

Tel +90 312 418 88 00  
E-posta info@tatilbo.com  
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR  
Ankara

SÜRE  
4 Gece 5 Gün

ULAŞIM  
Ajet Hava Yolları

## Tur Programı

### 1. Gün — ANKARA - ÜSKÜP

ANKARA - ÜSKÜP

Uçuş Detayları

ANKARA - ÜSKÜP AJET HAVAYOLLARI VF625 08:45 09:35 TIRAN - ANKARA AJET HAVAYOLLARI VF628 18:30 21:40

Esenboğa Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan en az 3 saat önce hazır bulunmanızı öneririz. Bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Ajet Hava Yolları'nın tarifeli seferi ile K.Makedonya'ya doğru yola çıkıyor ve başkent Üsküp'e hareket ediyoruz. Varışımızla birlikte şehir merkezine hareket ediyor ve yapacağımız panoramik şehir turunda; Üsküp Kalesi, kendinizi Türkiye'de hissedeceğiniz Türk Çarşısı, Gazi İsa Bey Camii gibi önemli eserleri görüyoruz. Şehri ikiye ayıran, 15. yüzyıl eseri Taş Köprü ya da bilinen diğer adıyla Fatih Sultan Mehmet Köprüsü üzerinden yeni Üsküp'e doğru turumuza devam ediyoruz. Makedonya Meydanı'nda Büyük İskender Heykeli'ni görecekiz. Rehberimizin vereceği serbest zamanın ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

### 2. Gün — ÜSKÜP - PRİZREN - PRİŞTİNA - ÜSKÜP

ÜSKÜP - PRİZREN - PRİŞTİNA - ÜSKÜP

Sabah uyandırma ve kahvaltının ardından Kosova'ya ve Prizren'e doğru yola çıkıyoruz. Kosova'nın kültürel başkenti olarak anılan Prizren turumuzda, Osmanlı'dan izler taşıyan dar taş sokaklarda yürüyerek şehrin ruhunu keşfediyor; tarihi Sinan Paşa Camii ve Taş Köprü çevresinde geçmiş izlerini sürüyoruz. Şadırvan Meydanı'nda verilecek serbest zamanda yerel kafelerde Kosova mutfağının lezzetlerini tatma imkânı bulacaksınız. Turumuzun devamında Priştina yakınlarında bulunan Kosova Meydan Muharebesi'nde şehit olan Sultan 1.Murad'ın türbesini ziyaret edeceğiz. Ziyaretimizin sonunda K.Makedonya'ya ve başkent Üsküp'e geri dönüyoruz. Varışın ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

### 3. Gün — ÜSKÜP - TETOVO (KALKANDELEN) - OHRID

ÜSKÜP - TETOVO (KALKANDELEN) - OHRID

Sabah uyandırma, odaların boşaltılması ve kahvaltının ardından Makedonya'nın turistik şehri Ohrid'e doğru yola çıkıyoruz. Yolumuzun üzerinde Kalkandelen'de Alaca Cami'yi ziyaret edeceğiz. Muhteşem süslemeleri ile diğerlerinden ayrılan camiyi ziyaret ettikten sonra Ohrid için yolumuza devam ediyoruz. Ohrid, Kuzey Makedonya'nın en eski ve tarihi şehirlerinden biridir. Hem tarihi hem de doğal güzellikleriyle ünlü olan Ohrid, Ohrid Gölü kıyısında yer alır ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer almaktadır. Buradaki turumuzda; Aziz Sofya Kilisesi, antik tiyatro, Ohrid eski çarşı, Çınar Meydanı gibi yerler görülecektir. Rehberimizin bildireceği toplanma saatine kadar verilecek serbest zamanda Ohrid'e özgü inci alışverişi yapabilirsiniz. Turumuzun sonunda otelimize hareket ediyoruz. Geceleme otelimizde.

### 4. Gün — OHRID (SV.NAUM-RESNE-MANASTIR)

OHRID (SV.NAUM-RESNE-MANASTIR)

Serbest uyanma ve gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Öğle Yemekli Resne-Manastır(Bitola)-Sv.Naum turuna katılabilirler. Bu turumuzda ilk olarak aracımızla muhteşem manzaralar eşliğinde doğa harikası bir noktada konumlanmış Sv. Naum Manastırı'na doğru yola çıkıyoruz. Ohrid Gölü'nü besleyen Kara Drim Nehri'nin kenarında 16.yüzyılda inşa edilmiş manastırda muhteşem fotoğraflar çekme şansına sahip olacaksınız. Buradaki kısa serbest zamanın ardından Manastır (Bitola) şehrine doğru yola çıkıyoruz. Yolumuzun üzerinde İttihat ve Terakki'nin önde gelen isimlerinden Resneli Niyazi'nin doğduğu şehir Resne'de yaptırdığı sarayı bahçesinden fotoğraflarken kendisi hakkında ilginç bilgilere şahit oluyoruz. Molamızın devamında Manastır şehrine ve öğle yemeğimizi alacağımız restorana hareket ediyoruz. Yemek sonrası Shirok Sokak'ta yapacağımız kısa bir yürüyüş turu ile hiç kuşkusuz Manastır (Bitola) gezimizde ziyaret edeceğimiz en önemli nokta olan Atatürk'ün mezun olduğu Manastır Askeri İdadisi'ne gideceğiz. Bugün müze olarak kullanılan binada bir sınıf Atatürk anı odası olarak sergilenmektedir. Duygusal anlar yaşayacağımız idadi ziyaretimizin ardından Ohrid'e dönüş için yola çıkıyoruz. Akşam dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Otantik Restoranda Makedon Gecesi programımıza katılabilirler. Geleneksel Makedon ve Balkan şarkılarından örnekler sunacak müzik grubunun sahne alacağı gecede Makedon ve Balkan mutfağının en güzel lezzetlerinin tadına bakacağız. Gecenin sonunda otelimize dönüş yapacağız. Geceleme otelimizde.

Öğle Yemekli Resne-Manastır(Bitola)-Sv.Naum : (Yetişkin: 65 Euro / 02 -12 Yaş: 30 Euro)

Otantik Restoranda Makedon Gecesi : (Yetişkin: 60 Euro / 02-12 Yaş: 45 Euro)

RESNE-MANASTIR-SV.NAUM TURU DAHİL OLAN HİZMETLER:Programda görülecek yerlere ulaşım, Türkçe rehberlik, Zorunlu lokal rehberlik, Öğle yemeği (1 içecek), Askeri İdadi giriş ücreti

OTANTİK RESTORANDA MAKEDON GECESİ DAHİL OLAN HİZMETLER:Restorana ulaşım, Türkçe rehberlik, Akşam Yemeği

### 5. Gün — OHRID - TIRAN - ANKARA ESENBOĞA HAVALİMANI

## OHRID – TIRAN - ANKARA ESENBOĞA HAVALİMANI

Sabah uyandırma, odaların boşaltılması ve kahvaltının ardından Arnavutluk’a ve başkent Tiran’a doğru yola çıkıyoruz. Varışın ardından gerçekleştireceğimiz Tiran şehir turumuzda; İskender Bey Meydanı, şehrin simgesi olan İskender Bey Heykeli, Ulusal Tarih Müzesi Binası, Kültür Sarayı, Ethem Bey Camii, Saat Kulesi gibi önemli yapılar panoramik olarak görülecektir. Turumuzun bitiminde verilecek serbest zamanın ardından Tiran Havalimanı’na transfer. Bagaj, bilet ve pasaport işlemlerinin ardından Ajet Havayolları’nın tarifeli uçuşu ile Ankara’ya hareket. Esenboğa Havalimanı’na varış ve turumuzun sonu.

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

- Ajet Havayolları tarifeli seferi ile Ankara - Üsküp ve Tiran - Ankara uçuşlarında ekonomi sınıf uçak bileti
- 4\* otellerde Üsküp’te 2 gece, Ohrid’de 2 gece olmak üzere toplam 4 gece konaklama
- Otellerde alınacak 4 sabah kahvaltısı
- Havalimanı vergileri ve servisleri bedeli
- Panoramik Prizren, Üsküp, Kalkandelen, Ohrid, Tiran turları
- Alan-Otel-Alan transferleri
- Türkçe profesyonel rehberlik hizmetleri

### Hariç Olan Hizmetler

- Dahil olduğu açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet
- Yurt dışı çıkış harcı
- Tüm kişisel harcamalar,
- Rehber tarafından organize edilen ekstra turlar
- Otellerde alınan ekstralar
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar
- Müze, ören yeri vb. giriş ücretleri
- Rehber ve Şoför Bahşışı (isteğe bağlı)
- Seyahat Sigortaları (70 yaş üstü misafirlerimiz için prim uygulanmaktadır.)

### Ek Notlar

- Genel şartlar ‘Tur Broşürü’ nün ve ‘Tur Kayıt Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçasıdır, bağımsız düşünülemez.
- Tur Programımız belli bir katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kalkışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur operasyon aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
  - Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.
  - Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda MALİTUR misafirleri MALİTUR sorumluluğundadır.
  - Bu fiyat listesi ve program yeni bir fiyat listesi çıkana kadar geçerlidir.
  - Tüm paket programlarımızdaki fiyatlarımız minimum 10 kişiye kadar kontenjanlar ile sınırlı olup üzeri kişi sayısı gruplarınız için fiyat artışı olabilir. Lütfen fiyat bilgisi sorunuz.
  - Normal pasaportlarda pasaport veriliş tarihinin 10 seneden daha fazla, diğer pasaport tiplerinde ise 5 seneden daha fazla olması durumunda, seyahate katılacak kişinin geçerli vizesi olsa dahi, yurt dışına çıkamaz ve pasaporta vize alım işlemi yapılamaz. Lütfen pasaport bilgi ve detaylarınızı kontrol ediniz.
  - Pasaport polisi Türkiye gümrüklerinden çıkış yapılırken, Türk Vatandaşlarından veya Yabancı uyruklu vatandaşlardan veya geçerli vizesi olan pasaportu olsa dahi, tüm pasaport tipleri için, (Umuma Mahsus, Hususi Damgalı, Hizmet Damgalı, Diplomatik) seyahat tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerlilik şartı aramaktadır. Bu sebeple 6 aydan az geçerliliği olan pasaportlara MALİTUR tarafımızdan onay verilmemektedir.6 aydan az geçerliliği olan pasaport sahiplerinin tura katılamamalarından dolayı MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur.
  - MALİTUR geziye katılacak tüketicilerle, gemi, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü üçüncü şahıs ile ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, MALİTUR ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; gösterilen araç programlarında, saatlerde, yerlerinde hazır bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, grev, terör, savaş ve savaş ihtimali bunlara veya benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi, manevi hasarlı kazalardan konaklama eksik veya tesislerinin hatalı hizmetlerinden, MALİTUR'un işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını, asli fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmadığını taraflar bilmektedirler.
  - Tüm gümrüklü yurtdışı çıkışlarında kalkış günü ilgili limanda tur hareket saatinden 3 saat önce hazır bulunulması gerekmektedir. Özellikle diğer şehirlerden iç hat uçuşu ile liman yada havalimanlarına gelecek olan misafirlerin uçuş saatlerini limanda olunması gereken saate göre ayarlamaları gerekmektedir. Bu sebepten dolayı; geç kalınma ve/veya durumunda tura katılamama sorumluluk yolcuya ait olup, MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur. İlgili havayolunun online check in sitesi var ise, check in işlemlerini tur hareketinden 24 saat önce şahsen yapmaları tavsiye edilir.
  - MALİTUR; havayolu ile yolcularımız arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Uçuş öncesinde uçak saatleri değişebilir. Tüm uçuş saatlerinin tur hareket saatinden 48 saat önce yolcu tarafından teyit edilmesi gerekmektedir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.
  - Tur programında dâhil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde Continental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
- Otellerde sınırlı sayıda TWIN (2 ayrı yataklı) oda bulunmasından dolayı, TWIN oda talebinizi rezervasyondan önce kontrol ediniz.
- 18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.
- Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlar olup içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Müze, ören yeri girişlerini içermez. Ekstra turlar, tur lideri tarafından belirlenecek kişi sayısı ile gerçekleştirilir ve günleri programın akışına göre tur lideri tarafından değiştirilebilir. Hava durumuna bağlı olarak turlar gerçekleşmeyebilir. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu tutulamaz.
- Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda bulundukları ilaçlar ve bu ilaçlar ile ilgili ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.
- Yol üzerinde yapılacak ekstra turlarda, tura katılmayacak olan misafirlerimiz tur lideri tarafından kente girmeden önce yol üzerinde yer alan toplu ulaşım araçlarından yararlanabilecekleri dinlenme alanlarına yönlendirilecektir.
- Tur – Alan – Tur Lideri - Otel bilgilendirmeleri tur hareketinden 48 saat önce satış danışmanınız tarafından mail ve sözlü olarak yapılacaktır.
- Pasaport resmi bir belge niteliğinde olup herhangi bir şekilde zedelenmiş, kirlenmiş, özellikle dikişte veya sayfalarında yırtık olması gibi sebeplerden dolayı pasaport polisi sizi ülkeye sokmama yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Biletler grup rezervasyonu olarak düzenleneceği için gidiş uçuşunun kullanılmaması durumunda dönüş bileti de geçerliliğini yitirecektir.

#### NOTLAR

- Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakisına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur MALİTUR tarafından bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km’ lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce MALİTUR tarafından bilgi verilecektir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
- Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- MALİTUR, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. MALİTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

#### Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Genel şartlar ‘Tur Broşürü’ nün ve ‘Tur Kayıt Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçasıdır, bağımsız düşünülemez.
- Tur Programımız belli bir katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kalkışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur operasyon aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.
- Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda MALİTUR misafirleri MALİTUR sorumluluğundadır.
- Bu fiyat listesi ve program yeni bir fiyat listesi çıkana kadar geçerlidir.
- Tüm paket programlarımızdaki fiyatlarımız minimum 10 kişiye kadar kontenjanlar ile sınırlı olup üzeri kişi sayısı gruplarınız için fiyat artışı olabilir. Lütfen fiyat bilgisi sorunuz.
- Normal pasaportlarda pasaport veriliş tarihinin 10 seneden daha fazla, diğer pasaport tiplerinde ise 5 seneden daha fazla olması durumunda, seyahate katılacak kişinin geçerli vizesi olsa dahi, yurt dışına çıkamaz ve pasaporta vize alım işlemi yapılamaz. Lütfen pasaport bilgi ve detaylarınızı kontrol ediniz.
- Pasaport polisi Türkiye gümrüklerinden çıkış yapılırken, Türk Vatandaşlarından veya Yabancı uyruklu vatandaşlardan veya geçerli vizesi olan pasaportu olsa dahi, tüm pasaport tipleri için, (Umuma Mahsus, Hususi Damgalı, Hizmet Damgalı, Diplomatik) seyahat tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerlilik şartı aramaktadır. Bu sebeple 6 aydan az geçerliliği olan pasaportlara MALİTUR tarafımızdan onay verilmemektedir.6 aydan az geçerliliği olan pasaport sahiplerinin tura katılamamalarından dolayı MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur.
- MALİTUR geziye katılacak tüketicilerle, gemi, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü üçüncü şahıs ile ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, MALİTUR ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; gösterilen araç programlarında, saatlerde, yerlerinde hazır bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, grev, terör, savaş ve savaş ihtimali bunlara veya benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi, manevi hasarlı kazalardan konaklama eksik veya tesislerinin hatalı hizmetlerinden, MALİTUR'un işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını, asli fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmadığını taraflar bilmektedirler.
- Tüm gümrüklü yurtdışı çıkışlarında kalkış günü ilgili limanda tur hareket saatinden 3 saat önce hazır bulunulması gerekmektedir. Özellikle diğer şehirlerden iç hat uçuşu ile liman yada havalimanlarına gelecek olan misafirlerin uçuş saatlerini limanda olunması gereken saate göre ayarlamaları gerekmektedir. Bu sebepten dolayı geç kalınma ve/veya durumunda tura katılamama sorumluluk yolcuya ait olup, MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur. İlgili havayolunun online check in sitesi var ise, check in işlemlerini tur hareketinden 24 saat önce şahsen yapmaları tavsiye edilir.
- MALİTUR; havayolu ile yolcularımız arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Uçuş öncesinde uçak saatleri değişebilir. Tüm uçuş saatlerinin tur hareket saatinden 48 saat önce yolcu tarafından teyit edilmesi gerekmektedir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve

kabul ederek turu satın almışlardır.

-Tur programında dâhil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde Continental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Otellerde sınırlı sayıda TWIN (2 ayrı yataklı) oda bulunmasından dolayı, TWIN oda talebinizi rezervasyondan önce kontrol ediniz.

-18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

-Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlar olup içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Müze, ören yeri girişlerini içermez. Ekstra turlar, tur lideri tarafından belirlenecek kişi sayısı ile gerçekleştirilir ve günleri programın akışına göre tur lideri tarafından değiştirilebilir. Hava durumuna bağlı olarak turlar gerçekleşmeyebilir. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu tutulamaz.

-Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda bulundukları ilaçlar ve bu ilaçlar ile ilgili ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

-Yol üzerinde yapılacak ekstra turlarda, tura katılmayacak olan misafirlerimiz tur lideri tarafından kente girmeden önce yol üzerinde yer alan toplu ulaşım araçlarından yararlanabilecekleri dinlenme alanlarına yönlendirilecektir.

-Tur – Alan – Tur Lideri - Otel bilgilendirmeleri tur hareketinden 48 saat önce satış danışmanınız tarafından mail ve sözlü olarak yapılacaktır.

-Pasaport resmi bir belge niteliğinde olup herhangi bir şekilde zedelenmiş, kirlenmiş, özellikle dikişte veya sayfalarında yırtık olması gibi sebeplerden dolayı pasaport polisi sizi ülkeye sokmama yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

-Biletler grup rezervasyonu olarak düzenleneceği için gidiş uçuşunun kullanılmaması durumunda dönüş bileti de geçerliliğini yitirecektir.

#### NOTLAR

-Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km’ lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce MALİTUR tarafından bilgi verilecektir.

-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

-Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

-MALİTUR, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. MALİTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde belirtilmiştir.