

ŞEHİR
İzmir**SÜRE**
10 Gece 11 Gün**ULAŞIM**
Pegasus Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — İZMİR – LİZBON****İZMİR – LİZBON**

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde saat uçuşumuzdan 3 saat öncesinden itibaren hazır bulunarak gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları'nın PC1561 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 18:55'de Lizbon'a uçuyoruz. Yerel saat ile 21:45'de Lizbon Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımızla otelimize transfer. Odaların alması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün — LİZBON – PORTO – (Fado Show) – LİZBON**LİZBON – PORTO – (Fado Show) – LİZBON**

Sabah kahvaltısı ardından Porto'ya doğru yola çıkıyoruz. Porto'ya varışımızla birlikte şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Porto, Portekiz'in kuzeyinde, Douro Nehri kıyısında konumlanan tarihi bir şehirdir. Panoramik şehir turumuzda şehrin UNESCO korumasındaki tarihi dokusunu ve simge yapılarını göreceğiz. Turumuzda ilk olarak Avenida dos Aliados boyunca ilerliyoruz. Porto'nun en geniş bulvarlarından biri olan bu cadde, granit taşlı tarihi binalar ve belediye sarayı manzarasıyla panoramik olarak görülecek bölgeler arasındadır. Devamında São Bento Tren Garı'nı dışarıdan göreceğiz. İstasyonun iç duvarlarını yer alan mavi-beyaz azulejo çinileri, Portekiz tarihinden sahneler sunuyor. Rotamızda Porto Katedrali (Sé do Porto) dışarıdan panoramik olarak görülecek. Şehrin en yüksek noktalarından birinde yer alan katedral bölgesi, Porto'nun tarihi merkezini fotoğraflamak için kısa bir mola verilecek noktalardan biridir. Ardından dar sokakları ve geleneksel evleriyle öne çıkan Ribeira Mahallesi boyunca panoramik olarak ilerliyoruz. Sonrasında UNESCO listesindeki Luís I Köprüsü bölgesine ulaşıyoruz; kule dışarıdan panoramik olarak görülecek ve Lello'nun dış cephesi fotoğraflanabilecektir. Şehir turu sonrasında arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fado Show (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Portekiz'e özgü, denizci eşlerinin duygusal ve hüzünlü ağıtları ile ortaya çıkan ve Dünya'ca ünlü Fado müziğini dinleyeceğimiz Fado Show'a katılıyoruz. Tur sonrasında Lizbon bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

3. Gün — LİZBON – SİNTRA – CABO DA ROCA – ESTORİL – CASCAIS – (Lizbon Şaheserleri Turu) – SEVİLLA**LİZBON – SİNTRA – CABO DA ROCA – ESTORİL – CASCAIS – (Lizbon Şaheserleri Turu) – SEVİLLA**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Sintra, Cabo da Roca, Estoril ve Sintra kasabalarından oluşan Atlantik Kıyıları Turu programımızı gerçekleştiriyoruz. Turumuzun ilk durağı Sintra kasabası olacaktır. Sintra, butik dükkanları, şatoları andıran renkli ve süslü evleri, Arnavut kaldırımlı sokakları ile bizleri karşılayacaktır. Ancak kasabanın UNESCO Dünya Mirasları Listesi'ne girmesini sağlayan en önemli özelliği ise Romantik Dönem'e ait mimari anıtları ve binalarıdır. Saraylar ve kiliseler ile çevrilen cadde ve sokaklarda gerçekleştireceğimiz Sintra gezisi sonrasındaki durağımız "Dünya'nın Bittiği Yer" olarak adlandırılan ve Avrupa Kıtası'nın en batı ucu olan Cabo da Roca olacaktır. Okyanusun ve sörfçülerin uğrak noktası olan ünlü plajların fotoğraflarını alabilmeniz için vereceğimiz kısa bir molanın ardından turumuza, bir balıkçı kasabası olan Cascais ve SPA ve termal otelleri, park ve golf sahaları, aynı zamanda ilk Bond romanı olan Casino Royal'de Casino bölümlerinin geçmesi ile ünlü ve Lizbon'un arka bahçesi olarak bilinen en ünlü sayfiye yerlerinden Estoril'de gerçekleşecek panoramik çevre gezileri ile devam ediyoruz. Tur bitiminde Sevilla'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Lizbon Şaheserleri Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Portekiz'in başkenti olan ve İstanbul gibi 2 yakaya sahip Lizbon aynı zamanda Avrupa'nın yıl içerisinde en fazla turist çeken 6. şehridir. Tarih boyunca Fenikeliler'in, Romalılar'ın, Kuzey Afrikalı Müslümanların ve nihayetinde de Portekizliler'in hakimiyetlerinde yönetilen Lizbon, MÖ 1200'lü yıllara uzanan bu tarihi ile birçok tarihi esere ev sahipliği yapmaktadır. Lizbon'da gerçekleştireceğimiz tur esnasında Rossio Meydanı ve St. Georges Kalesi'nin bulunduğu şehrin tarihi bölümü, Santa Justa Asansörü başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında şehir merkezinde serbest zaman sunuyoruz. Şehir turumuzun devamında, coğrafi keşifler zamanında inşa edilen ve Portekiz için sembolik bir özellik taşıyan Belem Kulesi ve Kaşifler Anıtı görülecek ve fotoğraf molası için serbest zaman verilecektir. Ardından Lizbon'un Champ Elysee'si olarak bilinen, cafeleri, kaliteli mağazaları ve restoranlarıyla ünlü Avenida de Liberdade caddesi görülecek yerler arasında olup, Lizbon şehrinin farklı açılarından keşfetme fırsatı yakalayacağız. Tur sonrası Sevilla'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Sevilla bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün — SEVİLLA – CORDOBA – (Kurtuba Camii & Katedrali Turu) – SEVİLLA – (Flamenco Show)**SEVİLLA – CORDOBA – (Kurtuba Camii & Katedrali Turu) – SEVİLLA – (Flamenco Show)**

Sabah kahvaltısı ardından Cordoba'ya hareket ediyoruz. Panoramik Cordoba şehir turumuzda, Roma İmparatorluğu döneminde kurulan, 10.yy.'da İslam devleti himayesinde Avrupa'nın en büyük şehri olan Cordoba'yı keşfediyoruz. Günümüzde dahi İslam etkilerini görebildiğimiz ve 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan kent merkezinde gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda 1000 yılı bulan geçmişi ile Alcazar De Los Reyes Cristianos, Kraliyet Sarayı, Roma Köprüsü panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Cordoba ziyaretimiz sonrasında sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz Kurtuba Camii & Katedrali Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Kurtuba Camii & Katedrali'ni "giriş ücreti dahil" ziyaret ediyoruz. Boyutları bakımından İslam tarihinde yer alan en büyük 3. Cami olmasının yanı sıra, İspanya Magribi geçmişinin en büyük 2 örneğinden biri olarak da başlı başına cazibe merkezidir. Yüzyıllarca Müslümanlık ve Hristiyanlık arasında gidip gelen yapı, günümüzde Katolik klişesi olarak kullanımdadır. Tur bitiminde Sevilla'ya dönüyoruz ve şehir turumuzu düzenliyoruz. Endülüs'ün en kalabalık ve en gelişmiş şehri olan Sevilla, egzotik ve zengin kültürel tarihini, tarihinde Kuzey Afrikalı Müslümanlar olan Morolar'ın hakimiyetinde geçen sürece borçludur. Birbirinden güzel ve ihtişamlı katedraller, meydanlar, saraylar, müzeler, kuleler ve kiliseler eşliğinde Sevilla'yı keşfediyoruz. Turumuz esnasında Star Wars 2'nin bazı sahnelerinin çekildiği Plaza de Espana (İspanya Meydanı), savunma amaçlı kurulan ancak daha sonra hapisane olarak da kullanılan onikgen şeklindeki Torre del Oro (Altın Kule), Dünya'nın en büyük 3.

Gotik katedrali olan ve 1987 'de bu yana UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'nde yer alan Sevilla Katedrali ve Giralda Çan Kulesi, Maria Luisa Parkı panoramik olarak yerler arasındadır. Turumuzun ardından şehir merkezinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Flamenco Show (60 Euro) programımıza katılabilirler. Alt sınıfın üst sınıfa haykırışı olarak bilinen ve dansın dile geldiği dünyaca meşhur Flamenco gösterisi sonrasında Sevilla bölgesindeki otelimize transfer. Dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün — SEVİLLA - (Ronda Turu) - MALAGA - GRANADA

SEVİLLA - (Ronda Turu) - MALAGA - GRANADA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Malaga'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Ronda Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Ronda, Daracık kıvrımlı sokakları, kireç beyazı boyanmış evleri dikkat çeken, kumul tepesi üzerine kurulması ile ünlü Ronda kasabası El Tajo Kanyonu tarafından ikiye bölünür. Kanyonun dibinde 120 metre derinlikte ise Guadalevin Nehri akmaktadır. Nehrin en güzel manzaralarını fotoğraflayabileceğimiz Puento Nuevo (Yeni Köprü), Plaza De Toros, Eski Şehir, Santa Maria la Mayor Kilisesi ile Mondragon Sarayı, şehir turumuz esnasında panoramik olarak görebileceğimiz yerler arasındadır. Tur bitiminde Malaga'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Malaga 'ya varışımızla birlikte panoramik şehir turu. Endülüs 'ün 2., tüm İspanya 'nın ise 6. en kalabalık şehri olan Malaga, Costa Del Sol sahil şeridinde yer almaktadır. Bu avantajlı konumu sayesinde Akdeniz 'in önemli tatil rotalarından biridir. Picasso Müzesi'ne de ev sahipliği yapan Malaga 'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında, Müslüman yönetimine son verilmesinin bir işareti olarak inşa ettirilen ve günümüze kadar halen kısmen tamamlanmış olan Malaga Katedrali, Palaza de la Merced, Malaga 'nın simgesi haline gelen Torre de la Vela başlıca görülecek yerler arasındadır. Malaga şehir turu bitiminde Granada'ya hareket ediyoruz. Granada bölgesi otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

6. Gün — GRANADA - (Al Hembra Sarayı) - (Sacramento & Çingene Show)

GRANADA - (Al Hembra Sarayı) - (Sacramento & Çingene Show)

Sabah kahvaltısı ardından Granada şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Sierra Nevada Dağları eteklerindeki verimli topraklara kurulmuş olan Granada, İspanya'nın en turistik şehirlerinden biridir. Zengin tarihi boyunca ağırlıklı olarak Roma ve Emeviler'in etkisinde kalan ve Al Hembra Sarayı 'na ev sahipliği yapan şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik turumuzda tarihi Endülüs/Granada sokaklarında Emevi ve Abbasi dönemlerinden kalma eserlerin arasında Kraliçe Isabelle ve Kristof Colomb Heykeli, Grand Via, La Rambla ve Belediye Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Al Hembra Sarayı Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Sadece Endülüs 'ün değil bütün İslam tarihinin en sıra dışı hatıralardan biri olan, Arabesk mimarisi, havuz ve bahçeleri ile ünlü UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer alan Al Hembra Sarayı 'nı görüyoruz. "giriş ücreti dahil" (Sarayın müsaitliğine göre gerçekleştirilir ve harem girişi hariçtir). Tur bitimi otelimize dönüyoruz. Akşam arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Sacramento & Çingene Show (45 Euro) programımızı düzenliyoruz. Al Hembra 'nın karşı yamacında, bembeyaz evleriyle Granada 'nın en eski yerleşim yerlerinden olan ve labirenti andıran, dolambaçlı, dik ve merdivenli sokaklarında, her aralıktan Al Hembra Sarayı 'nın kızıl duvarlarını uzaktan izleyip fotoğraflayabileceğimiz Sacramonte 'de Çingene Show 'u izliyoruz. Tur sonrası otelimize dönüyoruz.

7. Gün — GRANADA - (Toledo Turu) - MADRİD

GRANADA - (Toledo Turu) - MADRİD

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Madrid'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Toledo Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Toledo 'ya varışımızla birlikte turumuzu düzenliyoruz. M.Ö. 590 yılında Yahudiler tarafından kurulup, günümüzde üç büyük dine bağlı insanların bir arada, barışçıl bir şekilde yaşadığı, tarihi ve turistik anlamda İspanya' nın en önemli şehirlerinin başında gelen Toledo, "şövalyeler şehri" olarak da bilinir. İber Yarımadası 'nın en büyük nehri olan Tajo şehrin içinden geçmektedir. Şehir, uzun süre İspanya Krallığı'nın başkenti olmuştur. Dünya 'nın en büyük Orta Çağ şehirlerinden olduğu için UNESCO Dünya Kültür Miras Listesi'ne dahil edilmiş ve koruma altına alınmıştır. Donkişot 'un yazarı Cervantes bu şehirde doğmuştur. Yapımı yaklaşık 270 yıl süren, eskiden cami olan ve günümüzde dünyanın 3. önemli ve İspanya 'nın baş katedrali olan dünyanın en pahalı eserlerini içinde barındıran Toledo Katedrali, San Martin Köprüsü, Damasquinos (Şam İşi), altın el işçiliğinin yapıldığı atölyeler ve dükkânlar, turumuzda panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Madrid'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz ve varışımızla birlikte şehir turumuzu düzenliyoruz. İspanya Kallığı 'nın başkenti ve aynı zamanda da Avrupa Birliği 'nin üçüncü büyük şehri olan Madrid ülkenin siyasi, ekonomi ve kültür merkezi olarak kabul edilir. Heykeller, anıtlar ve doğal güzelliklerin modern mimari ile bütünleştiği Madrid'de gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Plaza Mayor, Paseo de la Castellana, boğa güreşi arenası, Gran Via, Plaza de Espana, Kraliyet Sarayı, Puerto de Alcala panoramik olarak görülecek yerlerdir. Şehir turu sonrasında Madrid bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

8. Gün — MADRİD - VALENCİA - (Paella ile Akşam Yemekli Valencia Gece Turu)

MADRİD - VALENCİA - (Paella ile Akşam Yemekli Valencia Gece Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimiz ardından Valencia'ya hareket ediyoruz. Valencia'ya varışımızla birlikte şehir turumuzu düzenliyoruz. Panoramik şehir turumuzda sırasıyla Gotik Katedral, Valencia Katedrali, eski şehri çevreleyen Orta Çağ surları Torres de Serranos, Reina Meydanı, Mauques de dos Aguas Sarayı, Town Hall Square görülecek yerler arasındadır. Tur sonrasında sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Paella ile Akşam Yemekli Valencia Gece Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda İspanya'nın en büyük 3. Şehri olan ve geçmişin ve günümüzü tarihi ve modern mimari özelliklerini taşıyan eserleri ile ziyaretçilerini büyüleyen Valencia'yı akşam ışıkları eşliğinde keşfediyor olacağız. İspanya mutfağının Dünyaca ünlü Paella 'sının anavatanı Valencia'da, lokal restoranda alınacak akşam yemeği sonrasında liman bölgesinde ve ünlü sahil şeridinde serbest zaman sunarak turumuzu tamamlıyor ve ardından Valencia bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

9. Gün — VALENCİA - BARCELONA - (Barcelona Lokal Mahalleler Turu) - (Barcelona İkonları Turu)

VALENCİA - BARCELONA - (Barcelona Lokal Mahalleler Turu) - (Barcelona İkonları Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Barcelona 'ya hareket ediyoruz. Barcelona'ya varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Barcelona İkonları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk olarak şehrin muhteşem manzarasını keyifle seyredebileceğimiz Carmel Tepesi'ne çıkarak Antoni Gaudi tarafından tasarlanarak inşa edilen Park Guell'i ziyaret ediyoruz. "giriş ücreti dahil" 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'nde kendisine yer bulan ve capcanlı renkler, doğadan esinlenen figürleriyle ziyaretçilerini adeta masallar diyarına götüren Guell parkında fotoğraf ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Ardından Gaudi'nin kent mimarisine kattığı en önemli

eserlerden olan Casa Mila 'yı görecek (Gaudi'nin Evi), La Sagrada Familia 'nın çevresinde yürüyüş gerçekleştirerek turumuzu tamamlayacağız. Barcelona İkonları Turu 'na katılacak misafirlerimiz özelinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Barcelona Lokal Mahalleler Turu 'na (45 Euro) katılabilirler. Barcelona Katedrali, Paral-Lel ve Gotik mahalleler, El Born, Belediye Binası, Plaza Real ve Pazar yeri-La Bogueria 'nın görüleceği bu turumuzun ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Barcelona bölgesi otelinize transfer. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

10. Gün — BARCELONA - (Figueres & Dali Müzesi ve Outlet Turu) - (Fiesta Barcelona Turu)

BARCELONA - (Figueres & Dali Müzesi ve Outlet Turu) - (Fiesta Barcelona Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tüm gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Figueres & Dali Müzesi ve Outlet Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Figueres 'de bulunan Dali Müzesi ziyaretimiz için hareket edeceğiz. Salvador Dali 'nin doğduğu ve daha yaşarken eserlerini koymak için tiyatro binasından tasarladığı müzeye ev sahipliği yapan Figueres 'te gerçekleştireceğimiz kısa çevre gezisinin ardından Dali Müzesi 'ni (giriş ücreti, tur bedeline dahildir) ziyaret edecek ve Dali 'nin 4000 eserini barındıran müzede, rehberimiz eşliğinde bir sanat turuna çıkacağız. Turumuzun son bölümünde ise Outlet Center ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. Birçok prestijli ve ünlü markanın şık mağazalarına, cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center ziyaretimizde keyifli ve uygun alışveriş için serbest zaman sunacağız. Tur bitiminde Barcelona şehir merkezinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fiesta Barcelona Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, 1929 yılında Dünya Fuarı için yapılan ve İspanya'nın farklı bölgelerinden tipik mimari örneklerin, zanaat atölyelerinin, sanat eserlerinin ve geleneksel kültür unsurlarının bir araya getirildiği açık hava müzesi & festival köyü konseptindeki Poble Espanyol'u ziyaret ediyoruz. Yıl boyunca günün her saati hareketli olan, çeşitli müzik, dans, sokak gösterileri ve kültür aktivitelerinin sergilendiği, restoranlara ev sahipliği yapan ve ziyaretçilerine tüm İspanya'nın karakteristik unsurlarını görebilecekleri eşsiz bir deneyim yaşatan Poble Espanyol ziyaretimiz ve devamında sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Barcelona bölgesi otelimize dönüyoruz.

11. Gün — BARCELONA - İZMİR

BARCELONA - İZMİR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından İzmir'de gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Barcelona Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bilet, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın PC1528 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 14:50 'de İzmir'e uçuyoruz. TSİ 19:05'de İzmir Adnan Menderes Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Havayolları'nın direkt ve tarifeli seferleri ile Adnan Menderes HL (ADB) - Lizbon HL (LIS) // Barcelona HL (BCN) - Adnan Menderes HL (ADB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 10 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Porto, Sintra, Estoril, Cascais, Cabo da Roca, Cordoba, Granada, Malaga, Madrid ve Valencia'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (75 Euro)
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

Ek Notlar

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir

taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- İstyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda İstyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire İstyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce İstyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatları yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulana/kaybolana/çalınana eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Vize Bilgileri

Schengen Vize

T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.

Tatilbo misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Tatilbo'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Tatilbo sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Tatilbo'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Tatilbo aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir. Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatilbo sorumlu olmayacaktır.

Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına rezervasyonunuza istinaden vize başvurunuzun bir an önce yapılarak, işlemlerin tamamlanması tavsiye olunur. Vize süreçlerinin takriben 2-3 ay sürdüğünü lütfen göz önüne alınız.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne- babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur’ dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur’ dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur’ dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

Iptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur’a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 ‘luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sunulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumunda İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçırın misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur’un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur’un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatları yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğrafı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönmese yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.