**Tel** +90 312 418 88 00
**E-posta** info@tatilbo.com
**Web** www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-1716
DÜZENLEME 16.11.2026

| ŞEHIR | SÜRE | ULAŞIM |
|---|---|---|
| İzmir | 4 Gece 5 Gün | SunExpress Hava Yolları |

## Tur Programı

### 1. Gün — İZMİR – FRANKFURT – HEIDELBERG – MANNHEIM

İZMİR – FRANKFURT – HEIDELBERG – MANNHEIM

Uçuş DetaylarıXQ970 03ARALIK ADBFRA 1140 1310XQ973 07ARALIK STRADB 1405 1855İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, uçuştan üç saat önce buluşuyoruz. Bagaj, bilet ve biniş işlemlerinin ardından, SunExpress Hava Yolları tarifeli seferi ile Frankfurt'a uçuyoruz. Frankfurt Havalimanı'na indikten sonra, bizleri bekleyen özel otobüsümüzle Heidelberg'e hareket. Varışımıza istinaden Heidelberg turu. Yeşillere bürünmüş tepeler arasında sakince akıp giden Neckar Nehri kenarında, Orta Çağ'dan kalma bir masal şehri tadı veren yüksek ve kırmızı kiremitli çatılı binaları, tarihi köprüleri, şehri tepeden izleyen eski kalesi, cıvıl cıvıl sokakları ile Heidelberg, hiç kuşkusuz Almanya'nın en güzel şehirlerinden birisi. Turumuzun ardından Mannheim bölgesindeki otelinize transfer ve serbest zaman. Konaklama otelimizde.

### 2. Gün — MANNHEIM – (RİQUEWİHR) – (KAYSERSBERG) – (COLMAR) – ALSACE

MANNHEIM – (RİQUEWİHR) – (KAYSERSBERG) – (COLMAR) – ALSACE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenleyeceğimiz Colmar & Alsace Noel Köyleri (95 Euro) turumuza katılabilirler. Turumuzda sevimli ve tertemiz sokakları, kurabiye tadında evleri ve orta çağ görüntüsü ile aşık olunası bir masal kasabası olan Riquewihr şehrini ziyaret ediyoruz. Ardından Kaysersberg'e hareket. İmparator'un Dağı anlamında gelen Kaysersberg, Kuzey Doğu Fransa'nın Orta çağ esintilerini en güzel şekilde muhafaza etmiş kasabalarından biridir. Orta çağ döneminden kalma surları, yarı ahşap evleri ve Orta çağ kiliseleri ile Kaysersberg, Alsace bağ kasabalarından en güzellerinin başında gelmektedir. Ardından Colmar'a hareket. Masal diyarı Colmar kentine varışımıza istinaden Noel Pazarları, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) görülecek yerler arasındadır. Ren nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkanı bulacaksınız. Turumuzun ardından Alsace'daki otelinize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Konaklama otelimizde.

### 3. Gün — ALSACE – (İSVİÇRE NOEL PAZARLARI) – ALSACE

ALSACE – (İSVİÇRE NOEL PAZARLARI) – ALSACE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenleyeceğimiz İsviçre Noel Pazarları (95 Euro) gezimize katılabilirler. Turumuza ilk olarak Zürich Noel Pazarları gezimizle başlıyoruz. Her yıl Noel yaklaşırken, İsviçre'nin en büyülü şehirlerinden biri olan Zürih, bambaşka bir havaya bürünür. Şehrin tarihi merkezi Sechselautenplatz'da kurulan Noel Pazarı, şehrin güzelliklerini ve tarihini keşfetmek isteyenler için mükemmel bir fırsat sunuyor. Parlak ışıklarıyla Noel zamanı şehri farklı bir atmosfere sokan Zürih, büyük bir yılbaşı ağacı, yerel içkiler ve soğuk havasına rağmen içinizi ısıtan sıcacık bir yeni yıl ruhu ile ziyaretçilerine büyüleyici bir ortam sunuyor. Zürih gezimizin ardından, Basel'e hareket. 2021 yılında European Best Destinations tarafından Avrupa'nın en iyi Noel pazarı seçilen, şehrin Noel pazarlarının kurulduğu Barfüsserplatz ve Münsterplatz meydanları görülecek yerler arasındadır. Basel şehrinin tam kalbinde bulunan, parlak kırmızı yapısıyla dikkat çeken, duvarlarındaki işlemeleri ve avlusundaki heykelleriyle sizi hayran bırakacak Basel Belediye Binası'nı ve Basel'in sembollerinden biri olan Basel Katedrali'ni görüyoruz. Turumuzun ardından Alsace'daki otelinize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Konaklama otelimizde.

### 4. Gün — ALSACE – (OBERNAİ – H.KÖNİGSBURG) – ALSACE

ALSACE – (OBERNAİ – H.KÖNİGSBURG) – ALSACE

Otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenleyeceğimiz Obernai & H. Königsburg (40 Euro) turumuz için hareket. Turumuz esnasında çiçeklerle süslü ahşap evleri ve taş sokaklarıyla bir masal diyarını andıran Obernai şehrini ziyaret ediyoruz. Ardından H.Königsburg Kale'sine hareket. Doğu Fransız bölgesinin incisi Alsace bölgesinin ortasında yer alan H.Königsburg Kalesi, Alsace ovasında yaklaşık 750 metre tepede konuşlanmıştır. Senede yaklaşık 500.000 misafir ağırlayan kale, ziyaretçilerine eşsiz manzaraların yanısıra, Orta çağ kalelerindeki yaşantıyı da gözler önüne sermektedir. Turumuzun ardından Alsace'daki otelinize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Konaklama otelimizde.

### 5. Gün — ALSACE – STUTTGART – İZMİR

ALSACE – STUTTGART – İZMİR

Otelde alacağımız kahvaltının ardından, odaların boşaltılması ve rehberimizin bildireceği saatte Stuttgart havalimanına transfer. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından SunExpress Hava Yolları ile İzmir uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. İzmir'e varışımızla birlikte turumuzun ve servislerimizin sonu.

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

-SunExpress Hava Yolları ile İzmir (ADB) - Milano (MXP) gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

-Havalimanı vergileri

-3*& 4* şehir dışı otellerde 7 gece oda & kahvaltı konaklama

-Alan-otel-alan transferleri

-Özel otobüslerimiz ile tüm şehir transferleri

-Milano Panoramik Şehir Turu

-Marsilya Panoramik Şehir Turu

-Annecy Turu

-Cenevre Panoramik Şehir Turu

-Luzern Turu

-Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

-TURSAB mesleki sorumluluk sigortası

## Hariç Olan Hizmetler

-Vize ücreti, servis bedeli

-Seyahat sağlık sigortası

-Programda belirtilmeyen öğle ve akşam yemekleri

-Her türlü kişisel harcamalar ve otel ekstraları

-Yurt dışı çıkış harcı bedeli

-Ekstra turlar

-Şoför tipleri 10 Euro/ kişi başı (isteğe bağlı)

-Konaklama Şehir Vergileri (50 euro rehbere ödenmesi zorunludur)

## Ek Notlar

-Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir.  Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente tarafından son iptal bildirim tarihi tur kakışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede yada farkı şehirde kullanılabilir. Böyle bir durumda, gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
-Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve sadece araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle, kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılmasının imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatilbo sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. 0-2 yaş çocuklar için otellerde yatak garantisi verilmemektedir.
-Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur uçuşları grup bileti olduğu için uçak saatleri değişebilir. Güncel uçuş detaylarını acentenizden teyit edebilirsiniz. Güncel saatler tur bilgilendirmesi ile acenteniz tarafından iletilecektir.
-İç hat uçuşu almadan tur uçuş saatlerinin teyit edilmesi gerekmektedir. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda ya da saat değişikliği olduğu durumlarda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptal değişikliğinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder.  Bu durumdan Tatilbo sorumlu tutulamaz.
-Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
-Uçaksız olarak tura dahil olan misafirlerimizin, kendi imkanları ile ve herhangi bir gecikme olmadan tur başlangıç noktasında hazır bulunması gerekmektedir. Aksi bir durumda tüm transferlerini kendi imkanları ile sağlayacaklardır.
-Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binemeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatilbo sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
-Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatilbo sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması zorunluluğu olmadığı gibi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
-Hastalık, kayıp çalıntı gibi durumlarda rehber için grubun bütünlüğü ve devamı esas olduğundan, rehber bu tarz olumsuz durumlarda misafirlere birebir eşlik edememektedir.

-Turun satın alınması sırasında pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının doğru olarak bildirilmesi zorunludur. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak bilet iptal ve değişiklik ceza bedelleri tarafınızdan tahsil edilir.
-Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ücrete tabi olabilir.
-Tur esnasında, otobüs kullanımında koltuk numarası garanti edilemez.
-Turlarımız esnasında rehberimizin misafirlere bildirdiği saatler hareket, araç tekerleğinin dönme saatidir. Tüm misafirlerimizin hakkını eşit olarak gözetmekle sorumlu olan rehberimiz buluşma saatlerinde herhangi bir bekleme yapmadan aracı hareket ettirecektir. Olası bir durumda geç kalan misafirimiz bir sonraki durağa kadar ulaşımını kendi imkanları ile yapmak durumundadır.
-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar esnasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
-Ekstra turların dahil olmadığı, klasik paketlerimizde ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
-Ekstra turların dahil olduğu programlarda, müze & ören yeri giriş ücretlerinin rezervasyon esnasında acentenize ya da tur esnasında rehbere ödenmesi zorunludur.
-Katılımcı, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Katılımcı bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.
-Tatilbo, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Tatilbo, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.
VİZE
-T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile başvurulması gerekmektedir.
-Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir.
-Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
-Programda belirtilen vize bilgileri Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının tabii olduğu bilgilerdir. Türkiye Cumhuriyeti dışında bir pasaporta sahip olan misafirlerimiz vize bilgilerini ilgili konsolosluklardan temin etmelidirler.
-Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
-Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; alınan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
-18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## Ekstra Turlar ve Aktiviteler

-Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir.  Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente tarafından son iptal bildirim tarihi tur kakışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede yada farkı şehirde kullanılabilir. Böyle bir durumda, gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
-Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve sadece araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle, kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılmasının imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatilbo sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. 0-2 yaş çocuklar için otellerde yatak garantisi verilmemektedir.
-Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur uçuşları grup bileti olduğu için uçak saatleri değişebilir. Güncel uçuş detaylarını acentenizden teyit edebilirsiniz. Güncel saatler tur bilgilendirmesi ile acenteniz tarafından iletilecektir.
-İç hat uçuşu almadan tur uçuş saatlerinin teyit edilmesi gerekmektedir. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda ya da saat değişikliği olduğu durumlarda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptal değişikliğinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder.  Bu durumdan Tatilbo sorumlu tutulamaz.
-Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
-Uçaksız olarak tura dahil olan misafirlerimizin, kendi imkanları ile ve herhangi bir gecikme olmadan tur başlangıç noktasında hazır bulunması gerekmektedir. Aksi bir durumda tüm transferlerini kendi imkanları ile sağlayacaklardır.
-Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binemeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatilbo sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
-Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatilbo sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması zorunluluğu olmadığı gibi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
-Hastalık, kayıp çalıntı gibi durumlarda rehber için grubun bütünlüğü ve devamı esas olduğundan, rehber bu tarz olumsuz durumlarda misafirlere birebir eşlik edememektedir.
-Turun satın alınması sırasında pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının doğru olarak bildirilmesi zorunludur. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak bilet iptal ve değişiklik ceza bedelleri tarafınızdan tahsil edilir.
-Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ücrete tabi olabilir.

-Tur esnasında, otobüs kullanımında koltuk numarası garanti edilemez.
-Turlarımız esnasında rehberimizin misafirlere bildirdiği saatler hareket, araç tekerleğinin dönme saatidir. Tüm misafirlerimizin hakkını eşit olarak gözetmekle sorumlu olan rehberimiz buluşma saatlerinde herhangi bir bekleme yapmadan aracı hareket ettirecektir. Olası bir durumda geç kalan misafirimiz bir sonraki durağa kadar ulaşımını kendi imkanları ile yapmak durumundadır.
-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar esnasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
-Ekstra turların dahil olmadığı, klasik paketlerimizde ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
-Ekstra turların dahil olduğu programlarda, müze & ören yeri giriş ücretlerinin rezervasyon esnasında acentenize ya da tur esnasında rehbere ödenmesi zorunludur.
-Katılımcı, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Katılımcı bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.
-Tatilbo, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Tatilbo, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.
VİZE
-T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile başvurulması gerekmektedir.
-Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir.
-Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
-Programda belirtilen vize bilgileri Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının tabii olduğu bilgilerdir. Türkiye Cumhuriyeti dışında bir pasaporta sahip olan misafirlerimiz vize bilgilerini ilgili konsolosluklardan temin etmelidirler.
-Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
-Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; alınan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
-18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.