

Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR
İstanbul

SÜRE
3 Gece 4 Gün

ULAŞIM
Ajet Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İstanbul -Tiflis

İstanbul -Tiflis

UÇUŞ DETAYLARI02, 16, 30 Temmuz - 13, 27 Ağustos - 10 Eylül İçin Gidiş Uçuşu;VF225 22:10-01:30Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde AJET Hava yolları kontuarı önünde 21:15'te bulunma. (Tur hareket tarihinden 1 takvim günü önce.) Yurtdışına çıkış işlemlerini bitirdikten sonra AJET Hava yolları VF227 seferi ile saat 00:15 Tiflis'e hareket. Yerel saat ile 03:30'da varışımızın ardından otelimize hareket. Check in işlemlerimiz sonrasında odalara yerleşme ve geceleme otelimizde. Sabah kahvaltısının ardından rehberimiz ile buluşup şehrin kültürel ve mimari yapısı hakkında ilk izlenimleri edineceğimiz panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuzda Tiflis'in ana bulvarı olan Rustaveli Caddesi boyu gezerek Özgürlük Meydanı, Tiflis Opera ve Bale Tiyatrosu ve Tiflis Filarmoni Salonu 'nu panoramik olarak gördükten sonra otelimize geri dönüyoruz. Günün geri kalanında serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Old City ve Akşam Yemekli Gürcü Gecesi turumuza katılabilirler.

Ekstra Tur: Old City ve Akşam Yemekli Gürcü Gecesi Turu Kişi Başı: 70 EUR

Akşam saatlerinde Tiflis'in simge noktalarından biri olan Metekhi Kilisesi'nin bulunduğu bölgeye hareket ediyoruz. Şehrin tarihi dokusunu ve Eski Şehir silüetini panoramik olarak izleyip tarihi föniküler ile Mtatsminda Tepesi'ne çıkış gerçekleştiriyoruz. Yolculuk boyunca Tiflis'in gece ışıklarıyla süslenmiş manzarası izleme imkânı bulacağız. Vereceğimiz fotoğraf molaları ile yaklaşık 2 saat sürecek turumuzun ardından merkezde yer alan seçkin bir Gürcü milli restoranına geçiyoruz. Burada alacağımız akşam yemeği sırasında; enerjik Gürcü milli dansları ve canlı geleneksel müzik eşliğinde sahnelenen renkli kostümler, güçlü koreografiler ve otantik melodilerle Gürcistan'ın zengin kültürel mirasını deneyimleme şansını bulacağız. Tur bitiminde otele transfer ve geceleme.

2. Gün — Tiflis

Tiflis

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan 'Öğle Yemekli Tiflis & Mtskheta turuna katılabilir. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Öğle Yemekli Tiflis & Mtskheta Turu - Kişi Başı: 85 EUR

Otelde alacağımız kahvaltının ardından, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve Gürcistan'ın eski başkenti olan Mtskheta bölgesine doğru hareket ediyoruz. Gürcü tarihinin ve Ortodoks inancının en önemli merkezlerinden biri olan bu bölge, anıtları ve manevi atmosferiyle öne çıkmaktadır. İlk durağımız, Mtskheta yakınlarında yer alan ve 6. yüzyıla tarihlenen Jvari Manastırı olacaktır. Ardından, 11. yüzyılda inşa edilmiş olan ve Gürcü Ortodoks dünyasının en kutsal yapılarından biri kabul edilen Svetitskhoveli Katedrali'ni ziyaret ediyoruz. Ziyaretlerin ardından yerel bir restoranda öğle yemeğimizi alıyoruz. Öğle yemeği sonrasında Tiflis'e doğru hareket ediyoruz. Tiflis'e varışımızın ardından, şehrin tarihi dokusunu yakından tanıyacağımız Eski Tiflis yürüyüş turuna başlıyoruz. Turumuz Rike Parkı'ndan başlayarak nehrin karşı kıyısından Eski Şehir'in panoramik manzarasının izlenmesi ve park içerisinde kısa bir yürüyüş ile devam edecektir. Devamında teleferik ile, yüzyıllar boyunca Tiflis'in ana savunma noktası olmuş olan Narikala Kalesi'ne çıkıyoruz. Sonrasında Tiflis'te yer alan tek caminin yanından geçerek, tarihi Abanotubani Hamamları Bölgesi'ni görüyoruz. Yürüyüş turumuz boyunca, Kafkas misafirperverliğini yansıtan açık kafeler ve küçük restoranların bulunduğu sokaklardan geçerek Mtkvari (Kura) Nehri üzerinde yer alan, modern mimarisiyle dikkat çeken Banış Köprüsü'nden ilerliyoruz. Turumuzun devamında Sioni Katedrali (17. yüzyıl) ziyareti gerçekleştirilecek; ayrıca Tiflis'te günümüze ulaşan en eski dini yapılardan biri olan Anchiskhati Bazilikası (6. yüzyıl) görülecektir. Son olarak, şehrin simgelerinden biri haline gelen Rezo Gabriadze Kukla Tiyatrosu'nun Saat Kulesi önünden geçerek turumuzu tamamlıyoruz. Tur bitiminde otele dönüş.

3. Gün — Tiflis

Tiflis

Sabah kahvaltısının ardından, saat 12:00 itibarı ile odalarımızı boşaltarak check out yapıyoruz (otelin de müsait olması durumunda ve rehberimize önceden bilgi verilmesi koşulu ile ekstra ücret ödeyerek odanızı havalimanı transfer saatine kadar tutabilirsiniz). Rehberimizin belirlediği transfer saatine kadar serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan "Tam Gün Akşam Yemekli Signagi Turuna katılabilirler.

Ekstra Tur: Tam Gün Akşam Yemekli Signagi Turu - Kişi Başı: 110 EUR

Tiflis' e yaklaşık 110 km uzaklıktaki Kakheti Bölgesinde Unesco Koruması alınmış Aşıklar Şehri Signagi'ye gidiyoruz. Kuruluşu Orta Çağa dayanan bu Şirin Kasaba bir tepede kurulmuş ve 18.yüzyılda yapılmış şehir surlarını gezeceğiz, harika manzaralar fotoğraflayacağız ve seyredeceğiz. Şehrin tarihi sokaklarında gezerken Meşhur Gürcü Şaraplarını Şarap Mahzenlerinde tadabilirsiniz. Gezi sonrası bir mağaranı niçine yapılmış çok özel Bir Khareba Şarap Mahzenine ve Tüneline gideceğiz. Şarap saklama ve yapımı hakkında bilgiler alacağız. Alazani Vadisi boyunca Üzüm bağları arasından geçeceğiz. Akşam yemeğimizi Khaneti bölgesinde Bağ restoranında yine Gürcü Mutfağı eşliğinde alacağız. Yemek sonrası Saat 23:30 gibi Tiflis'e dönüş.

4. Gün — 4.Gün: Tiflis

4.Gün: Tiflis

Havalimanına transfer. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından AJET'in VF228 sefer sayılı uçağı ile 05:45'te İstanbul'a hareket. İstanbul Havalimanı'na

varışımızın ardından turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- AJET Hava yolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı – Tiflis Uluslararası Havalimanı – Sabiha Gökçen Havalimanı Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Panoramik Tiflis Şehir Turu
- Havalimanı Vergileri
- Seçilen Otel Kategorisinde 3 gece Oda-Kahvaltı Konaklama
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Şehir Vergileri

Hariç Olan Hizmetler

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler
- Öğle ve Akşam Yemekleri & Yemeklerde Alınan Tüm İçecekler
- Kişisel Harcamalar
- Rehber ve Şoför Bahşışleri

Ek Notlar

Tiflis'e Seyahat ile ilgili Önemli Notlar:

1. **Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, Gürcistan'a pasaport olmadan, sadece yeni tip çipli T.C. kimlik kartı ile seyahat edebilir.**

Kimlikle Giriş Şartları

- Yeni Tip T.C. Kimlik Kartı (çipli) zorunludur. Eski nüfus cüzdanları geçerli değildir
 - Vize gerekmez
 - Pasaport gerekmez
 - Kimlik kartının yıpranmamış, okunabilir ve her yaştaki yolcu için **mutlaka güncel fotoğrafı** olması gerekir
 - Giriş-çıkışta kimlik kartı mutlaka yanınızda olmalıdır
1. **1 Ocak 2026 tarihinden itibaren, Gürcistan topraklarına giriş yapan her turistin geçerli bir sağlık ve kaza sigorta poliçesine sahip olması gerekmektedir.**
 - Sigorta poliçesi, fiziksel veya elektronik formda sunulmalı ve Gürcüce veya İngilizce olarak, en az 30.000 GEL tutarında teminatlı olmalıdır.
 - Sigorta poliçesinin, turistin Gürcistan'daki kalış süresinin tamamını, hem giriş hem de çıkış tarihlerini kapsayacak şekilde olmalıdır.
 - Sigorta poliçesi aşağıdaki zorunlu bilgileri içermelidir:

- Sigorta sözleşmesinin tarafları
- Kapsam alanı
- Sigortanın konusu
- Sigorta teminatının başlangıç ve bitiş tarihleri
- Sigortalanmış riskler
- Sigorta tutarı (limitler)
- Sigorta primi tutarı
- Ödeme yeri ve koşulları

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 15 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. 15 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile extra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber inilen alanda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden BTB TOURS sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, BTB TOURS hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- BTB TOURS Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak BTB TOURS'un hiçbir sorumluluğu yoktur. BTB TOURS sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında BTB TOURS herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- BTB TOURS Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumunda vize başvurusu yaptığına sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel confirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, Otelde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir .Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otelde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekme, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin BTB TOURS'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, BTB TOURS hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda BTB TOURS sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleştirilmeyebilir. Bu durumda BTB TOURS olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanmadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yerli olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- BTB TOURS mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- BTB TOURS, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne , hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Tiflis'e Seyahat ile ilgili Önemli Notlar:

1. **Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, Gürcistan'a pasaport olmadan, sadece yeni tip çipli T.C. kimlik kartı ile seyahat edebilir.**

Kimlikle Giriş Şartları

- Yeni Tip T.C. Kimlik Kartı (çipli) zorunludur. Eski nüfus cüzdanları geçerli değildir
- Vize gerekmez
- Pasaport gerekmez
- Kimlik kartının yıpranmamış, okunabilir ve her yaştaki yolcu için **mutlaka güncel fotoğraflı** olması gerekir
- Giriş-çıkışta kimlik kartı mutlaka yanınızda olmalıdır

1. **1 Ocak 2026 tarihinden itibaren, Gürcistan topraklarına giriş yapan her turistin geçerli bir sağlık ve kaza sigorta poliçesine sahip olması gerekmektedir.**

- Sigorta poliçesi, fiziksel veya elektronik formda sunulmalı ve Gürcüce veya İngilizce olarak, en az 30.000 GEL tutarında teminatlı olmalıdır.
- Sigorta poliçesinin, turistin Gürcistan'daki kalış süresinin tamamını, hem giriş hem de çıkış tarihlerini kapsayacak şekilde olmalıdır.
- Sigorta poliçesi aşağıdaki zorunlu bilgileri içermelidir:

• Sigorta sözleşmesinin tarafları

• Kapsam alanı

• Sigortanın konusu

• Sigorta teminatının başlangıç ve bitiş tarihleri

• Sigortalanmış riskler

• Sigorta tutarı (limitler)

• Sigorta primi tutarı

• Ödeme yeri ve koşulları

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 15 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. 15 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile extra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber inilen alanda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden BTB TOURS sorumlu değildir. Misafirlerimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, BTB TOURS hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- BTB TOURS Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak BTB TOURS'un hiçbir sorumluluğu yoktur. BTB TOURS sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında BTB TOURS herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- BTB TOURS Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumunda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel confirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir .Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RISKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3

kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.

- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin BTB TOURS'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadiğı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, BTB TOURS hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda BTB TOURS sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleştirilebilir. Bu durumda BTB TOURS olabilecek en uygun alternatif siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- BTB TOURS mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- BTB TOURS, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne , hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.