

Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR
Adana**SÜRE**
4 Gece 5 Gün**ULAŞIM**
Southwind Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — Çukurova -Dubai**

Çukurova -Dubai

UÇUŞ NO

KALKIŞ

İNİŞ

GİDİŞ

2S 9921

COV 08:00

DWC 11:00

DÖNÜŞ

2S 9922

DWC 12:00

COV 15:00

Çukurova Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminalinde Soutwind Hava Yolları kontuarı önünde saat 05:00'te buluşma. Check In işlemlerimizi yaptırıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından Soutwind Hava Yolları 2S 9921 numaralı uçuşu ile saat 08:00'de Dubai'ye hareket.

Yerel saat 11:00'de te varışımız gerçekleşiyor. Pasaport işlemlerinin ardından alanda bekleyen aracımız ile turumuza başlıyoruz

Panoramik şehir turumuz öncesinde ekstra olarak serbest kahvaltı molası veriyoruz. Alacağımız kahvaltının ardından "Çölün Ortasındaki Vaha Dubai" Şehir Turu için yola çıkıyoruz. İlk olarak Dubai'nin en işlek ve görkemli caddesi Sheikh Zayed yolundan ilerleyerek Emirates Kulelerini, gökdelenleri ve alış-veriş merkezlerini panoramik olarak göreceğiz. Ardından Jumeirah Sahili'ne devam edeceğiz. Burada da vereceğimiz fotoğraf molasında dünyaca ünlü tek 7 yıldızlı Burj Al Arab Otel'i göreceğiz. Sonrasında aracımızla turumuza Dubai Marina ile devam ediyoruz. Yaklaşık 7 Km'lik bir yürüyüş yoluna sahip, restoranlar ve kafeler ile çevrili Dubai Marina 'da kısa bir serbest zamanın ardından, son durağımız olan 2018 yılında denize dolgu yapılarak yaratılmış, Blue Waters adasına olacaktır. Burada dünyanın en büyük dönme dolabı olan Ain Dubai'yi yakından görme ve çok güzel fotoğraflar çekme imkânımız olacaktır. Turumuzun ardından konaklama yapacağımız otellere doğru hareket ediyoruz. Otellerin check-in saati itibarıyla giriş işlemlerimizi tamamlıyoruz ve ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz akşam saatlerinde ekstra düzenlenecek olan ***"Yemekli Dhow Cruise Tekne Turu ve Souk Al Bahar ile Fountain Show Turu" **na katılabilirler.

EKSTRA TUR:YEMEKLİ DHOW CRUISE TEKNE TURU VE SOUK AL BAHAR İLE FOUNTAIN SHOW TURU Kişi Başı: 80 EURO

Turumuza ilk olarak akşam yemeğini alacağımız Marina'daki Dhow teknesine geçiyoruz. Teknemiz marina içinde seyrederken açık büfe olarak akşam yemeğimizi alıp, muhteşem Dubai Marina ve Dubai Eye manzarasını izliyoruz. Tekne turumuzun ardından Dünyanın En Büyük Gökdeleni Burj Khalifa'nın gölgesindeki Dünya'nın En Büyük Alışveriş Merkezi Dubai Mall'un yanında bulunan Tarihi kokusu ile Lüksün ihtişamının bulunduğu Souk Al Bahar çarşısına geçip , Arap kültürünün yansıtıldığı çarşısı gezdikten sonra yine Dünya'nın En Büyük Gösteri Havuzunda yapılan su koreografisi, ses ve ışık gösterisi Fountain Show 'u izliyoruz. Dileyen misafirlerimiz ise serbest olarak kişisel alışverişlerini yapabilir, kafe ve restoranlarda keyifli zaman geçirebilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

2. Gün — 2.Gün Dubai

2.Gün Dubai

Turu" ve ***Akşam Yemekli Dubai Çöl Safari Turu" **na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

EKSTRA TUR:MIRACLE GARDEN & AL BASTAKIYA GEZİSİ TURUKişi Başı: 70 EURO

Dünyanın en büyük doğal çiçek bahçesi olan Dubai Miracle Garden'da sizi çiçek dolu bir dünya bekliyor. 72.000 metrekaarelik parkta tümüyle renkli çiçek sergilerine dönüştürülmüş ünlü binalar ve yapılar sıralanıyor. Kalp şeklindeki patikada yürüyün veya yapraklı şatolar, ışıklandırılmış gece manzaraları ve tam boyutlu evlerin arasında dolaşın. Birçok atraksiyon ve çok çeşitli ilginç aranmanlar içeren bu yerde kendinizi 150 milyonu aşkın açmış çiçeğin arasına bırakın.Yine aynı tur içerisinde, Al Bastakiya'nın dar sokakları, taş evleri ve eski pazarları arasında dolaşırken, tarih kokan atmosferin, mimari güzelliklerin tadını çıkaracaksınız. Ayrıca, ünlü eski Starbucks'ı görüp, eşsiz fotoğraflar çekme fırsatını bulacaksınız.Bölgedeki geleneksel evlerin birçoğu restore edilmiş durumda ve ziyaretçilere geleneksel Arap yaşam tarzını deneyimleme şansı sunuyor. Al Bastakiya aynı zamanda sanat galerileri, kafeler ve el sanatları dükkanları gibi çeşitli mekânlara da ev sahipliği yapmaktadır.

EKSTRA TUR:AKŞAM YEMEKLİ DUBAİ ÇÖL SAFARI TURUKişi Başı: 80 EURO

4x4 araçlar ile alınarak, çölde unutulmaz anlar yaşayabilir, gün batımını izleyebilirsiniz. Kızıl kumlarda yapılan eğlenceli ve heyecan dolu gezinin ardından çölün ortasında yer alan Bedevi kampına varıyoruz. Burada yapılan birbirinden güzel şov ve dansöz gösterisi eşliğinde akşam yemeğini alıyoruz. Ayrıca

deveye binme imkanımızda mevcuttur. Sınırsız meşrubat, çay ve kahve ikramı tur içeriğinde ücretsiz olarak sunulan servislerdir. Yemek ve gösterilerin ardından turumuz sonra eriyor ve bizi alan 4x4 özel araçlarımızla tekrar otelimize dönüyoruz.

3. Gün — 3.Gün Dubai

3.Gün Dubai

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek ***Öğle Yemekli Abu Dhabi Turu***na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

EKSTRA TUR:ÖĞLE YEMEKLİ ABU DHABİ TURUKişi Başı: 85 EURO

Dubai'den hareket ile, dünyanın en büyük insan yapımı limanı olan Jebel Ali'den geçiyoruz. İlk durağımız, dünyanın en büyükleri arasında yer alan ve 41.000 Kişiye aynı anda ibadet etme imkânı sunan Sheik Zayed Büyük Camii olacaktır. Muhteşem mimarisi ve zengin işlemeleri ile unutamayacağınız fotoğraflar alabileceğiniz zenginliktedir. Yedi emirliğin başkenti olan Abu Dhabi emirliğini gezerken yakın geçmişte, küçük bir balıkçı köyü olan başkentin bugün ne kadar modern bir şehir olduğuna tanık olacaksınız. Geniş bulvarları, gökdelenleri ile ultra modern bir Arap şehri olan kentte, Al Bateen bölgesi, kordon caddesi görülecektir. Emirates Palace'da verilecek fotoğraf molasının ardından şehrin geçmişinin otantik bir kopyası olan Miras Köyünü gezerken Arapların geçmişteki yaşamlarını, geleneklerini, çamurdan yapılmış evleri, görme imkânı bulacaksınız. Öğle yemeği turunuz esnasında açık büfe olarak alınacaktır. Yemek sonrasında turumuza devam ediyoruz. Saadiyat Adası üzerinde bulunan Louvre Müzesi'ni panoramik olarak görerek, eğlence merkezi olarak kabul edilen ve Formula 1 Abu Dhabi yarışlarına ev sahipliği yapan Yas Adası'na hareket ediyoruz. Yine aynı yerde bulunan dünyanın ilk Ferrari temalı eğlence parkında verilecek molada fotoğraf çektirebilir, hediyeelik eşya mağazasında alışveriş yapabilirsiniz. Turumuzun ardından otele dönüş.

4. Gün — 4.Gün Dubai

4.Gün Dubai

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek "Burj Al Arab & Medinat Souk " ve ***Akşam Yemekli Dubai Çöl Safari Turu" **na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

EKSTRA TUR:BURJ AL ARAB & MEDINAT SOUK TURU Kişi Başı: 90 EURO

Dünyanın ilk ve tek 7 Yıldızlı oteli olan adını Dubai'nin kalesi olarak adlandıran , Altın kaplamalı dekorasyonu ile ünlü oteli Burj Al Arab 'ı içersini gezmek için en iyi fırsat , Turumuzda Giriş katı , Lobi katı ve Kraliyet Suitini gezmek ve otel hakkında bilgi alabileceğimiz turumuzda yaklaşık 1.5 Saat sizleri Zenginliğin ihtişamı bekliyor olacaktır . Turumuzun ardından Lobi 'de alacağımız Çay ve Kahve ikramının ardından 2. Rotamız Medinat Çarşısı olacaktır . 1950'ler Arabistan Çarşısı' gibi tasarlanmış dünyaca meşhur Dubai'nin sembolü Burj Al Arab otelini en güzel noktadan görebileceğimiz, içinde dükkanlar, restoranlar, gece kulüpleri 5 yıldızlı oteller, kanallar, gondollara benzeyen teknelerin olduğu Dubai'nin Venedik'i diye adlandırılan Medinat Jumeirah kompleksinin çarşısı Souk Madinat Jumeirah ta alışveriş için serbest zaman .

EKSTRA TUR:OUTLET MALL & GLOBAL VILLAGE TURU Kişi Başı: 60 EURO

Şehrin karmaşasından ve merkezi noktalarından uzakta bulunan Dubai Outlet Mall, harika indirimler yakalamak için en uygun fiyatlı alışveriş noktasıdır. %30 ile %90 arasında değişen indirimler sunan 240 mağazada 1.200'den fazla kaliteli uluslararası markayı bulabilirsiniz.Baldinini, Atasay gibi outlet noktalarında hem tasarım ürünlerinde hem de cadde üzeri mağazalarında harika fırsatlar bulacağınızdan emin olabilirsiniz. Ardından dünyanın tüm ülkelerini barındıran ve o alanı Panayır alanına çeviren Global Village e hareket ediyoruz. 1997'de bir dizi perakende kioskla lanse edilen bu açık hava destinasyonu yıllar içinde büyük bir hızla büyüdü ve şimdi Dubai'nin kış takviminin vazgeçilmez temel yerleri arasında. İster lunapark, yemek, kültürel gece eğlenceleri isterse otantik alışveriş için geliyor olun, GlobalVillage'da herkes için bir şeyler var. 90'ı aşkın kültür 30 gösterişli pavyonda 3.500 alışveriş noktasında, 250 yemek mekânında, 40.000 gösteride ve 175'in üzerinde lunapark aleti, oyun ve cazibe merkezinde yerel ürünlerini sergiliyor. Burada vereceğimiz serbest zamanın ardından otelimize geri dönüş.

5. Gün — 5.Gün Dubai – Çukurova

5.Gün Dubai – Çukurova

Sabah, erken kahvaltının ardından odalarımızı boşaltarak c-out yapıyoruz.

Tur liderinizin belirleyeceği saatte havalimanına doğru yolculuk başlıyor. Bilet ve gümrük işlemlerinden sonra Soutwind Hava Yolları 2S 9922 sefer sayılı uçuşu ile saat 12:00'de İstanbul'a uçuşumuz başlıyor. Varış saatimiz 15:00'tir.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Soutwind Hava Yolları ile Çukurova Havalimanı – Dubai(DWC) – Çukurova Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Havalimanı Vergileri
- Seçilen Otel Kategorisinde 4 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Panoramik Dubai Şehir Turu
- Türkçe Asistanlık Hizmeti

Hariç Olan Hizmetler

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler
- Dubai Vize Ücreti

- İlk gün şehir turu öncesi alınacak kahvaltı
- Öğle ve Akşam Yemekleri
- Yemeklerde Alınacak İçecekler
- Kişisel Harcamalar
- Şehir Konaklama Vergisi (BAE 31 Mart 2014 'ten itibaren gecelik şehir konaklama vergisi uygulaması başlatmıştır. Otel kategorisine göre belirlenen bu vergi konaklayan misafirler tarafından otel resepsiyonuna direkt olarak ödenecektir. 2 ve 3 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 10 AED (Yaklaşık 3 USD) – 4 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 15 AED (Yaklaşık 4 USD) – 5 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 20 AED (Yaklaşık 5 USD)

Ek Notlar

EKSTRA TURLAR FULL PAKET Kişi Başı 465 EURO Yerine 405 EURO

YEMEKLİ DHOW CRUISE TEKNE TURU VE SOUK AL BAHAR İLE FOUNTAIN SHOW TURU + MİRACLE GARDEN & AL BASTİKİYA GEZİSİ TURU + AKŞAM YEMEKLİ DUBAİ ÇÖL SAFARI TURU + ÖĞLE YEMEKLİ ABU DHABI TURU + SKY VIEW & THE VIEW AT THE PALM & DUBAI MALL

Önemli Notlar:

- **Abu Dhabi Turlarında Camii Ziyareti Esnasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:** Erkeklerin şort giymemesi, bayanların askılı, mini etek, tayt ve şort giymemesi gerekmektedir. Camii ziyareti için uzun kollu hırka ve başörtüsü bulundurulması zorunludur. Turumuzda öğle yemeği tura dahildir.
- **Çöl Safari Turumuzda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:** Spor ve rahat kıyafetler tercih edilmeli ve bir hırka alınmalıdır. Turdan önce ağır yemek yenmemeli ve fazla miktarda su içilmemelidir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.
- **Ekstra Turlar Hakkında:** Avantajlı gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için üretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir. Ekstra turlar, minimum 20 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. 20 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz, içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satış alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- **Otel Bilgilendirmesi:** Tur programında VB olarak işlem sağlanmasından dolayı ya da isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir. Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır. Pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağlandığı otelin resepsiyonunda hazır bulunulması gerekmektedir.
- **Ekstra Tur İptal ve Değişiklik Koşulları:** Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehberlere bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- **Yoğun Dönemlerde Otel Mesafesi:** Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- **Panoramik Şehir Turları Hakkında:** Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan, müzeler ve ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- **Otel Müsaitlik Durumları:** Programda yer alan oteller "VB" olarak satışa sunulmakta olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklik gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir ve otel adı garantisi verilmemektedir.
- **Döviz Kullanımı:** Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamaları tavsiye edilir. Eski/yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizlerle ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılamaz.
- **Ekstra Turlarda Ödeme Para Birimi:** Ekstra tur alımlarında ilgili destinasyonlarda USD ile işlem sağlandığından dolayı USD-EUR paritesi aynı uygulanmaktadır.
- **Yabancı Dil Sorumluluğu:** Paket turlarımız yurt dışına yönelik olması sebebiyle misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden BTB TOURS sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, BTB TOURS hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportlarının geçerlilik süresi, dönüş uçuş tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerli olmalıdır. Aksi durumda yaşanacak sorunlar misafirlerin sorumluluğundadır.
- BTB TOURS yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak BTB TOURS'un hiçbir sorumluluğu yoktur. BTB TOURS sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında BTB TOURS'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- BTB TOURS, yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumunda vize başvurusu yaptığında, sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmelidir. Vizede oluşacak herhangi bir yazım hatası ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel confirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize Departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harc ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkanlarıyla ve/veya

farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.

● Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklik gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve yolcu saat değişikliği riskini ve otel değişikliğini kabul ederek turu satın almıştır.

● 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır. ● Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.

● Otellerde sunulan kahvaltı, kontinental kahvaltıdır; Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.

● Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.

● Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.

● Misafirlerimizin, BTB TOURS' dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlere, ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaştırılması durumunda sorumluluk misafirlere aittir.

● Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olarak, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmektedir. Bu durum, BTB TOURS hakimiyet alanında olmadığından, bu gibi bir durumda BTB TOURS' un sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.

● Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacıyla yol güzergahı üzerinde yapılan turlara katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.

● Panoramik şehir turları, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu durumda BTB TOURS, olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar, minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanmadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.

● Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından BTB TOURS sorumlu tutulamaz.

● Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.

● Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşa ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.

● Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.

● Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.

● Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.

● BTB TOURS, mücbir sebepler olduğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.

● BTB TOURS, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

● Tur sırasında unutulmuş, kaybolan, çalınan eşyalardan BTB TOURS sorumlu değildir.

● 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda BTB TOURS sorumlu tutulamaz.

● Genel Şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

EKSTRA TURLAR FULL PAKET Kişi Başı 465 EURO Yerine 405 EURO

YEMEKLİ DHOW CRUISE TEKNE TURU VE SOUK AL BAHAR İLE FOUNTAIN SHOW TURU + MİRACLE GARDEN & AL BASTİKIYA GEZİSİ TURU + AKŞAM YEMEKLİ DUBAİ ÇÖL SAFARI TURU + ÖĞLE YEMEKLİ ABU DHABI TURU + SKY VIEW & THE VIEW AT THE PALM & DUBAI MALL

Önemli Notlar:

- **Abu Dhabi Turlarında Camii Ziyareti Esnasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:** Erkeklerin şort giymemesi, bayanların askılı, mini etek, tayt ve şort giymemesi gerekmektedir. Camii ziyareti için uzun kollu hırka ve başörtüsü bulundurulması zorunludur. Turumuzda öğle yemeği tura dahildir.
- **Çöl Safari Turumuzda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:** Spor ve rahat kıyafetler tercih edilmeli ve bir hırka alınmalıdır. Turdan önce ağır yemek yenmemeli ve fazla miktarda su içilmemelidir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine

bildirmeleri gerekmektedir.

- **Ekstra Turlar Hakkında:** Avantajlı gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için üretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir. Ekstra turlar, minimum 20 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. 20 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz, içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satış alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- **Otel Bilgilendirmesi:** Tur programında VB olarak işlem sağlanmasından dolayı ya da isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir. Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır. Pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağlandığı otelin resepsiyonunda hazır bulunulması gerekmektedir.
- **Ekstra Tur İptal ve Değişiklik Koşulları:** Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehberle bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- **Yoğun Dönemlerde Otel Mesafesi:** Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- **Panoramik Şehir Turları Hakkında:** Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan, müzeler ve ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- **Otel Müsaitlik Durumları:** Programda yer alan oteller "VB" olarak satışa sunulmakta olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklik gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir ve otel adı garantisi verilmemektedir.
- **Döviz Kullanımı:** Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamaları tavsiye edilir. Eski/yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizlerle ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılamaz.
- **Ekstra Turlarda Ödeme Para Birimi:** Ekstra tur alımlarında ilgili destinasyonlarda USD ile işlem sağlandığından dolayı USD-EUR paritesi aynı uygulanmaktadır.
- **Yabancı Dil Sorumluluğu:** Paket turlarımız yurt dışına yönelik olması sebebiyle misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.

GENEL ŞARTLAR

● Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden BTB TOURS sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.

● T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, BTB TOURS hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.

● Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

● Misafir pasaportlarının geçerlilik süresi, dönüş uçuş tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerli olmalıdır. Aksi durumda yaşanacak sorunlar misafirlerin sorumluluğundadır.

● BTB TOURS yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak BTB TOURS'un hiçbir sorumluluğu yoktur. BTB TOURS sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında BTB TOURS'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

● BTB TOURS, yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumunda vize başvurusu yaptığında, sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmelidir. Vizede oluşacak herhangi bir yazım hatası ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan BTB TOURS sorumlu değildir.

● Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel confirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimiz bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan BTB TOURS sorumlu değildir.

● Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize Departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkanlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.

● Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklik gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve yolcu saat değişikliği riskini ve otel değişikliğini kabul ederek turu satın almıştır.

● 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır. ● Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.

● Otellerde sunulan kahvaltı, kontinental kahvaltıdır; Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.

● Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.

● Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.

● Misafirlerimizin, BTB TOURS' dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlere, ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile

karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlere aittir.

- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olarak, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmektedir. Bu durum, BTB TOURS hakimiyet alanında olmadığından, bu gibi bir durumda BTB TOURS' un sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacıyla yol güzergahı üzerinde yapılan turlara katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleştirilebilir. Bu durumda BTB TOURS, olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar, minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli yoğunluk sağlanmadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- BTB TOURS, mücbir sebepler olduğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- BTB TOURS, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulmuş, kaybolan, çalınan eşyalardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.