

Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR
İstanbul

SÜRE
7 Gece 8 Gün

ULAŞIM
Ajet Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İstanbul - Stockholm

İstanbul - Stockholm

UÇUŞ DETAYLARI

SAW-ARN VF-265 09:45-12:25 CPH-SAW VF-70 12:50-17:10

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar gidiş terminalinde, uçuştan 3 saat önce buluşarak bagaj, pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayıp. Anadolu Jet Havayolları'na ait VF265 sefer sayılı uçuşu ile saat 09:45'te Stockholm'e hareket ediyoruz. Yaklaşık 2,5 saatlik uçuşumuzun ardından pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamlayıp bizleri bekleyen aracımızla havalimanından ayrılıyoruz. Yürüyerek yapacağımız panoramik şehir turumuz sırasında Kraliyet Sarayı, Fjällgatan Tepesi, orta çağdan kalma Gamla Stan, Djurgarden Parkı, belediye binası, yedi tiyatroyu aynı çatı altında toplamış olan Ulusal tiyatro binası, borsa binası ve Kunqsrad Parkı görülecek yerlerden bazılarıdır. Turumuzun ardından alışverişleriniz ve şehri keşfetmeniz için serbest zaman. Serbest zamanın ardından rehberimizin bildireceği yer ve zamanda buluşarak otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

2. Gün — Stockholm

Stockholm

Sabah otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Djurgården Adası, Vasa Müzesi ve Sigtuna Köyü turuna katılabilirler (100 Euro). İskandinavya yarımadasındaki en güzel şehir olan Stockholm'ü detaylı bir şekilde tanıma fırsatı bulacağımız turumuza ilk olarak Djurgarden Adası'ndan başlıyoruz. Bir zamanlar İsveç Kraliyet Ailesinin av mekânı olan, günümüzde ise birçok müzeyi bünyesinde barındıran bu adada ilk durağımız dünyaca ünlü Vasa Müzesi. Orijinal parçalarının % 95'ten fazlasının korunduğu, yüzlerce oyma heykelin bulunduğu Vasa, benzersiz bir sanat hazinesi ve önde gelen turistik bir manzaradır. Gemi, Stockholm'de amaca uygun olarak yapılmış olan bir müzede sergilenmekte olup, aynı anda dokuz birbiri ile ilişkili sergiyi, zengin ürün stokları bulunan bir hediyeelik eşya mağazasını ve lüks bir restoranı barındırmaktadır. Vasa Müzesi, İskandinavya'daki tüm diğer müzelerden daha fazla ziyaretçi çekmektedir. 10 Ağustos 1628 tarihinde büyük bir savaş gemisi Stockholm limanından ayrılmak üzere yelken açmıştır. Henüz yeni inşa edilmiş olan bu gemiye tahttaki Vasa soyunun arması olan Vasa adı verilmiştir. Bu heybetli olayı kutlamak için, yan taraflarındaki lomberlerin içinden dışarı çıkan toplardan bir selamlama atışı yapılır. Güçlü gemi liman çıkışına doğru yavaş yavaş yol alırken, aniden şiddetli bir fırtına çıkar. Vasa yana yatar ancak kendi kendine tekrar toparlanır. İkinci bir fırtına darbesi gemiyi tekrar yan yatırır. Açık top lomberlerinden içeri su dolmaya başlar. Vasa, 150 tayfasının en az otuzunu, kendisiyle beraber dibe batırır. Vasa'nın tekrar gün ışığını görmesi ise 333 yılı bulmuştur. Özel araştırmacı Anders Franzen 1956'da Vasa'yı yeniden keşfetmiştir. Vasa Müzesi gezimizin ardından Stockholm'un kuzeyine, Vikinglerin ilk kuruluş öykülerinin ve Viking tarihinin başladığı yere Sigtuna'ya doğru hareket ediyoruz. Varışımızın ardından serbest zaman veriyoruz. Viking tarihi adına büyük önem taşıyan Sigtuna'da vereceğimiz serbest zamanın ardından rehberimizin bildireceği yer ve zamanda buluşarak aracımızla otele dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Djurgården Adası, Vasa Müzesi ve Sigtuna Köyü Turu (100 Euro)

3. Gün — Stockholm - Oslo

Stockholm - Oslo

Sabah otelde alacağımız kahvaltı sonrası check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden bagajlarımızla beraber ayrılıyoruz ve Oslo'ya doğru hareket ediyoruz. Oslo'ya varışın ardından yapacağımız panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Şehir turumuz sırasında ilk olarak Gustav Vigeland tarafından yapılmış insan heykellerinin bulunduğu, insanın doğumdan ölüme çeşitli hallerinin yansıtıldığı heykellerin bulunduğu Vigeland parkına gidiyoruz. Rehberimizin anlatımının ardından burada size vereceğimiz serbest zamanda bu enteresan heykellerin olduğu parkı gezebilirsiniz. Sonrasında otobüsümüzle devam edeceğimiz turumuz sırasında kraliyet sarayı, belediye binası, ulusal tiyatro, Oslo Katedrali, Karl Johans Caddesi, Opera Binası, Akershus Kalesi ve Frogner Parkı göreceğimiz yerlerden bazılarıdır. Turumuzun ardından serbest zaman. Serbest zamanda Oslo'nun sokaklarını keşfedebilir, çok güzel fotoğraflar çekebilirsiniz. Ayrıca kaneloller olarak adlandırılan çöreklerin tadına bakmanızı tavsiye ederiz. Serbest zamanın ardından rehberimizin bildireceği yer ve zamanda buluşarak otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

4. Gün — Oslo

Oslo

Sabah otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Fiyort Tekne turuna katılabilirler (150 Euro). Tam gün sürecek olan bu muhteşem turumuzda ana kara içerisine 250 km girmiş olan dünyanın en geniş alanını kapsayan fiyordunu görme şansını yakalıyoruz. Sabah erken saatlerde otelimizden hareketle Flam'a doğru yola çıkıyoruz. Muazzam doğa güzellikleri eşliğinde yapacağımız otobüs yolculuğumuz sırasında, dünyanın en uzun karayolu tüneli olan Laerdal'dan geçerek Flam'a varıyoruz. Burada ekstra olarak düzenlenecek Flamsbana Dağ Treni turunu gerçekleştiriyoruz (150 Euro). Norveç'in en heyecan verici aktivitesi olarak bilinen ve ölmeyen önce yapılması gerekenler listesinde bulunan Flamsbana dağ treni ile Myrdal'a hareket ediyoruz. Muhteşem vadiler ve göller arasında yaklaşık 2 saat sürecek yolculuğumuzda trenimiz Kjosfossen Şelalesi önünde kısa bir fotoğraf molası da verip Flam'a geri dönüyor. Dönüşümüzün ardından vereceğimiz serbest zaman sonrasında iki saat sürecek Flam - Gudvangen arasındaki tekne yolculuğumuzu gerçekleştiriyoruz. Yüksek ve dar fiyortlar, metrelerce yüksekten akan şelaleler ve küçük fiyord köyleri sizlere muhteşem bir görsel ziyafet sunacak (Fiyort tekne turu operasyonel olarak Gudvangen - Flam arasında da planlanabilmektedir). Gudvangen'e varışımızla

beraber Oslo'ya doğru hareket ediyoruz. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Flamsbana Dağ Treni Turu (150 Euro)

(Not: Flam Dağ Treni Turu ve Fiyort Tekne Turu birlikte organize edilmekte olup, her 2 tur da birbirinin tamamlayıcısı niteliğindedir. Bu nedenle, tura katılım sağlamak isteyen yolcularımızın her 2 tura da katılmaları zorunludur.)

5. Gün — Oslo – Göteborg

Oslo – Göteborg

Sabah otelde alacağımız kahvaltı sonrası check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden bagajlarımızla beraber ayrılıyor ve Göteborg'a doğru hareket ediyoruz. Varışımızın ardından panoramik Göteborg turumuza başlıyoruz. İsveç'in batı kıyılarında yer alan ve ülkenin ikinci büyük şehri olan Göteborg, İskandinavya'nın en büyük, Avrupa'nın da en önde gelen üniversitelerinden birine ev sahipliği yapmaktadır. Şehrin adının da temellerini oluşturan Göta Nehri'nin ağzına kurulmuş olan önemli bir liman şehri Göteborg'da yapacağımız tur sırasında günümüzde askeri müze olarak kullanılan Skansen Kronan Kalesi, şehrin en canlı noktalarından biri olan Feskekorka balık pazarı, sanat müzesi, Oscar Fredrik kilisesi göreceğimiz yerlerden bazılarıdır. İskandinavya'nın en büyük eğlence parkı Liseberg'de bu şehirde bulunmaktadır. Turumuzun ardından sizlere serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin bildireceği saatte buluşarak otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

6. Gün — Göteborg – Malmö – Kopenhag

Göteborg – Malmö – Kopenhag

Sabah otelde alacağımız kahvaltı sonrası check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden bagajlarımızla beraber ayrılıyor. Malmö şehrini takiben Kopenhag'a doğru hareket ediyoruz. İlk olarak Malmö şehrine ulaşıyoruz. İsveç'in en büyük üçüncü Nordik Ülkeler içinde ise altıncı büyük şehir olan Malmö'de Stortorget ve Lilla Torg Meydan'ları ve ana alışveriş caddesi olan Södergatan'ı keşfediyoruz. Uzun yıllar Kopenhag'dan sonra Danimarka'nın en büyük ikinci şehri konumunda olan Malmö, 1658 yılında imzalanmış olan Roskilde Antlaşması ile İsveç'e bağlanmış olup günümüz İskandinavya coğrafyasının en kozmopolit şehirlerinden bir tanesidir. 174 farklı dilin konuşulduğu söylenen Malmö'de, kent nüfusunun %27'sine yakını İsveç dışında doğmuştur. Antalya ile de kardeş şehir olan Malmö'de toplam nüfusun %48'i 35 yaşın altında olması sebebiyle genç ve dinamik bir şehirdir. Malmö de yapacağımız ve serbest zaman sonrası İsveç ve Danimarka'yı birbirine bağlayan 4 km uzunluğundaki Drodgen Tüneli ile 7.8 km uzunluğundaki Avrupa'daki tren ve karayolunun birlikte kullanıldığı en uzun köprü olan Öresund Köprüsü üzerinden Danimarka'ya geçiyoruz. Kopenhag şehir merkezine varışımızla beraber otobüsümüz bizi yürüyerek yapacağımız şehir turu için küçük deniz kızı heykeli yakınlarında indiriyor. Buradan başlayarak yapacağımız yürüyüş turumuz sırasında denizin içinde bir kaya üzerinde yapılmış küçük deniz kızı heykelini, Ordon Gefion çeşmesi ve kilisesini, Amalienborg Sarayı'nı görerek şehrin en hareketli yeri olan Nyhavn'a varıyoruz. Kanalin iki kıyısına kurulmuş olan restoranları, kafeleri, hediyelik eşya satan dükkanları ile cıvıllı cıvıl bu yerleşimin içinden yürüyerek ana meydana ulaşıyoruz. Turumuzun ardından serbest zaman. Serbest zaman sırasında şehrin sahip olduğu üst segment restoranlarla birlikte Michelin yıldızlı restoranlarda Danimarka'nın gastronomi açısından önemli yemeklerinden Smørrebrød, Frikadeller ve somon tadabilirsiniz. Serbest zamanın ardından rehberimizin bildireceği yer ve zamanda buluşarak otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

7. Gün — Kopenhag

Kopenhag

Sabah otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Danimarka Şatoları ve Rivierası turuna katılabilirler (85 Euro). Otelden hareket edip ilk olarak Kopenhag'a yaklaşık 45 dakikalık mesafede bulunan Hillerød şehrine varıyoruz. Burada Danimarka rönesansının en güzel örneği olarak kabul edilen Frederiksborg Sarayı'nın etkileyici barok bahçelerini ve sarayın içini geziyoruz. Kuzeyde Versailles olarak kabul edilen saray ziyaretimizden çok etkileneceksiniz. Ardından yaklaşık yarım saatlik bir yolculuk daha yaparak Helsingør'a ulaşıyoruz. Shakespeare'in Hamlet adlı eserine de konu olmuş Danimarka kralları tarafından yaptırılmış Kronborg Kalesi'nde vereceğimiz fotoğraf molası sonrasında Kopenhag'a doğru dönüş yoluna çıkıyoruz. Yolumuz üzerinde Danimarka Rivierası olarak adlandırılan sahil şeridinden geçerken eski balıkçı evlerini ve villaları görüyoruz. Kopenhag'a varışımızla beraber otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Danimarka Şatoları ve Rivierası Turu (85 Euro)

8. Gün — Kopenhag – İstanbul

Kopenhag – İstanbul

Sabah otelde alacağımız kahvaltı sonrası check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden bagajlarımızla beraber ayrılıyor ve Stockholm Havalimanı'na gidiyoruz. Bagaj, gümrük ve pasaport işlemlerinin ardından, Anadolu Jet Havayolları'na ait VF 70 nolu tarifeli sefer ile saat 12:50'de İstanbul'a hareket ediyoruz. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Anadolu Jet Havayolları ile Sabiha Gökçen – Stockholm / Kopenhag – Sabiha Gökçen hattında ekonomi sınıfı uçak bileti,
- 3* ve 4* Otelde 7 gece konaklama
- Otelde alınacak olan 7 sabah kahvaltısı
- Programda dâhil olduğu açıkça belirtilen tüm şehirlerarası transferler
- Programda dâhil olduğu belirtilen tüm turlar ve çevre gezileri
- Profesyonel Türkçe Rehberlik hizmetleri

- Bazı bölgelerde alınması gereken lokal rehberlik hizmetleri
- Check point ve otopark ücretleri
- Mesleki sorumluluk sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- Schengen vizesi
- Kişisel ve ekstra harcamalar
- Öğlen ve Akşam Yemekleri
- Yemekler sırasında alınan içecekler
- Yurt dışı çıkış harcı
- Seyahat Sağlık Sigortası
- İsteğe bağlı rehber ve şoför bahşışleri
- Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri
- Tur programında belirtilen veya belirtilmeyen ekstra geziler
- Dâhil olduğu açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet
- Yurtdışı Seyahat sağlık sigortası
- Otel ve Şehir Vergileri, Lokal Hizmetler Sınır Geçişleri: 80 Euro

Ek Notlar

- Turların Türkçe Rehberle gerçekleşmesi için minimum katılımcı sayısına ulaşılması gerekmektedir. Bu sayılara ulaşılmadığı takdirde:
- Bazı turlar İngilizce bilen personelle gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)
- Fiyat farkı ile İngilizce ya da Türkçe gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)
- Yukarıdaki seçenekler misafirci kabul görmediği takdirde tur iptal edilerek misafire o turla ilgili ödediği ücret kesintisiz iade edilir. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Misafirin turu satın aldığı anda yerel hizmet sağlayıcılara gerekli rezervasyonlar yapıp ödemeleri yapılır. Dolayısı ile, misafirin satın almış turu iptal etmek istemesi durumunda;
- Kendisi ve/veya aynı odada kaldığı kişinin doktor raporu ile onaylanmış bir sağlık sorunu oluşursa, o turla ilgili ödenmiş olan ücret kesintisiz iade edilir. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Turun hareketine 25 saat kalan kadar yapılan iptallerde ödenmiş ücretin P'si iade edilir. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Turun hareketine 24 saatten az kalan vakitte yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.
- Belirtilen saatte belirtilen buluşma noktasında bulunmayan misafir, tura kendi imkanları ile bir başka noktaya gelerek katılabilir. Bunu tercih etmemesi ya da tur içeriği gereği bunun mümkün olmaması durumunda, ücret iadesi yapılmaz.
- E-Bazı turlar farklı otellerden de misafir aldıkları için gecikme yaşanması durumunda, misafir yetkili personelimizle temasa geçerek aracın kendisine ulaşma saatini öğrenir. Bu tip gecikmeler tur içeriğini ya da turun süresini etkilemez. Dolayısı ile tur iptal sebebi sayılamaz ve iptal istendiği takdirde ücret iadesi yapılmaz.
- Tur esnasında verilecek serbest zamanlar ve mola yerlerinde yetkili personelimiz hareket saati için gerekli bilgilendirmeyi yapar. Misafirin geç kalması durumunda tur akışı etkilenmeyecekse makul bir süre beklemek ya da devam etmek personelimizin yetkisindedir. Aksi durumlarda misafir kendi imkanları ile bir sonraki noktaya gelerek tura devam edebilir ya da kendi imkanları ile otele döner. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.
- Turlarımızda kullanılan araçlar, restoranlar, menüler, mekanlar, personel ve diğer tüm hizmetler ücret/kalite dengesi ve uzun yıllara dayanan Mısır tecrübemize dayanarak en iyileridir, tamamı Uluslararası Turizm Standartlarına sahiptir ve Mısır Yetkili Makamlarınca belgelendirilmiştir. Tur ve aktivitelerimizde; eksik ve/veya ayıplı hizmet oluşması durumunda; bizimle Mısır'da geçirdiğiniz süreç firmamızca sürekli takip edildiğinden anlık müdahalelerle söz konusu problemler çözülür ve/veya probleme bağlı olarak kısmi ya da tam ücret iadesi yapılır. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Ancak, firmamız Mısır'ın yerel ve genel şartlarına bağlı koşullar, trafik, yol kapanması, hava muhalefeti, misafir hatası, teknik arızaya bağlı gecikmeler ve bunun gibi kendi kontrolü dışında oluşabilecek koşullardan sorumlu tutulamaz.
- Bazı turlarımız yoğun fiziksel aktivite gerektirebilir. Sağlık sorununuz varsa, yetkili personelimize danışarak turun koşullarını öğrenip katılma kararınızı ona göre vermenizi rica ederiz.
- Su sporları, tekne gezileri, ATV/Moto Safari, 4X4 cip safari, tüplü dalış, deve gezisi gibi aktiviteler bazı kaza risklerini taşımakta olup ciddi sakatlanmalara ve hatta daha kötüsüne de yol açabilir. Firmamız, oluşabilecek olumsuzluklardan sorumlu tutulamaz. Bu tip tur ve aktivitelere katıldığınızda bu riskleri bildiğinizden emin olun; tereddüt etmeniz durumunda mutlaka yetkili personelimizden bilgi alın. Hala emin değilseniz satın alma işlemi gerçekleştirilmeyin. Bu tip turlara ve aktivitelere katıldığınızda, yetkili personelimizi uyarlarına harfiyen uymanızı, size belirtilen önlemlere harfiyen uymanızı ve duruma göre verilen güvenlik ekipmanını giymenizi rica ederiz. Aksi takdirde hem kendinizi hem de diğer katılımcıları riske atıyor olacaksınız.
- Dini önemi olan yerlerde, uygun kıyafet giyme sorumluluğu misafirimizdedir. Kıyafet sebebiyle bu tip yerlere girişlerine izin verilmeyen misafirler için firmamızın sorumluluğu yoktur.
- Bazı tur ve aktivitelerde özel eşyalara/kıyafetlere ihtiyacınız olabilir. Rahat ayakkabı, kıyafet, terlik, mayo, şnorkel ekipmanı, güneş kremi, poşu, şal getirme ya da kiralama, otelden havlu ödünç almak ve iade etmek tamamen misafirlerimiz sorumluluğundadır.
- Gıda alerjisi ya da diğer alerjiler, sağlık sebebiyle özel beslenme gibi problemleri rehberimize bildirmanız gerekmektedir. Bu tip özel durumlarda her zaman için ihtiyaçlarınızı karşılayamayabileceğimizi bilmelisiniz. Sadece elimizden geleni yapacağımızı taahhüt edebiliriz.
- Mısır'da kalışınız boyunca ve turlarımızda kesinlikle açık su ya da diğer içecekleri içmemenizi, iyice yıkanmış ve soyulmuş olduğundan emin olmadığınız meyve/sebze yememenizi, dışarıda açıkta satılan ambalajsız yiyecekleri, tüketmemenizi özellikle tavsiye ederiz. Vücudunuz ve bağışıklık sisteminiz Mısır yerel şartlarına alışkın olmadığı için hasta olabilirsiniz. Bu durumda firmamız gerekli tıbbi müdahaleyi almanız konusunda yardımcı olacaktır. Ancak, ilgili masraflar tarafınıza ait olacaktır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Turların Türkçe Rehberle gerçekleşmesi için minimum katılımcı sayısına ulaşılması gerekmektedir. Bu sayılara ulaşılmadığı takdirde:
- Bazı turlar İngilizce bilen personelle gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)
- Fiyat farkı ile İngilizce ya da Türkçe gerçekleştirilebilir (misafirin onayı ile)
- Yukarıdaki seçenekler misafirci kabul görmediği takdirde tur iptal edilerek misafire o turla ilgili ödediği ücret kesintisiz iade edilir. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Misafirin turu satın aldığı anda yerel hizmet sağlayıcılara gerekli rezervasyonlar yapıp ödemeleri yapılır. Dolayısı ile, misafirin satın almış turu iptal etmek istemesi durumunda;
- Kendisi ve/veya aynı odada kaldığı kişinin doktor raporu ile onaylanmış bir sağlık sorunu oluşursa, o turla ilgili ödenmiş olan ücret kesintisiz iade edilir. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Turun hareketine 25 saat kalan kadar yapılan iptallerde ödenmiş ücretin P'si iade edilir. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Turun hareketine 24 saatten az kalan vakitte yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.
- Belirtilen saatte belirtilen buluşma noktasında bulunmayan misafir, tura kendi imkanları ile bir başka noktaya gelerek katılabilir. Bunu tercih etmemesi ya da tur içeriği gereği bunun mümkün olmaması durumunda, ücret iadesi yapılmaz.
- E-Bazı turlar farklı otellerden de misafir aldıkları için gecikme yaşanması durumunda, misafir yetkili personelimizle temasa geçerek aracın kendisine ulaşma saatini öğrenir. Bu tip gecikmeler tur içeriğini ya da turun süresini etkilemez. Dolayısı ile tur iptal sebebi sayılamaz ve iptal istendiği takdirde ücret iadesi yapılmaz.
- Tur esnasında verilecek serbest zamanlar ve mola yerlerinde yetkili personelimiz hareket saati için gerekli bilgilendirmeyi yapar. Misafirin geç kalması durumunda tur akışı etkilenmeyecekse makul bir süre beklemek ya da devam etmek personelimizin yetkisindedir. Aksi durumlarda misafir kendi imkanları ile bir sonraki noktaya gelerek tura devam edebilir ya da kendi imkanları ile otele döner. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.
- Turlarımızda kullanılan araçlar, restoranlar, menüler, mekanlar, personel ve diğer tüm hizmetler ücret/kalite dengesi ve uzun yıllara dayanan Mısır tecrübemize dayanarak en iyileridir, tamamı Uluslararası Turizm Standartlarına sahiptir ve Mısır Yetkili Makamlarınca belgelendirilmişlerdir. Tur ve aktivitelerimizde; eksik ve/veya ayıplı hizmet oluşması durumunda; bizimle Mısır'da geçirdiğiniz süreç firmamızca sürekli takip edildiğinden anlık müdahalelerle söz konusu problemler çözülür ve/veya probleme bağlı olarak kısmi ya da tam ücret iadesi yapılır. İndirimli paketlerin indirimi fiyattan düşülerek net ödenen ücret geri ödenir.
- Ancak, firmamız Mısır'ın yerel ve genel şartlarına bağlı koşullar, trafik, yol kapanması, hava muhalefeti, misafir hatası, teknik arızaya bağlı gecikmeler ve bunun gibi kendi kontrolü dışında oluşabilecek koşullardan sorumlu tutulamaz.
- Bazı turlarımız yoğun fiziksel aktivite gerektirebilir. Sağlık sorununuz varsa, yetkili personelimize danışarak turun koşullarını öğrenip katılma kararınızı ona göre vermenizi rica ederiz.
- Su sporları, tekne gezileri, ATV/Moto Safari, 4X4 cip safari, tüplü dalış, deve gezisi gibi aktiviteler bazı kaza risklerini taşımakta olup ciddi sakatlanmalara ve hatta daha kötüsüne de yol açabilir. Firmamız, oluşabilecek olumsuzluklardan sorumlu tutulamaz. Bu tip tur ve aktivitelere katıldığınızda bu riskleri bildiğinizden emin olun; tereddüt etmeniz durumunda mutlaka yetkili personelimizden bilgi alın. hHala emin değilseniz satın alma işlemini gerçekleştirmeyin. Bu tip turlara ve aktivitelere katıldığınızda, yetkili personelimizi uyarılarına harfiyen uymanızı, size belirtilen önlemlere harfiyen uymanızı ve duruma göre verilen güvenlik ekipmanını giymenizi rica ederiz. Aksi takdirde hem kendinizi hem de diğer katılımcıları riske atıyor olacaksınız.
- Dini önemi olan yerlerde, uygun kıyafet giyme sorumluluğu misafirimizdedir. Kıyafet sebebiyle bu tip yerlere girişlerine izin verilmeyen misafirler için firmamızın sorumluluğu yoktur.
- Bazı tur ve aktivitelerde özel eşyalara/kıyafetlere ihtiyacınız olabilir. Rahat ayakkabı, kıyafet, terlik, mayo, şnorkel ekipmanı, güneş kremi, poşu, şal getirme ya da kiralama, otelden havlu ödünç almak ve iade etmek tamamen misafirlerimiz sorumluluğundadır.
- Gıda alerjisi ya da diğer alerjiler, sağlık sebebiyle özel beslenme gibi problemleri rehberimize bildirmeniz gerekmektedir. Bu tip özel durumlarda her zaman için ihtiyaçlarınızı karşılayamayabileceğimizi bilmelisiniz. Sadece elimizden geleni yapacağımızı taahhüt edebiliriz.
- Mısır'da kalışınız boyunca ve turlarımızda kesinlikle açık su ya da diğer içecekleri içmemenizi, iyice yıkanmış ve soyulmuş olduğundan emin olmadığınız meyve/sebze yememenizi, dışarıda açıkta satılan ambalajsız yiyecekleri, tüketmemenizi özellikle tavsiye ederiz. Vücudunuz ve bağışıklık sisteminiz Mısır yerel şartlarına alışkın olmadığı için hasta olabilirsiniz. Bu durumda firmamız gerekli tıbbi müdahaleyi almanız konusunda yardımcı olacaktır. Ancak, ilgili masraflar tarafınıza ait olacaktır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.