

Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR
İstanbul

SÜRE
5 Gece 6 Gün

ULAŞIM
Pegasus Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL - BUDAPEŞTE

İSTANBUL - BUDAPEŞTE

UÇUŞ DETAYLARISAW - BUD 14:10 14:15 PC331PRG - SAW 14:25 19:00 PC302Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar gidiş terminali Pegasus Hava Yolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimiz ile uçuş saatinden 3 saat önce buluşma. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile Budapeşte'ye uçuş. Varışımız ile birlikte panoramik Budapeşte şehir turu gerçekleştiriyoruz. Şehir turumuzda Erszebet Köprüsü, Gellert Tepesi, Balıkçılar Kulesi, St. Mathias Katedrali, Zincirli köprü, Opera, Kahramanlar Meydanı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından otele transfer. Akşam ise arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin opsiyonel etkinlik olarak düzenleyeceği Akşam YemekliÇıgan Gecesi (kişi başı 70€)'na katılabilirler. Budapeşte'nin en otantik restoranında geleneksel kıyafetler içerisinde Macar danslarını izleyip, Meşhur Macar Gipsy orkestrasının müzikleri eşliğinde unutulmaz bir gece geçireceğiz. Akşam yemeği esnasında ayrıca meşhur Tokaji şaraplarının tadımını yapma fırsatımız olacaktır. Otelimize dönerken Budapeşte'nin muhteşem gece manzaralarını görme imkanına sahip olacaksınız. Turumuzun ardından otele dönüyoruz. Konaklama otelimizde.

2. Gün — BUDAPEŞTE - VİYANA

BUDAPEŞTE - VİYANA

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından Viyana şehrine hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin güzergah üzeri ekstra olarak düzenleyeceği Bratislava Turu (kişi başı 40€)'na katılabilirler. Bu turumuzda ilk durağımız Bratislava. Kişi başı 25.000 €'luk milli gelire Orta Avrupa'nın en zengin başkentlerinden olan Bratislava şehir turumuzda; Bratislava nehir kıyıları, Bratislava Kalesi, St.Martin Katedrali, Eski şehir merkezi, Parlamento, Slovak Devlet Tiyatro Binası ve Mozart'ın 6 yaşında konser verdiği tarihi bina görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından yolculuğumuza kaldığı yerden devam ediyoruz. Varışımıza istinaden panoramik Viyana şehir turu. Turumuz esnasında Opera, Üniversite, Parlamento Binası, Tiyatro, Prater, Holfburg ve Müzeler bölgesi görülecek yerler arasındadır. Akşam ise arzu eden misafirlerimiz rehberimizin opsiyonel etkinlik olarak düzenleyeceği Viyana Konser Gecesi (kişi başı 70€)'ne katılabilirler. Sizlere Klasik Müzik ziyafeti yaşatacak Viyana Konser Gecesi için ön rezervasyon yaparak yerinizi ayırmayı unutmayın. Bu keyifli akşamın ardından otele dönüyoruz. Konaklama otelimizde.

3. Gün — VİYANA

VİYANA

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Viyana Ormanları & Designer Outlet Pandorf Turu (kişi başı 90 €)'na katılabilirler. Turumuzda ilk durağımız Viyana Ormanları. Mayerling Av Köşkü, peri masallarını andıran Liechtenstein Şatosu, Heiligenkreuz Manastırı, Schönbrunn Sarayı Bahçeleri ve Beethoven'ın 9. Senfonisi'ni bestelediği kaplıcalar ve tabiat şehri Baden göreceğimiz diğer yerler arasındadır. Turumuzun ardından Designer Outlet Pandorf'a hareket ediyoruz. Birbirinden ünlü markaları indirimlerle bulabileceğiniz bu Outlet'te serbest zaman veriyoruz. Ardından otele transfer. Konaklama otelimizde.

4. Gün — VİYANA - PRAG

VİYANA - PRAG

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından Prag şehrine hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin güzergah üzeri ekstra olarak düzenleyeceği Cesky Krumlov Turu (kişi başı 40€)'na katılabilirler. Vltava nehrinin kıvrımları içerisinde bir ada gibi gözüken Cesky Krumlov; evleri, sokakları ve kalesi ile sizi ortacağa geri götürecek. Turumuzun ardından yolculuğumuz kaldığı yerden devam ediyor. Varışımıza istinaden panoramik Prag şehir turu. Turumuzda Küçük Mahalle, Charles IV. köprüsü, Eski şehir meydanı ve Astronomik Saat Kulesi görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otele transfer oluyoruz. Akşam ise arzu eden misafirlerimiz rehberimizin opsiyonel etkinlik olarak düzenleyeceği Akşam Yemekli Vltava Nehri Tekne Turu (kişi başı 70€)'na katılabilirler. Teknemizde açık büfe akşam yemeğimizi alacağımızı bu turda; şehri tam ortadan ikiye bölen Vltava nehri üzerinde teknemizde şehrin gece manzaraları eşliğinde güzel bir gezintiye çıkıyoruz. Tur sonrası otele transfer. Konaklama otelimizde.

5. Gün — PRAG

PRAG

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Dresden & Prag Kalesi Turu (kişi başı 85€)'na katılabilirler. İlk durağımız Prag'a 160 km mesafedeki Elbe'nin Floransa'sı olarak adlandırılan, II. Dünya Savaşı sonrası küllerinden doğan ve barok mimarisi ile inşa edilmiş muhteşem şehir Dresden'i ziyaret ederek şehir turumuza başlıyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve Almanya'nın en güzel şehirlerinden biri olan Dresden'de gerçekleştireceğimiz turumuzda Fraunkirche, Zwinger Sarayı, Bruhl Terası, Kral Yolu, Elbe Nehri ve Martin Luther heykeli görülecek yerler arasındadır. Ardından Prag Kalesi turumuz için Prag'a dönüyoruz. 1000 yıldan uzun süredir şehrin yönetiminin merkezi olan, şehrin en hakim tepesinde ve Vltava Nehri'nin batısında yer alan, Guinness Rekorlar Kitabı'nda "Dünya'nın En Eski Kalesi ve En Büyük Kale Kompleksi" olarak yer alan bu tarihi kaleyi yakından yürüyerek deneyimlemek için mükemmel bir fırsat. Prag Cumhurbaşkanlığı Sarayı ve Tarihin En Eski Gotik Kilisesi'ni de bu gezi esnasında görebileceğiz. Kaleyi fotoğraflayabilmeniz için kısa bir fotoğraf molası. Turumuzun ardından otele dönüyoruz. Akşam ise arzu eden misafirlerimiz rehberimizin opsiyonel etkinlik olarak düzenleyeceği Akşam Yemekli Çek Gecesi (kişi başı 70€)'ne katılabilirler. Prag'ın yerel restoranlarında

Çekya'ya özgü müzik, folk danslar eşliğinde Çek mutfağının güzel tatları ile eğlenceli bir gece geçireceksiniz. Tur sonrası otele transfer. Konaklama otelimizde.

6. Gün — PRAG – İSTANBUL

PRAG – İSTANBUL

Sabah kahvaltısının ardından uçak saatine bağlı olarak Prag Havalimanı'na transfer. Bagaj ve check-in işlemlerinin tamamlanmasının ardından Pegasus Hava Yollarının tarifeli seferi ile İstanbul'a hareket. İstanbul'a varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (SAW) – Budapeşte (BUD) / Prag (PRG) – İstanbul (SAW) parkurlarında ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri
- 3 ve 4 yıldızlı otellerde 5 gece oda-kahvaltı konaklama
- Alan-otel-alan transferleri
- Tüm şehirler arası transferler
- Panoramik Prag, Viyana ve Budapeşte şehir turu
- Şehir Vergileri (15€)
- Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri

Hariç Olan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Zorunlu Seyahat Sağlık Sigortası (20 Euro)
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle yemeği, akşam yemeği ve diğer öğünler
- Otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- Ekstra turlar, güzergah üzeri ekstra turlar ve opsiyonel etkinlikler
- Müze ve ören yerleri giriş ücretleri
- Fiyata dahil olarak belirtilmemiş tüm servisler

Ek Notlar

OTEL TABLOSU

OTEL KATEGORİSİ 3 VE 4 YILDIZLI OTELLER

Prag Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

Viyana Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

Budapeşte Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

ÖNEMLİ NOTLAR

Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir. Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez. İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz. Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır. Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir. Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır. Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir. Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.

UÇUŞ DETAYLARI

PARKUR KALKIŞ VARIŞ UÇUŞ KODU YÖN

SABİHA GÖKÇEN SAW – BUDAPEŞTE BUD 14:10 14:15 PC 331 GİDİŞ

PARKUR KALKIŞ VARIŞ UÇUŞ KODU YÖN

PRAG PRG – SABİHA GÖKÇEN SAW 14:25 19:00 PC 302 DÖNÜŞ

AVANTAJLI ECO EKSTRA TUR PAKETİ

TÜM GÜZERGAH ÜZERİ EKSTRA TURLAR DHİL!

DAHİL OLAN TURLAR YAŞ GRUBU KAMPANYA FİYATI

Esztergom Turu + Cesky Krumlov Turu YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri) 60€ YERİNE 50€

ÇOCUK (7 yaş – 16,99 yaş) 60€ YERİNE 30€

BEBEK (0 yaş – 6,99 yaş) ÜCRETSİZ

AVANTAJLIMAXİ EKSTRA TUR PAKETİ

TÜM EKSTRA TURLARDHİL!

DAHİL OLAN TURLAR YAŞ GRUBU KAMPANYA FİYATI

Esztergom Turu + Cesky Krumlov Turu + Dresden & Prag Kalesi Turu + Bratislava & Viyana Ormanları & Seegrotte Turu + YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri) 225€ YERİNE 195€

ÇOCUK (7yaş – 16,99 yaş) 225€ YERİNE 110€

BEBEK (0 yaş – 6,99 yaş) ÜCRETSİZ

ÇOCUK İNDİRİMLERİ YALNIZCA AVANTAJLI ECO YA DA AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ SATIN ALIMLARINDA GEÇERLİDİR. TEKLİ ALIMLARDA İNDİRİM UYGULANMAMAKTADIR.

0 YAŞ İLE 1,99 YAŞ BEBEK MİSAFİRLER, BERABERLERİNDE KONAKLAYAN YETİŞKİN MİSAFİRLERİN KATILIMI HALİNDE EKSTRA TURLARA ÜCRETSİZ KATILIM GÖSTEREBİLİR.

TUR ESNASINDAKİ AVANTAJLIMAXİEKSTRA TUR PAKETİ SATIN ALIMLARINDA NAKİT VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILABİLİR. KART ÖDEMELERİ İLE İLGİLİ DETAYLI BİLGİ İÇİN TUR REHBERİNİZLE İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ.

1. Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.
2. Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.
3. Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.
4. Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.
5. Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.
6. ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.
7. ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.
8. Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.
9. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.
10. Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.
11. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımalarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.
12. Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.
13. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.
14. Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.
15. Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir.
16. Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.
17. Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir.
18. Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.
19. Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.
20. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu takdirde rehberin insiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.
21. Müze ve ören yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.
22. ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
23. Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.
24. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / veya ilave açılan kapanan ek yataktır.
25. Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.
26. Çocuk indirimi sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.
27. 18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinde seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.
28. İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

OTEL TABLOSU

OTEL KATEGORİSİ 3 VE 4 YILDIZLI OTELLER

Prag Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

Viyana Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

Budapeşte Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

ÖNEMLİ NOTLAR

Misafirlerin satın aldıkları paket tipine göre fiyata dâhil olan hizmetler değişiklik gösterir. Paket tipleri tur rezervasyonu esnasında satın alınmalıdır. Rezervasyon sonrasında değiştirilemez. İç hat bağlantıları için fiyat ve müsaitlik sorunuz. Tur programında belirtilen ekstra tur fiyatları kişi başı fiyatlardır. Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yeri, dinlenme tesisi vb. noktalarda bekletilir. Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve/veya ilave açılır-kapanır ek yataktır. Avrupa özelinde bazı şehirlerde 3 kişilik oda bulunmadığından 3 kişilik oda yerine çift kişilik oda + tek kişilik oda oteller tarafından sağlanabilir. Yatak tipi talepleri otel müsaitliğine bağlıdır, garanti edilemez.

UÇUŞ DETAYLARI

PARKUR KALKIŞ VARIŞ UÇUŞ KODU YÖN

SABIHA GÖKÇEN SAW – BUDAPEŞTE BUD 14:10 14:15 PC 331 GIDIŞ

PARKUR KALKIŞ VARIŞ UÇUŞ KODU YÖN

PRAG PRG – SABIHA GÖKÇEN SAW 14:25 19:00 PC 302 DÖNÜŞ

AVANTAJLI ECO EKSTRA TUR PAKETİ

TÜM GÜZERGAH ÜZERİ EKSTRA TURLAR DAHİL!

DAHİL OLAN TURLAR YAŞ GRUBU KAMPANYA FİYATI

Esztergom Turu + Cesky Krumlov Turu YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri) 60€ YERİNE 50€

ÇOCUK (7 yaş – 16,99 yaş) 60€ YERİNE 30€

BEBEK (0 yaş – 6,99 yaş) ÜCRETSİZ

AVANTAJLIMAXİ EKSTRA TUR PAKETİ

TÜM EKSTRA TURLAR DAHİL!

DAHİL OLAN TURLAR YAŞ GRUBU KAMPANYA FİYATI

Esztergom Turu + Cesky Krumlov Turu + Dresden & Prag Kalesi Turu + Bratislava & Viyana Ormanları & Seegrotte Turu + YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri) 225€ YERİNE 195€

ÇOCUK (7yaş – 16,99 yaş) 225€ YERİNE 110€

BEBEK (0 yaş – 6,99 yaş) ÜCRETSİZ

ÇOCUK İNDİRİMLERİ YALNIZCA AVANTAJLI ECO YA DA AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ SATIN ALIMLARINDA GEÇERLİDİR. TEKLİ ALIMLARDA İNDİRİM UYGULANMAMAKTADIR.

0 YAŞ İLE 1,99 YAŞ BEBEK MİSAFİRLER, BERABERLERİNDE KONAKLAYAN YETİŞKİN MİSAFİRLERİN KATILIMI HALİNDE EKSTRA TURLARA ÜCRETSİZ KATILIM GÖSTEREBİLİR.

TUR ESNASINDAKİ AVANTAJLIMAXİ EKSTRA TUR PAKETİ SATIN ALIMLARINDA NAKİT VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILABİLİR. KART ÖDEMELERİ İLE İLGİLİ DETAYLI BİLGİ İÇİN TUR REHBERİNİZLE İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ.

1. Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.
2. Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.
3. Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.
4. Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.
5. Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.
6. ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.
7. ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.
8. Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.
9. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.
10. Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rotarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.
11. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımalarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.
12. Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.
13. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.
14. Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.
15. Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir.
16. Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.
17. Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir.
18. Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu takdirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.
19. Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.
20. Yerel otoriteler tarafından tüm otel isimleri V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.
21. Müze ve öğren yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.
22. ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
23. Programlarda belirtilen tüm otel isimleri V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.
24. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / veya ilave acılan kapanan ek yataktır.
25. Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.
26. Çocuk indirimi sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.
27. 18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.
28. İptal ve değişiklik durumunda "ACENTE SATIŞ SÖZLEŞMESİ" geçerlidir.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.