Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2765
DÜZENLEME 15.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
Diyarbakır	8 Gece 9 Gün	Türk Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — Diyarbakır – Üsküp

Diyarbakır – Üsküp

Diyarbakır Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali Thy Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK3414 sefer sayılı uçağı ile saat 23:55'de Üsküp'e hareket.

2. Gün — Üsküp – Belgrad

Üsküp – Belgrad

Saat 01:45'de Üsküp'e varış. Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından havalimanından Sırbistan Başkent'i Belgrad'a hareket ediyoruz. Canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü Avrupanın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuza şehrin en şık caddesi olan Knez Mihailova caddesi ile başlıyoruz.Ardından Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı ama fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad kalesine geçiyoruz, kale içerisinde Anahtar Teslim Anıtı, Fransız heykeli, İstanbul Kapı, Askeri müze, Damat Ali Paşa türbesi, Sokullu çeşmesi ve şehrin en güzel manzarası olan Tuna ve Sava nehri birleşme noktasını göreceğimiz teras alanında turumuza son veriyoruz. Turumuz ardından serbest zamana geçiyoruz.Konaklama Belgrad'ta ki otelimizde. Sabah Kahvaltısı;Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği:Otelimizde veya restaurant'da alınacak olup , tur ücretine dahildir. Konaklama:HotelTeather v.b. BELGRAD Rota: Üsküp –Belgrad ; 430 km, Otele Giriş Saati; 19:30

3. Gün — Belgrad – Vrelo Bosna – Saraybosna

Belgrad – Vrelo Bosna – Saraybosna

Sabah otelimizde alınacak kahvaltı sonrasında turumuzun ilk destinasyonu Saraybosna'nın su kaynağı olan Igman dağının kenarında, içerisinde Bosna nehrinin kaynağının da bulunduğu, zamanında Tito'nun emriyle düzenlenmiş olan ve içerisinde mükemmel yürüyüş parkurları ,faytoncuları ,otantik kahvehaneleriyle ünlü ,Saraybosna'nın en büyük milli parkı Vrelo Bosne'yi ziyaret ediyoruz. Vereceğimiz serbest zaman sonrasında Saraybosna'ya hareket. Avrupa'nın en müstesna çarşısı Başçarşı' da gezintimizi yapıyoruz. Bu kültürel şehri tanıtan turumuzda Çarşı'nın adeta sembolü haline gelen Saraybosna Sebil Çeşme ile turumuza başlıyoruz, devamında şehrin en otantik noktalarından Morica Han'ı görüyoruz. Ardından Kanuni Sultan Süleyman'ın akrabası Hüsrev Bey Camii'ni geziyoruz. Turumuzun devamında Saat Kulesi, ritüel haline gelmiş meşhur çeşme ve kültürlerin buluşma noktasını görüyoruz, bu cadde aynı zamanda sembol haline gelen Sönmeyen Ateş anıtının da bulunduğu yerdir, ardından serbest zamana geçiyoruz, dileyen misafirlerimiz serbest zamanda 1.Dünya Savaşı'nın çıktığı Latin Köprüsünü fotoğraflayabilirler. Otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği:Yöresel Restaurant'da Boşnak Köftesi, tur ücretine dahildir. Konaklama:Holiday Otel v.b. SARAYBOSNARota:Belgrad - Saraybosna 297 KM Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

4. Gün — Saraybosna – Konjic – Mostar – Blagaj – Trebninje (Medjugorje)

Saraybosna – Konjic – Mostar – Blagaj – Trebninje (Medjugorje)

Sabah otelimizde alınacak kahvaltı sonrasında Neretva Nehri'nin ekosistemi içerisinde güzel manzaralar eşliğinde Mostar'a gitmek üzere yola çıkıyoruz. Yol üzerinden bulunan Evliya Çelebi'nin Seyahatnamesinde 1Atların dinlendiği/su içtiği yer olarak anlattığı Koniçe olarak kaynaklarda geçen, günümüzde Konjic (Konyitz) olarak bilinen küçük, sevimli şehirde kısa bir mola veriyoruz. IV. Mehmet tarafından yaptırılan Konjic Köprüsü'nü görüp, fotoğrafladıktan sonra, Jablanica üzerinden yolumuza devam ediyoruz. Neretva Nehrinin oluşturduğu en güzel doğa manzaralarını bu yolda görme şansımız olacaktır. Mostar`a varış ardından yürüyerek yapacağımız şehir turumuzda önce Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. (Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen köprü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir.) Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkıldı, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Eski şehir çarşısında geziyoruz.Serbest zaman sonrası Alperenler diyarı Blagaj'a hareket ediyoruz. Kısa bir yolculuğun ardından Blagaj'da araç park noktasından inip, yapacağımız yürüyüşün ardından Alperenler Tekkesi'nin de bulunduğu, Buna Nehrinin doğduğu bölgede vereceğimiz serbest zamanda dileyen misafirlerimiz Tekke'yi ziyaret edebilecekleri gibi, dileyen misafirlerimiz tekkenin dışardan en güzel fotoğrafını alabilirler. Gezilerimizin ardından otelimize transfer. Yoğunluğa göre Trebinje ya da çevresinde bulunan Medjugorje veya Blagaj bölgesinde konaklama. Geceleme otelimizde. Sabah Kahvaltısı;Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği:Otelimizde veya restoranda alınacak olup, tur ücretine dahildir. Konaklama:Olea Vitis Hotel v.b. MEDJUGORJE Rota:Saraybosna – Konjic; 60 KM, Konjic – Mostar; 70 KM, Mostar – Blagaj 20 KM, Blagaj – Trebinje 100 KM Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 19:30

5. Gün — Trebinje (Medjugorje) – Kotor – Budva - İşkodra

Trebinje (Medjugorje) – Kotor – Budva - İşkodra

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası , Dünyanın en genç devletlerinden Karadağ'a geçiyoruz. İlk durağımız, önemli tarih ve doğa cenneti ve turiztik cazibe merkezi durumunda bulunan Kotor... Burada StariGrad'da (Eski Şehir-Kale) yürüyerek yapacağınız turda bu şirin beldeyi tanıyacaksınız. Kotor turumuz sonrası son olarak Budva'dan geçerek , İlk durağımız, zamanında balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapur'lu bir

multimilyardere satılması ile günümüzde Jet Sosyetenin tatil yeri olan , muhteşem St Stefan'ı ve Budvayı panaromik olarak tepeden (Araç parkındaki müsaitliğe bağlı olarak) görebileceğimiz bir mola sonrasında Arnavutluk şehri İşkodra'ya hareket ediyoruz. Varışımız sonrası otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Sabah Kahvaltısı;Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği:Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir. Konaklama:Luane Arte Otel v.b. – İŞKODRA Rota:Medjugorje – Kotor 190 KM , Kotor –İşkodra 108 KM Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:30

6. Gün — İşkodra - Tiran – Ohrid

İşkodra - Tiran – Ohrid

Otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası Arnavuluj Başkenti Tirana hareket diyoruz. Varışımız sonrası 20. yüzyıl boyunca savaşlar arasında kalmış ve 40 yıl boyunca Enver Hoca'nın diktatörlük rejimini yaşamış, Balkanlar'ın dağlık ülkesi, 1614'te Süleyman Paşa tarafından imar edilen ve 1920'de Arnavutluk'un başkenti olan bu güzel şehri tanıtan panoramik bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında İskender Bey Meydanı'nda bulunan Ethem Bey Camii, Tarihi Saat Kulesi, Ulusal Tarih Müzesi, Opera Binası'nı görüyoruz. Parlamento ve Başbakanlık Binaları, Cumhurbaşkanlığı Köşkü, Rahibe Teresa Meydanı, Tiran Piramidi aracımızdan göreceğimiz yerlerden bazıları. Tiran turumuz ve serbest zaman ardından Elbasan üzerinden Balkanların incisi Ohrid Makedonya'ya hareket ediyoruz. Balkanlarda ki bir akdeniz kasabası niteliğinde olan Ohrid şehir merkezine ulaşıyoruz. Ohrid şehrini tanıtan turumuza Liman meydanı ile başlıyoruz, meydan da göreceğimiz heykellerden bahsederek Elveda Rumeli dizisinin çekimlerinin yapıldığı tarihi Ohrid evlerinin bulunduğu semtte yapacağımız yürüyüş esnasında tarihi osmanlı evlerini, Ayasofya kilisesini, ve Ohrid şehrinin en büyük sembolü olan Meşhur Ohrid İncisi sunumu ile turumuza son veriyoruz. Turumuzun ardından serbest zamana geçiyoruzSabah Kahvaltısı;Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.Akşam Yemeği:Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.Konaklama:Imperial Otel v.b. – OHRIDRota:İşkodra – Tiran 100 KM , Tiran – Ohrid 130 KM Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:30

7. Gün — Ohrid – Sv Naum – Tetova (Kalkandelen) – Üsküp(Balkan Gecesi)

Ohrid – Sv Naum – Tetova (Kalkandelen) – Üsküp(Balkan Gecesi)

Sabah kahvaltmızı sonrası muhteşem manzaralar eşliğinde yapacağımız yolculukla St. Naum'a varıyoruz. Ohrid gölünün doğduğu kaynağı ziyaret ediyoruz. Buradaki enfes manzara adeta nefesinizi kesecek niteliktedir. Sveti Naum ziyaretimiz sonrası Makedonya'nın en büyük ikinci şehri ve çoğunluğu Müslüman Arnavutların yaşamış olduğu Tetova'ya hareket ediyoruz.Şehri panoramik olarak görüp, Balkanlar da nadir görülen bir mimariye sahip olan Kalkandelen(Tetova) şehrinde ki Alaca Camii'ni ziyaret ediyoruz. Turumuzun ardından Makedonya Başkenti Üsküp hareket ve varışımıza istinaden Üsküp turuna başlıyoruz.İki farklı kültürün meşhur Vardar Nehri ile ayrıldığı bu şehri tanıtan turumuza heykeller diyarı diyebileceğimiz Makedon tarafı ile başlıyoruz, öncelikle göreceğimiz heykeller arasında devasa boyutu ile dikkat çeken Büyük İskender heykeli olacaktır, devamında Vardar Nehri üzerinde kurulu Tarihi Üsküp Taş Köprüsünden geçerek kültürlerin bir anda nasıl değiştiğinde şahit olacağımız bir an yaşayarak Osmanlının Balkanlarda ki en kalifiye çarşılarından olan Üsküp Türk Çarşısına geçiyoruz.Çarşı girişinde bulunan heykellerden bahsederek tarihi Davut Paşa hamamı ile çarşı turumuza başlıyoruz, devamında Osmanlı çarşı organizasyonunun en önemli yapılarından Kapan Han ve depremlere rağmen hayatta kalmayı başarabilmiş Murat Paşa camiisini görerek turumuza son veriyoruz. Ziyaretlerimizin ardından Türk Çarşısı'nda alışveriş için bir saat serbest zaman verilecektir. Şuşka biberi, ustrumca yer fıstığı,çarıklar alabileceklerimiz arasında yer alıyor. Turumuz Rehberimizin belirleyeceği yöresel restaurant'da Balkan gecesi, tur ücretine dahildir. Eğlencemiz sonrası otelimize transfer. Geceleme otelimizde. transfer.Geceleme otelimizde.Sabah Kahvaltısı:Otelimizde alınacak olup tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği:Rehberimizin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.Akşam Yemeği:Rehberimizin belirleyeceği yöresel restaurant'da Balkan gecesi, tur ücretine dahildir Konaklama:Hotel Gold v.b – Üsküp Rota:Üsküp-Matka 19 KM , Matka–Tetova 61 KM , Tetova-Ohrid 132 KM Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

8. Gün — Üsküp – Matka Kanyonu – Prizren(Kosova) – Üsküp - Diyarbakır

Üsküp – Matka Kanyonu – Prizren(Kosova) – Üsküp - Diyarbakır

Sabah kahvaltısı ardından eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonuna hareket ediyoruz, yapacağımız doğa yürüyüşünün ardından isteyen misafirlerimiz serbest zamanda Kanyonun meşhur kayıkları ile kanyon gezisine çıkabilirler. Turumuzun ardından , nüfusunun büyük çoğunluğu Müslüman Arnavutlardan oluşan, dünyanın en genç devletlerinden Kosova turu için alandan hareket ediyoruz. Kosova'nın başkenti Priştina'ya yakın mesafede bulunan19. yy.'dan kalma Osmanlı Konağını ve Osmanlı'nın balkanlarda kazandığı en büyük zaferlerden biri olan Kosova Meydan Muharebesinde, Obilic tarafından şehit edilen I. Murad (Hüdavendigar) Türbesi'ni ziyaret arından Prizrene hareket. Balkanların belki de en şirin şehirlerinden biri olan Prizren'de yapacağımız panoramik tur esnasında 17. yy.'dan kalma Türk Hamamı, 1615'de yapılmış Sinan Paşa Camii, Prizren Kalesi görülecek yerler arasındadır. Turun bitimi ve serbest zaman. Ardından ziyaretimiz sonrası devam eden yolculukla Üsküp Havalimanına varışımızı gerçekleştiriyoruz. Sabah Kahvaltısı;Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.Rota:Üsküp – Matka 15 KM , Matka – Prizren 100 KM, Prizren – Üsküp 100 KM

9. Gün — Diyarbakır

Diyarbakır

Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, bir sonraki takvim günü Türk Hava Yolları'nın TK3416 sefer sayılı uçağı ile saat 02:45'de Diyarbakır'a hareket. Saat 06:45'de Diyarbakır'a varış.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

* Türk Hava Yolları ile Diyarbakır – Üsküp – Diyarbakır uçak bileti
*Yerel Ulaşım Hizmetleri
* Yerel profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
* 4* Otellerde 1 Gece Belgrad, 1 Gece Saraybosna, 1 Gece Medjugorje veya Çevresi, 1 Gece İşkodra veya Podgorica, 1 Gece Üsküp ve 1 Gece Ohrid kahvaltı dahil konaklama
* Otellerde veya Restorantlarda Alınan 4 Akşam Yemeği
* Yöresel Restoran da düzenlenecek olan Balkan Gecesi.

* Yöresel Restoran da alınacak olan Boşnak Köftesi
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
* Prizren ,Üsküp ,Tetova (Kalkandelen), Ohrid , Kotor, Belgrad , Saraybosna , Tiran , Mostar, Panoramik şehir turları
* Kosova Turu
* St.Naum Ohri Göl Kaynağı Turu
* Blagay Tekkesi ve Buna Nehir Kaynağı Turu
* Vrelo Bosna Turu
* Matka Kanyonu Turu
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Kosova giriş ücreti
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Hariç Olan Hizmetler

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Otelde alınan ekstralar ve tüm kişisel harcamalar
* Öğle yemekleri
* Otel Konaklama ve Turist Şehir vergileri (Kişi başı 25 EUR)
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* İsteğe bağlı rehber bahşişleri
* Şoför Bahşişi (kişi başı 5 EUR)
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Mostar Ekspresi ile tren seyahati herhangi bir mücbir sebep ile yapılamaması durumunda, belirtilen güzergah otobüs seyahati ile gerçekleştirilecek olup, misafirlere yerinde tren seyahatinin ücret iadesi yapılacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi

satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Mostar Ekspresi ile tren seyahati herhangi bir mücbir sebep ile yapılamaması durumunda, belirtilen güzergah otobüs seyahati ile gerçekleştirilecek olup, misafirlere yerinde tren seyahatinin ücret iadesi yapılacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.