Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2473
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İzmir	4 Gece 5 Gün	Pegasus Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İZMİR – ABU DHABİ – ABU DHABİ İKONLARI ŞEHİR TURU – DUBAİ

İZMİR – ABU DHABİ – ABU DHABİ İKONLARI ŞEHİR TURU – DUBAİ

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuşumuzdan 3 saat önce hazır bulunarak gerçekleştireceğiniz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın PC6448 sayılı direkt ve özel seferi ile saat 12:30'da Abu Dhabi'ye uçuyoruz. Yerel saat ile saat 18:00'da Abu Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Abu Dhabi İkonları şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Yedi emirliğin başkenti olarak bilinen Abu Dhabi'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 40 yıl öncesine kadar küçük bir balıkçı köyü olarak bilinen başkentin, bugün ne kadar modern bir şehir olduğuna tanık olacağız. Abu Dhabi gezimiz esnasında, Emirates Palace, Etihad Towers, Qasr Al Watan, Corniche panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Dubai bölgesindeki otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün — DUBAİ – DUBAİ İKONLARI ŞEHİR TURU – (Öğle Yemekli Dubai Fenomenleri ve Lokal Mahalleler Alışveriş Turu) – (Işıklı Dubai Şaheserleri ve Fountain Show Turu)

DUBAİ – DUBAİ İKONLARI ŞEHİR TURU – (Öğle Yemekli Dubai Fenomenleri ve Lokal Mahalleler Alışveriş Turu) – (Işıklı Dubai Şaheserleri ve Fountain Show Turu)

Sabah kahvaltısı ardından Dubai İkonları Şehir Turu programımız için hareket ediyoruz. Turumuzda Palmiye Adası, Burj Al Arab Yelken Oteli, Media City, Jumeirah Sheik Sarayı ve Özel Adası, JBR & Marina Walk, Yat Limanı, Blue Water Adası, Dubai Eye panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Dubai İkonları Şehir Turu bitiminde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli View Dubai Fenomenleri ve Lokal Mahalleler Alışveriş Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, instagram fenomenleri ve tutkunları için vazgeçilmez cazibe noktası haline gelen Gelecek Müzesi önünde ve lokal mimarisi ve çarşısı ile ünlü Al Seef bölgesinde panoramik fotoğraf molası vereceğiz. Devamında, Dubai Koyu'nu geleneksel abra tekneleri ile geçerek, şehrin ticari kalbinin attığı Baniyas/Deira bölgesine ulaşıyoruz. Burada altın, baharat, hurma ve elektronik çarşılarını geziyoruz. Bu bölgelerde sunulacak serbest zaman sırasında, rehberlerimiz uygun fiyatlı ve güvenilir alışveriş noktaları konusunda rehberinize danışabilirsiniz. Turumuza, Dubai'nin eski şehir merkezi olarak bilinen Bur Dubai bölgesi ile devam ediyoruz. Petrol öncesi dönemin izlerini taşıyan Bastakiya Mahallesi'nde, geleneksel dar sokaklar, Bedevi mahalleleri ve Meena Pazarı'nı keşfedeceğiz. Lokal restoranda alacağımız öğle yemeği ile tamamlayacağımız turumuzun ardından serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Işıklı Dubai Şaheserleri ve Fountain Show Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Downtown'a hareket ediyoruz. Dubai Opera binası ve şık mekanların bulunduğu Boulevard caddesini görecek, Wing of Mexico – Burj Plaza' da mola vereceğiz. Sonrasında 828 metre yüksekliği ile Dünya 'nın en yüksek yapısı olan Burj Khalifa'nın önünde bulunan ve Dünya' nın sayılı yapay göllerinden biri olan Burj gölündeki renk oyunları, ışık ve ses gösterisi ile senkronize olan "The Dubai Fountain Show 'u izleyecek ve devamında ise Souk Al Bahar – Dubai Mall'da alışveriş için serbest zaman sunacağız. Arzu eden misafirlerimiz, Burj Khalifa'nın 124. katına yine Dünya'nın en hızlı asansörü ile çıkacak ve seyir terasından Dubai'nin eşsiz manzarasını 360 derece panoramik açıyla izleyebilecekleri Burj Khalifa At The Top (bilet ücreti 55 Euro) etkinliğine katılabilirler. Ayrıca Dubai Mall içindeki Chinatown konseptiyle dekore edilmiş sokaklarda Uzak Doğu esintileri arasında dolaşabilir, ikonik şelale alanında fotoğraf molası verebilir, buz pateni pisti (Dubai Ice Ring) ve dünyanın en büyük akvaryumlarından biri olan Dubai Aquarium'u görebileceğiz. Alışveriş ve kişisel aktiviteler için serbest zamanın sonrasında otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün — DUBAİ – (Akşam Yemekli Çöl Safari ve Dubai Outlet Mall Turu)

DUBAİ – (Akşam Yemekli Çöl Safari ve Dubai Outlet Mall Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Öğle saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Çöl Safari ve Dubai Outlet Mall Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Dubai'nin en büyük outlet alışveriş merkezi olan Dubai Outlet Mall 'a hareket edeceğiz. Birçok ünlü markanın outlet mağazalarını keşfedeceğimiz bu ziyaretimizde, bu markalara ait ürünleri misafirlerimize sunulacak olan Özel Plus İndirim Card ile daha uygun fiyatlarla satın alma fırsatı bulacağız. Tur sonrasında Çöl safari turumuz için 4x4 jeepler ile hareket edeceğiz. Turumuzda çölde unutulmaz anlar yaşayıp Off-Road macerası ve fotoğraf molası sonrası Bedevi kampına varacağız. Dilerseniz deve üzerinde kısa bir gezintiye çıkabilir, geleneksel motiflerin kullanıldığı kına dövmesi yaptırabilir, Arap coğrafyasına ait geleneksel Kandura ve Abaya kıyafetleri ile hatıra fotoğrafı çektirebilirsiniz. Burada düzenlenecek olan dans ve müzikli eğlence eşliğinde, limitsiz soft içeceklerin dahil olduğu, Barbekü açık büfe akşam yemeğimizi alıyoruz. Bedevi hayatını deneyimleyeceğimiz bu turumuz sonrasında otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün — DUBAİ – (Öğle Yemekli Miracle Garden & Souk Medinat ve The View at the Palm Turu) – (Dubai Gala Gecesi: Akşam Yemekli Marina Dhow Cruise ve Global Village Festivali Turu)

DUBAİ – (Öğle Yemekli Miracle Garden & Souk Medinat ve The View at the Palm Turu) – (Dubai Gala Gecesi: Akşam Yemekli Marina Dhow Cruise ve Global Village Festivali Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İzmir'e gerçekleşecek dönüş uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz.Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Miracle Garden & Souk Medinat ve The View at the Palm Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk durağımız, milyonlarca çiçeğin büyüleyici kombinasyonlarla sergilendiği Miracle Garden'ı (Mucize Bahçe) ziyaret edeceğiz. 50 milyondan fazla çiçek barındıran Miracle Garden, bitkilerle süslenmiş arabalardan, inanılmaz heykellere, çiçek evlere, mucize saatine ve daha birçok özel dekora ev sahipliği sağlamaktadır. Her yıl 1,5 milyondan fazla kişinin ziyaret ettiği, 2013 yılında Dünya'nın en büyük bahçesi olmasıyla ve 2016 yılında bünyesinde barındırdığı Dünya'nın en büyük çiçek heykeli olan "Airbus A380" ile Guinness Rekorlar Kitabı 'na giren Mucize Bahçe ziyaretimizde rengarenk

kemerler, desenlerle süslenmiş çiçekten duvarlar, taklar bizleri adeta büyüleyecek. Mucize Bahçe 'de gerçekleştireceğimiz gezi sonrası Dubai'nin Venedik'i olarak anılan Souk Madinat Jumeirah olacak. Arap mimarisinin zarafeti ile modern lüksü buluşturan bu etkileyici alanda, su kanalları boyunca yer alan butik mağazalar, hediyelik dükkanlar ve sanat galerileri arasında keyifli bir gezinti gerçekleştireceğiz. Geleneksel dokuyu yansıtan pazar alanlarında alışveriş için serbest zaman sunulacaktır. Dünya'nın 8 harikasından biri olan ve Dubai'nin büyümesini sembolize eden ikonik yapı Palmiye Adası'ndaki gözlem kulesine çıkarak Dubai'nin tüm ihtişamlı manzarasını ve şehrin silüetini izleyeceğiz. Lokal restoranda alınacak öğle yemeği ile turumuzu tamamlıyor ve serbest zaman sunuyoruz.

Arzu eden misafirlerimiz ise bu tam günlük serbest zaman diliminde, ekstra olarak düzenlenecek Legoland Tema Park Turu (105 Euro) programımıza katılabilirler. 2016 'da açılan ve Dubai Parks & Resort 'de yer alan Logoland, genç ve kendini her yaşta genç hisseden ziyaretçileri için çeşitli aktiviteler, etkinlikler, şovlar sunan, 20 milyondan fazla logo tuğlası ile oluşturulmuş dünyaca ünlü farklı ikonik yapıların minyatürlerinin yer aldığı tema parkıdır. Factory, Lego City, Miniland ve Imagination gibi farklı tema alanlarına sahip olan Legoland 'da geçireceğimiz keyifli süre ardından turumuzu tamamlıyoruz.

Akşam saatlerinde ekstra düzenlenecek olan Dubai Gala Gecesi: Akşam Yemekli Marina Dhow Cruise ve Global Village Festivali Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk bölümünde Türk sokağının da bulunduğu, uluslararası gösterileri ve showları ile; eğlence, alışveriş ve cazibe merkezlerinden biri olan Global Village (Küresel Köy)'ü ziyaret ediyoruz. Dünya'nın dört bir yanındaki yaklaşık 90' dan fazla ülke kültürünü tek bir yerde birleştiren bu büyük turizm, eğlence ve alışveriş projesinde serbest zaman sunuyoruz. Ardından Dubai 'nin ışıkları altındaki güzelliğini, teknede sunulacak eğlence ve showlar eşliğinde, farklı açılardan gözlemleme şansına sahip olacağımız, açık büfe akşam yemeği ve limitsiz soft içeceklerinde dahil olduğu Dubai Marina Dhow Cruise tekne gezimizi düzenliyor ve turumuzu tamamlıyoruz.

5. Gün — DUBAİ – ABU DHABİ – İSTANBUL

DUBAİ – ABU DHABİ – İSTANBUL

Rehberimizin belirteceği saatte İzmir'e gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Abu Dhabi Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları 'nın PC6449 sayılı direkt ve özel seferi ile saat 05:10'da İzmir'e uçuyoruz. TSİ 09:10'da İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Havayolları direkt ve özel seferleri ile Adnan Menderes HL (ADB) – Abu Dhabi HL (AUH) – Adnan Menderes HL (ADB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmet bedelleri,
- Havalimanı transferleri
- Acente hizmet bedeli,
- Tercih edilen otelde 3 gece oda & kahvaltı konaklamalar.
- **Dubai İkonları şehir turu**
- **Abu Dhabi ikonları şehir turu**
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası
- **Dubai Vizesi 110 Euro** (seyahat süresince geçerli, tek girişli vize olup, **Yeşil pasaport** sahibi misafirlerimiz vizeden muaftır)

Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama vergileri (15 Euro)

Ek Notlar

ÇOCUKLAR İÇİN ÜCRETSİZ VİZE KAMPANYASI:

- **Kampanya dahilinde, tur programına ebeveynleri ile katılım sağlayacak olan 0-12 yaş arası çocuklar için vize ücretsizdir.**
- **Vize başvurusunun tüm aile fertleri için aynı anda "Aile Başvurusu" statüsünde yapılması, seyahate ise tüm aile fertlerinin aynı anda katılım sağlaması gerekmektedir.**

ÖNEMLİ NOTLAR:

- **Otellere giriş saati 15:00, çıkış saatleri ise 12:00'dir.**
- **Turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.**
- **Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E. 'de Cumartesi ve Pazar günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleşmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır.**

ÖZEL SEFER İLE İLGİLİ ÖNEMLİ NOT:

- Turunuz özel sefer ile gerçekleştiriliyor ise, özel sefer uçuş bilgilerinizi seyahat hareket tarihine 48 saat kala teyit etmenizi rica ederiz.
- Münferit iç hat uçak biletine sahip olan yolcularımızın, olası saat değişikliğini ön görerek biletlerini değişikliğe açık olacak şekilde biletlemesini öneririz.
- İç hat uçuşu; özel seferde bağımsız alınacağı için olası değişikliklerden, İstyatur sorumlu tutulamaz.

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu

istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4. Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Programda Belirtilen Turlar

5. Programda belirtilen ekstra turlar ve geziler, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler İngilizce rehberlik hizmeti ile sunulabilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Programda belirtilen turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
6. Çöl Safari turumuzda dikkat edilmesi gereken hususlar; spor ve rahat kıyafetler, hırka alınması. Turdan önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

Uçuşlar Hakkında

7. İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
8. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
9. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
10. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
11. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
12. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
13. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
14. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
15. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
16. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

17. istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
18. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
19. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
20. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
21. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
22. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
23. İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
24. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
25. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
26. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
27. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
28. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
29. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
30. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
31. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
32. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave taleplerinizi, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
33. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
34. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda

yolculuk süreleri uzayabilir.
35. İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
36. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
37. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
38. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize Bilgileri

Dubai Vize

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- T.C. yeşil pasaportu sahibi vatandaşlar Birleşik Arap Emirlikleri'ne (B.A.E) yapacakları seyahatlerde vizeden muaftır. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E.'de Cumartesi ve Pazar günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleşmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır.
- Dubai vizesi başvuruları, sadece paket tur seyahat tarihlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Tatilbo aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Tatilbo misafirlerimiz ile Dubai vize mercii arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Dubai vize mercii gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Tatilbo'un hiçbir sorumluluğu yoktur.
- Tatilbo sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Tatilbo'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Dubai vize merci tarafından - olumlu sonuçlanan başvurularda - verilecek PDF belgenin renkli çıktısının alınarak pasaport beraberinde seyahat başlangıcından itibaren yolcunun yanında bulundurması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir.
- Yeşil Pasaport ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatilbo sorumlu olmayacaktır.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne- babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

ÇOCUKLAR İÇİN ÜCRETSİZ VİZE KAMPANYASI:

- **Kampanya dahilinde, tur programına ebeveynleri ile katılım sağlayacak olan 0-12 yaş arası çocuklar için vize ücretsizdir.**
- **Vize başvurusunun tüm aile fertleri için aynı anda "Aile Başvurusu" statüsünde yapılması, seyahate ise tüm aile fertlerinin aynı anda katılım sağlaması gerekmektedir.**

ÖNEMLİ NOTLAR:

- **Otellere giriş saati 15:00, çıkış saatleri ise 12:00'dir.**
- **Turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.**
- **Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E. 'de Cumartesi ve Pazar günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleşmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır.**

ÖZEL SEFER İLE İLGİLİ ÖNEMLİ NOT:

- Turunuz özel sefer ile gerçekleştiriliyor ise, özel sefer uçuş bilgilerinizi seyahat hareket tarihine 48 saat kala teyit etmenizi rica ederiz.
- Münferit iç hat uçak biletine sahip olan yolcularımızın, olası saat değişikliğini ön görerek biletlerini değişikliğe açık olacak şekilde biletlemesini öneririz.
- İç hat uçuşu; özel seferde bağımsız alınacağı için olası değişikliklerden, İstyatur sorumlu tutulamaz.

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4. Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan

tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Programda Belirtilen Turlar

5. Programda belirtilen ekstra turlar ve geziler, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler İngilizce rehberlik hizmeti ile sunulabilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Programda belirtilen turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
6. Çöl Safari turumuzda dikkat edilmesi gereken hususlar; spor ve rahat kıyafetler, hırka alınması. Turdan önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

Uçuşlar Hakkında

7. İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
8. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
9. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
10. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
11. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
12. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
13. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
14. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
15. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
16. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

17. istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
18. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
19. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
20. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
21. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
22. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
23. İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
24. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
25. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
26. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
27. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
28. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
29. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
30. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
31. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
32. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
33. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
34. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
35. İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
36. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
37. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

38. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.