Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2626
DÜZENLEME 06.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	5 Gece 6 Gün	Pegasus Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL – SHARJAH – DUBAİ

İSTANBUL – SHARJAH – DUBAİ

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuşumuzdan 3 saat önce hazır bulunarak gerçekleştireceğiniz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları 'nın PC746 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 22:20'de Sharjah'a uçuyoruz.

2. Gün — SHARJAH – DUBAİ – DUBAİ İKONLARI ŞEHİR TURU – (Öğle Yemekli Dubai Frame Turu) – (Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Fountain Show Turu)

SHARJAH – DUBAİ – DUBAİ İKONLARI ŞEHİR TURU – (Öğle Yemekli Dubai Frame Turu) – (Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Fountain Show Turu)

Yerel saat ile sabah 03:45'de Sharjah Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımızla Dubai İkonları şehir turu için Dubai'ye hareket ediyoruz. Dubai'ye varışımızla birlikte, ekstra alınacak sabah kahvaltısı için sunulacak serbest zaman sonrasında Dubai İkonları Şehir Turu programımıza başlıyoruz. Turumuzda Palmiye Adası, Burj Al Arab Yelken Oteli, Media City, Jumeirah Sheik Sarayı ve Özel Adası, JBR & Marina Walk, Yat Limanı, Blue Water Adası, Dubai Eye panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Sunulacak bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Dubai Frame Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Dubai Frame 'in zirvesine çıkarak, en yüksek noktadan Dubai manzarasını, Dubai'nin nereden nereye geldiğini görsel şovları izleyerek, 150 metre yükseklikte camdan oluşan tabanda yürürken adrenalini doruklarınızda hissedeceksiniz. Frame ziyaretimiz sonrasında lokal restoranda ya da otelde alacağımız öğle yemeği ile turumuzu tamamlıyor ve otelimize hareket ediyoruz. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşamüzeri saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Fountain Show Turu (75 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, instagram fenomenleri ve tutkunları için vazgeçilmez cazibe noktası haline gelen Gelecek Müzesi önünde ve lokal mimarisi ve çarşısı ile ünlü Al Seef bölgesinde panoramik fotoğraf molası vereceğiz. Devamında Downtown, Dubai Opera binası ve şık mekanların bulunduğu Boulevard caddesini görecek, Wing of Mexico – Burj Plaza' da fotoğraf molası vereceğiz. Sonrasında 828 metre yüksekliği ile Dünya 'nın en yüksek yapısı olan Burj Khalifa'nın önünde bulunan ve Dünya' nın sayılı yapay göllerinden biri olan Burj gölündeki renk oyunları, ışık ve ses gösterisi ile senkronize olan "The Dubai Fountain Show 'u izleyecek ve devamında ise Souk Al Bahar – Dubai Mall'da alışveriş için serbest zaman sunacağız. Arzu eden misafirlerimiz, Burj Khalifa'nın 124. katına yine Dünya'nın en hızlı asansörü ile çıkacak ve seyir terasından Dubai'nin eşsiz manzarasını 360 derece panoramik açıyla izleyebilecekleri Burj Khalifa At The Top (bilet ücreti 55 Euro) etkinliğine katılabilirler. Ayrıca Dubai Mall içindeki Chinatown konseptiyle dekore edilmiş sokaklarda Uzak Doğu esintileri arasında dolaşabilir, ikonik şelale alanında fotoğraf molası verebilir, buz pateni pisti (Dubai Ice Ring) ve dünyanın en büyük akvaryumlarından biri olan Dubai Aquarium'u görebileceğiz. Alışveriş ve kişisel aktiviteler için serbest zamanın sonrasında otele transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün — DUBAİ – (Dubai Fenomenleri ve Lokal Mahalleler Alışveriş Turu) – (Akşam Yemekli Çöl Safari Turu)

DUBAİ – (Dubai Fenomenleri ve Lokal Mahalleler Alışveriş Turu) – (Akşam Yemekli Çöl Safari Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Dubai Fenomenleri ve Lokal Mahalleler Alışveriş Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, instagram fenomenleri ve tutkunları için vazgeçilmez cazibe noktası haline gelen Gelecek Müzesi önünde ve lokal mimarisi ve çarşısı ile ünlü Al Seef bölgesinde panoramik fotoğraf molası vereceğiz. Devamında, Dubai Koyu'nu geleneksel abra tekneleri ile geçerek, şehrin ticari kalbinin attığı Baniyas/Deira bölgesine ulaşıyoruz. Burada altın, baharat, hurma ve elektronik çarşılarını geziyoruz. Bu bölgelerde sunulacak serbest zaman sırasında, rehberlerimiz uygun fiyatlı ve güvenilir alışveriş noktaları konusunda rehberinize danışabilirsiniz. Turumuza, Dubai'nin eski şehir merkezi olarak bilinen Bur Dubai bölgesi ile devam ediyoruz. Petrol öncesi dönemin izlerini taşıyan Bastakiya Mahallesi'nde, geleneksel dar sokaklar, Bedevi mahalleleri ve Meena Pazarı'nı keşfedeceğiz. Tur bitiminde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Çöl Safari Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda çölde unutulmaz anlar yaşayıp Off-Road macerası ve fotoğraf molası sonrası Bedevi kampına varacağız. Dilerseniz deve üzerinde kısa bir gezintiye çıkabilir, geleneksel motiflerin kullanıldığı kına dövmesi yaptırabilir, Arap coğrafyasına ait geleneksel Kandura ve Abaya kıyafetleri ile hatıra fotoğrafı çektirebilirsiniz. Burada düzenlenecek olan dans ve müzikli eğlence eşliğinde, limitsiz soft içeceklerin dahil olduğu, Barbekü açık büfe akşam yemeğimizi alıyoruz. Bedevi hayatını deneyimleyeceğimiz bu turumuz sonrasında otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün — DUBAİ – (Miracle Garden ve Souk Medinat Turu) – (Öğle Yemekli View At The Palm Turu) – (Dubai Gala Gecesi: Akşam Yemekli Marina Dhow Cruise ve Global Village Festivali Turu)

DUBAİ – (Miracle Garden ve Souk Medinat Turu) – (Öğle Yemekli View At The Palm Turu) – (Dubai Gala Gecesi: Akşam Yemekli Marina Dhow Cruise ve Global Village Festivali Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Miracle Garden & Souk Medinat Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk durağımız, milyonlarca çiçeğin büyüleyici kombinasyonlarla sergilendiği Miracle Garden'ı (Mucize Bahçe) ziyaret edeceğiz. 50 milyondan fazla çiçek barındıran Miracle Garden, bitkilerle süslenmiş arabalardan, inanılmaz heykellere, çiçek evlere, mucize saatine ve daha birçok özel dekora ev sahipliği sağlamaktadır. Her yıl 1,5 milyondan fazla kişinin ziyaret ettiği, 2013 yılında Dünya'nın en büyük bahçesi olmasıyla ve 2016 yılında bünyesinde barındırdığı Dünya'nın en büyük çiçek heykeli olan "Airbus A380" ile Guinness Rekorlar Kitabı 'na giren Mucize Bahçe ziyaretimizde rengarenk kemerler, desenlerle süslenmiş çiçekten duvarlar, taklar bizleri adeta büyüleyecek. Mucize Bahçe 'de gerçekleştireceğimiz gezi sonrası Dubai'nin Venedik'i olarak anılan Souk Madinat Jumeirah olacak. Arap mimarisinin zarafeti ile modern lüksü buluşturan bu etkileyici alanda, su kanalları boyunca yer alan butik mağazalar, hediyelik dükkanlar ve sanat galerileri arasında keyifli bir gezinti gerçekleştireceğiz. Geleneksel dokuyu yansıtan pazar alanlarında

alışveriş için serbest zaman sunulacaktır. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli View At The Palm (Seyir Terası) Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda Dünya'nın 8 harikasından biri olan ve Dubai'nin büyümesini sembolize eden ikonik yapı Palmiye Adası'ndaki gözlem kulesine çıkarak Dubai'nin tüm ihtişamlı manzarasını ve şehrin silüetini izleyeceğiz. Tur bitimiyle birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, akşam saatlerinde ekstra düzenlenecek olan Dubai Gala Gecesi: Akşam Yemekli Marina Dhow Cruise ve Global Village Festivali Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk bölümünde Türk sokağının da bulunduğu, uluslararası gösterileri ve showları ile; eğlence, alışveriş ve cazibe merkezlerinden biri olan Global Village (Küresel Köy)'ü ziyaret ediyoruz. Dünya'nın dört bir yanındaki yaklaşık 90' dan fazla ülke kültürünü tek bir yerde birleştiren bu büyük turizm, eğlence ve alışveriş projesinde serbest zaman sunuyoruz. Ardından Dubai 'nin ışıkları altındaki güzelliğini, teknede sunulacak eğlence ve showlar eşliğinde, farklı açılardan gözlemleme şansına sahip olacağımız, açık büfe akşam yemeği ve limitsiz soft içeceklerinde dahil olduğu Dubai Marina Dhow Cruise tekne gezimizi düzenliyoruz. Tur sonrası otelimize transfer.

5. Gün — DUBAİ – DUBAİ OUTLET VILLAGE TURU – ABU DHABİ İKONLARI ŞEHİR TURU – (Akşam Yemekli Abu Dhabi Fenomenleri ve Kraliyet Sarayı Turu)

DUBAİ – DUBAİ OUTLET VILLAGE TURU – ABU DHABİ İKONLARI ŞEHİR TURU – (Akşam Yemekli Abu Dhabi Fenomenleri ve Kraliyet Sarayı Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Abu Dhabi İkonları Turu programımızı düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Yol üzerinde Dubai Outlet Village ziyaretimizi gerçekleştireceğiz. Dünyaca ünlü birçok markaya ev sahipliği yapan, her zevke ve bütçeye hitap eden bu alışveriş merkezinde, misafirlerimiz çeşitli ürünleri avantajlı fiyatlar ve kampanyalarla satın alma fırsatı bulacaktır. Outlet Village sunulacak serbest zaman ardından Abu Dhabi 'ye doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yedi emirliğin başkenti olarak bilinen Abu Dhabi'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 40 yıl öncesine kadar küçük bir balıkçı köyü olarak bilinen başkentin, bugün ne kadar modern bir şehir olduğuna tanık olacağız. Abu Dhabi gezimiz esnasında, Emirates Palace, Etihad Towers, Qasr Al Watan, Corniche panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Abu Dhabi İkonları Turu sonrası kişisel aktiviteler için serbest zaman. Serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Abu Dhabi Fenomenleri ve Kraliyet Sarayı Turu (75 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Qasr Al Watan Kraliyet Sarayı ziyaret edilerek başlanacaktır. Gösterişli mimarisi, görkemli kubbeleri ve ihtişamlı avizeleri ile öne çıkan sarayda, kraliyet ailesine ait altın kaplama yemek takımlarını, tarihi sergi salonunu, Arap dünyasının entelektüel katkılarının sergilendiği ve nadir el kitaplarının bulunduğu büyüleyici kütüphanesini keşfedeceğiz. Lüks bir deneyim arayan misafirlerimiz, altın tozu eşliğinde sunulan kahve hakkında rehberimizden bilgi alabilirler. Turumuzun devamında tasarımında dünya kültürlerini birleştirme amacı ile Dünya'nın birçok farklı ülkesinden getirilen malzemelerinin kullanıldığı ve pek çok mimari akımın harmanlanmış olduğu, Osmanlı mimarisinin de etkilerinin görüldüğü, 82 farklı boyutta kubbesi olan, 17.000 metrekare avlusu ve camii içerisinde Dünya'nın en büyük halısının bulunduğu, avizeleri pırlantalardan oluşan ve Dünya'nın sayılı büyük camileri arasında olan Sheikh Zayed Camii görülecektir. Sheikh Zayed Camii ziyaretimiz sonrasında eğlence adası olarak bilinen Yas Adası gezimizi düzenleyeceğiz. Formula 1 Abu Dhabi Grand Prix, Yas Marina, Yas Waterworld, Warner Bros ve Ferrari World eğlence merkezleri panoramik olarak görülecektir. Yas Mall'da alışveriş ve kişisel aktiviteler için verilecek serbest zaman dahilinde, Warner Bros World veya Ferrari World ziyaretleri gerçekleştirerek temalı hediyelik eşya alışverişi yapabilir, hatıra fotoğrafı çektirebilirler. Lokal restoranda alınacak Akşam yemeği (açık büfe ve limitsiz soft içecekler dahil) ardından serbest zaman sunuyoruz.

6. Gün — ABU DHABİ – SHARJAH – İSTANBUL

ABU DHABİ – SHARJAH – İSTANBUL

Rehberimizin belirteceği saatte İstanbul'a gerçekleşecek olan dönüş uçuşumuz için Sharjah Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz.

Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları 'nın PC747 sayılı tarifeli seferi ile saat 04:50'de İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 08:30 'da İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Havayolları tarifeli seferleri ile Sabiha Gökçen (SAW) – Sharjah HL (SHJ) – Sabiha Gökçen HL (SAW) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmet bedelleri,
- Havalimanı transferleri
- Acente hizmet bedeli,
- Tercih edilen otelde 3 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- **Dubai İkonları şehir turu**
- **Abu Dhabi İkonları şehir turu**
- **Dubai Outlet Village Turu**
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası
- **Dubai Vizesi 110 Euro** (seyahat süresince geçerli, tek girişli vize olup, **Yeşil pasaport** sahibi misafirlerimiz vizeden muaftır)

Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama vergileri (15 Euro)

Ek Notlar

ÇOCUKLAR İÇİN ÜCRETSİZ VİZE KAMPANYASI:

- **Kampanya dahilinde, tur programına ebeveynleri ile katılım sağlayacak olan 0-12 yaş arası çocuklar için vize ücretsizdir.**
- **Vize başvurusunun tüm aile fertleri için aynı anda "Aile Başvurusu" statüsünde yapılması, seyahate ise tüm aile fertlerinin aynı anda katılım sağlaması gerekmektedir.**

ÖNEMLİ NOTLAR:

- **Otellere giriş saati 15:00, çıkış saatleri ise 12:00'dir.**
- **Turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.**
- **Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E. 'de Cumartesi ve Pazar günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleşmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır.**

ÖZEL SEFER İLE İLGİLİ ÖNEMLİ NOT:

- Turunuz özel sefer ile gerçekleştiriliyor ise, özel sefer uçuş bilgilerinizi seyahat hareket tarihine 48 saat kala teyit etmenizi rica ederiz.
- Münferit iç hat uçak biletine sahip olan yolcularımızın, olası saat değişikliğini ön görerek biletlerini değişikliğe açık olacak şekilde biletlemesini öneririz.
- İç hat uçuşu; özel seferde bağımsız alınacağı için olası değişikliklerden, İstyatur sorumlu tutulamaz.

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4. Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Programda Belirtilen Turlar

5. Programda belirtilen ekstra turlar ve geziler, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler İngilizce rehberlik hizmeti ile sunulabilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Programda belirtilen turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
6. Çöl Safari turumuzda dikkat edilmesi gereken hususlar; spor ve rahat kıyafetler, hırka alınması. Turdan önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

Uçuşlar Hakkında

7. İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
8. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
9. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
10. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
11. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
12. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
13. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
14. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
15. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
16. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

17. istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
18. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
19. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
20. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
21. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
22. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
23. İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
24. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan

tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
25. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
26. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
27. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
28. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
29. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
30. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
31. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
32. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
33. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
34. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
35. İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
36. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
37. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
38. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

ÇOCUKLAR İÇİN ÜCRETSİZ VİZE KAMPANYASI:

- **Kampanya dahilinde, tur programına ebeveynleri ile katılım sağlayacak olan 0-12 yaş arası çocuklar için vize ücretsizdir.**
- **Vize başvurusunun tüm aile fertleri için aynı anda “Aile Başvurusu” statüsünde yapılması, seyahate ise tüm aile fertlerinin aynı anda katılım sağlaması gerekmektedir.**

ÖNEMLİ NOTLAR:

- **Otellere giriş saati 15:00, çıkış saatleri ise 12:00‘dir.**
- **Turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.**
- **Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E. ‘de Cumartesi ve Pazar günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleşmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır.**

ÖZEL SEFER İLE İLGİLİ ÖNEMLİ NOT:

- Turunuz özel sefer ile gerçekleştiriliyor ise, özel sefer uçuş bilgilerinizi seyahat hareket tarihine 48 saat kala teyit etmenizi rica ederiz.
- Münferit iç hat uçak biletine sahip olan yolcularımızın, olası saat değişikliğini ön görerek biletlerini değişikliğe açık olacak şekilde biletlemesini öneririz.
- İç hat uçuşu; özel seferde bağımsız alınacağı için olası değişikliklerden, İstyatur sorumlu tutulamaz.

GENEL ŞARTLAR

1. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4. Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur’a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 ‘luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Programda Belirtilen Turlar

5. Programda belirtilen ekstra turlar ve geziler, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler İngilizce rehberlik hizmeti ile sunulabilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Programda belirtilen turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
6. Çöl Safari turumuzda dikkat edilmesi gereken hususlar; spor ve rahat kıyafetler, hırka alınması. Turdan önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

Uçuşlar Hakkında

7. İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

8. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
9. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
10. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
11. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
12. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
13. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
14. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
15. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
16. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

17. istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
18. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
19. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
20. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
21. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
22. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
23. İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
24. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
25. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
26. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
27. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
28. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
29. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
30. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
31. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
32. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
33. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
34. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
35. İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
36. Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
37. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
38. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde belirtilmiştir.