manzaralar sunmaktadır. Blagaj'da vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz bu eşsiz atmosferin tadını çıkarabilir ve birbirinden güzel fotoğraflar çekebilirler.Serbest zamanımızın ardından, Osmanlı döneminin izlerini günümüze kadar korumayı başarmış, taş evleri ve tarihî sokaklarıyla ünlü Poçitel'e (Počitelj) hareket ediyoruz. Halk arasında Türk Köyü olarak da bilinen Poçitel, 16. yüzyıldan kalma Osmanlı eserleri, geleneksel mimarisi ve etkileyici manzarasıyla adeta zamanda yolculuk yapma fırsatı sunmaktadır. Burada gerçekleştireceğimiz gezimizde, tarihî yerleşimin kendine özgü dokusunu ve Osmanlı kültür mirasını yakından keşfediyoruz.Tarih, kültür ve doğanın iç içe geçtiği, birbirinden güzel manzaralarla dolu gezimizin ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Blagaj Turu Dahil! / Poçitel Turu Dahil! / Mostar Turu Dahil!

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği serbest zamanda misafirlerimiz dilediği restoranda alabilirler. (Tur ücretine dahil değildir.)

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Konaklama: 4* HOTEL HOLLYWOOD  vb. - SARAYBOSNA

Para Birimleri: Bosna Hersek- Convertible Mark (Ortalama Kur 1 Euro: 1,95 KM)

Rota: Saraybosna – Mostar – Blagaj – Poçitel 170 KM,

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

8. Gün — SARAYBOSNA – İSTANBUL

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltmamız ardından rehberimizin belirleyeceği saate kadar serbest zaman. Serbest zamanın ardından Havalimanında bagaj, check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından AJet Hava Yolları'nın VF98 sefer sayılı uçuşuyla saat 13.50'de İstanbul'a hareket ediyoruz. Türkiye saatiyle 17.45'de İstanbul'a varışımızın ardından unutulmaz Balkan turumuzu tamamlıyoruz. Eve Hoşgeldiniz !

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

- A Jet tarifeli seferi ile İstanbul Sabiha Gökçen HL / Üsküp – Saraybosna HL / İstanbul Sabiha Gökçen HL parkurunda Gidiş – Dönüş Ekonomi Sınıf Uçak Bileti
- 4* ve 5* Otel Kategorisinde 2 Gece Saraybosna, 1 Gece Belgrad, 1 Gece Üsküp , 1 Gece Tiran, 2 Gece Ohrid olmak üzere toplam 7 gece konaklama
- Sabah Kahvaltıları
- Akşam Yemekleri
- Programda Belirtilen Tüm Transferler
- Programda Belirtilen Şehir Turları
- Yemekli, Eğlenceli, Folklör Gösterileri ile süslenmiş Balkan Gecesi
- Blagaj Turu ve Poçitel Turu
- Mostar Turu
- Resne Turu
- Manastır Turu
- Tetova (Kalkandelen) Turu
- Gümrük Vergileri
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- Zorunlu Sigorta (Mesleki Sorumluluk)
- Seyahat Sağlık Sigortası

### Hariç Olan Hizmetler

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tüm Türkiye ve Ercan İç Hat Bağlantısı
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar
- Müze ve ören yeri giriş ücretleri

- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- İptal Güvence Paketi: 50 EUR (İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 16 gün öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs) iade edilmez.)
- Zorunlu Şehir vergileri, otel konaklama vergileri ve Şehir check point vergileri (50 Euro) rehber tarafından ilk gün toplanacaktır.

Önemli Bilgiler

Kalkış tarihine 14-0 gün kala: %100 kesinti

Kalkış tarihine 30-15 gün kala: %50 kesinti

İptal/İade Politikası

Kalkış tarihine 14-0 gün kala: %100 kesinti

Kalkış tarihine 30-15 gün kala: %50 kesinti

Ek Notlar

## BU TURU NEDEN TERCİH ETMELİSİNİZ?

### ✓ 5 Ülke, 7 Gece, 8 Günlük Unutulmaz Balkan Deneyimi

Bosna-Hersek, Sırbistan, Kuzey Makedonya, Kosova ve Arnavutluk'u kapsayan zengin tur programımızla Balkanlar'ın tarihî şehirlerini, kültürel mirasını ve eşsiz doğal güzelliklerini tek bir seyahatte keşfetme fırsatı.

### ✓ AJet ile Konforlu Uçuş, Özel Otobüslerle Güvenli Seyahat

AJet Hava Yolları ile gerçekleştireceğiniz gidiş-dönüş uçuşlarınızın yanı sıra, tur boyunca grubumuza özel otobüslerimizle rahat ve keyifli bir yolculuk deneyimi.

### ✓ 4 ve 5 Yıldızlı Otellerde, Akşam Yemekleri Dahil Konaklama

Özenle belirlenen 4 ve 5 yıldızlı otellerde toplam 7 gece konaklama, sabah kahvaltıları ve akşam yemekleriyle konforlu bir Balkan tatili.

### ✓ Ekstra Ücret Ödemeden Zengin Gezi Programı

Mostar, Blagaj, Poçitel, Priştine, Prizren, Resne ve Manastır gibi Balkanlar'ın en önemli destinasyonlarını kapsayan, tur ücretine dahil gezilerle dolu dolu bir seyahat deneyimi.

### ✓ Yemekli ve Eğlenceli Balkan Gecesi Dahil

Geleneksel Balkan müzikleri, yöresel lezzetler ve renkli folklor gösterileri eşliğinde düzenlenen, tur ücretine dahil Yemekli Balkan Gecesi ile unutulmaz bir eğlence deneyimi.

### ✓ Osmanlı Mirasından Atatürk'ün İzlerine Tarih Dolu Yolculuk

Saraybosna'nın Osmanlı çarşılarından Mostar Köprüsü'ne, Belgrad Kalesi'nden Üsküp'ün tarihî sokaklarına ve Atatürk'ün eğitim gördüğü Manastır Askerî İdadisi'ne uzanan eşsiz bir kültür yolculuğu.

**✓ Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti**

Balkanlar'ın tarihini, kültürünü ve önemli noktalarını yakından tanıyabileceğiniz, seyahatiniz boyunca sizlere eşlik edecek profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti.

**✓ Fiyat ve Performansı Bir Arada Sunan Tatil**

Beş ülkeyi kapsayan kapsamlı güzergâhı, dahil gezileri, otel konaklamaları ve akşam yemekleriyle bütçenizi zorlamadan Balkanlar'ın güzelliklerini keşfetme fırsatı.

## ÖNEMLİ BİLGİLER VE SEYAHAT KOŞULLARI

**Değerli Misafirlerimiz,**

Tatilbo Turizm olarak seyahatinizin güvenli, konforlu ve keyifli geçmesi için tüm organizasyonlarımızı özenle planlamaktayız. Tur programlarımızda yer alan ulaşım, konaklama, rehberlik, gezi hizmetleri ve diğer seyahat koşulları hakkında aşağıdaki bilgilerin rezervasyon öncesinde dikkatlice incelenmesini rica ederiz.

1. **Uçuş Bilgileri ve Havayolu Değişiklikleri**

- Tur programında belirtilen uçuş saatleri, sefer numaraları ve uçuş güzergâhları, havayolu şirketlerinin operasyonel planlamalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Uçuş rotası, operasyonel nedenlerden dolayı değişiklik gösterebilir.
- Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek uçuş saati değişiklikleri, rötar, sefer iptali veya güzergâh değişiklikleri hakkında misafirlerimize mümkün olan en kısa sürede bilgilendirme yapılacaktır.
- Misafirlerimizin uçuş saatlerini, tur hareket tarihinden 48 saat önce satış acenteleri aracılığıyla veya kendilerine iletilen seyahat belgeleri üzerinden teyit etmeleri önemle tavsiye edilir.
- Havalimanında bulunulması gereken saat, havayolu şirketlerinin uygulamaları ve havalimanı prosedürleri doğrultusunda belirlenir. Misafirlerimizin belirtilen buluşma saatine uymaları gerekmektedir.
- Uçuşlarda geçerli olan bagaj hakları, kabin bagajı ölçüleri, koltuk tahsisi ve diğer taşıma kuralları ilgili havayolu şirketinin uygulamalarına tabidir.
- Havayolu şirketlerinden kaynaklanan gecikme, iptal ve değişikliklerde yolcuların ilgili mevzuattan doğan hakları saklıdır. Tatilbo Turizm, paket tur kapsamındaki yasal yükümlülükleri çerçevesinde gerekli bilgilendirme ve koordinasyonu sağlar.

**2. Tur Programı ve Güzergâh Değişiklikleri**

- Tatilbo Turizm, tur programının temel içeriğini ve taahhüt edilen hizmetlerini korumak kaydıyla; trafik yoğunluğu, hava koşulları, sınır kapılarındaki beklemeler, yerel otoritelerin uygulamaları, güvenlik koşulları ve operasyonel gereklilikler nedeniyle günlük gezi sıralamasında değişiklik yapabilir.
- Programda belirtilen ziyaret noktaları, mümkün olan en uygun sıra ve saatlerde gerçekleştirilecektir.
- Müze, cami, kilise, tarihî yapı ve ören yerlerinin ziyaretleri; açılış saatleri, resmî tatiller, dinî

törenler, restorasyon çalışmaları ve yerel makamların uygulamaları doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

- Turun temel özelliklerini etkileyen önemli değişikliklerde misafirlerimize gerekli bilgilendirme yapılacak olup yürürlükteki mevzuattan doğan hakları saklıdır.

**3. Konaklama ve Otel Değişiklikleri**

- Tur programında belirtilen oteller, konaklama yapılması planlanan veya örnek olarak sunulan tesislerdir. Otellerin yanında yer alan **"veya benzeri"** ifadesi, aynı kategoride ve karşılaştırılabilir hizmet özelliklerine sahip alternatif tesislerin kullanılabileceğini belirtmektedir.
- Otellerin doluluk durumları, fuar, kongre, konser, spor organizasyonları, resmî etkinlikler ve benzeri operasyonel nedenlerle konaklama tesislerinde değişiklik yapılabilir.
- Alternatif otel seçimlerinde, tur programında belirtilen konaklama standardının ve temel hizmet özelliklerinin korunması esas alınacaktır.
- Özellikle fuar, kongre ve yoğun etkinlik dönemlerinde kullanılacak otellerin şehir merkezlerine uzaklıkları değişiklik gösterebilir. Konaklamanın yeri ve özelliklerine ilişkin önemli değişiklikler, ilgili mevzuata uygun şekilde misafirlere bildirilecektir.
- Otellerin yıldız kategorileri ilgili ülkelerin yerel sınıflandırma sistemlerine göre belirlenmektedir. Bu standartlar Türkiye'deki aynı yıldız kategorisindeki tesislerden farklılık gösterebilir.
- Kesin otel bilgileri ve konaklama detayları, yasal ön bilgilendirme yükümlülüklerine uygun olarak misafirlerimizle paylaşılacaktır.
- Otellerin oda teslim ve çıkış saatleri, ilgili tesislerin uygulamalarına tabidir. Erken giriş ve geç çıkış talepleri, otelin müsaitliğine bağlı olarak değerlendirilir.

**Üç Kişilik Oda ve İlave Yatak Uygulaması**

- **Üç kişilik oda rezervasyonlarında, üçüncü misafir için standart yatak garantisi verilmemektedir.**
- Üç kişilik konaklamalar, otellerin oda kapasitesi ve müsaitlik durumuna bağlı olarak çift kişilik veya iki ayrı yataklı standart odalara ilave yatak yerleştirilmesiyle sağlanabilir.
- Üçüncü kişi için sunulan yatak; katlanabilir ilave yatak, açılabilir kanepe (sofa bed) veya otelin uygun gördüğü benzer bir yatak türü olabilir.
- İlave yatakların ölçüleri, yapısı ve konfor özellikleri standart yataklardan farklılık gösterebilir. Ayrıca ilave yatak kullanılması nedeniyle odanın kullanım alanı daralabilir.
- Üç ayrı standart yatak talepleri otelin müsaitliğine bağlıdır ve rezervasyon sırasında açıkça teyit edilmedikçe garanti edilmez.
- Üç kişilik oda rezervasyonu yapan misafirlerimizin bu koşulları rezervasyon öncesinde dikkate almaları önemle rica olunur.

**4. Ekstra Turlar ve Programa Dahil Geziler**

- Tur programında açıkça **"Tur Ücretine Dahil"** olarak belirtilen geziler paket tur kapsamındadır ve bu gezilerin organizasyonu için misafirlerden ayrıca tur katılım bedeli

alınmaz.

- Tur programı dışında sunulabilecek isteğe bağlı ekstra turlar, yeterli katılım sağlanması ve yerel operasyon koşullarının uygun olması durumunda gerçekleştirilecektir.
- İsteğe bağlı ekstra turların düzenlenebilmesi için genel olarak minimum 15 kişinin katılımı öngörülmektedir.
- Katılımcı sayısının 15 kişinin altında kalması durumunda ilgili ekstra tur düzenlenmeyebilir veya misafirlerin onayı alınarak güncel maliyetler üzerinden farklı fiyat ve ulaşım seçenekleri sunulabilir.
- Ekstra turların fiyatları, içerikleri, ulaşım şekilleri ve dahil hizmetleri katılım öncesinde misafirlere bildirilecektir.
- Ekstra turlara katılım tamamen isteğe bağlıdır. Ekstra tura katılmayan misafirlerin, rehber tarafından bildirilen buluşma yeri ve saatine uymaları gerekmektedir.

**5. Pasaport ve Sınır Geçiş İşlemleri**

- Yurt dışına seyahat edecek misafirlerimizin, ziyaret edilecek ülkelerin giriş koşullarına uygun ve geçerli bir pasaport bulundurmaları gerekmektedir.
- Tur programlarında aksi belirtilmedikçe, pasaportların seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması tavsiye edilmektedir. İlgili ülkelerin resmî pasaport geçerlilik koşulları esas alınacaktır.
- Yırtılmış, yıpranmış, ıslanmış, sayfaları zarar görmüş veya okunabilirliğini kaybetmiş pasaportlarla seyahat edilmesi, havalimanı ve sınır geçişlerinde sorunlara neden olabilir. Bu durumdaki pasaportların seyahat öncesinde yenilenmesi tavsiye edilir.
- Ziyaret edilecek ülkelerin giriş koşulları kapsamında dönüş bileti, konaklama belgesi, seyahat sağlık sigortası, yeterli maddi imkân veya diğer destekleyici belgeler talep edilebilir.
- Pasaport kontrolü ve ülkeye giriş kararları, ilgili ülkelerin yetkili sınır makamları tarafından verilmektedir. Geçerli pasaport veya vizeye sahip olmak ülkeye giriş hakkını tek başına garanti etmez.
- Misafirlerin kendi belge eksiklikleri, geçersiz pasaportları veya şahsi seyahat kısıtlamalarından kaynaklanan sorunlar, somut olayın koşulları ve yürürlükteki mevzuat kapsamında değerlendirilecektir.

**6. Vize ve Seyahat Belgeleri**

- Vize uygulamaları; ziyaret edilecek ülkeye, misafirin vatandaşlığına, pasaport türüne ve seyahat tarihindeki güncel resmî düzenlemelere göre değişiklik gösterebilir.
- Vize gereken destinasyonlarda başvuru işlemleri, ilgili ülkenin konsolosluk veya yetkili makamlarının belirlediği şartlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- Vize başvurularının değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, vize geçerlilik süreleri ve vize verilmesine ilişkin kararlar ilgili resmî makamların yetkisindedir.
- Vize başvurusunun reddedilmesi, geç sonuçlanması veya seyahat tarihlerini kapsamayan bir vize düzenlenmesi durumunda uygulanacak işlemler, paket tur sözleşmesi ve yürürlükteki

mevzuat çerçevesinde değerlendirilecektir.

- Konsolosluk harçları, vize hizmet bedelleri ve diğer başvuru giderlerine ilişkin iade koşulları rezervasyon öncesinde misafirlere bildirilecektir.
- Yeşil (hususi), gri (hizmet) ve siyah (diplomatik) pasaport sahiplerinin vize muafiyetleri, seyahat edilecek ülkelerin güncel giriş koşullarına göre değerlendirilir.
- Vize muafiyeti bulunan ülkelere seyahat edecek misafirlerin de geçerli pasaport ve gerekli diğer seyahat belgelerini bulundurmaları zorunludur.

**7. 18 Yaşından Küçük Misafirlerin Seyahati**

- 18 yaşından küçük misafirlerin tek başlarına, ebeveynlerinden yalnızca biriyle veya ebeveynleri dışında bir yetişkinle seyahat etmeleri durumunda, ilgili ülkelerin sınır makamları tarafından noter onaylı muvafakatname veya farklı destekleyici belgeler talep edilebilir.
- Gerekli izin ve belgeler; çocuğun vatandaşlığına, velayet durumuna, beraber seyahat ettiği kişilere ve ziyaret edilecek ülkelere göre değişiklik gösterebilir.
- Misafirlerimizin seyahat öncesinde gerekli belgeleri kontrol etmeleri ve eksiksiz olarak hazırlamaları önemle tavsiye edilir.

**8. Panoramik Şehir Turları ve Tarihî Yapı Ziyaretleri**

- Panoramik şehir turları, ziyaret edilen destinasyonların tarihî, kültürel ve turistik noktalarının rehber anlatımıyla tanıtıldığı gezilerdir.
- Panoramik turlar, ziyaret edilen şehrin ve güzergâhın özelliklerine göre araç içerisinde, yürüyerek veya her iki yöntemin birlikte kullanılmasıyla gerçekleştirilebilir.
- Panoramik şehir turları, programda aksi belirtilmedikçe müze, ören yeri, ibadethane ve benzeri tarihî yapıların ücretli iç mekân girişlerini kapsamamaktadır.
- Trafik yoğunluğu, kapalı yollar, araç giriş kısıtlamaları, güvenlik önlemleri, yerel etkinlikler ve olumsuz hava koşulları nedeniyle panoramik turların uygulanma şekli veya ziyaret sıralaması değişebilir.
- Bazı ziyaret noktalarına tur otobüslerinin girişine izin verilmediği durumlarda, geziler uygun koşullar çerçevesinde yürüyerek veya toplu taşıma araçları kullanılarak gerçekleştirilebilir.
- Ziyaretlerin yerel makamlar tarafından kısıtlanması veya geçici olarak durdurulması durumunda, tur programının temel içeriği mümkün olduğu ölçüde korunarak alternatif düzenlemeler yapılabilir. Misafirlerin yasal hakları saklıdır.

**9. Rehberlik Hizmetleri ve Grup Organizasyonu**

- Tur boyunca, programda belirtilen kapsamda profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti sunulmaktadır.
- Misafirlerimizin tur rehberinin bildirdiği hareket ve buluşma saatlerine uymaları, grup organizasyonunun düzenli şekilde gerçekleştirilmesi açısından önemlidir.
- Şehir turları, ziyaretler, yemek molaları ve serbest zamanlar, grubun genel programına ve operasyonel koşullara göre planlanmaktadır.

- Serbest zaman bitiminde belirtilen buluşma noktasında zamanında bulunulması gerekmektedir.
- Misafirlerimizin gezi esnasında rehber tarafından yapılan bilgilendirmelere ve güvenlik uyarılarına dikkat etmeleri önemle rica olunur.

**10. Kara Yolu Ulaşımı ve Sınır Geçişleri**

- Birden fazla ülkeyi kapsayan tur programlarımızda pasaport ve gümrük kontrolleri nedeniyle sınır kapılarında bekleme süreleri oluşabilir.
- Sınır geçiş süreleri; yolcu yoğunluğu, güvenlik kontrolleri, resmî işlemler ve yerel makamların uygulamalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Tur programında belirtilen yolculuk süreleri ve tahmini otel varış saatleri, normal trafik ve ulaşım koşulları dikkate alınarak hazırlanmaktadır.
- Trafik yoğunluğu, hava şartları, sınır geçişleri ve zorunlu dinlenme molaları nedeniyle planlanan varış saatlerinde değişiklikler yaşanabilir.
- Tur boyunca kullanılacak araçlar, grubun büyüklüğüne ve operasyonel ihtiyaçlara uygun olarak belirlenmektedir.
- Tatilbo Turizm, ulaşım hizmetlerinin güvenli ve düzenli şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli operasyonel planlamayı ve koordinasyonu sağlar.

**11. Yemekler ve Otel Hizmetleri**

- Tur programında belirtilen sabah kahvaltıları ve akşam yemekleri, ilgili otellerin veya restoranların sunmuş olduğu hizmet koşulları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- Yemeklerin sunum şekli; otelin konseptine, grup büyüklüğüne ve restoranın uygulamalarına bağlı olarak açık büfe veya set menü şeklinde olabilir.
- Otellerde ve restoranlarda sunulan yemek çeşitleri, ülkelere ve tesislerin hizmet standartlarına göre farklılık gösterebilir.
- Tur ücretine dahil olmayan öğle yemekleri, özel yiyecek ve içecek talepleri, minibar, oda servisi ve diğer kişisel harcamalar misafirlere aittir.
- Özel beslenme gereksinimlerinin rezervasyon aşamasında bildirilmesi tavsiye edilir. Bu taleplerin karşılanması, ilgili otel veya restoranın imkânlarına bağlıdır.
- Tur programında özel olarak belirtilmediği sürece yemeklerde alınacak içecekler tur ücretine dahil olmayabilir. İçecek kapsamı, dahil ve hariç hizmetler listesinde belirtilen koşullara göre uygulanır.

**12. Kişisel Harcamalar ve İlave Hizmetler**

- Tur ücretine dahil olmayan öğle yemekleri, kişisel alışverişler, otellerdeki özel hizmetler, isteğe bağlı ekstra turlar ve programda açıkça dahil olduğu belirtilmeyen diğer harcamalar misafirlere aittir.
- Müze ve ören yeri giriş ücretleri, yerel vergiler, bahşişler ve diğer ödemeler konusunda tur programının **"Fiyata Dahil Olan ve Olmayan Hizmetler"** bölümü esas alınacaktır.
- Misafirlerimizin seyahat boyunca pasaport, kimlik, para, elektronik cihazlar ve diğer kişisel

değerli eşyalarını dikkatle muhafaza etmeleri tavsiye edilir.

**13. Sağlık, Güvenlik ve Seyahat Sigortası**

- Yurt dışı seyahatlerinde beklenmedik sağlık sorunları, kaza, bagaj kaybı ve benzeri durumlara karşı uygun teminatlara sahip seyahat sağlık sigortası yaptırılması tavsiye edilmektedir.
- Tur ücretine dahil olan sigorta hizmetleri ve bunların kapsamları, rezervasyon sırasında sunulan hizmet listesinde belirtilmektedir.
- Düzenli ilaç kullanan veya özel sağlık ihtiyaçları bulunan misafirlerimizin seyahat öncesinde gerekli hazırlıkları yapmaları önerilir.
- Özel sağlık, hareket kabiliyeti veya erişilebilirlik ihtiyaçlarının rezervasyon aşamasında bildirilmesi, uygun hizmet seçeneklerinin önceden değerlendirilmesini sağlayacaktır.

**14. Mücbir Sebepler ve Olağanüstü Durumlar**

- Doğal afetler, olağanüstü hava koşulları, salgın hastalıklar, savaş, güvenlik tehditleri, resmî makamların seyahat kısıtlamaları ve benzeri öngörülemeyen veya önlenemeyen olaylar tur programının uygulanmasını etkileyebilir.
- Bu gibi durumlarda misafirlerimizin güvenliği öncelikli olarak değerlendirilir ve seyahatin mümkün olan en uygun koşullarda devam ettirilebilmesi için gerekli operasyonel düzenlemeler yapılır.
- Tur programında önemli değişiklik yapılması veya turun gerçekleştirilememesi durumunda yürürlükteki paket tur mevzuatı ve taraflar arasında düzenlenen paket tur sözleşmesi hükümleri uygulanır.

**15. Rezervasyon, İptal ve Yasal Haklar**

- Turun kesin hizmet kapsamı, rezervasyon sırasında sunulan tur programı, ön bilgilendirme belgeleri, dahil ve hariç hizmet listesi ile paket tur sözleşmesi çerçevesinde belirlenmektedir.
- Rezervasyon değişiklikleri, iptal, devir, bedel iadesi ve diğer talepler yürürlükteki mevzuat ile paket tur sözleşmesi hükümleri kapsamında değerlendirilecektir.
- Misafirlerimizin rezervasyon öncesinde tur programını, ulaşım ve konaklama bilgilerini, dahil ve hariç hizmetleri ve paket tur sözleşmesini dikkatlice incelemeleri önemle tavsiye edilir.
- Bu bilgilendirme metni, misafirlerimizin yürürlükteki tüketici mevzuatından doğan haklarını sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz.

**Tatilbo Turizm olarak önceliğimiz, seyahatinizin her aşamasında doğru bilgilendirme, güvenilir organizasyon ve kaliteli hizmet anlayışıyla sizlere keyifli ve unutulmaz bir seyahat deneyimi sunmaktır.**

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

## BU TURU NEDEN TERCİH ETMELİSİNİZ?

### ✓ 5 Ülke, 7 Gece, 8 Günlük Unutulmaz Balkan Deneyimi

Bosna-Hersek, Sırbistan, Kuzey Makedonya, Kosova ve Arnavutluk'u kapsayan zengin tur

programımızla Balkanlar'ın tarihî şehirlerini, kültürel mirasını ve eşsiz doğal güzelliklerini tek bir seyahatte keşfetme fırsatı.

**✓ AJet ile Konforlu Uçuş, Özel Otobüslerle Güvenli Seyahat**

AJet Hava Yolları ile gerçekleştireceğiniz gidiş-dönüş uçuşlarınızın yanı sıra, tur boyunca grubumuza özel otobüslerimizle rahat ve keyifli bir yolculuk deneyimi.

**✓ 4 ve 5 Yıldızlı Otellerde, Akşam Yemekleri Dahil Konaklama**

Özenle belirlenen 4 ve 5 yıldızlı otellerde toplam 7 gece konaklama, sabah kahvaltıları ve akşam yemekleriyle konforlu bir Balkan tatili.

**✓ Ekstra Ücret Ödemeden Zengin Gezi Programı**

Mostar, Blagaj, Poçitel, Priştine, Prizren, Resne ve Manastır gibi Balkanlar'ın en önemli destinasyonlarını kapsayan, tur ücretine dahil gezilerle dolu dolu bir seyahat deneyimi.

**✓ Yemekli ve Eğlenceli Balkan Gecesi Dahil**

Geleneksel Balkan müzikleri, yöresel lezzetler ve renkli folklor gösterileri eşliğinde düzenlenen, tur ücretine dahil Yemekli Balkan Gecesi ile unutulmaz bir eğlence deneyimi.

**✓ Osmanlı Mirasından Atatürk'ün İzlerine Tarih Dolu Yolculuk**

Saraybosna'nın Osmanlı çarşılarından Mostar Köprüsü'ne, Belgrad Kalesi'nden Üsküp'ün tarihî sokaklarına ve Atatürk'ün eğitim gördüğü Manastır Askerî İdadisi'ne uzanan eşsiz bir kültür yolculuğu.

**✓ Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti**

Balkanlar'ın tarihini, kültürünü ve önemli noktalarını yakından tanıyabileceğiniz, seyahatiniz boyunca sizlere eşlik edecek profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti.

**✓ Fiyat ve Performansı Bir Arada Sunan Tatil**

Beş ülkeyi kapsayan kapsamlı güzergâhı, dahil gezileri, otel konaklamaları ve akşam yemekleriyle bütçenizi zorlamadan Balkanlar'ın güzelliklerini keşfetme fırsatı.

**ÖNEMLİ BİLGİLER VE SEYAHAT KOŞULLARI**

**Değerli Misafirlerimiz,**

Tatilbo Turizm olarak seyahatinizin güvenli, konforlu ve keyifli geçmesi için tüm organizasyonlarımızı özenle planlamaktayız. Tur programlarımızda yer alan ulaşım, konaklama, rehberlik, gezi hizmetleri ve diğer seyahat koşulları hakkında aşağıdaki bilgilerin rezervasyon öncesinde dikkatlice incelenmesini rica ederiz.

1. **Uçuş Bilgileri ve Havayolu Değişiklikleri**

- Tur programında belirtilen uçuş saatleri, sefer numaraları ve uçuş güzergâhları, havayolu şirketlerinin operasyonel planlamalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Uçuş rotası, operasyonel nedenlerden dolayı değişiklik gösterebilir.
- Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek uçuş saati değişiklikleri, rötar, sefer iptali veya güzergâh değişiklikleri hakkında misafirlerimize mümkün olan en kısa sürede bilgilendirme

yapılacaktır.

- Misafirlerimizin uçuş saatlerini, tur hareket tarihinden 48 saat önce satış acenteleri aracılığıyla veya kendilerine iletilen seyahat belgeleri üzerinden teyit etmeleri önemle tavsiye edilir.
- Havalimanında bulunulması gereken saat, havayolu şirketlerinin uygulamaları ve havalimanı prosedürleri doğrultusunda belirlenir. Misafirlerimizin belirtilen buluşma saatine uymaları gerekmektedir.
- Uçuşlarda geçerli olan bagaj hakları, kabin bagajı ölçüleri, koltuk tahsisi ve diğer taşıma kuralları ilgili havayolu şirketinin uygulamalarına tabidir.
- Havayolu şirketlerinden kaynaklanan gecikme, iptal ve değişikliklerde yolcuların ilgili mevzuattan doğan hakları saklıdır. Tatilbo Turizm, paket tur kapsamındaki yasal yükümlülükleri çerçevesinde gerekli bilgilendirme ve koordinasyonu sağlar.

**2. Tur Programı ve Güzergâh Değişiklikleri**

- Tatilbo Turizm, tur programının temel içeriğini ve taahhüt edilen hizmetlerini korumak kaydıyla; trafik yoğunluğu, hava koşulları, sınır kapılarındaki beklemeler, yerel otoritelerin uygulamaları, güvenlik koşulları ve operasyonel gereklilikler nedeniyle günlük gezi sıralamasında değişiklik yapabilir.
- Programda belirtilen ziyaret noktaları, mümkün olan en uygun sıra ve saatlerde gerçekleştirilecektir.
- Müze, cami, kilise, tarihî yapı ve ören yerlerinin ziyaretleri; açılış saatleri, resmî tatiller, dinî törenler, restorasyon çalışmaları ve yerel makamların uygulamaları doğrultusunda gerçekleştirilecektir.
- Turun temel özelliklerini etkileyen önemli değişikliklerde misafirlerimize gerekli bilgilendirme yapılacak olup yürürlükteki mevzuattan doğan hakları saklıdır.

**3. Konaklama ve Otel Değişiklikleri**

- Tur programında belirtilen oteller, konaklama yapılması planlanan veya örnek olarak sunulan tesislerdir. Otellerin yanında yer alan **"veya benzeri"** ifadesi, aynı kategoride ve karşılaştırılabilir hizmet özelliklerine sahip alternatif tesislerin kullanılabileceğini belirtmektedir.
- Otellerin doluluk durumları, fuar, kongre, konser, spor organizasyonları, resmî etkinlikler ve benzeri operasyonel nedenlerle konaklama tesislerinde değişiklik yapılabilir.
- Alternatif otel seçimlerinde, tur programında belirtilen konaklama standardının ve temel hizmet özelliklerinin korunması esas alınacaktır.
- Özellikle fuar, kongre ve yoğun etkinlik dönemlerinde kullanılacak otellerin şehir merkezlerine uzaklıkları değişiklik gösterebilir. Konaklamanın yeri ve özelliklerine ilişkin önemli değişiklikler, ilgili mevzuata uygun şekilde misafirlere bildirilecektir.
- Otellerin yıldız kategorileri ilgili ülkelerin yerel sınıflandırma sistemlerine göre belirlenmektedir. Bu standartlar Türkiye'deki aynı yıldız kategorisindeki tesislerden farklılık gösterebilir.
- Kesin otel bilgileri ve konaklama detayları, yasal ön bilgilendirme yükümlülüklerine uygun olarak misafirlerimizle paylaşılacaktır.

- Otellerin oda teslim ve çıkış saatleri, ilgili tesislerin uygulamalarına tabidir. Erken giriş ve geç çıkış talepleri, otelin müsaitliğine bağlı olarak değerlendirilir.

**Üç Kişilik Oda ve İlave Yatak Uygulaması**

- **Üç kişilik oda rezervasyonlarında, üçüncü misafir için standart yatak garantisi verilmemektedir.**
- Üç kişilik konaklamalar, otellerin oda kapasitesi ve müsaitlik durumuna bağlı olarak çift kişilik veya iki ayrı yataklı standart odalara ilave yatak yerleştirilmesiyle sağlanabilir.
- Üçüncü kişi için sunulan yatak; katlanabilir ilave yatak, açılabilir kanepe (sofa bed) veya otelin uygun gördüğü benzer bir yatak türü olabilir.
- İlave yatakların ölçüleri, yapısı ve konfor özellikleri standart yataklardan farklılık gösterebilir. Ayrıca ilave yatak kullanılması nedeniyle odanın kullanım alanı daralabilir.
- Üç ayrı standart yatak talepleri otelin müsaitliğine bağlıdır ve rezervasyon sırasında açıkça teyit edilmedikçe garanti edilmez.
- Üç kişilik oda rezervasyonu yapan misafirlerimizin bu koşulları rezervasyon öncesinde dikkate almaları önemle rica olunur.

**4. Ekstra Turlar ve Programa Dahil Geziler**

- Tur programında açıkça **"Tur Ücretine Dahil"** olarak belirtilen geziler paket tur kapsamındadır ve bu gezilerin organizasyonu için misafirlerden ayrıca tur katılım bedeli alınmaz.
- Tur programı dışında sunulabilecek isteğe bağlı ekstra turlar, yeterli katılım sağlanması ve yerel operasyon koşullarının uygun olması durumunda gerçekleştirilecektir.
- İsteğe bağlı ekstra turların düzenlenebilmesi için genel olarak minimum 15 kişinin katılımı öngörülmektedir.
- Katılımcı sayısının 15 kişinin altında kalması durumunda ilgili ekstra tur düzenlenmeyebilir veya misafirlerin onayı alınarak güncel maliyetler üzerinden farklı fiyat ve ulaşım seçenekleri sunulabilir.
- Ekstra turların fiyatları, içerikleri, ulaşım şekilleri ve dahil hizmetleri katılım öncesinde misafirlere bildirilecektir.
- Ekstra turlara katılım tamamen isteğe bağlıdır. Ekstra tura katılmayan misafirlerin, rehber tarafından bildirilen buluşma yeri ve saatine uymaları gerekmektedir.

**5. Pasaport ve Sınır Geçiş İşlemleri**

- Yurt dışına seyahat edecek misafirlerimizin, ziyaret edilecek ülkelerin giriş koşullarına uygun ve geçerli bir pasaport bulundurmaları gerekmektedir.
- Tur programlarında aksi belirtilmedikçe, pasaportların seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması tavsiye edilmektedir. İlgili ülkelerin resmî pasaport geçerlilik koşulları esas alınacaktır.
- Yırtılmış, yıpranmış, ıslanmış, sayfaları zarar görmüş veya okunabilirliğini kaybetmiş

pasaportlarla seyahat edilmesi, havalimanı ve sınır geçişlerinde sorunlara neden olabilir. Bu durumdaki pasaportların seyahat öncesinde yenilenmesi tavsiye edilir.

- Ziyaret edilecek ülkelerin giriş koşulları kapsamında dönüş bileti, konaklama belgesi, seyahat sağlık sigortası, yeterli maddi imkân veya diğer destekleyici belgeler talep edilebilir.
- Pasaport kontrolü ve ülkeye giriş kararları, ilgili ülkelerin yetkili sınır makamları tarafından verilmektedir. Geçerli pasaport veya vizeye sahip olmak ülkeye giriş hakkını tek başına garanti etmez.
- Misafirlerin kendi belge eksiklikleri, geçersiz pasaportları veya şahsi seyahat kısıtlamalarından kaynaklanan sorunlar, somut olayın koşulları ve yürürlükteki mevzuat kapsamında değerlendirilecektir.

**6. Vize ve Seyahat Belgeleri**

- Vize uygulamaları; ziyaret edilecek ülkeye, misafirin vatandaşlığına, pasaport türüne ve seyahat tarihindeki güncel resmî düzenlemelere göre değişiklik gösterebilir.
- Vize gereken destinasyonlarda başvuru işlemleri, ilgili ülkenin konsolosluk veya yetkili makamlarının belirlediği şartlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- Vize başvurularının değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, vize geçerlilik süreleri ve vize verilmesine ilişkin kararlar ilgili resmî makamların yetkisindedir.
- Vize başvurusunun reddedilmesi, geç sonuçlanması veya seyahat tarihlerini kapsamayan bir vize düzenlenmesi durumunda uygulanacak işlemler, paket tur sözleşmesi ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilecektir.
- Konsolosluk harçları, vize hizmet bedelleri ve diğer başvuru giderlerine ilişkin iade koşulları rezervasyon öncesinde misafirlere bildirilecektir.
- Yeşil (hususi), gri (hizmet) ve siyah (diplomatik) pasaport sahiplerinin vize muafiyetleri, seyahat edilecek ülkelerin güncel giriş koşullarına göre değerlendirilir.
- Vize muafiyeti bulunan ülkelere seyahat edecek misafirlerin de geçerli pasaport ve gerekli diğer seyahat belgelerini bulundurmaları zorunludur.

**7. 18 Yaşından Küçük Misafirlerin Seyahati**

- 18 yaşından küçük misafirlerin tek başlarına, ebeveynlerinden yalnızca biriyle veya ebeveynleri dışında bir yetişkinle seyahat etmeleri durumunda, ilgili ülkelerin sınır makamları tarafından noter onaylı muvafakatname veya farklı destekleyici belgeler talep edilebilir.
- Gerekli izin ve belgeler; çocuğun vatandaşlığına, velayet durumuna, beraber seyahat ettiği kişilere ve ziyaret edilecek ülkelere göre değişiklik gösterebilir.
- Misafirlerimizin seyahat öncesinde gerekli belgeleri kontrol etmeleri ve eksiksiz olarak hazırlamaları önemle tavsiye edilir.

**8. Panoramik Şehir Turları ve Tarihî Yapı Ziyaretleri**

- Panoramik şehir turları, ziyaret edilen destinasyonların tarihî, kültürel ve turistik noktalarının rehber anlatımıyla tanıtıldığı gezilerdir.

- Panoramik turlar, ziyaret edilen şehrin ve güzergâhın özelliklerine göre araç içerisinde, yürüyerek veya her iki yöntemin birlikte kullanılmasıyla gerçekleştirilebilir.
- Panoramik şehir turları, programda aksi belirtilmedikçe müze, ören yeri, ibadethane ve benzeri tarihî yapıların ücretli iç mekân girişlerini kapsamamaktadır.
- Trafik yoğunluğu, kapalı yollar, araç giriş kısıtlamaları, güvenlik önlemleri, yerel etkinlikler ve olumsuz hava koşulları nedeniyle panoramik turların uygulanma şekli veya ziyaret sıralaması değişebilir.
- Bazı ziyaret noktalarına tur otobüslerinin girişine izin verilmediği durumlarda, geziler uygun koşullar çerçevesinde yürüyerek veya toplu taşıma araçları kullanılarak gerçekleştirilebilir.
- Ziyaretlerin yerel makamlar tarafından kısıtlanması veya geçici olarak durdurulması durumunda, tur programının temel içeriği mümkün olduğu ölçüde korunarak alternatif düzenlemeler yapılabilir. Misafirlerin yasal hakları saklıdır.

**9. Rehberlik Hizmetleri ve Grup Organizasyonu**

- Tur boyunca, programda belirtilen kapsamda profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti sunulmaktadır.
- Misafirlerimizin tur rehberinin bildirdiği hareket ve buluşma saatlerine uymaları, grup organizasyonunun düzenli şekilde gerçekleştirilmesi açısından önemlidir.
- Şehir turları, ziyaretler, yemek molaları ve serbest zamanlar, grubun genel programına ve operasyonel koşullara göre planlanmaktadır.
- Serbest zaman bitiminde belirtilen buluşma noktasında zamanında bulunulması gerekmektedir.
- Misafirlerimizin gezi esnasında rehber tarafından yapılan bilgilendirmelere ve güvenlik uyarılarına dikkat etmeleri önemle rica olunur.

**10. Kara Yolu Ulaşımı ve Sınır Geçişleri**

- Birden fazla ülkeyi kapsayan tur programlarımızda pasaport ve gümrük kontrolleri nedeniyle sınır kapılarında bekleme süreleri oluşabilir.
- Sınır geçiş süreleri; yolcu yoğunluğu, güvenlik kontrolleri, resmî işlemler ve yerel makamların uygulamalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Tur programında belirtilen yolculuk süreleri ve tahmini otel varış saatleri, normal trafik ve ulaşım koşulları dikkate alınarak hazırlanmaktadır.
- Trafik yoğunluğu, hava şartları, sınır geçişleri ve zorunlu dinlenme molaları nedeniyle planlanan varış saatlerinde değişiklikler yaşanabilir.
- Tur boyunca kullanılacak araçlar, grubun büyüklüğüne ve operasyonel ihtiyaçlara uygun olarak belirlenmektedir.
- Tatilbo Turizm, ulaşım hizmetlerinin güvenli ve düzenli şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli operasyonel planlamayı ve koordinasyonu sağlar.

**11. Yemekler ve Otel Hizmetleri**

- Tur programında belirtilen sabah kahvaltıları ve akşam yemekleri, ilgili otellerin veya

restoranların sunmuş olduğu hizmet koşulları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

- Yemeklerin sunum şekli; otelin konseptine, grup büyüklüğüne ve restoranın uygulamalarına bağlı olarak açık büfe veya set menü şeklinde olabilir.
- Otellerde ve restoranlarda sunulan yemek çeşitleri, ülkelere ve tesislerin hizmet standartlarına göre farklılık gösterebilir.
- Tur ücretine dahil olmayan öğle yemekleri, özel yiyecek ve içecek talepleri, minibar, oda servisi ve diğer kişisel harcamalar misafirlere aittir.
- Özel beslenme gereksinimlerinin rezervasyon aşamasında bildirilmesi tavsiye edilir. Bu taleplerin karşılanması, ilgili otel veya restoranın imkânlarına bağlıdır.
- Tur programında özel olarak belirtilmediği sürece yemeklerde alınacak içecekler tur ücretine dahil olmayabilir. İçecek kapsamı, dahil ve hariç hizmetler listesinde belirtilen koşullara göre uygulanır.

**12. Kişisel Harcamalar ve İlave Hizmetler**

- Tur ücretine dahil olmayan öğle yemekleri, kişisel alışverişler, otellerdeki özel hizmetler, isteğe bağlı ekstra turlar ve programda açıkça dahil olduğu belirtilmeyen diğer harcamalar misafirlere aittir.
- Müze ve ören yeri giriş ücretleri, yerel vergiler, bahşişler ve diğer ödemeler konusunda tur programının **"Fiyata Dahil Olan ve Olmayan Hizmetler"** bölümü esas alınacaktır.
- Misafirlerimizin seyahat boyunca pasaport, kimlik, para, elektronik cihazlar ve diğer kişisel değerli eşyalarını dikkatle muhafaza etmeleri tavsiye edilir.

**13. Sağlık, Güvenlik ve Seyahat Sigortası**

- Yurt dışı seyahatlerinde beklenmedik sağlık sorunları, kaza, bagaj kaybı ve benzeri durumlara karşı uygun teminatlara sahip seyahat sağlık sigortası yaptırılması tavsiye edilmektedir.
- Tur ücretine dahil olan sigorta hizmetleri ve bunların kapsamları, rezervasyon sırasında sunulan hizmet listesinde belirtilmektedir.
- Düzenli ilaç kullanan veya özel sağlık ihtiyaçları bulunan misafirlerimizin seyahat öncesinde gerekli hazırlıkları yapmaları önerilir.
- Özel sağlık, hareket kabiliyeti veya erişilebilirlik ihtiyaçlarının rezervasyon aşamasında bildirilmesi, uygun hizmet seçeneklerinin önceden değerlendirilmesini sağlayacaktır.

**14. Mücbir Sebepler ve Olağanüstü Durumlar**

- Doğal afetler, olağanüstü hava koşulları, salgın hastalıklar, savaş, güvenlik tehditleri, resmî makamların seyahat kısıtlamaları ve benzeri öngörülemeyen veya önlenemeyen olaylar tur programının uygulanmasını etkileyebilir.
- Bu gibi durumlarda misafirlerimizin güvenliği öncelikli olarak değerlendirilir ve seyahatin mümkün olan en uygun koşullarda devam ettirilebilmesi için gerekli operasyonel düzenlemeler yapılır.
- Tur programında önemli değişiklik yapılması veya turun gerçekleştirilememesi durumunda

yürürlükteki paket tur mevzuatı ve taraflar arasında düzenlenen paket tur sözleşmesi hükümleri uygulanır.

### 15. Rezervasyon, İptal ve Yasal Haklar

- Turun kesin hizmet kapsamı, rezervasyon sırasında sunulan tur programı, ön bilgilendirme belgeleri, dahil ve hariç hizmet listesi ile paket tur sözleşmesi çerçevesinde belirlenmektedir.
- Rezervasyon değişiklikleri, iptal, devir, bedel iadesi ve diğer talepler yürürlükteki mevzuat ile paket tur sözleşmesi hükümleri kapsamında değerlendirilecektir.
- Misafirlerimizin rezervasyon öncesinde tur programını, ulaşım ve konaklama bilgilerini, dahil ve hariç hizmetleri ve paket tur sözleşmesini dikkatlice incelemeleri önemle tavsiye edilir.
- Bu bilgilendirme metni, misafirlerimizin yürürlükteki tüketici mevzuatından doğan haklarını sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz.

**Tatilbo Turizm olarak önceliğimiz, seyahatinizin her aşamasında doğru bilgilendirme, güvenilir organizasyon ve kaliteli hizmet anlayışıyla sizlere keyifli ve unutulmaz bir seyahat deneyimi sunmaktır.**

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.