**Tel** +90 312 418 88 00
**E-posta** info@tatilbo.com
**Web** www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2547
DÜZENLEME 24.11.2026

| ŞEHIR | SÜRE | ULAŞIM |
|---|---|---|
| İstanbul | 7 Gece 8 Gün | Türk Hava Yolları |

## Tur Programı

### 1. Gün — İSTANBUL – MADRİD – (Toledo Turu) – GRANADA

İSTANBUL – MADRİD – (Toledo Turu) – GRANADA

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde saat uçuşumuzdan 3 saat öncesinden itibaren hazır bulunarak gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1857 sayılı tarifeli seferi ile saat 07.05'te Madrid 'e uçuyoruz. Yerel saat ile 10:30'da Madrid 'e varışımızın ardından Madrid şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İspanya Kallığı 'nın başkenti ve aynı zamanda da Avrupa Birliği 'nin üçüncü büyük şehri olan Madrid ülkenin siyasi, ekonomi ve kültür merkezi olarak kabul edilir. Heykeller, anıtlar ve doğal güzelliklerin modern mimari ile bütünleştiği Madrid'de gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Plaza Mayor, Paseyo de la Castellana, boğa güreşi arenası, Gran Via, Plaza de Espana, Kraliyet Sarayı, Puerto de Alcala panoramik olarak görülecek yerlerdir. Şehir turu sonrasında sunulacak kısa serbest zaman ardından Granada'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Toledo Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Toledo 'ya varışımızla birlikte turumuzu düzenliyoruz. M.Ö. 590 yılında Yahudiler tarafından kurulup, günümüzde üç büyük dine bağlı insanların bir arada, barışçıl bir şekilde yaşadığı, tarihi ve turistik anlamda İspanya' nın en önemli şehirlerinin başında gelen Toledo, "şövalyeler şehri" olarak da bilinir. İber Yarımadası 'nın en büyük nehri olan Tajo şehrin içinden geçmektedir. Şehir, uzun süre İspanya Krallığı'nın başkenti olmuştur. Dünya' nın en büyük Orta Çağ şehirlerinden olduğu için UNESCO Dünya Kültür Miras Listesi'ne dahil edilmiş ve koruma altına alınmıştır. Donkişot 'un yazarı Cervantes bu şehirde doğmuştur. Yapımı yaklaşık 270 yıl süren, eskiden cami olan ve günümüzde dünyanın 3. önemli ve İspanya 'nın baş katedrali olan dünyanın en pahalı eserlerini içinde barındıran Toledo Katedrali, San Martin Köprüsü, Damasquinos (Şam İşi), altın el işçiliğinin yapıldığı atölyeler ve dükkânlar, turumuzda panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Granada'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Granada bölgesi otelimize varışımızla birlikte ve odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

### 2. Gün — GRANADA – (Al Hambra Sarayı) – CORDOBA – (Kurtuba Camii & Katedrali Turu) – SEVILLA – (Flamenco Show)

GRANADA – (Al Hambra Sarayı) – CORDOBA – (Kurtuba Camii & Katedrali Turu) – SEVILLA – (Flamenco Show)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Granada 'da şehir turumuzu düzenliyoruz. Sierra Navada Dağları eteklerindeki verimli topraklara kurulmuş olan Granada, İspanya'nın en turistik şehirlerinden biridir. Zengin tarihi boyunca ağırlıklı olarak Roma ve Emeviler'in etkisinde kalan ve Al Hambra Sarayı 'na ev sahipliği yapan şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik turumuzda tarihi Endülüs/Granada sokaklarında Emevi ve Abbasi dönemlerinden kalma eserlerin arasında Kraliçe Isabelle ve Kristof Colomb Heykeli, Grand Via, La Rambla ve Belediye Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Al Hambra Sarayı Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Sadece Endülüs 'ün değil bütün İslam tarihinin en sıra dışı hatıralardan biri olan, Arabesk mimarisi, havuz ve bahçeleri ile ünlü UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer alan Al Hambra Sarayı 'nı görüyoruz. "giriş ücreti dahil" (Sarayın müsaitliğine göre gerçekleştirilir ve harem girişi hariçtir). Tur bitimi Cordoba 'ya hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz Kurtuba Camii & Katedrali Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Kurtuba Camii & Katedrali 'ni "giriş ücreti dahil" ziyaret ediyoruz. Boyutları bakımından İslam tarihinde yer alan en büyük 3. Cami olmasının yanı sıra, İspanya Magribi geçmişinin en büyük 2 örneğinden biri olarak da başlı başına cazibe merkezidir. Yüzyıllarca Müslümanlık ve Hristiayanlık arasında gidip gelen yapı, günümüzde Katolik klişesi olarak kullanımdadır. Tur sonrası düzenleyeceğimiz panoramik Cordoba şehir turumuzda, Roma İmparatorluğu döneminde kurulan, 10.yy.'da İslam devleti himayesinde Avrupa'nın en büyük şehri olan Cordoba' yı keşfediyoruz. Günümüzde dahi İslam etkilerini görebildiğimiz ve 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan kent merkezinde gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda 1000 yılı bulan geçmişi ile Alcazar De Los Reyes Cristianos, Kraliyet Sarayı, Roma Köprüsü panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Cordoba ziyaretimiz sonrasında Sevilla 'ya hareket ediyoruz. Sevilla 'ya varışımızla birlikte sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Flamenco Show (60 Euro) programımıza katılabilirler. Alt sınıfın üst sınıfa haykırışı olarak bilinen ve dansın dile geldiği dünyaca meşhur Flamenco gösterisi sonrasında Sevilla bölgesindeki otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

### 3. Gün — SEVİLLA – (Sevilla Şaheserleri Turu) – LİZBON – (Lizbon Şaheserleri Turu)

SEVİLLA – (Sevilla Şaheserleri Turu) – LİZBON – (Lizbon Şaheserleri Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Sevilla Şaheserleri Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Endülüs 'ün en kalabalık ve en gelişmiş şehri olan Sevilla, egzotik ve zengin kültürel tarihini, tarihinde Kuzey Afrikalı Müslümanlar olan Morolar 'ın hakimiyetinde geçen sürece borçludur. Birbirinden güzel ve ihtişamlı katedraller, meydanlar, saraylar, müzeler, kuleler ve kiliseler eşliğinde panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Şehir turumuz esnasında Star Wars 2 'nin bazı sahnelerinin çekildiği Plaza de Espana (İspanya Meydanı), savunma amaçlı kurulan ancak daha sonra hapishane olarak da kullanılan onikigen şeklindeki Torro del Oro (Altın Kule), Dünya'nın en büyük 3. Gotik katedrali olan ve 1987 'de bu yana UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'nde yer alan Sevilla Katedrali, Giralda Çan Kulesi, Maria Luisa Parkı panoramik olarak yerler arasındadır. Sevilla turu ardından Lizbon 'a hareket ediyoruz. Lizbon'a varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Lizbon Şaheserleri Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Portekiz 'in başkenti olan ve İstanbul gibi 2 yakaya sahip Lizbon aynı zamanda Avrupa 'nın yıl içerisinde en fazla turist çeken 6. şehridir. Tarih boyunca Fenikeliler 'in, Romalılar 'ın, Kuzey Afrikalı Müslümanların ve nihayetinde de Portekizliler 'in hakimiyetlerinde yönetilen Lizbon, MÖ 1200 'lü yılara uzanan bu tarihi ile birçok tarihi esere ev sahipliği yapmaktadır. Lizbon 'da gerçekleştireceğimiz tur esnasında Rossio Meydanı ve St. Georges Kalesi 'nin bulunduğu şehrin tarihi bölümü, Santa Justa Asansörü başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında şehir merkezinde serbest zaman sunuyoruz. Şehir turumuzun devamında, coğrafi keşifler zamanında inşa edilen ve Portekiz için sembolik bir özellik taşıyan Belem Kulesi ve Kaşifler Anıtı görülecek ve fotoğraf molası için serbest zaman verilecektir. Ardından Lizbon 'un Champ Elysee 'si olarak bililen, cafeleri, kaliteli mağazaları ve restoranlarıyla ünlü Avenida de Liberdade caddesi görülecek yerler arasında olup, Lizbon şehrini farklı açılardan keşfetme fırsatı yakalayacağız. Tur sonrası Lizbon bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## 4. Gün — LİZBON – (Büyük Lizbon ve Atlantik Kıyıları Turu) – OBİDOS – PORTO – (Fado Show)

LİZBON – (Büyük Lizbon ve Atlantik Kıyıları Turu) – OBİDOS – PORTO – (Fado Show)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Obidos'a doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimizle ekstra düzenlenecek olan Büyük Lizbon ve Atlantik Kıyıları Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk durağı Sintra kasabası olacaktır. Sintra, butik dükkanları, şatoları andıran renkli ve süslü evleri, Arnavut kaldırımlı sokakları ile bizleri karşılayacaktır. Ancak kasabanın UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'ne girmesini sağlayan en önemli özelliği ise Romantik Dönem 'e ait mimari anıtları ve binalarıdır. Saraylar ve kiliseler ile çevrilen cadde ve sokaklarda gerçekleştireceğimiz Sintra gezisi sonrasındaki durağımız "Dünya 'nın Bittiği Yer" olarak adlandırılan ve Avrupa Kıtası 'nın en batı ucu olan Cabo da Roca olacaktır. Okyanusun ve sörfçülerin uğrak noktası olan ünlü plajların fotoğraflarını alabilmeniz için vereceğimiz kısa bir molanın ardından turumuza, bir balıkçı kasabası olan Cascais ve

SPA ve termal otelleri, park ve golf sahaları, aynı zamanda ilk Bond romanı olan Casino Royal 'de Casino bölümlerinin geçmesi ile ünlenen ve Lizbon 'un arka bahçesi olarak bilinen en ünlü sayfiye yerlerinden Estoril'de gerçekleşecek panoramik çevre gezileri ile devam ediyoruz. Tur bitiminde Obidos 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Tepede yer alan surlarla çevrili, Arnavut kaldırımlı sokakları ile Rönesans, Barok ve Gotik dönem mimari özelliklerini ziyaretçilerine hissettiren Orta Çağ kenti Obidos 'da gerçekleştireceğimiz gezimizde Roma kökenli Obidos Kalesi, Aziz John Baptist Kilisesi ve kasabanın ana caddesi olması özelliği ile en çok ziyaretçiyi çeken Rua Direita başlıca görülecek yerler arasındadır. Obidos Turu ardından, Porto 'ya hareket ediyoruz. Porto'ya Varışımızla birlikte düzenleyeceğimiz panoramik şehir turumuz esnasında projesini Eyfel kulesine ismini veren Gustave Eiffel tarafından tasarlanan 1. Dom Luis Köprüsü ve Douro Nehri, Porto Ribeirası, Porto ve San Francesco Katedralleri, Porto Meydanı ve Aslanlı Çeşmesi, Özgürlük Meydanı, mavi-beyaz seramik mozaikleri ile özdeşleşmiş Sao Bento Tren İstasyonu, Bolsa Sarayı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında şehri merkezinde serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fado Show (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Portekiz 'e özgü, denizci eşlerinin duygusal ve hüzünlü ağıtları ile ortaya çıkan ve Dünya'ca ünlenen Fado müziğini dinleyeceğimiz Fado Show 'a katılıyoruz. Tur sonrasında otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## 5. Gün — PORTO – (Salamanca Turu) – MADRİD

PORTO – (Salamanca Turu) – MADRİD

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Madrid'e doğru olan yolculuğumuza başlıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Salamanca Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Salamanca, İspanya 'nın kuzeybatısında, Tormes Nehri kıyısına kurulmuş olan ve Kartacalılar'dan Romalılar'a uzanan antik tarihi zenginlikleri ile İspanya 'nın ilk ve Avrupa'nın ise en antik üniversitesi olan Salamanca Üniversitesi 'ne ev sahipliği yapan şehir etkin bir kültür, ticaret ve turizm kentidir. Tarihi ve kültürel zenginlikleriyle birlikte 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'ne eklenen Salamanca'da gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ve Avrupa'nın en güzel meydanları listesine giren Plaza Mayor'da sunacağımız kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Madrid 'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Madrid bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## 6. Gün — MADRİD – BARCELONA – (Barcelona'ya Hızlı Tren Ulaşımlı Barcelona Şaheserleri Turu)

MADRİD – BARCELONA – (Barcelona'ya Hızlı Tren Ulaşımlı Barcelona Şaheserleri Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Barcelona bölgesi otelimize transfer. Arzu eden misafirlerimiz ise ekstra olarak düzenlenen Madrid – Barcelona arası Hızlı Tren Ulaşımlı Barcelona Şaheserleri Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Bu programımızda ilk olarak Madrid 'den Barcelona'ya hızlı tren ile 3 saat gibi kısa sürede konforlu bir yolculuk ile ulaşıyoruz. Barcelona'da tren istasyonuna varışımızla birlikte rehberimiz eşliğinde turumuza başlıyoruz. (Yeterli kişi sayısına bağlı olarak düzenlenecek olan bu turumuzda tur rehberi, Hızlı Tren ile Barcelona Şaheserleri Turu programını satın alan misafirlere eşlik edecek ve kendileriyle birlikte hızlı tren ile Barcelona'ya geçecektir) Barcelona Katedrali, Paral-Lel ve Gotik mahalleler, El Born, Belediye Binası, Plaza Real ve Pazar yeri-La Bogueria göreceğimiz Barcelona Şaheserleri Turu ardından sunulacak serbest zaman ardından Barcelona bölgesi otelimize varıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

## 7. Gün — BARCELONA – (Barcelona İkonları Turu) – (Figueres & Dali Müzesi Turu) – (Fiesta Barcelona Turu)

BARCELONA – (Barcelona İkonları Turu) – (Figueres & Dali Müzesi Turu) – (Fiesta Barcelona Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tüm gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Barcelona İkonları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk olarak şehrin muhteşem manzarasını keyifle seyredebileceğimiz Carmel Tepesi'ne çıkarak Antoni Gaudi tarafından tasarlanarak inşa edilen Park Guell'i ziyaret ediyoruz. "giriş ücreti dahil" 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'nde kendisine yer bulan ve capcanlı renkler, doğadan esinlenen figürleriyle ziyaretçilerini adeta masallar diyarına götüren Guell parkında fotoğraf ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Ardından Gaudi'nin kent mimarisine kattığı en önemli eserlerden olan Casa Mila 'yı görecek (Gaudi'nin Evi), La Sagrada Familia 'nın çevresinde yürüyüş gerçekleştirerek turumuzu tamamlayacağız. Barcelona İkonları Turu 'na katılacak misafirlerimiz özelinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Figueres & Dali Müzesi Turu 'na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk bölümünde Figueres 'e doğru yola çıkacağız. Salvador Dali 'nin doğduğu ve daha yaşarken eserlerini koymak için tiyatro binasından tasarladığı müzeye ev sahipliği yapan Figueres 'te gerçekleştireceğimiz kısa çevre gezisinin ardından Dali Müzesi 'ni ziyaret edecek "giriş ücreti dahil" ve Dali 'nin 4000 eserini barındıran müzede, rehberimiz eşliğinde bir sanat turuna çıkacağız. Tur bitiminde Barcelona'ya dönerek sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fiesta Barcelona Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, 1929 yılında Dünya Fuarı için yapılan ve İspanya'nın farklı bölgelerinden tipik mimari örneklerin, zanaat atölyelerinin, sanat eserlerinin ve geleneksel kültür unsurlarının bir araya getirildiği açık hava müzesi & festival köyü konseptindeki Poble Espanyol'u ziyaret ediyoruz. Yıl boyunca günün her saati hareketli olan, çeşitli müzik, dans, sokak gösterileri ve kültür aktivitelerinin sergilendiği, restoranlara ev sahipliği yapan ve ziyaretçilerine tüm İspanya'nın karakteristik unsurlarını görebilecekleri eşsiz bir deneyim yaşatan Poble Espanyol ziyaretimiz ve devamında sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Barcelona bölgesi otelimize dönüyoruz.

## 8. Gün — BARCELONA – (Outlet Turu) – İSTANBUL

BARCELONA – (Outlet Turu) – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından İstanbul'a gerçekleşecek uçuşumuz için havalimanına hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Outlet Turu (25 Euro) programımıza katılabilirler. Bünyesinde barındırdığı bir çok prestiji markanın şık mağazaları, cafe ve restoranlar, kişisel aktivite alanları ile ziyaretçilerine keyifli ve uygun alışverişi yaşama ve deneyimleme fırsatı sunan outlet center ziyaretimiz sonrasında havalimanına doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bilet, bagaj teslim ve pasaport

kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1856 sayılı tarifeli seferi ile saat 19.05'de İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 23.30'da İstanbul Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

- Türk Havayolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Madrid HL (MAD) // Barcelona HL (BCN) – İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Uçak içi ikramlar,
- 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 7 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Granada, Cordoba, Obidos, Porto ve Madrid'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

### Hariç Olan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (60 Euro)
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

### Ek Notlar

**GENEL ŞARTLAR**

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

**İptal ve değişiklik**

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

**Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

**Uçuşlar Hakkında**

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş

öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

**Diğer Hususlar**

- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

**Vize ve Pasaport**

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek

ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.

- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## Ekstra Turlar ve Aktiviteler

**Avantajlı Ekstra Tur -B- Paketi: 150 € yerine 95 €**

Pakete Dahil Olan Turlar:

Fiesta Barcelona Turu (55 €)

Barcelona'ya Hızlı Tren Ulaşımlı Barcelona Şaheserleri Turu (95€)

**(Hızlı tren müsaitliğine göre düzenlenmekte olup, rezervasyon anında kayıt yapılması önerilir)**

**(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 25 Euro indirimlidir)**

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.**

**Avantajlı Ekstra Tur -C- Paketi: 365 € yerine 295 €**

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "DAHİL" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Al Hambra Sarayı Turu (65€)

Kurtuba Camii ve Katedrali Turu (45 €)

Figueres & Dali Müzesi Turu (75€)

Barcelona İkonları Turu (65€)

Lizbon Şaheserleri Turu (55 €)

Sevilla'da Flamenco Show (60 €)

**(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 125 Euro indirimlidir)**

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.**

**%50 İndirimli Avantajlı Ekstra Tur -A- Paketi: 250 € yerine 125 €**

Pakete Dahil Olan Turlar:

Büyük Lizbon ve Atlantik Kıyıları Turu (85 €)

Salamanca Turu (50 €)

Sevilla Şahserleri Turu (65 €)

Toledo Turu (50€)

**(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 75 Euro indirimlidir)**

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.**

**Tur esnasındaki alımlarda 250 € yerine 200 € uygulanacaktır.**

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.