

ŞEHİR
İstanbul**SÜRE**
3 Gece 4 Gün**ULAŞIM**
Türk Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — İSTANBUL HAVALİMANI – VİYANA (VIE)**

İSTANBUL HAVALİMANI – VİYANA (VIE)

Uçuş Detayları

TK1883 İSTANBUL - VİYANA 08:10 08:25TK1898 VİYANA - İSTANBUL 16:25 20:50

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan en az 3 saat önce hazır bulunmanızı öneririz. Bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın tarifeli seferi ile Viyana'ya hareket ediyoruz. İnşimizin ardından, rehberimiz bizleri karşılıyor ve bizleri bekleyen otobüsümüzle panoramik şehir turu için yola çıkıyoruz. Şehir turumuz esnasında dünyaca ünlü Ring Caddesi, Viyana Devlet Opera Binası, Maria Theresia Meydanı, Belediye Binası, Avusturya Parlamento Binası göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun bitiminde otele transfer ve yerleşme, serbest zaman. Akşam üzeri arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Viyana Şaheserleri turuna katılabilirler. Gezimize Maria Theresia Meydanından başlayarak, ikiz Müzeleri görmekte olacağız. Kraliyet Sarayının ihtişamı ile birlikte, kahramanlar meydanını göreceğiz. Avluları birer birer tarih kokan Hofburg Sarayı bizi Habsburg Hanedanlığı dönemine götürecektir. Michaela Platz'daki görsel şölen halkın aristokrat kısmının cıvılcık sokaklarındaki yürüyüş ile devam edecektir. Viyana'nın en ünlü kafelerinden "Demel, Central ve Sacher" rotamızda yer alırken, barok tarzın en güzel örneklerinden Veba Anıtı ve şehrin simgelerinden Aziz Stephan Katedrali de göreceğimiz eserler arasında olacak. Viyana'nın hareketli Kärntner Caddesi boyunca yapacağımız yürüyüş sırasında Viyana Şehir Operası da panoramik olarak görülecektir. Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize dönüş. Dileyen misafirler Noel pazarının keyfini çıkarabilirler. Geceleme Viyana otelimizde.

-Viyana Şaheserleri Turu: 35 Euro (Kişi Başı) -- Ulaşım ve rehberlik dahildir

2. Gün — VİYANA

VİYANA

Sabah kahvaltımızın ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Hallstatt turuna katılım sağlayabilirler. Bu turumuzda Avusturya'nın en büyüleyici bölgelerinden birini keşfe çıkıyoruz. Alp Dağları'nın eteklerinde, krater göllerinin çevrelediği eşsiz manzaralar arasında yol alırken, Heidi'nin köylerini andıran kartpostal güzellikteki doğa bize eşlik edecek. Turumuzun en özel noktası ise, UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi'nde yer alan, ortaçağdan günümüze uzanan büyüleyici kasaba Hallstatt olacak. Eşsiz konumu ve göl kenarındaki renkli evleriyle her yıl milyonlarca ziyaretçinin uğrak noktası olan bu köy, fotoğraf tutkunları için adeta bir açık hava stüdyosu gibidir. Gezi boyunca sırasıyla Atter Gölü, Ay Gölü, Wolfgang Gölü, Traun Gölü ve son olarak ünlü Hallstatt Gölü görülecek; bu eşsiz doğa güzellikleri ile unutulmaz anılar biriktireceğiz. Tur sonrası otelimize dönüş. Dileyen misafirler Noel pazarının keyfini çıkarabilirler. Geceleme Viyana otelimizde.

-Hallstatt Turu: 140 Euro (Kişi Başı) – Ulaşım ve rehberlik dahildir

3. Gün — VİYANA

VİYANA

Sabah kahvaltımızın ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimizi rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Bratislava & Parndorf Outlet Turu'na katılım sağlayabilirler. Turumuzun ilk durağı, Slovakya'nın başkenti Bratislava olacak. Tuna Nehri kıyısında yer alan, hem Avusturya hem de Macaristan ile sınır komşusu olan bu şehir, tarihi dokusu ve mimarisiyle bizleri büyüleyecek. Panoramik şehir turumuz sırasında Bratislava Kalesi, St. Martin Katedrali, Grassalkovich Sarayı, Slovak Devlet Tiyatrosu ve 1. Viyana Kuşatması'ndan kalan Türk izleri göreceğimiz noktalar arasında yer alıyor. Turumuzun ardından Parndorf Designer Outlet'e geçiyoruz. Avrupa'nın en ünlü alışveriş noktalarından biri olan bu merkezde; giyimden aksesuara, kozmetikten ev dekorasyonuna kadar birçok kategoride lüks butik ve mağazalar yer alıyor. Yerel ve uluslararası markaların koleksiyonlarını cazip fiyatlarla sunan bu outlet, aynı zamanda popüler kafe ve restoranlarıyla alışveriş keyfini tamamlıyor. Alışveriş sonrasında Viyana'daki otelimize dönüş. Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz ekstra olarak rehberimizden müsaitliğe bağlı olarak Klasik Müzik Konseri satın alabilirler. Mozart ve Strauss'un en sevilen eserleri, vals ve ariyalar eşliğinde müzik dolu büyüleyici bir akşam geçirme fırsatınız olacak. Dileyen misafirler Noel pazarının keyfini çıkarabilirler. Geceleme Viyana otelimizde.

-Bratislava & Parndorf Outlet Turu: 70 Euro (Kişi Başı) (Ulaşım, rehberlik dahildir)

-Viyana Klasik Müzik: Rehberimize danışarak 60 – 95 Euro arası farklı kategorilerde rezervasyon yaptırabilirsiniz. (Ulaşım dahil değildir)

4. Gün — VİYANA (VIE) – İSTANBUL HAVALİMANI

VİYANA (VIE) – İSTANBUL HAVALİMANI

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızdan çıkış işlemlerimizi tamamlıyoruz. Transfer saatimize kadar kişisel gezme ve alışveriş yapabilemeniz için serbest zamanınız olacak. Rehberimizin belirleyeceği saatte otelimizden hareketle Havalimanı'na transfer oluyoruz. Pasaport ve bagaj işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın tarifeli seferi ile İstanbul Havalimanı'na hareket. İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul-Viyana-İstanbul uçuşlarında ekonomi sınıf uçak bileti
- Belirtilen otel veya benzerlerinde 3 gece konaklama
- Otelde alınacak 3 sabah kahvaltısı
- Havalimanı vergileri ve servisleri bedeli
- Panoramik Viyana şehir turu
- Alan-Otel-Alan transferleri
- Türkçe profesyonel rehberlik hizmetleri

Hariç Olan Hizmetler

- Dahil olduğu açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet
- Yurt dışı çıkış harcı
- Tüm kişisel harcamalar,
- Rehber tarafından organize edilen ekstra turlar
- Otellerde alınan ekstralar
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar
- Müze, ören yeri vb. giriş ücretleri
- Rehber ve Şoför Bahşişi (isteğe bağlı)
- Seyahat Sigortaları (65 yaş üstü misafirlerimiz için prim uygulanmaktadır.)

Ek Notlar

Genel şartlar 'Tur Broşürü' nün ve 'Tur Kayıt Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır, bağımsız düşünülemez.

-Tur Programımız belli bir katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kalkışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur operasyon aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda MALİTUR misafirleri MALİTUR sorumluluğundadır.

-Bu fiyat listesi ve program yeni bir fiyat listesi çıkana kadar geçerlidir.

-Tüm paket programlarımızdaki fiyatlarımız minimum 10 kişiye kadar kontenjanlar ile sınırlı olup üzeri kişi sayısı gruplarınız için fiyat artışı olabilir. Lütfen fiyat bilgisi sorunuz.

-Normal pasaportlarda pasaport veriliş tarihinin 10 seneden daha fazla, diğer pasaport tiplerinde ise 5 seneden daha fazla olması durumunda, seyahate katılacak kişinin geçerli vizesi olsa dahi, yurt dışına çıkamaz ve pasaporta vize alım işlemi yapılamaz. Lütfen pasaport bilgi ve detaylarınızı kontrol ediniz.

-Pasaport polisi Türkiye gümrüklerinden çıkış yapılırken, Türk Vatandaşlarından veya Yabancı uyruklu vatandaşlardan veya geçerli vizesi olan pasaportu olsa dahi, tüm pasaport tipleri için, (Umuma Mahsus, Hususi Damgalı, Hizmet Damgalı, Diplomatik) seyahat tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerlilik şartı aramaktadır. Bu sebeple 6 aydan az geçerliliği olan

pasaportlara MALİTUR tarafımızdan onay verilmemektedir.6 aydan az geçerliliği olan pasaport sahiplerinin tura katılamamalarından dolayı MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur.

-MALİTUR geziye katılacak tüketicilerle, gemi, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü üçüncü şahıs ile ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, MALİTUR ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; gösterilen araç programlarında, saatlerde, yerlerinde hazır bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, grev, terör, savaş ve savaş ihtimali bunlara veya benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi, manevi hasarlı kazalardan konaklama eksik veya tesislerinin hatalı hizmetlerinden, MALİTUR'un işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını, asli fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmadığını taraflar bilmektedirler.

-Tüm gümrüklü yurtdışı çıkışlarında kalkış günü ilgili limanda tur hareket saatinden 3 saat önce hazır bulunulması gerekmektedir. Özellikle diğer şehirlerden iç hat uçuşu ile liman yada havalimanlarına gelecek olan misafirlerin uçuş saatlerini limanda olunması gereken saate göre ayarlamaları gerekmektedir. Bu sebepten dolayı geç kalınma ve/veya durumunda tura katılamama sorumluluk yolcuya ait olup, MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur. İlgili havayolunun online check in sitesi var ise, check in işlemlerini tur hareketinden 24 saat önce şahsen yapmaları tavsiye edilir.

-MALİTUR; havayolu ile yolcularımız arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Uçuş öncesinde uçak saatleri değişebilir. Tüm uçuş saatlerinin tur hareket saatinden 48 saat önce yolcu tarafından teyit edilmesi gerekmektedir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

-Tur programında dâhil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde Continental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Otellerde sınırlı sayıda TWIN (2 ayrı yataklı) oda bulunmasından dolayı, TWIN oda talebinizi rezervasyondan önce kontrol ediniz.

-18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

-Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlar olup içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Müze, ören yeri girişlerini içermez. Ekstra turlar, tur lideri tarafından belirlenecek kişi sayısı ile gerçekleştirilir ve günleri

programın akışına göre tur lideri tarafından değiştirilebilir. Hava durumuna bağlı olarak turlar gerçekleşmeyebilir. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu tutulamaz.

-Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda bulundukları ilaçlar ve bu ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

-Yol üzerinde yapılacak ekstra turlarda, tura katılmayacak olan misafirlerimiz tur lideri tarafından kente girmeden önce yol üzerinde yer alan toplu ulaşım araçlarından yaralanabilecekleri dinlenme alanlarına yönlendirilecektir.

-Tur – Alan – Tur Lideri - Otel bilgilendirmeleri tur hareketinden 48 saat önce satış danışmanınız tarafından mail ve sözlü olarak yapılacaktır.

-Pasaport resmi bir belge niteliğinde olup herhangi bir şekilde zedelenmiş, kirlenmiş, özellikle dikişte veya sayfalarında yırtık olması gibi sebeplerden dolayı pasaport polisi sizi ülkeye sokmama yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

-Biletler grup rezervasyonu olarak düzenleneceği için gidiş uçuşunun kullanılmaması durumunda dönüş bileti de geçerliliğini yitirecektir.

NOTLAR

-Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur çıkışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce MALİTUR tarafından bilgi verilecektir.

-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine,

girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir.

Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

-Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

-MALİTUR, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. MALİTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

Genel şartlar 'Tur Broşürü' nün ve 'Tur Kayıt Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır, bağımsız düşünülemez.

-Tur Programımız belli bir katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kalkışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur operasyon aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda MALİTUR misafirleri MALİTUR sorumluluğundadır.

-Bu fiyat listesi ve program yeni bir fiyat listesi çıkana kadar geçerlidir.

-Tüm paket programlarımızdaki fiyatlarımız minimum 10 kişiye kadar kontenjanlar ile sınırlı olup üzeri kişi sayısı gruplarınız için fiyat artışı olabilir. Lütfen fiyat bilgisi sorunuz.

-Normal pasaportlarda pasaport veriliş tarihinin 10 seneden daha fazla, diğer pasaport tiplerinde ise 5 seneden daha fazla olması durumunda, seyahate katılacak kişinin geçerli vizesi olsa dahi, yurt dışına çıkamaz ve pasaporta vize alım işlemi yapılamaz. Lütfen pasaport bilgi ve detaylarınızı kontrol ediniz.

-Pasaport polisi Türkiye gümrüklerinden çıkış yapılırken, Türk Vatandaşlarından veya Yabancı uyruklu vatandaşlardan veya geçerli vizesi olan pasaportu olsa dahi, tüm pasaport tipleri için, (Umuma Mahsus, Hususi Damgalı, Hizmet Damgalı, Diplomatik) seyahat tarihi itibarıyla minimum 6 ay geçerlilik şartı aramaktadır. Bu sebeple 6 aydan az geçerliliği olan pasaportlara MALİTUR tarafımızdan onay verilmemektedir. 6 aydan az geçerliliği olan pasaport sahiplerinin tura katılamamalarından dolayı MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir

tazminat yükümlülüğü yoktur.

-MALİTUR geziye katılacak tüketicilerle, gemi, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğel hizmetleri sunan her türlü üçüncü şahıs ile ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, MALİTUR ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; gösterilen araç programlarında, saatlerde, yerlerinde hazır bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, grev, terör, savaş ve savaş ihtimali bunlara veya benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörölmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi, manevi hasarlı kazalardan konaklama eksik veya tesislerinin hatalı hizmetlerinden, MALİTUR'un işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğı bulunmadığını, asli fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmadığını taraflar bilmektedirler.

-Tüm gümrüklü yurtdışı çıkışlarında kalkış günü ilgili limanda tur hareket saatinden 3 saat önce hazır bulunulması gerekmektedir. Özellikle diğel şehirlerden iç hat uçuşu ile liman yada havalimanlarına gelecek olan misafirlerin uçuş saatlerini limanda olunması gereken saate göre ayarlamaları gerekmektedir. Bu sebepten dolayı geç kalınma ve/veya durumunda tura katılamama sorumluluk yolcuya ait olup, MALİTUR'un yolcuya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü yoktur. İlgili havayolunun online check in sitesi var ise, check in işlemlerini tur hareketinden 24 saat önce şahsen yapmaları tavsiye edilir.

-MALİTUR; havayolu ile yolcularımız arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Uçuş öncesinde uçak saatleri değışebilir. Tüm uçuş saatlerinin tur hareket saatinden 48 saat önce yolcu tarafından teyit edilmesi gerekmektedir. Yolcularımız uçuş detaylarının değışebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

-Tur programında dâhil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde Continental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyel tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Otellerde sınırlı sayıda TWIN (2 ayrı yataklı) oda bulunmasından dolayı, TWIN oda talebinizi rezervasyondan önce kontrol ediniz.

-18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

-Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlar olup içeriğı değışmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Müze, ören yeri girişlerini içermez. Ekstra turlar, tur lideri tarafından belirlenecek kişi sayısı ile gerçekleştirilir ve günleri programın akışına göre tur lideri tarafından değıştirilebilir. Hava durumuna bağılı olarak turlar gerçekleşmeyebilir. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple

izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu tutulamaz.

-Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda bulundukları ilaçlar ve bu ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

-Yol üzerinde yapılacak ekstra turlarda, tura katılmayacak olan misafirlerimiz tur lideri tarafından kente girmeden önce yol üzerinde yer alan toplu ulaşım araçlarından yaralanabilecekleri dinlenme alanlarına yönlendirilecektir.

-Tur – Alan – Tur Lideri - Otel bilgilendirmeleri tur hareketinden 48 saat önce satış danışmanınız tarafından mail ve sözlü olarak yapılacaktır.

-Pasaport resmi bir belge niteliğinde olup herhangi bir şekilde zedelenmiş, kirlenmiş, özellikle dikişte veya sayfalarında yırtık olması gibi sebeplerden dolayı pasaport polisi sizi ülkeye sokmama yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

-Biletler grup rezervasyonu olarak düzenleneceği için gidiş uçuşunun kullanılmaması durumunda dönüş bileti de geçerliliğini yitirecektir.

NOTLAR

-Tur Programımız minimum 40 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 21 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce MALİTUR tarafından bildirilecektir.

-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce MALİTUR tarafından bilgi verilecektir.

-3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği

durumlarda bahse konu turların yapılamamasından MALİTUR sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

-Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir.

Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

-Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

-MALİTUR, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. MALİTUR, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.