Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2282
DÜZENLEME 23.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	6 Gece 7 Gün	Türk Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL – SALZBURG – HALLSTATT – VİYANA

İSTANBUL – SALZBURG – HALLSTATT – VİYANA

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında Türk Havayolları'nın TK1381 sayılı tarifeli seferi ile saat 07.50'de Salzburg'a uçuyoruz. Yerel saat ile 09.20'de Salzburg Havalimanı'na varışımızın ardından alanda bizleri bekleyen özel aracımızla Salzburg şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Adını ilk yerleşimcilerin geçimlerini sağlamalarına yarayan zengin tuz çözeltilerinden alan, günümüzde geçimini büyük ölçüde turizmden sağlayan Salzburg 'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında Old Town, Mozart'ın Evi, Salzburg Müzesi, Festung Hohensalzburg Kalesi, Salzburg Katedrali ve Mirabell Sarayı panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Salzburg turu sonrasında vereceğimiz serbest zaman ardından Hallstatt'a ulaşıyoruz. Hallstatt 'a gerçekleştireceğimiz seyahat esnasında Alp köyleri ve buzul göllerinin büyüleyici manzaraları eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebileceksiniz. Unesco Dünya Kültür Mirası listesinde yer alan, el değmemiş doğası ile bir masal diyarı Hallstatt 'da yürüyüş yapabilecek ve doğanın tadını çıkarabileceksiniz. Hallstatt 'a gerçekleştirilecek tur sonrasında Viyana'ya hareket ediyoruz. Viyana bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün — VİYANA – (Viyana Şaheserleri ve Sarayları Turu) – BUDAPEŞTE

VİYANA – (Viyana Şaheserleri ve Sarayları Turu) – BUDAPEŞTE

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Viyana Şaheserleri ve Sarayları Turu (60 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza ilk olarak Viyana gezimiz ile başlıyoruz. Avusturya 'nın başkenti olması yanında Avrupa 'nın en önemli kültür, politika ve sanat merkezlerinden biri olan Viyana, tarih boyunca birçok imparatorluğa başkentlik yapmış olması ve avantajlı coğrafi konumu sebebi ile birçok medeniyete de ev sahipliği yapmıştır. Bu sayede saraylar, katedraller ve tarihi binalar niceliği açısından oldukça zengin olan Viyana 'da gerçekleştireceğimiz tur esnasında Üniversite, Parlamento, Opera Binası, Viyana Tiyatrosu, Prater, Hofburg ve müzeler bölgesi, Karlsplatz, Ring Strasse, Kärntner Strasse ve alışveriş severlerin uğrak noktası Mariahilfer Strasse başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu bitiminde gerek mimari, gerek tarihi gerekse de barındırdığı eşsiz sanat eserleriyle ve bu eserlere ev sahipliği yapan müze özelliği ile şehrin diğer saraylarından kendini ayıran Belvedere Sarayı 'nın oldukça geniş ve bir peyzaj harikası bahçesini ziyaret edeceğiz. Devamında, İmparator Maximilian'ın yazlık ev arazisi üzerine 1683 yılında İmparator Leopold döneminde inşa ettirilen ve Habsburg'lu Maria Theresa için ev olarak işlev gören Schönnbrunn Sarayı'nın muhteşem bahçelerini geziyoruz. Ardından varlığı 1200'lü yıllardan beri bilinse de bugünkü halini 1840 yılında almış benzerine ancak peri masallarında rastlayabileceğimiz Liechtenstein Şatosu 'nu panoramik olarak görerek turumuzu tamamlıyoruz. Tur bitiminde Budapeşte'ye doğru yola çıkıyoruz. Budapeşte bölgesi oteline varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün — BUDAPEŞTE – (Budapeşte Kombi ve Tuna Nehri Tekne Turu) – (Yemekli Budapeşte Akşamları Turu)

BUDAPEŞTE – (Budapeşte Kombi ve Tuna Nehri Tekne Turu) – (Yemekli Budapeşte Akşamları Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Budapeşte Kombi ve Tuna Nehri Tekne Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza Budapeşte şehir turu ile başlayacağız. Budapeşte'nin en önemli tarihi ve simge yapılarını keşfedeceğimiz şehir turumuzda, şehrin en popüler yerleri Castle District 'te (Kale Bulvarı) yapacağımız yürüyüş sırasında Kraliyet Sarayı, orta çağ evlerini görecek, Balıkçı tabyası ''Fisherman's Bastion'' dan şehrin en güzel manzarasını izleyecek, büyük Matthias Kilisesini görüp, şehrin nefes kesen kalesine ev sahipliği yapan Gellert Tepesi ve sonrasında, ünlü Devlet Operası, görkemli Parlamento binası, Aziz Stephen Bazilikası 'nı panoramik olarak göreceğiz. Şehir turu sonrasında Budapeşte 'nin ikonik yapılarını ve şehrin güzelliğini, 1 içecek ikramı ile izleyebileceğimiz Tuna Nehri tekne gezimizi düzenleyeceğiz. Tekne gezimizin bitimiyle birlikte turumuzun devamında tarihi dokusu ve Tuna Nehri kıyısında eşsiz manzarası ile bizleri bir masalsı yolculuğa çıkaracak sanatçıları ile ünlü Szentendre'yi ziyaret ediyor ve devamında termal bir şehir olan Visegrad 'da görkemli av şatosu ve muhteşem doğa manzarasına tanık oluyoruz. Ardından Güney Slovakya kesiminde Macaristan sınırında bulunan Parkany şehrini görüp, yine Türk tarihinde ''Çiğer Delen'' olarak bilinen bu sempatik şehirde mola veriyor, son olarak da Osmanlı tarihi için önemli bölgelerden biri olan Estergon ve Estergon Kalesi'ni ziyaret ederek turumuzu tamamlıyoruz ve otelimize dönüyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, akşam ekstra düzenlenecek olan Yemekli Budapeşte Akşamları Turu (60 Euro) programımıza katılabilirler. Lokal restoranda alacağımız akşam yemeği ile başlayacağımız turumuzda, şehrin tarihi mekanlarını ve caddelerini akşam ışıkları eşliğinde görecek ve tarihi Budapeşte şehrine kattığı güzelliği yürüyüş turumuz ile deneyimleyeceğiz. Tur sonrası otelimize transfer.

4. Gün — BUDAPEŞTE – BRATİSLAVA – OUTLET – PRAG

BUDAPEŞTE – BRATİSLAVA – OUTLET – PRAG

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bratislava'ya doğru yola çıkıyoruz. Yakın tarihte yaklaşık 500 sene boyunca Macaristan 'a başkentlik yapan ve günümüzde Slovakya 'nın başkenti olan Bratislava, birçok Avrupa şehrinin aksine geleneksel yapısını korumayı başarabilmiştir ve bu özelliğini gerek mimari yapısında gerek kültüründe gerekse mutfak lezzetlerinde göstermektedir. Arnavut kaldırımlı ara sokakların birleşiminden oluşan eski şehir merkezi ve şehri ikiye bölen Tuna Nehri boyunca gerçekleştireceğimiz tur ve sunulacak serbest zaman sonrasında Prag'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde outlet center ziyaretimizi gerçekleştireceğiz. Birçok prestijli markanın şık mağazalarına, cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center'da uygun fiyata kaliteli alışveriş keyfi için sunacağımız serbest zaman ardından Prag'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Prag bölgesindeki otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün — PRAG – (Prag Şaheserleri & Karlovy Vary Turu) – (Çek Gecesi)

PRAG – (Prag Şaheserleri & Karlovy Vary Turu) – (Çek Gecesi)

Sabah kahvaltısı ardından serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimizin ekstra olarak katılabilecekleri Prag Şaheserleri & Karlovy Vary Turu ‘nu (85 Euro) düzenliyoruz. Turumuzda ilk olarak, 17. ve 18. yüzyılda Avrupa sosyetesinin ve devlet adamlarının uğrak yeri olmuş dönemin en meşhur kentlerinden Karlovy Vary’nin eşsiz doğası içinde yan yana inşa edilmiş onlarca sarayı, Mustafa Kemal ATATÜRK’ün 1918 yılında kaldığı oteli, Dvorak’ın, Mozart’ın, Göethe’nin, Beethoven’in, Puşkin’in ve Rus Çarı büyük Petro’nun evlerini görecek; 12 farklı termal suyun çıktığı termal galerileri ziyaret edecek ve kristal, porselen, granat, kehribar taşlarının ve diğer geleneksel Çek hediyelik eşyalarının satıldığı mağazalardan alışveriş yapmak imkanı bulacaksınız. Karlovy Vary turu sonrasında Prag şehir merkezine dönecek ve Prag Şaheserleri turumuzu düzenleyeceğiz. Turumuza dünyanın en büyük kalelerinden ve Guinness Rekorlar Kitabı’na göre dünyanın en büyük antik kalesi olan Prag Kalesi ile başlıyoruz. Prag Kalesi gezimiz esnasında, şehrin göz alıcı sembollerinden biri olan St. Vitus Katedrali, The Royal Palace (Eski Kraliyet Sarayı) ve birbirinden güzel Kraliyet Saray Avluları görülecek yerler arasındadır. Prag’ın en eski mahallelerinden olan Mala Strana (Azınlıklar Bölgesi), yine Mala Strana ‘da bulunan ve Beatles’in efsanevi solisti John Lennon ‘ın anısını koruyan ve üzerinde şarkı sözleri ile çeşitli grafitilerin yer aldığı Lennon Duvarı, dünyanın en eski köprülerinden Charles Köprüsü, Wenceslas Meydanı (Yeni Şehir Meydanı), eski şehrin tarihi giriş kapısı olan Powder Gate Tower ve eski kent ile çevrelenmiş Yahudi Mahallesi (Ghetto) Jewish Quarter, Cumhurbaşkanlığı Sarayı, Prag’ı Bohemia'nın başkenti yapmış Kral IV. Charles adına yapılmış olan eski şehir meydanı ve dünyanın en eski çalışan saat olma özelliği ile bilinen Astronomik Saat Kulesi görülecek yerler arasındadır Tur sonrası Prag şehir merkezinde sunulacak serbest zaman ardından arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Çek Gecesi (70 Euro) programımıza katılabilirler. Bu programımızda Çekya ‘ya özgü yerel müzik ve dans gösterileri eşliğinde limitsiz içecek ile servis edilecek akşam yemeğimizi alacak ve eğlenceli bir gala gecesi yaşayacağız. Eğlence programı sonrasında otelimize transfer.

6. Gün — PRAG – (Dresden Turu) – BERLİN

PRAG – (Dresden Turu) – BERLİN

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Berlin’e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Dresden Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Geçmişi M.Ö. 7500 ‘e kadar uzanan ve Elbe Nehri kıyısında konumu ve Saksonya Eyaleti ‘nin kalbi sayılan Dresden, barok mimarinin en güzel örneklerine ev sahipliği yapmaktadır. 2. Dünya Savaşı sırasında fazlasıyla hasar almasına rağmen kısa sürede birçok tarihi simgesi tekrar ayağa kaldırılan şehir, günümüzde Almanya ‘nın en önemli teknoloji merkezi konumundadır. Yüzyıllar boyunca Saksonya Krallarını ağırlayan ve bu özelliği ile “Krallar Şehri” ismi ile de anılan şehri, farklı üsluplardan birçok anıt, tarihi bina ve köprü süslemektedir. Dresden’de gerçekleştireceğimiz tur esnasında Fraunkirche, Zwinger Sarayı, Bruhl Terası, Kral Yolu, Elbe Nehri ve Martin Luther heykeli görülecek yerler arasındadır. Dresden turu sonrasında Berlin’le doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Berlin’e varışımızla birlikte şehir turumuzu düzenlyoruz. Berlin, Almanya’nın başkenti ve ülkenin en büyük şehri olarak tarih, kültür ve modern yaşamı aynı anda sunan önemli bir merkez konumundadır. Şehir turumuzda, II. Dünya Savaşı ve Soğuk Savaş dönemlerinin izlerini taşıyan yapılarla birlikte günümüz Berlin’inin simge noktalarını görüyoruz. Panoramik şehir turumuza Brandenburg Kapısı ile başlıyoruz. Ardından, Almanya parlamentosuna ev sahipliği yapan Reichstag Binası panoramik olarak görülüyor. Yakın çevrede yer alan Holokost Anıtı da tur güzergâhımız üzerinde bulunuyor. Şehir turu esnasında Unter den Linden Caddesi boyunca ilerliyor, Berlin Katedrali (Berliner Dom), Müze Adası ve Humboldt Üniversitesi çevresini panoramik olarak görüyoruz. Doğu ve Batı Berlin’i ayıran dönemin simgesi Berlin Duvarı’nın günümüze ulaşan bölümleri de tur sırasında ziyaret ediliyor. Turumuzun devamında, modern mimarisiyle dikkat çeken Potsdamer Platz bölgesine geçiyoruz. Tur bitiminde şehir merkezinde sunulacak serbest zaman sonrasında Berlin bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

7. Gün — BERLİN – İSTANBUL

BERLİN – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul’a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Berlin Havalimanı’na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bilet, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları ‘nın TK1730 sayılı tarifeli seferi ile saat 13:00’de İstanbul’a uçuyoruz. TSİ 17.00’de İstanbul Havalimanı ‘na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

Türk Havayolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Salzburg HL (SZG) // Berlin HL (BER) – Istanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,

Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,

Uçak içi ikramlar,

3 * & 4* şehir dışı otellerde toplam 6 gece oda & kahvaltı konaklamalar,

Acente hizmet bedeli,

Havalimanı – otel – havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,

Salzburg,Hallstatt, Bratislava ve Berlin’de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri

Outlet Turu

Türkçe rehberlik hizmetleri.

TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Hariç Olan Hizmetler

Vize ücreti ve servis bedeli

Yurt dışı çıkış harcı bedeli

Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,

İç hat bağlantı uçak bileti,

Öğle ve akşam yemekleri,

Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,

(Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (60 Euro)

(İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

Ek Notlar

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 340 € yerine 275 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda “dahil” olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Viyana Şaheserleri ve Sarayları Turu (60€)

Budapeşte Kombi ve Tuna Nehri Tekne Turu (85€)

Yemekli Budapeşte Akşamları Turu (60 €)

Prag Şaheserleri ve Karlovy Vary Turu (85€)

Dresden Turu (50€)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 100 Euro indirimlidir)

Not : Prag’da Çek Gecesi (70€) programı, avantajlı ekstra tur paketine dahil değildir.

Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.

Tur esnasındaki alımlarda 340 € yerine 310 € uygulanacaktır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde belirtilmiştir.