

Tel +90 312 418 88 00  
E-posta info@tatilbo.com  
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR  
İstanbul

SÜRE  
8 Gece 9 Gün

ULAŞIM  
Ajet Hava Yolları

## Tur Programı

### 1. Gün — 1.Gün: İstanbul / Sharm Sheikh

1.Gün: İstanbul / Sharm Sheikh

İstanbul Sabiha Gökçen Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde AJET HAVAYOLLARI kontuarı önünde SAAT 20:40'tabulunma. Havaalanında çıkış işlemlerini bitirdikten sonra AJET Havayolları'nın tarifeli uçuşu VF255 ile 23:40'taMısır'ın egzotik tatil destinasyonu Sharm El Sheikh'e hareket.

### 2. Gün — 2.Gün: Sharm Sheikh

2.Gün: Sharm Sheikh

Yerel saat 01:05'te varışımızın ardından otelimize hareket. Check in işlemlerimiz sonrasında odalara yerleşme ve geceleme otelimizde.

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlarımıza katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: EKSTRA TUR: Deniz Gözlemi Turu // Kişi başı 50 USD yetişkin - 30 USD çocuk ücreti

Bölgenin en lüks, yarı denizaltı denilen 80 kişilik Royal Sea Scope alt bölümü cam seyir tekneleriyle gerçekleştirilen ve 2 saat boyunca Kızıl Deniz'in 3 metre altında ıslanmadan müthiş deniz yaşamını gözlemleyebileceğiniz harika deniz altı seyahati. Çocuklu ailelere tavsiye edilir.

Ekstra Tur: EKSTRA TUR: ATV tek kişilik araç 30 USD, ATV iki kişilik araç 40 USD (çocuk indirimi yoktur)

Otelinizden alınarak başlayacak ve yaklaşık 2 saat sürecek aksiyon dolu bu eğlenceli turda 4 tekerli ATV Quad motorlar ile çöl kumlarının arasında adeta dans edecek, muhteşem gün batımında fotoğraf molaları vererek anı ölümsüzleştirecek ve çölde deveye binme imkânı bulacaksınız. Son durağımız olan Bedevi çadırında çay ikramı ile dinlenecek ve otelinize geri bırakılacaksınız. \*\*\* Bedevi Çayı ve Kask tur fiyatına dahildir. Baş & Yüz Örtüsü (Poşu), Gözlük ve 1 şişe su kişi başı 6 USD.

### 3. Gün — 3.Gün: Sharm Sheikh

3.Gün: Sharm Sheikh

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlarımıza katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Tekne ile Ras Mohamed Turu // Kişi başı 70 USD yetişkin - 40 USD çocuk Ücreti

Kızıldeniz'in en önemli rezerv alanlarından Ras Mohammed Milli Parkı içinde bulunan el değmemiş mercan resifleri ve canlı su altı dünyasını yakından keşfedebileceğiniz bir tekne gezisine davetlisiniz. Otelinizden alınacak ve Ras Mohammed Doğal Parkı'ndan turunuza başlayacaksınız. Mercan resiflerinde dalgıç rehberler eşliğinde şnorkel ile yüzme yapabilirsiniz. Ayrıca "White Island" olarak adlandırılan ve deniz üzerinde doğal oluşum ile meydana gelen beyaz kum adasına uğranılacaktır. Burada resim çektirebilir ve şifalı olduğuna inanılan kumları ile kendinize bakım yapabilirsiniz. Öğle yemeği tur esnasında açık büfe olarak alınacaktır. Meşrubatlar yemeğe dahildir. Ayrıca yemek sonrasında mevsimsel meyve ikramı yapılmaktadır.\*Açık Büfe Menüsü: Salata Büfesi + Izgara Tavuk + Izgara Köfte + Patates Kroket + Pilav + Makarna + Tatlı \*\* Maske+ Palet+ Şnorkel geziye katılım için zorunlu olmamakla birlikte, dileyenler tur başlamadan kiralama yapabilir. Günlük kiralama ücreti parça başı ortalama 3 USD.

EKSTRA TUR: Sharm El Sheikh Şehir Turu // 20 USD Kişi Başı Yetişkin - (Çocuk İndirimi Yoktur)Sharm El Sheikh'i keşfedin. Yeni ve Eski şehri ziyaret edin: Eski Pazar ve ünlü El Sahaba Camii, El Farsha'da gün bitimi ve şehirde alışverişin keyfini çıkarın. Fares Restaurant'ta Akşam Yemeği: Deniz Ürünleri Menüsü: Deniz Ürünleri Çorbası - Kalamar - Karides - Izgara Singari Balığı - Pirinç Pilavı - Salata. (İçecekler Hariçtir)

### 4. Gün — 4.Gün: Sharm El Sheikh - Kahire

4.Gün: Sharm El Sheikh - Kahire

Sabah, erken saatlerde alınacak kahvaltının ardından otellerimizden c-out yaparak Mısır'ın başkenti Kahire'ye doğru 7 saat sürecek keyifli bir yolculuk ardından Kahire'ye varışımızda yapacağımız panoramik şehir turu esnasında Kahire Kalesi, Mehmet Ali Paşa Cami, Sultan Hasan Kulliyesi, İmam Şafi Camii, Sedat'ın Anıt Mezarı, Al Azhar Camii, İslam tarihi müzesi, Kahire Kulesi, Khan el Khalili Pazarı, El Tahrir Meydanı gibi belli başlı turistik noktaları görme fırsatımız olacak. Şehir turu sonrasında otele yerleşme ve geceleme otelimizde.

### 5. Gün — 5.Gün: Kahire

5.Gün: Kahire

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlarımıza katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Giza Piramitleri ve Kahire Müzesi turu (öğle yemekli) // Kişi başı 115 USD yetişkin - 85 USD çocuk ücreti

Eski dünyanın 7 harikasından birini görmeye hazır mısınız? Giza Piramitleri, gizemli Sfenks ve dünyanın en zengin müzelerinden biri olan Yeni Kahire Müzesi'ni ziyaret edeceğimiz bu gün, öğle yemeğimizi yerel bir restoranda alıyoruz. Piramitler Bölgesi ve Kahire Müzesi giriş ücretleri fiyata dahildir. Yemekte alınacak içecekler ekstradır.

Ekstra Tur: Nil üzerinde yemekli tekne turu // Kişi başı 75 USD yetişkin – 55 USD çocuk ücreti

Nil Nehri üzerinde yapacağımız tekne turunda hem canlı müzik eşliğinde akşam yemeğimizi alıp hem de Kahire'nin ışıklarının ve gece manzaralarının tadını çıkarma fırsatını bulacağız. Otelden tekneye ulaşım, akşam yemeği, canlı müzik ve dansöz gösterisi fiyata dahildir. Yemekte alınacak içecekler ekstradır.

## 6. Gün — 6.Gün: Kahire - Hurghada

6.Gün: Kahire - Hurghada

Sabah, erken saatlerde alınacak kahvaltının ardından otellerimizden c-out yaparak Mısır'ın başkenti Kahire'den egzotik tatil destinasyonu Hurghada'ya doğru yola çıkıyoruz, yaklaşık 7 saat süren keyifli bir yolculuğun ardından öğleden sonra saatlerinde Hurghada'ya varışımız ardından otele yerleşme. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak akşam düzenlenecek olan turumuza katılabilirler. Geceleme otelimizde.

EKSTRA TUR: Hurghada Şehir Turu // Kişi Başı 25 USD Yetişkin (çocuk indirimi yoktur)

Hurghada'yı keşfedin, eski ve yeni Hurghada, Sand City Museum, El Mina Camii, Yeni Marina ve alışveriş imkânı.

## 7. Gün — 7.Gün: Hurghada

7.Gün: Hurghada

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlarımıza katılabilirler. Geceleme otelimizde.

EKSTRA TUR: Orange Bay & Giftun Turu // Kişi Başı 60 USD yetişkin – 40 USD çocuk ücretiKızıldeniz'in en güzel adalarından birisi olan Giftun rezerv alanı su altındaki hazineleri ve diğer doğal güzellikleri ile sizi bekliyor. Tam günlük tekne gezimizde şnorkel ile deniz altını gözlemleyip adanın tüm güzelliklerinden sonuna dek yararlanabilirsiniz. Limitli alkolsüz içecekler ve öğle yemeği teknemizde servis edilecektir. Dileyen misafirlerimiz rehberimize önceden haber vermek koşuluyla ve ekstra ücret karşılığında scuba dalış yapabilirler. Şezlong ve şemsiye ücreti, Ulusal Park giriş ücreti fiyata dahildir.

## 8. Gün — 8.Gün: Hurghada

8.Gün: Hurghada

Sabah, kahvaltının ardından otelinizdeki aktivitelerin tadını çıkarmanız için serbest zaman. Saat 12:00 itibari ile odalarımızı boşaltarak check out yapıyoruz.Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlara katılabilirler. Rehberimiz tarafından belirlenen saatte havalimanına transfer.

EKSTRA TUR: Luxor Turu // Kişi başı 135 USD Yetişkin – 95 USD çocuk ücretiGizemli Mısır Tarihi'nin en önemli yapıtlarının pek çoğunu bir arada görebileceğiniz Luxor bölgesi Hurghada'ya sadece 3,5 saat mesafede bulunmaktadır. Sabah erken saatlerde otelimizden hareket edip akşam saatlerinde geri döneceğimiz bu gezimizde Karnak Tapınağı, Krallar Vadisi, Hatchepsut Tapınağı, Memnon Anıtları, Nil Deltası gibi dünyanın en nadide tarihi ve doğal zenginliklerini uzman rehberimiz eşliğinde detaylıca gezeceğiz. Öğle yemeğimizi gezimiz esnasında yerel bir restoranda alacağız. Bu turumuza öğle yemeği ve müze giriş ücretleri dahildir.

## 9. Gün — 9.Gün: Hurghada / İstanbul

9.Gün: Hurghada / İstanbul

Bilet ve gümrük işlemlerinden sonra AJET Hava Yolları'nın VF252 tarifeli uçuşu ile saatte 03:35'te uçuşumuz başlıyor. Yerel saat ile 06:15'te varışın ardından yolculuğumuz sona eriyor. Bir sonraki turumuzda görüşmek dileğiyle.

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

- AJET Havayolları ile İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı – Sharm El Sheikh / Hurghada – İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri (20 kg Bagaj Hakkı)
- Havalimanı vergileri
- Seçilecek otelde Sharm El Sheikh 3 gece her şey dahil konaklama
- Kahire 2 gece oda kahvaltı konaklama
- Hurghada 2 gece her şey dahil konaklama
- Havaalanı/otel/Havaalanı transferleri
- Kahire panoramik şehir turu
- Şehirler arası ara transfer
- Türkçe asistanlık hizmeti

### Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı
- Tur programında belirtilen ekstra turlar
- Kişisel harcamalar
- Mısır vizesi **25 USD**

## Ek Notlar

- \*\*\*Ekstra turların fiyatları sezon içinde değişiklik gösterebilmektedir. Bu nedenle ekstra turlarda ekstra turu satın alım anındaki fiyatları geçerlidir.**
- \*\*\*Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanmadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir**
- \*\*\*Ekstra Tur Paket Satışları Sadece Bölgede Rehberimiz Tarafından Yapılır, Türkiye'den Ekstra Tur Paket Satışımız yoktur**

## ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satın alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehberlere bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce ACENTE tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından ACENTE sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Tur programlarımızda rehber karşılaması varış yapılan havalimanında gerçekleşmektedir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunması gerekmektedir.
- Programda yer alan oteller vb. olarak satışa sunulmaktadır. Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir.
- Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamalarını tavsiye ederiz. Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.
- Paket turlarımız yurtdışına yönelik olması sebebiyle, misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.
- Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.

## GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden ACENTE sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, ACENTE hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- ACENTE Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak ACENTE'un hiçbir sorumluluğu yoktur. ACENTE sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında ACENTE herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- ACENTE yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumunda vize başvurusu yaptığından sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan ACENTE sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel confirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan ACENTE sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, ACENTE ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve ACENTE ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.

- Misafirlerimiz ACENTE'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmamış misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, ACENTE hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda ACENTE sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleştirilebilir. Bu durumda ACENTE olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aramalarına açık olup olmadığını, GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- ACENTE mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- ACENTE, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulmuş, kaybolmuş, çalınmış eşyalardan ACENTE sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda ACENTE sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

## Ekstra Turlar ve Aktiviteler

**\*\*\*Ekstra turların fiyatları sezon içinde değişiklik gösterebilmektedir. Bu nedenle ekstra turlarda ekstra turu satın alım anındaki fiyatları geçerlidir.**

**\*\*\*Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir**

**\*\*\*Ekstra Tur Paket Satışları Sadece Bölgede Rehberimiz Tarafından Yapılır, Türkiye'den Ekstra Tur Paket Satışımız yoktur**

## ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satın alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehberlere bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce ACENTE tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından ACENTE sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Tur programlarımızda rehber karşılaması varış yapılan havalimanında gerçekleşmektedir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunması gerekmektedir.
- Programda yer alan oteller vb. olarak satışa sunulmaktadır. Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir.
- Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamalarını tavsiye ederiz. Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.
- Paket turlarımız yurtdışına yönelik olması sebebiyle, misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.
- Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.

## GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden ACENTE sorumlu değildir. Misafirlerimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, ACENTE hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- ACENTE Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak ACENTE'un hiçbir sorumluluğu yoktur. ACENTE sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında ACENTE herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- ACENTE yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumunda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan ACENTE sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel confirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan ACENTE sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, ACENTE ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve ACENTE ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin ACENTE'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, ACENTE hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda ACENTE sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu durumda ACENTE olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aramalarına açık olup olmadığını, GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- ACENTE mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- ACENTE, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan ACENTE sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda ACENTE sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.