**Tel** +90 312 418 88 00
**E-posta** info@tatilbo.com
**Web** www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2060
DÜZENLEME 16.11.2026

| ŞEHIR | SÜRE | ULAŞIM |
|---|---|---|
| İstanbul | 7 Gece 8 Gün | Türk Hava Yolları |

## Tur Programı

### 1. Gün — İSTANBUL – SİNGAPUR

İSTANBUL – SİNGAPUR

İstanbul Havalimanı ‘nda uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak gerçekleştireceğiniz check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları‘nın TK208 sefer sayılı uçuşu ile 16:50‘de Singapur ‘a uçuyoruz.

### 2. Gün — SİNGAPUR – (Singapur İkonları & National Orchard Garden & Orchard Mall Turu)

SİNGAPUR – (Singapur İkonları & National Orchard Garden & Orchard Mall Turu)

Yerel saat ile 08.40‘da Singapur Havalimanı‘na varışımız sonrasında panoramik şehir turumuzu düzenlemek üzere Singapur şehir merkezine hareket ediyoruz. Küçük bir ada şehir ülkesi olmasına rağmen yüksek gökdelenlere ve dünyanın en işlek limanlarından birine ev sahipliği yapan Singapur‘da panoramik şehir turu ve çevre gezisi gerçekleştireceğiz. Şehir turu sonrasında otelimize transfer. Odaların alınması ve devamında dinlenmek üzere sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Singapur İkonları & National Orchard Garden & Orchard Mall Turu‘na (75 Euro) katılabilirler. Bu turumuzda Singapur‘un gece eşsiz güzellikleri ışıltı hallerine tanık olacağız. Turumuzun ilk durağında ünlü aslan ve deniz kızı suretine sahip Merlion Anıtı‘nı ziyaret edeceğiz. Ardından Singapur ‘un senfoni müzik eşliğinde ışıklandırılmış ağaçlardaki showları izlemek için Gardens by the Bay ‘a gideceğiz. Sonrasında gösterişli mimari yapısı ile gözleri kamaştıran, 340 metre yüksekliğindeki Marina Bay Sand görülecektir. Dünyaca ünlü markaların bulunduğu alışveriş merkezinde serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz tercihlerine göre Marina Bay Sand ‘a ait olan teras bar veya restoranlardan herhangi birini (ön rezervasyon gerekmektedir) veya Casino ’sunu ziyaret edebilir. Turumuzun devamında SEA Akvaryumu, Universal Stüdyoları veya Madame Tussauds Müzesi ve diğer temalı eğlence parklarını tercihinize göre ziyaret edebiliriz. (Giriş ücretleri hariçtir). Ardından Singapur ’un farklı türlerdeki Orkide çiçeklerini göreceğimiz National Orchard Garden ‘da gezeceğiz. Turumuzun devamında, Singapur ‘un en popüler Mall (AVM) ‘larının bulunduğu, Asya ‘nın Shanzelizesi olarak da bilinen, iki kilometre uzunluğundaki Orchard ‘da alışveriş ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Tur bitiminde otelimize dönüyoruz.

### 3. Gün — SİNGAPUR – (Sentosa Adası Turu) – BALİ

SİNGAPUR – (Sentosa Adası Turu) – BALİ

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bali‘ye gerçekleşecek olan uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Sentosa Adası Turu ‘na (65 Euro) katılabilirler. Turumuzda Sentosa Adası‘na hareket ediyoruz. Sentosa, heyecan verici etkinliklere, temalı eğlence merkezlerine, ödüllü kaplıcalara, yemyeşil yağmur ormanlarına, plajlara ev sahipliği yapmaktadır. Burada verilecek serbest zamanda SEA Akvaryumu, Universal Stüdyoları veya Madame Tussauds Müzesi ve diğer temalı eğlence parklarını tercihinize göre ziyaret edebiliriz. (Giriş ücretleri hariçtir). Tur bitiminde Bali’ye gerçekleşecek uçuşumuz için Singapur Havalimanı‘na hareket ediyoruz. Yerel havayolu firması ile gerçekleşecek uçuşumuz ardından Bali Denpasar Havalimanı‘na varıyoruz ve havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla otele transfer. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

### 4. Gün — BALİ – (Mistik Bali Turu)

BALİ – (Mistik Bali Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Mistik Bali Turu‘na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı, deniz kenarında yer almakta olan ve büyüleyici manzarası ile meşhur Tanah Lot Tapınağını ziyareti ederek başlayacağız, ardından Endonezya‘nın Bali Adası ‘ndaki en büyük 2. gölü olan, muhteşem manzaralara ve büyüleyici tapınaklara sahip Bratan Gölü ‘ne doğru yola çıkıyoruz. Adanın kuzeyinde yer alan ve keyifli bir orman yolculuğu sonrası ulaşacağımız, şelale sularının coşkusunu görüp, fotoğraflar çekebileceğimiz Git Git Şelalesi olacaktır. Git Git sonrası adaya ait hediyelik eşyalar satın alabilirsiniz. Lokal restoranda alınacak öğle yemeği sonrası Bali’nin kültür ve sanat merkezi olarak bilinen, birçok ünlü Hollywood filminin çekildiği Ubud ‘a hareket. İlk olarak Ubud Kutsal Maymun Ormanlarında kısa bir mola vereceğiz. Ardından Ubud ’un odak noktası olarak kabul edilen Kraliyet Sarayı görülecek; Bali’nin yerel el sanatları ve hediyelik eşyalar için merkezi olarak kabul edilen Ubud Sanat Pazarında serbest zaman sunulacaktır. Akşam üzeri rehberinizin bildireceği saatte otelinize transfer.

### 5. Gün — BALİ – (Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu – Gün Batımı Kecak Dance Show ile)

BALİ – (Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu – Gün Batımı Kecak Dance Show ile)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu – Gün Batımı Kecak Dance Show ile (75 Euro) katılabilirler. Turumuza ilk olarak dik bir uçurumun ve falezlerin kenarına kurulmuş olan, yöre halkı için büyük bir manevi değere sahip ve adayı kötü ruhlardan koruduğuna inanılan Bali ‘nin sembol tapınaklarından bir tanesi olan Uluwatu Tapınağı‘nı ziyaret edeceğiz. Sonrası egzotik Bali ‘nin en ünlü kumsallarında deniz & kum & güneş için serbest zaman sunacağız. Sonrasında, yöreye ait görsel bir dans gösterisi olan Keçak dansını izlemek için hareket ediyoruz. Hindu dini motifleriyle ve hikayeleriyle süslenmiş dansta iyinin ve kötünün savaşı anlatılıyor. Tam gün batımı zamanı başladığı için etrafı saran kızıl renk ile dansın kombinasyonu izleyenlerini etkiliyor. Akşam üzeri rehberinizin bildireceği saatte otelinize transfer.

### 6. Gün — BALİ – (Bali İkonları Turu)

BALİ – (Bali İkonları Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlene-cek olan Bali İkonları Turu ’na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı, Pirinç Tarlaları Terasına hareket. Burada verilen ser-best dahilinde, Sonsuzluk Salıncağını ve meşhur Luwak kahvesini deneyimleyebilme ve birbirinden farklı fotoğraflar çekebilme fırsatı bulabilirsiniz. Sonrasında Tampaksiring kasabası yakınlarında bulunan bir Hindu su tapınağı olan Kutsal Su Tapınağı (Tirta Empul) ziyaret edilecektir. Tapınak ziyaretimiz sonrası turumuzu tamamlıyor ve otelimize dönüyoruz.

### 7. Gün — BALİ – (Handara Kapısı ve Ulun Danu Tapınağı Turu) – KUALA LUMPUR GECE TURU

BALİ – (Handara Kapısı ve Ulun Danu Tapınağı Turu) – KUALA LUMPUR GECE TURU

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Kuala Lumpur’a gerçekleşecek olan uçuşumuza kadar serbest zaman. Sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Handara Kapısı ve Ulun Danu Tapınağı Turu ’na (75 Euro) katılabilirler. Bali’yi simgeleyen en ikonik yapılardan biri olan ve en çok fotoğraflanan noktalardan biri olan, ikiye ayrılmış kapı mimarisine sahip Handara Kapısı’nı ziyaret edeceğiz. Burada fotoğraf için sunulacak serbest zaman ardından Beratan Gölü kıyısında konumlanan Ulun Danu Tapınağı’nı göreceğiz. 1633 yılında inşa edilen, çok katlı kulelerden oluşan ve göl seviyesi yükseldiğinde suyun zerinde yüzüyormuş gibi görünen bu ikonik tapınak ziyaretimiz sonrasında Kuala Lumpur’a gerçekleşecek uçuşumuz için Bali Denpasar Havalimanı’na doğru yola çıkıyoruz. Yerel havayolları ile gerçekleştireceğimiz uçuşun ardından Kuala Lumpur Havalimanı ’na varıyoruz. Havalimanında bizleri ekleyen özel aracımızla Kuala Lumpur gece turunu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Gece turumuz esnasında, Kuala Lumpur’daki ikonik yapıları gece ışıkları eşliğinde panoramik olarak göreceğiz: Dünyaca ünlü Petronas İkiz Kuleleri, Sultan Abdul Samad Binası, Bağımsızlık Meydanı ve Ulusal Kütüphane’yi görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize dönüyoruz.

### 8. Gün — KUALA LUMPUR – İSTANBUL

KUALA LUMPUR – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul’a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Kuala Lumpur Havalimanı’na hare-ket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Havayolları’nın TK063 sayılı tarifeli seferi ile saat 09:50 ‘de İstanbul’a uçuyoruz TSİ 15:40 ‘da İstanbul Havalimanı’na varış ve turumu-zun sonu.

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

• Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL – Singapur HL // Kuala Lumpur HL – İstanbul HL parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti

• Uçak içi ikramlar,

• Yerel havayolları ile Singapur – Bali ve Bali – Kuala Lumpur arası uçak biletleri (bagaj hakkı 20 kg)

• Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,

• Singapur ‘da panoramik şehir turu ve/veya çevre gezisi,

• Tercih edilen otel kategorisinde toplam 6 gece oda kahvaltı konaklamalar,

• Havalimanı – otel – havalimanı transferleri,

• Kuala Lumpur‘da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri

• Türkçe rehberlik hizmetleri (10 kişinin altında katılım olan turlarda İngilizce lokal rehberlik hizmeti sunulacaktır)

• TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

### Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen, rehber tarafından organize edilebilecek olan ekstra tur ve geziler,
- Öğle ve akşam yemekleri
  Seyahat Sağlık Sigortası (20 Euro)

### Ek Notlar

<u>GENEL ŞARTLAR</u><br />

<br />

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.<br />

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Tatilbo gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatilbo’ dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatilbo’ dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatilbo tarafından iptal edilmesi durumunda Tatilbo’ dan herhangi bir

ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Tatilbo sorumlu tutulamaz.<br />

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatilbo iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.<br />

<br />

<u>İptal ve değişiklik</u><br />

<br />

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Tatilbo'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Tatilbo ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz. <br />

<br />

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u><br />

<br />

5- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.<br />

6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.<br />

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatilbo sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.<br />

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.<br />

9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.<br />

10- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.<br />

<br />

<u>Uçuşlar Hakkında</u><br />

<br />

11- Tatilbo hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.<br />

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Tatilbo, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.<br />

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.<br />

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.<br />

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.<br />

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.<br />

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatilbo sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.<br />

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Tatilbo'un sorumluluğunda değildir.<br />

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.<br />

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.<br />

<br />

<u>Diğer Hususlar</u><br />

<br />

21- Tatilbo misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Tatilbo'un iptal koşulları geçerli olacaktır.<br />

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatilbo tarafından bildirilecektir.<br />

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Tatilbo tarafından bilgi verilecektir.<br />

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.<br />

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.<br />

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.<br />

27- Tatilbo tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Tatilbo tarafından garanti edilemez.<br />

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.<br />

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.<br />

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.<br />

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.<br />

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).<br />

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.<br />

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.<br />

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.<br />

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.<br />

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.<br />

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.<br />

39- Tatilbo zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.<br />

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatilbo sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.<br />

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.<br />

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Tatilbo'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.<br />

<br />

<u>Vize ve Pasaport</u><br />

<br />

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.<br />

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.<br />

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.<br />

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.<br />

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatilbo

sorumlu olmayacaktır.<br />

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.<br />

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.<br />

## Ekstra Turlar ve Aktiviteler

<u>GENEL ŞARTLAR</u><br />

<br />

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.<br />

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Tatilbo gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatilbo' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatilbo' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatilbo tarafından iptal edilmesi durumunda Tatilbo' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Tatilbo sorumlu tutulamaz.<br />

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatilbo iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.<br />

<br />

<u>İptal ve değişiklik</u><br />

<br />

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Tatilbo'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Tatilbo ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz. <br />

<br />

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u><br />

<br />

5- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.<br />

6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.<br />

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatilbo sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.<br />

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.<br />

9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.<br />

10- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.<br />

<br />

<u>Uçuşlar Hakkında</u><br />

<br />

11- Tatilbo hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.<br />

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Tatilbo, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.<br />

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.<br />

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.<br />

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.<br />

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.<br />

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatilbo sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.<br />

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Tatilbo'un sorumluluğunda değildir.<br />

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.<br />

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.<br />

<br />

<u>Diğer Hususlar</u><br />

<br />

21- Tatilbo misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Tatilbo'un iptal koşulları geçerli olacaktır.<br />

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatilbo tarafından bildirilecektir.<br />

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Tatilbo tarafından bilgi verilecektir.<br />

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.<br />

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.<br />

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.<br />

27- Tatilbo tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Tatilbo tarafından garanti edilemez.<br />

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.<br />

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.<br />

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.<br />

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.<br />

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).<br />

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.<br />

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.<br />

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.<br />

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.<br />

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.<br />

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.<br />

39- Tatilbo zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.<br />

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatilbo sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.<br />

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.<br />

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Tatilbo'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.<br />

<br />

<u>Vize ve Pasaport</u><br />

<br />

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.<br />

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.<br />

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.<br />

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.<br />

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatilbo sorumlu olmayacaktır.<br />

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.<br />

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.<br />

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.