

ŞEHİR
İstanbulSÜRE
4 Gece 5 GünULAŞIM
Pegasus Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI - SARAYBOSNA**

İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI - SARAYBOSNA

UÇUŞ DETAYLARI

SAW - SJJ PC291 09:15 10:10BEG - SAW PC374 16:50 19:35

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan en az 3 saat önce hazır bulunmanızı öneririz. Bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın tarifeli seferi ile Saraybosna'ya hareket ediyoruz. İnişin ardından havalimanından ayrılıyor ve panoramik Saraybosna turu için yola çıkıyoruz. Saraybosna tarih boyunca birçok farklı medeniyete ev sahipliği yapmış bir şehir olmakla beraber farklı etnik grupların yüzyıllardır bir arada barış içerisinde yaşadığı bir coğrafyadır. Bugün bile bir noktada durup etrafınıza göz gezdirdiğinizde aynı anda cami, sinagog ve kilise görmeniz mümkündür. Bu özelliği şehri 'Kültürlerin buluşma noktası' yapmaktadır. Şehre varışımızla birlikte Osmanlı döneminden kalma dar sokakları, geleneksel dükkanları ve kafeleriyle ünlü Başçarşı'da aracımızdan inerek yürüyüş turuna başlayacağız. Başçarşı'daki turumuzda; Sebil Meydanı, Bakırcılar Çarşısı hem Osmanlı hem de Avusturya-Macaristan dönemi atmosferini birlikte yaşayacağınız Ferhadija Caddesi, Birinci Dünya Savaşı'nın başlamasına sebep olan olayın yaşandığı Latin Köprüsü ve İsa'nın Kalbi Katedrali'ni göreceğimiz turumuz İkinci Dünya Savaşı'nda Yugoslavya'nın bağımsızlığı için can verenler anısına yapılan Sonsuz Ateş Anıtı'nda sona erecek. Rehberimizin vereceği serbest zamanın bitiminde otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

2. Gün — SARAYBOSNA (MOSTAR-POÇİTEL-BLAGAJ)

SARAYBOSNA (MOSTAR-POÇİTEL-BLAGAJ)

Serbest uyanma ve kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Öğle Yemekli Mostar-Poçitel-Blagaj turuna katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Poçitel köyünü ziyaret etmek için yola çıkıyoruz. Yol boyunca bize eşlik edecek Neretva Nehri'nin muhteşem manzaraları eşliğinde Poçitel'e varıyoruz. Osmanlı İmparatorluğu döneminde sınır karakolu olarak konumlanan köy bugün de Bosna Hersek'in Hırvatistan sınırına doğru son yerleşim noktasıdır. Burada vereceğimiz serbest zamanda ister köy kahvesinde bir şeyler içebilir ister köyün içlerinde doğru bir yürüyüş yapabilirsiniz. Köyün kalesinden Neretva manzarası eşsizdir. Buradaki ziyaretimizin ardından Blagaj beldesine ve restoranımıza doğru yola çıkıyoruz. Öğle yemeğimizi aldıktan sonra doğa harikası Buna Nehri'nin kaynağında konumlanmış Blagaj Derviş Tekkesi'ni ziyaret ediyoruz. Hikayesini dinlediğimiz tekkede verilecek fotoğraf molasından sonra Mostar'a doğru yola çıkıyoruz. Mostar'a varışımızla birlikte aracımızdan inip; dar taş sokakları, geleneksel Bosna evleri ve çeşitli dükkanları ile ünlü Mostar Eski Köprüsü Bölgesi'ne doğru yürüyoruz. Burada göreceğimiz en önemli eser Mostar Köprüsü olacak. Mostar Köprüsü, Osmanlı İmparatorluğu döneminde 16. yüzyılın ortalarında Mimar Sinan'ın öğrencisi Mimar Hayreddin tarafından inşa edilen köprü, tipik Osmanlı mimarisi örneklerinden biridir. Kesme taş kullanılarak inşa edilen köprü dönemin estetik ve mühendislik başarılarını yansıtmaktadır. Bosna Savaşı sırasında, 1993 yılında Mostar Köprüsü Hırvat topçuları tarafından yıkıldı. Bu olay, köprünün sembolik değerini ve kültürel önemini vurgulayan bir trajedi haline geldi. Ancak uluslararası toplumun desteğiyle, köprü 2004 yılında orijinal planlarına sadık kalarak yeniden inşa edildi. Mostar turumuzda göreceğimiz bir diğer önemli eser de Koski Mehmet Paşa Camii'dir. Cami, 1617-1618 yılları arasında Osmanlı veziri ve Bosna Valisi Köprülü Mehmed Paşa'nın torunu Koçi Bey tarafından yaptırılmıştır. Caminin adı, yaptıranın adından gelmektedir. Tipik Osmanlı mimarisinin etkileyici bir örneği olan tek kubbeli yapıdır. Kesme taş kullanılarak inşa edilmiş olan cami, zarif süslemeler ve Osmanlı mimarisine özgü detaylar içerir. Bosna Savaşı sırasında zarar gören cami, uluslararası destek ve çabalarla restore edilmiştir. Mostar'da verilecek kısa serbest zamanın ardından başkent Saraybosna'ya doğru yola çıkıyoruz. Varışın ardından otelimize transfer. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Otantik Restoranda Boşnak Gecesi programımıza katılabilirler. Saraybosna yakınlarında otantik bir restoranda düzenlenecek gece için aracımızla yola çıkıyoruz. Geleneksel Boşnak şarkıları ve sevdalinalardan örnekler sunacak müzik grubu ve geleneksel Boşnak halk danslarını sergileyecek ekibin dönüşümlü olarak sahne alacağı gecede Boşnak ve Balkan mutfağının en güzel lezzetlerinin tadına bakacağız. Gecenin sonunda otelimize dönüş yapacağız. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Öğle Yemekli Mostar-Poçitel-Blagaj turu: (Yetişkin: 80 Euro / 02-12 yaş: 60 Euro) Ekstra Tur: Otantik Restoranda Boşnak Gecesi : (Yetişkin: 70 Euro / 02-12 Yaş: 50 Euro)

MOSTAR-POÇİTEL-BLAGAJ TURU DAHİL OLAN HİZMETLER: Programa dahil olan yerlere ulaşım, Öğle yemeği (1 içecek), Türkçe rehberlik, Zorunlu lokal rehberlik, Blagaj Tekkesi giriş ücreti OTANTİK RESTORANDA BOŞNAK GECESİ DAHİL OLAN HİZMETLER: Restorana ulaşım, Akşam Yemeği (2 içecek), Türkçe rehberlik

3. Gün — SARAYBOSNA - BELGRAD

SARAYBOSNA - BELGRAD

Sabah odaların boşaltılması ve kahvaltının ardından Sırbistan'a ve başkent Belgrad'a doğru yola çıkıyoruz. Varışın ardından Belgrad merkezde aracımızdan inerek yürüyüş turuna başlıyoruz. Yürüyüş turunda göreceğimiz önemli noktalardan ilki Osmanlı dönemi eseri Bayraklı Camii'dir. Ardından Kalemegdan'a doğru devam ediyoruz. Kalemegdan, Belgrad'ın tarihi merkezinde yer alan ve şehrin en önemli simgelerinden biri olan büyük bir kale ve park kompleksidir. Adı "kale meydanı" anlamına gelir. Kalemegdan, Sava ve Tuna nehirlerinin birleştiği noktada enfes görüntüler sunan bir fotoğraf noktasıdır. Buradaki turumuzun bitiminde şehrin kalbinde yer alan; alışveriş merkezi, şık kafe restoranların ve mağazaların bulunduğu, şehrin en önemli caddesi Knez Mihajlova Caddesi'ni yürüyerek geçiyoruz. Rehberimizin bildireceği buluşma saatine kadar serbest zaman. Aracımızda buluşma ve otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

4. Gün — BELGRAD (KARLOFÇA - PETROVARADIN - NOVI SAD - BIG FASHİON OUTLET)

BELGRAD (KARLOFÇA – PETROVARADIN - NOVI SAD - BIG FASHION OUTLET)

Serbest uyanma ve kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Karlofça-Petrovaradin-Novi Sad-Big Fashion Outlet turuna katılabilirler. Turumuzda ilk ziyaret edeceğimiz nokta Karlofça Kasabası olacak. Karlofça'da ilk göreceğimiz nokta 26 Ocak 1699 tarihinde imzalanan; Osmanlı İmparatorluğu'nun Avrupa'daki genişlemesinin sonunu getiren ve Batı'da ilk büyük toprak kayıplarını yaşadığı Karlofça Antlaşması'nın imzalandığı yer olacak. Buradaki ziyaretimizin ardından bu şirin kasabanın merkezinde; 18. yüzyılda inşa edilen St. Nicholas Ortodoks Katedrali, yapımı 1791 yılına dayanan ve Sırbistan'ın en eski lisesi olan Karlovačka Gimnazija, patriğin eski ikametgahı ve kasabanın en dikkat çekici yapılarından biri olan Patrijaršijski Dvor ve şehrin simgesi Dört Aslan Çeşmesi olacaktır. Burada verilecek serbest zamanda şehrin kafelerinde zaman geçirebilir ya da alışveriş yapabilirsiniz. Karlofça'daki yerel pazarlar ve dükkanlardan ev yapımı reçeller, bal, likörler ve kasabayla özdeşleşmiş Bermet şaraplarından satın alabilirsiniz. Özellikle çeşitli bitki ve baharatlarla tatlandırılan bu şarap, bölgenin en değerli içeceklerinden biridir. Yerel şarap üreticileri, ziyaretçilere bu özel şarabın tadına bakma fırsatı sunar. Buradaki turumuzun bitiminde Novi Sad'a doğru devam ediyoruz. Petrovaradin Kalesi'nde aracımızdan inerek kısa bir yürüyüş ile Novi Sad'ı yukarıdan görebileceğimiz bir noktaya ulaşacağız. İlgin ibreleri ile dikkat çeken Petrovaradin Saat Kulesi'nin bulunduğu bu noktada çok güzel fotoğraflar çekebilirsiniz. Ardından Novi Sad turumuz için hareket edeceğiz. Şehrin en popüler caddeleri Zmaj Jovina ve Dunavska boyunca yapacağımız turumuzda Özgürlük Meydanı, Kutsal Meryem Katedrali, Svetozar Miletic Anıtı, şehirdeki çok kültürlülüğü vurgulayan kütüphane binası, Piskoposluk Sarayı gibi eserler görülecektir. Rehberimizin vereceği serbest zamanın bitiminde yerli ve dünyaca ünlü markaların mağazalarının bulunduğu Big Fashion Outlet Center'a doğru yola çıkıyoruz. Alışveriş molasının ardından Belgrad'a ve otelimize transfer. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Otantik Restoranda Sırp Gecesi programımıza katılabilirler. Belgrad'ın meşhur bohem sokağı Skadarlija'da alacağımız akşam yemeği için yola çıkıyoruz. Geleneksel Sırp ve Balkan şarkıları eşliğinde Sırp ve Balkan mutfağının en güzel lezzetlerinin tadına bakacağız. Gecenin sonunda otelimize dönüş. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Karlofça-Petrovaradin-Novi Sad-Big Fashion Outlet : (Yetişkin: 70 Euro / 02-12 yaş: 45 Euro) Ekstra Tur: Otantik Restoranda Sırp Gecesi : (Yetişkin: 70 Euro / 02-12 Yaş: 50 Euro)

KARLOFÇA-PETROVARADIN-NOVI SAD-BIG FASHION OUTLET TURU DAHİL OLAN HİZMETLER: Programda yer alan noktalara ulaşım, Türkçe rehberlik- Bölgelerdeki zorunlu yerel rehberlik, Karlofça Şapel giriş ücreti, Petrovaradin Check Point ÜcretiOTANTİK RESTORANDA SIRP GECESESİ DAHİL OLAN HİZMETLER: Programda yer alan noktalara ulaşım, Türkçe rehberlik- Akşam yemeği (1 içecek)

5. Gün — BELGRAD (ZEMUN-ÇİÇEKLER EVİ ve YUGOSLAVYA MÜZESİ-NIKOLA TESLA MÜZESİ) - İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI

BELGRAD (ZEMUN-ÇİÇEKLER EVİ ve YUGOSLAVYA MÜZESİ-NIKOLA TESLA MÜZESİ) - İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI

Sabah odaların boşaltılması ve kahvaltının ardından havalimanına transfer saatine kadar gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Vrelo Bosne-Umut Tüneli Başçarşı- turuna katılabilirler. Bu turumuzda ilk olarak Bosna Nehri'nin kaynağı ve aynı zamanda Saraybosna şehrinin içme suyu kaynağı da olan Vrelo Bosne Milli Parkı'nı ziyaret edeceğiz. Muhteşem florası, kaynakları, dereleri ve şelaleleri ile bu parkta muhteşem fotoğraflar çekebilir; güne bir kahve ile başlayabilirsiniz. Ziyaretimizin ardından Umut Tüneli'ne hareket ediyoruz. Bosna Savaş sırasında kuşatılan Saraybosna'nın dış dünya ile kesilen irtibatının sağlanması amacıyla inşa edilmiş bu tünel şehrin kurtuluşunda en önemli rolü üstlenen bir yapıdır. Video odasında izleyeceğimiz filmde; Saraybosna kuşatmasını, tünel öncesi durumu, tünelin inşasını ve tünel sonrası gelişmeleri göreceğiz. Tünelin ziyarete açık olan kısmını deneyimleme imkanına sahip olacağız. Ardından burada yer alan ve hem tünel inşaatında hem de tünel aktif olarak çalışırken kullanılan malzemelerin sergilendiği müzeyi ziyaret edeceğiz. Buradaki ziyaretimiz sonrasında Başçarşıya doğru yola çıkıyoruz. Varışımızla beraber Alışveriş için serbest zaman. Serbest zamanın bitiminde havalimanına transfer oluyoruz. Pegasus Havayolları'nın tarifeli seferi ile İstanbul'a hareket. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Vrelo Bosne-Umut Tüneli-Başçarşı turu: (Yetişkin: 50 Euro / 02-12 yaş: 30 Euro)

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul - Saraybosna ve Belgrad - İstanbul uçuşlarında ekonomi sınıf uçak bileti
- Belirtilen otel veya benzerlerinde Saraybosna'da 2 gece, Belgrad'da 2 gece olmak üzere toplam 4 gece konaklama
- Otellerde alınacak 4 sabah kahvaltısı
- Havalimanı vergileri ve servisleri bedeli
- Panoramik Saraybosna ve Belgrad şehir turları
- Alan-Otel-Alan transferleri
- Türkçe profesyonel rehberlik hizmetleri

Hariç Olan Hizmetler

- Dahil olduğu açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet
- Yurt dışı çıkış harcı
- Tüm kişisel harcamalar,
- Rehber tarafından organize edilen ekstra turlar
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar
- Müze, ören yeri vb. giriş ücretleri
- Rehber ve Şoför Bahşişi (isteğe bağlı)
- Seyahat Sigortaları (70 yaş üstü misafirlerimiz için prim uygulanmaktadır.)

Ek Notlar

-Turların Türkçe Rehberle gerçekleşmesi için minimum katılımcı sayısına ulaşılması gerekmektedir. Bu sayılara ulaşılmadığı takdirde:

-Bazı turlar İngilizce bilen personelle gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)

-Fiyat farkı ile İngilizce ya da Türkçe gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)

-Yukarıdaki seçenekler misafirci kabul görmediği takdirde tur iptal edilerek misafire o turla ilgili ödediği ücret kesintisiz iade edilir.

-Misafirin turu satın aldığı anda yerel hizmet sağlayıcılara gerekli rezervasyonlar yapıp ödemeleri yapılır. Dolayısı ile, misafirin satın almış turu iptal etmek istemesi durumunda;

-Kendisi ve/veya aynı odada kaldığı kişinin doktor raporu ile onaylanmış bir sağlık sorunu oluşursa, o turla ilgili ödenmiş olan ücret kesintisiz iade edilir.

-Turun hareketine 25 saat kalan kadar yapılan iptallerde ödenmiş ücretin *'si iade edilir.

-Turun hareketine 24 saatten az kalan vakitte yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

-Belirtilen saatte belirtilen buluşma noktasında bulunmayan misafir, tura kendi imkanları ile bir başka noktaya gelerek katılabilir. Bunu tercih etmemesi ya da tur içeriği gereği bunun mümkün olmaması durumunda, ücret iadesi yapılmaz.

-Bazı turlar farklı otellerden de misafir aldıkları için gecikme yaşanması durumunda, misafir yetkili personelimizle temasa geçerek aracın kendisine ulaşma saatini öğrenir. Bu tip gecikmeler tur içeriğini ya da turun süresini etkilemez. Dolayısı ile tur iptal sebebi sayılamaz ve iptal istendiği takdirde ücret iadesi yapılmaz.

-Tur esnasında verilecek serbest zamanlar ve mola yerlerinde yetkili personelimiz hareket saati için gerekli bilgilendirmeyi yapar. Misafirin geç kalması durumunda tur akışı etkilenmeyecekse makul bir süre beklemek ya da devam etmek personelimizin yetkisindedir. Aksi durumlarda misafir kendi imkanları ile bir sonraki noktaya gelerek tura devam edebilir ya da kendi imkanları ile otele döner. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

-GÜVENCEMİZ ALTINDASINIZ: Turlarımızda kullanılan araçlar, restoranlar, menüler, mekanlar, personel ve diğer tüm hizmetler ücret/kalite dengesi ve uzun yıllara dayanan Balkanlar tecrübemize dayanarak en iyileridir, tamamı Uluslararası Turizm Standartlarına sahiptir ve ilgili ülke Yetkili Makamlarınca belgelendirilmişlerdir. Tur ve aktivitelerimizde; eksik ve/veya ayıplı hizmet oluşması durumunda; bizimle Balkanlar'da geçirdiğiniz süreç Tatilbo sürekli takip edildiğinden anlık müdahalelerle söz konusu problemler çözülür ve/veya probleme bağlı olarak kısmi ya da tam ücret

iadesi yapılır.

Ancak, Tatilbo,ülkenin yerel ve genel şartlarına bağlı koşullar, trafik, yol kapanması, hava muhalefeti, misafir hatası, teknik arızaya bağlı gecikmeler ve bunun gibi kendi kontrolü dışında oluşabilecek koşullardan sorumlu tutulamaz.

-Bazı turlarımız yoğun fiziksel aktivite gerektirebilir. Sağlık sorununuz varsa, yetkili personelimize danışarak turun koşullarını öğrenip katılma kararınızı ona göre vermenizi rica ederiz.

-Su sporları, tekne gezileri, ATV/Moto Safari, 4X4 cip safari, tüplü dalış, deve gezisi gibi aktiviteler bazı kaza risklerini taşımakta olup ciddi sakatlanmalara ve hatta daha kötüsüne de yol açabilir. Tatilbo oluşabilecek olumsuzluklardan sorumlu tutulamaz. Bu tip tur ve aktivitelere katıldığınızda bu riskleri bildiğinizden emin olun; tereddüt etmeniz durumunda mutlaka yetkili personelimizden bilgi alın. Hala emin değilseniz satın alma işlemini gerçekleştirmeyin. Bu tip turlara ve aktivitelere katıldığınızda, yetkili personelimizi uyarılarına harfiyen uymanızı, size belirtilen önlemlere harfiyen uymanızı ve duruma göre verilen güvenlik ekipmanını giymenizi rica ederiz. Aksi takdirde hem kendinizi hem de diğer katılımcıları riske atıyor olacaksınız.

-Dini önemi olan yerlerde, uygun kıyafet giyme sorumluluğu misafirimizdedir. Kıyafet sebebiyle bu tip yerlere girişlerine izin verilmeyen misafirler için Tatilbo sorumluluğu yoktur.

-Bazı tur ve aktivitelere özel eşyalara/kıyafetlere ihtiyacınız olabilir. Rahat ayakkabı, kıyafet, terlik, mayo, şnorkel ekipmanı, güneş kremi, poşu, şal getirme ya da kiralama, otelden havlu ödünç almak ve iade etmek tamamen misafirlerimiz sorumluluğundadır.

- Gıda alerjisi ya da diğer alerjiler, sağlık sebebiyle özel beslenme gibi problemleri rehberimize bildirmezsiniz gerekmektedir. Bu tip özel durumlarda her zaman için ihtiyaçlarınızı karşılayamayabileceğimizi bilmelisiniz. Sadece elimizden geleni yapacağımızı taahhüt edebiliriz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

-Turların Türkçe Rehberle gerçekleşmesi için minimum katılımcı sayısına ulaşılması gerekmektedir. Bu sayılara ulaşılmadığı takdirde:

-Bazı turlar İngilizce bilen personelle gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)

-Fiyat farkı ile İngilizce ya da Türkçe gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)

-Yukarıdaki seçenekler misafirci kabul görmediği takdirde tur iptal edilerek misafire o turla ilgili ödediği ücret kesintisiz iade edilir.

-Misafirin turu satın aldığı anda yerel hizmet sağlayıcılara gerekli rezervasyonlar yapıp ödemeleri yapılır. Dolayısı ile, misafirin satın almış turu iptal etmek istemesi durumunda;

-Kendisi ve/veya aynı odada kaldığı kişinin doktor raporu ile onaylanmış bir sağlık sorunu oluşursa, o turla ilgili ödenmiş olan ücret kesintisiz iade edilir.

-Turun hareketine 25 saat kalan kadar yapılan iptallerde ödenmiş ücretin *'si iade edilir.

-Turun hareketine 24 saatten az kalan vakitte yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

-Belirtilen saatte belirtilen buluşma noktasında bulunmayan misafir, tura kendi imkanları ile bir başka noktaya gelerek katılabilir. Bunu tercih etmemesi ya da tur içeriği gereği bunun mümkün olmaması durumunda, ücret iadesi yapılmaz.

-Bazı turlar farklı otellerden de misafir aldıkları için gecikme yaşanması durumunda, misafir yetkili personelimizle temasa geçerek aracın kendisine ulaşma saatini öğrenir. Bu tip gecikmeler tur içeriğini ya da turun süresini etkilemez. Dolayısı ile tur iptal sebebi sayılamaz ve iptal istendiği takdirde ücret iadesi yapılmaz.

-Tur esnasında verilecek serbest zamanlar ve mola yerlerinde yetkili personelimiz hareket saati için gerekli bilgilendirmeyi yapar. Misafirin geç kalması durumunda tur akışı etkilenmeyecekse makul bir süre beklemek ya da devam etmek personelimizin yetkisindedir. Aksi durumlarda misafir kendi imkanları ile

bir sonraki noktaya gelerek tura devam edebilir ya da kendi imkanları ile otele döner. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

-GÜVENCEMİZ ALTINDASINIZ: Turlarımızda kullanılan araçlar, restoranlar, menüler, mekanlar, personel ve diğer tüm hizmetler ücret/kalite dengesi ve uzun yıllara dayanan Balkanlar tecrübemize dayanarak en iyileridir, tamamı Uluslararası Turizm Standartlarına sahiptir ve ilgili ülke Yetkili Makamlarınca belgelendirilmişlerdir. Tur ve aktivitelerimizde; eksik ve/veya ayıplı hizmet oluşması durumunda; bizimle Balkanlar'da geçirdiğiniz süreç Tatilbo sürekli takip edildiğinden anlık müdahalelerle söz konusu problemler çözülür ve/veya probleme bağlı olarak kısmi ya da tam ücret

iadesi yapılır.

Ancak, Tatilbo,ülkenin yerel ve genel şartlarına bağlı koşullar, trafik, yol kapanması, hava muhalefeti, misafir hatası, teknik arızaya bağlı gecikmeler ve bunun gibi kendi kontrolü dışında oluşabilecek koşullardan sorumlu tutulamaz.

-Bazı turlarımız yoğun fiziksel aktivite gerektirebilir. Sağlık sorununuz varsa, yetkili personelimize danışarak turun koşullarını öğrenip katılma kararınızı ona göre vermenizi rica ederiz.

-Su sporları, tekne gezileri, ATV/Moto Safari, 4X4 cip safari, tüplü dalış, deve gezisi gibi aktiviteler bazı kaza risklerini taşımakta olup ciddi sakatlanmalara ve hatta daha kötüsüne de yol açabilir. Tatilbo oluşabilecek olumsuzluklardan sorumlu tutulamaz. Bu tip tur ve aktivitelere katıldığınızda bu riskleri bildiğinizden emin olun; tereddüt etmeniz durumunda mutlaka yetkili personelimizden bilgi alın. Hala emin değilseniz satın alma işlemini gerçekleştirmeyin. Bu tip turlara ve aktivitelere katıldığınızda, yetkili personelimizi uyarılarına harfiyen uymanızı, size belirtilen önlemlere harfiyen uymanızı ve duruma göre verilen güvenlik ekipmanını giymenizi rica ederiz. Aksi takdirde hem kendinizi hem de diğer katılımcıları riske atıyor olacaksınız.

-Dini önemi olan yerlerde, uygun kıyafet giyme sorumluluğu misafirimizdedir. Kıyafet sebebiyle bu tip yerlere girişlerine izin verilmeyen misafirler için Tatilbo sorumluluğu yoktur.

-Bazı tur ve aktivitelere özel eşyalara/kıyafetlere ihtiyacınız olabilir. Rahat ayakkabı, kıyafet, terlik, mayo, şnorkel ekipmanı, güneş kremi, poşu, şal getirme ya da kiralama, otelden havlu ödünç almak ve iade etmek tamamen misafirlerimiz sorumluluğundadır.

- Gıda alerjisi ya da diğer alerjiler, sağlık sebebiyle özel beslenme gibi problemleri rehberimize bildirmeniz gerekmektedir. Bu tip özel durumlarda her zaman için ihtiyaçlarınızı karşılayamayabileceğimizi bilmelisiniz. Sadece elimizden geleni yapacağımızı taahhüt edebiliriz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.