

Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR
İzmir**SÜRE**
7 Gece 8 Gün**ULAŞIM**
SunExpress Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — İZMİR - MİLANO**

İZMİR - MİLANO

Uçuş Detayları

XQ892 ADBMP 1145 1350XQ893 MXPADB 1440 1825

Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali SunExpress Hava Yolları kontuarında bagaj ve bilet işlemlerinizi tamamlamanızın ardından SunExpress Hava Yolları ile Milano'ya uçuyoruz. (Pasaport kontrol ve bilet/bagaj işlemlerinizi zamanında bitirebilmek için uçuşunuzdan üç saat önce havalimanında hazır bulunmanız önerilir.) Milano'ya varışımızı takiben, alanda bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile Milano şehir turu için hareket. İtalya'nın iş ve finans başkenti olsa da alışveriş, gece hayatı ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, La Galeria, Porta Romano görülecektir. Tur bitiminde otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Konaklama otelimizde.

2. Gün — MİLANO - NİCE

MİLANO - NİCE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Outlet & Monaco & Monte Carlo (80 Euro) turumuza katılabilirler. Outlet bölgesinde serbest zaman. Ardından İtalya'nın Liguria Bölgesinden geçerek Monaco prensliğine varıyor, saray ve çevresini panoramik olarak gördükten sonra lüks ve ihtişamın odak noktası Monte Carlo'ya geçiyoruz. Monaco'nun kalbi sayılan ünlü Monte Carlo Casinosu'nu gezebilir son model arabalar, dünyanın en lüks ve pahalı otellerinin yer aldığı bu meydana dilerseniz bir kafe ya da restorana oturup vakit geçirebilirsiniz. Monaco gezimiz sonrasında Fransa'ya girerek Cote d'Azur bölgesinin masmavi Akdeniz manzaraları eşliğinde Nice'e varışımıza istinaden otelinize transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

Ekstra Tur: Outlet & Monaco & Monte Carlo (80 Euro)

3. Gün — NİCE - MARSİLYA

NİCE - MARSİLYA

Otelde alacağımız kahvaltının ardından ekstra olarak düzenlenecek Nice & Eze Köyü & Cannes (60 Euro) turu. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasında; Promenade des Anglais, Nice sahilleri, Massena Meydanı ve meşhur Nice Pazarı yer alıyor. Ardından uğrayacağımız kayalar üzerine inşa edilmiş tarihi Eze Köyü'nde bir yerel parfüm fabrikası da ziyaret edilerek üretim hakkında bilgi aldıktan sonra bölgeye has krem, sabun, parfüm, yağ, vb. alışverişi yapılabilirsiniz. Günümüzün devamında, misafirlerimizle Cannes turu. Fransız Rivierası diye bilinen ünlü sahilde dünya jet sosyetesinin gözde beldesi ve film festivali ile ünlü Cannes marinasına geliyor, olmazsa olmaz Film Festival Sarayı'nda bir fotoğraf molası veriyoruz. Sonrasında Marsilya'ya hareket ediyoruz. Marsilya panoramik şehir turumuzda Antik Liman ve Belediye Sarayı göreceğimiz yerler arasındadır. Tur bitiminde otelinize transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

Ekstra Tur: Nice & Eze Köyü & Cannes (60 Euro)

4. Gün — MARSİLYA - ANNECY - CENEVRE

MARSİLYA - ANNECY - CENEVRE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Annecy turu için Alp'lere doğru hareket. "Alplerin Venedik'i" olarak anılan Annecy, "Mavi Göl" lakaplı Annecy Gölü kıyısında yer almaktadır. Gölün iki yakasında boylu boyunca uzanan şirin ve renkli evleri ile bölgenin en meşhur şehri olup Savoy Alplerinin eteğinde bizleri tüm güzelliğiyle karşılıyor. Geçmişten bugüne kale, saray, mahkeme ve hapishane olarak kullanılan ve günümüzde müze olarak hizmet veren 1132 yapımı Palais de l'Isle Kalesini panoramik olarak görebilirsiniz. Ayrıca Avrupa'nın en temiz gölü kıyısında hatıralarınızı ölümsüzleştirebilirsiniz. Kanallar üzerine kurulmuş Annecy şehir turumuz sonrasında otelinize transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

5. Gün — CENEVRE - ALSACE

CENEVRE - ALSACE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Cenevre şehir turu. Turumuz esnasında; Lemman Gölü, Mont Blanc Köprüsü, Büyük Katedral, Rousseau Adası, Birleşmiş Milletler Binası ve eski şehir görülecek yerler arasındadır. Ardından arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Lozan & Montrö (55 Euro) turuna katılabilirler. Şüphesiz ulusal tarihimizde çok önemli yeri olan Lozan, aynı zamanda orta çağın önemli piskoposluk merkezlerinden biridir. Lozan gezimiz sonrasında, Lemman Gölü kıyısından yol alarak, Unesco Dünya Mirası Listesine girmiş muhteşem İsviçre manzaralı yollardan geçerek Montrö'ye varacağız. Ulusal tarihimizden çok iyi bildiğimiz Montrö, kaleleri, tarihi binaları ve doğal güzelliklerinin yanında müzik dünyası için de önemli bir şehri keşfedeceğiz. Bir döneme damgasını vurmuş Smoke on the Water adlı şarkı Montrö'deki bir kumarhane yangınına anlatmaktadır, ayrıca hayatının son döneminde çalışmalarını burada sürdürmüş olan Freddy Mercury'nin de şehirde bir heykeli bulunur. Doğal güzelliklerle dolu bir günün ardından otelinize

transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

Ekstra Tur: Lozan & Montrö (55 Euro)

6. Gün — ALSACE

ALSACE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Colmar & Riquewihr & Freiburg (75 Euro) turumuza katılabilirler. Masal diyarı Colmar kentine varışımıza istinaden; Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve şehir kanalları boyunca dizili rengarenk evler arasında yürüyerek varacağımız şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) göreceğimiz yerler arasındadır. Colmar'ın eski şehir bölgesinin eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre çeşitli lezzetler, hem de birçok hediyelik eşya alma imkanı bulacaksınız. Ardından Alsace bölgesinin üzüm bağları ile çevrili, çiçekli balkonları, kendine has sıra sıra dükkanları, parke döşeli yolları ve şirin kafeleri ile Riquewihr'i ziyaret ediyoruz. Ardından Almanya'nın güneşi en bol kenti Freiburg'a doğru hareket ediyoruz. Şehrin en önemli meydanlarından Münsterplatz, Gotik mimari örneği görkemli Katedrali, Eski belediye sarayı, Pazar yeri ve Lonca binası panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Elbette Frieburg pazarı ve dükkanları ile turumuzun en keyifli alışveriş noktalarından birisi olacak. Tur bitimi otelinize transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

Ekstra Tur: Colmar & Riquewihr & Freiburg (75 Euro)

7. Gün — ALSACE - LUZERN - MİLANO

ALSACE - LUZERN - MİLANO

Otelde alacağımız kahvaltının ardından İsviçre'nin en keyifli şehirlerinden birisi olan Luzern'e hareket edeceğiz, göreceğimiz yerler arasında Luzern Gölü, 13.yy'dan kalma Tarihi Luzern Ahşap Köprüsü ve eski şehrin zarif tarihi evleri sayılabilir. Alp'lerin zirvelerinin gölgesindeki Luzern, gölü, doğası ve ilaveten neşeli şehir hayatı ile bugün İsviçre'nin en popüler turizm noktalarından birisi. Ardından Lugano'ya hareket. Lugano gölü kıyısına kurulmuş bu şirin kent yazın ünlü ve zenginlerin akınına uğraması sebebiyle İsviçre'nin Monte Carlo'su olarak da anılır. Tur bitimi Milano otelinize transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

8. Gün — MİLANO - İZMİR

MİLANO - İZMİR

Otelde alacağımız kahvaltının ardından rehberinizin bildireceği saatte Milano havalimanına transfer. Bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından SunExpress Hava Yolları ile Adnan Menderes Havalimanı'na hareket. İzmir'e varışımızla birlikte turumuzun ve servislerimizin sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- SunExpress Hava Yolları ile İzmir (ADB) - Milano (MXP) gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri
- 3* & 4* şehir dışı otellerde 7 gece oda & kahvaltı konaklama
- Alan-otel-alan transferleri
- Özel otobüslerimiz ile tüm şehir transferleri
- Milano Panoramik Şehir Turu
- Marsilya Panoramik Şehir Turu
- Annecy Turu
- Cenevre Panoramik Şehir Turu
- Luzern Turu
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB mesleki sorumluluk sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- Vize ücreti, servis bedeli
- Seyahat sağlık sigortası
- Programda belirtilmeyen öğle ve akşam yemekleri
- Her türlü kişisel harcamalar ve otel ekstraları
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Ekstra turlar

- Şoför tipleri 10 Euro/ kişi başı (isteğe bağlı)
- Konaklama Şehir Vergileri (50 euro rehber ödenmesi zorunludur)

Ek Notlar

- Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente tarafından son iptal bildirim tarihi tur kakeşına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede yada farkı şehirde kullanılabilir. Böyle bir durumda, gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve sadece araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle, kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılmasının imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatilbo sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. 0-2 yaş çocuklar için otellerde yatak garantisi verilmemektedir.
- Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönû ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Tur uçuşları grup bileti olduğu için uçak saatleri değişebilir. Güncel uçuş detaylarını acentenizden teyit edebilirsiniz. Güncel saatler tur bilgilendirmesi ile acenteniz tarafından iletilecektir.
- İç hat uçuşu almadan tur uçuş saatlerinin teyit edilmesi gerekmektedir. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda ya da saat değişikliği olduğu durumlarda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptal değişikliğinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder. Bu durumdan Tatilbo sorumlu tutulamaz.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaksız olarak tura dahil olan misafirlerimizin, kendi imkanları ile ve herhangi bir gecikme olmadan tur başlangıç noktasında hazır bulunması gerekmektedir. Aksi bir durumda tüm transferlerini kendi imkanları ile sağlayacaklardır.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binemeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatilbo sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulana/kaybolana/çalınana eşyalardan Tatilbo sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması zorunluluğu olmadığı gibi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Hastalık, kayıp çalıntı gibi durumlarda rehber için grubun bütünlüğü ve devamı esas olduğundan, rehber bu tarz olumsuz durumlarda misafirlere birebir eşlik edememektedir.
- Turun satın alınması sırasında pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının doğru olarak bildirilmesi zorunludur. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak bilet iptal ve değişiklik ceza bedelleri tarafınızdan tahsil edilir.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ücrette tabi olabilir.
- Tur esnasında, otobüs kullanımında koltuk numarası garanti edilemez.
- Turlarımız esnasında rehberimizin misafirlere bildirdiği saatler hareket, araç tekerleğinin dönme saatidir. Tüm misafirlerimizin hakkını eşit olarak gözetmekle sorumlu olan rehberimiz buluşma saatlerinde herhangi bir bekleme yapmadan aracı hareket ettirecektir. Olası bir durumda geç kalan misafirimiz bir sonraki durağa kadar ulaşımını kendi imkanları ile yapmak durumundadır.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar esnasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turların dahil olmadığı, klasik paketlerimizde ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Ekstra turların dahil olduğu programlarda, müze & ören yeri giriş ücretlerinin rezervasyon esnasında acentenize ya da tur esnasında rehber ödenmesi zorunludur.
- Katılımcı, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Katılımcı bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.
- Tatilbo, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Tatilbo, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.
- VİZE
- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile başvurulması gerekmektedir.
- Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir.
- Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Programda belirtilen vize bilgileri Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının tabii olduğu bilgilerdir. Türkiye Cumhuriyeti dışında bir pasaporta sahip olan misafirlerimiz vize bilgilerini ilgili konsolosluklardan temin etmelidirler.
- Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; alınan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda

hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente tarafından son iptal bildirim tarihi tur kakışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede yada farkı şehirde kullanılabilir. Böyle bir durumda, gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve sadece araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle, kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılmasının imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatilbo sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. 0-2 yaş çocuklar için otellerde yatak garantisi verilmemektedir.
- Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Tur uçuşları grup bileti olduğu için uçak saatleri değişebilir. Güncel uçuş detaylarını acentenizden teyit edebilirsiniz. Güncel saatler tur bilgilendirmesi ile acenteniz tarafından iletilecektir.
- İç hat uçuşu almadan tur uçuş saatlerinin teyit edilmesi gerekmektedir. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda ya da saat değişikliği olduğu durumlarda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptal değişikliğinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder. Bu durumdan Tatilbo sorumlu tutulamaz.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaqsız olarak tura dahil olan misafirlerimizin, kendi imkanları ile ve herhangi bir gecikme olmadan tur başlangıç noktasında hazır bulunması gerekmektedir. Aksi bir durumda tüm transferlerini kendi imkanları ile sağlayacaklardır.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binemeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatilbo sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulana/kaybolana/çalınana eşyalardan Tatilbo sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması zorunluluğu olmadığı gibi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Hastalık, kayıp çalıntı gibi durumlarda rehber için grubun bütünlüğü ve devamı esas olduğundan, rehber bu tarz olumsuz durumlarda misafirlere birebir eşlik edememektedir.
- Turun satın alınması sırasında pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının doğru olarak bildirilmesi zorunludur. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak bilet iptal ve değişiklik ceza bedelleri tarafınızdan tahsil edilir.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ücrette tabi olabilir.
- Tur esnasında, otobüs kullanımında koltuk numarası garanti edilemez.
- Turlarımız esnasında rehberimizin misafirlere bildirdiği saatler hareket, araç tekerleğinin dönme saatidir. Tüm misafirlerimizin hakkını eşit olarak gözetmekle sorumlu olan rehberimiz buluşma saatlerinde herhangi bir bekleme yapmadan aracı hareket ettirecektir. Olası bir durumda geç kalan misafirimiz bir sonraki durağa kadar ulaşımını kendi imkanları ile yapmak durumundadır.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar esnasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turların dahil olmadığı, klasik paketlerimizde ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Ekstra turların dahil olduğu programlarda, müze & ören yeri giriş ücretlerinin rezervasyon esnasında acentenize ya da tur esnasında rehberine ödenmesi zorunludur.
- Katılımcı, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Katılımcı bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.
- Tatilbo, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötat riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Tatilbo, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.
- VİZE
- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden "Vize için Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile başvurulması gerekmektedir.
- Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir.
- Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Programda belirtilen vize bilgileri Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının tabii olduğu bilgilerdir. Türkiye Cumhuriyeti dışında bir pasaporta sahip olan misafirlerimiz vize bilgisini ilgili konsolosluklardan temin etmelidirler.
- Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; alınan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.