

ŞEHİR
İstanbul**SÜRE**
6 Gece 7 Gün**ULAŞIM**
Türk Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — İSTANBUL – LONDRA – CAMBRIDGE – (Stamford Turu) – YORK**

İSTANBUL – LONDRA – CAMBRIDGE – (Stamford Turu) – YORK

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğiniz bilet ve bagaj işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1981 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 07:55'te Londra'ya uçuyoruz. Yerel saatle 09:55'de Londra-Gatwick Havalimanı'na varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla İngiltere'nin en köklü üniversite şehirlerinden biri olan Cambridge'e hareket ediyoruz. 13. yüzyılda kurulan University of Cambridge ile dünya akademi tarihinin önemli merkezlerinden biri olan şehir, tarihi kolejleri, düzenli sokak yapısı ve sakin atmosferi ile öne çıkmaktadır. Cambridge Şehir turumuz sırasında, Gotik mimarinin en etkileyici örneklerinden biri olan King's College Chapel'i panoramik olarak görüyoruz. Ardından Trinity College, St John's College ve Clare College gibi üniversite yapılarını panoramik olarak göreceğimiz Cam Nehri boyunca uzanan yürüyüş yolları ve şehrin simgelerinden biri haline gelen köprüler de panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasındadır. Şehrin merkezinde yer alan tarihi sokaklarda bölgenin akademik ve kültürel dokusunu yakından hissedeceğimiz çevre gezisi ile tamamlayacağımız turumuzun ardından konaklama yapacağımız York bölgesi otele hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Stamford Turu (40 GBP) programımıza katılabilirler. Orta Çağ'dan günümüze kadar büyük ölçüde korunmuş taş yapıları, dar sokakları ve bütüncül mimari dokusu ile İngiltere'nin en iyi korunmuş tarihi kasabalarından biri olan Stamford'da gerçekleştireceğimiz bu turumuzda, kasabanın merkezinde yer alan tarihi pazar meydanı ve çevresindeki taş yapıları panoramik olarak göreceğiz. All Saints Church ve Stamford'un simgesi haline gelen tarihi sokaklar, turumuz sırasında öne çıkan noktalar arasında yer almaktadır. River Welland boyunca uzanan manzaralar eşliğinde gerçekleştireceğimiz turumuzun sonunda fotoğraf meraklıları için sunacağımız kısa serbest zaman ile turumuzu tamamlıyor ve York bölgesi otele doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

2. Gün — YORK – (Edinburgh Turu) – GLASGOW

YORK – (Edinburgh Turu) – GLASGOW

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından York şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Roma döneminden bu yana yerleşim gören York şehri, Orta Çağ'dan kalma surları ve dar taş sokaklarıyla dikkat çekmektedir. Şehir turumuzda York Minster Katedrali, tarihi şehir merkezi ve surlar panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Fotoğraf molası ve çevre gezisi için sunulacak serbest zaman ardından Glasgow'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Edinburgh Turu (80 GBP) programımıza katılabilirler. İskoçya'nın başkenti olan şehir, tarihi ve modern yapıyı bir arada sunan özgün kimliğiyle öne çıkıyor. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan eski şehir bölümünde Royal Mile boyunca ilerleyerek başlayacağımız turumuzun devamında, şehre hâkim konumda bulunan Edinburgh Kalesi panoramik olarak görülecektir. Ayrıca St. Giles Katedrali, Princes Street ve Holyrood Sarayı çevresi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Edinburgh şehir yaşamının önemli bir parçası olarak kabul edilen geleneksel İskoçya'ya özgü ale biralalarının servis edildiği, pub kültürünü yakından deneyimleyebileceğimiz caddelerinde çevre gezisi için sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Glasgow'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Glasgow bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

3. Gün — GLASGOW – (Windermere Gölü ve Tekne Turu) – LİVERPOOL

GLASGOW – (Windermere Gölü ve Tekne Turu) – LİVERPOOL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından Glasgow şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İskoçya'nın en büyük şehri olan ve Endüstri Devrimi döneminde önemli bir ticaret ve üretim merkezi haline gelen Glasgow, günümüzde kültür, sanat ve mimari alanındaki zenginliğiyle öne çıkmaktadır. Glasgow 'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuz esnasında, şehrin kalbi olarak kabul edilen George Square, Glasgow Katedrali, tarihi dokusuyla dikkat çeken üniversite yapıları ve River Clyde boyunca uzanan şehir silüeti panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun devamında, şehrin modern yüzünü yansıtan caddeler ve alışveriş bölgeleri üzerinden geçerek Glasgow'un geçmişten günümüze uzanan gelişimini gözlemleyeceğiz. Verilecek kısa fotoğraf molası ve serbest zamanın ardından Glasgow şehir turumuzu tamamlayarak Liverpool'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Windermere Gölü ve Tekne Turu (65 GBP) programımıza katılabilirler. Turumuzda, İngiltere'nin en etkileyici doğal güzelliklerinden biri olan Lake District National Park bölgesine ulaşırız. Yeşilin her tonunu barındıran tepeler, vadiler ve göllerle çevrili bu eşsiz coğrafya, ülkenin en önemli doğa alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bölgenin en büyük gölü olan Windermere'de gerçekleştireceğimiz tekne turumuz sırasında, çevresini saran doğal manzaraları farklı açılardan keşfetme imkânı bulacağız. Göl yüzeyinde ilerlerken, sakin atmosferi ve doğayla iç içe yapısı sayesinde bölgenin huzur veren ortamını yakından hissedebileceğiz. Tekne turu bitiminde verilecek kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Liverpool'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Konaklama yapacağımız Liverpool bölgesi otele varışımızla birlikte odaların alınması için serbest zaman sunuyoruz. Sunulacak bu serbest zaman ardından Liverpool panoramik şehir turu ve çevre gezimizi düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İngiltere'nin önemli liman şehirlerinden biri olan ve Sanayi Devrimi ile birlikte gelişen Liverpool, deniz ticareti ve kültürel yapısıyla ülkenin en dikkat çeken merkezlerinden biri haline gelmiştir. Aynı zamanda müzik ve sanat alanındaki etkisiyle de dünya çapında tanınmaktadır. Gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında, şehrin simgesi haline gelen Royal Albert Dock bölgesi, River Mersey kıyısı ve tarihi liman yapıları görülecek yerler arasında yer almaktadır. Ardından Liverpool Katedrali ve şehrin merkezini oluşturan ana caddeler üzerinden geçerek şehrin genel dokusunu tanıyacağız. Turumuzun devamında, şehrin kültürel kimliğinde önemli bir yere sahip olan müzik geçmişine dair izleri gözlemleyebileceğimiz bölgelerden geçecek, şehir merkezinde kısa fotoğraf molası vereceğiz. Çevre gezisi için sunulacak serbest zamanın ardından turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

4. Gün — LİVERPOOL – (Chester ve Cheshire Designer Outlet Turu) – LONDRA – (Londra Akşamları Turu)

LİVERPOOL – (Chester ve Cheshire Designer Outlet Turu) – LONDRA – (Londra Akşamları Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından Londra'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Chester ve Cheshire Designer Outlet Turu (50 GBP) programımıza katılabilirler. İngiltere'nin en iyi korunmuş tarihi şehirlerinden biri olan Chester, Roma dönemine kadar uzanan geçmişiyle, Orta Çağ'dan kalma mimari yapıları ve kendine özgü şehir planı ile öne çıkmakta ve dikkat çekmektedir. Chester'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuz esnasında, şehrin simgelerinden biri olan Eastgate Clock, Chester Rows olarak bilinen ve kendine has mimarisiyle dikkat çeken iki katlı tarihi alışveriş yapıları panoramik olarak başlıca görülerek yerler arasındadır. Dar sokaklar üzerinden ilerleyerek şehrin karakteristik dokusunu yakından tanıyacağımız şehir turumuzun devamında şehri çevreleyen tarihi surlar ve Chester Katedrali ayrıca görülecek yerler listemizdedir. Panoramik turumuzun ardından sunulacak kısa serbest zaman sonrasında İngiltere'nin en büyük outlet merkezlerinden biri olan Cheshire Designer Outlet'i ziyaret ediyoruz. Dünyaca ünlü prestijli markaların şık mağazalarına, kafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan Cheshire Designer Outlet'de uygun fiyatlı ve kaliteli alışveriş için sunacağımız keyifli serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Londra'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Konaklama yapacağımız Londra bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest sunuyoruz. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Londra Akşamları Turu (45 GBP) programımıza katılabilirler. Dünyanın en önemli metropollerinden olan ve günün her saati hareketli yaşamı ile bilinen Londra'nın en ikonik yapılarını, gece yaşamını yansıtan ana caddelerini gözlemleyerek keşfedeceğimiz turumuzun ardından otelimize dönüyoruz.

5. Gün — LONDRA - (Londra Fenomenleri ve Thames Nehri Tekne Turu)

LONDRA - (Londra Fenomenleri ve Thames Nehri Tekne Turu)

Sabah kahvaltısı ardından sunulacak tam günlük serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Londra Fenomenleri ve Thames Nehri Tekne Turu (145 GBP) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Londra'nın en karakteristik bölgelerinden biri olan Greenwich bölgesine ulaşyoruz. Greenwich Park içerisinde yer alan Kraliyet Rasathanesi ve başlangıç meridyeninin geçtiği noktayı göreceğimiz turumuzda bölgenin tarihi yapıları, park alanı ve Thames Nehri manzarası eşliğine panoramik olarak göreceğiz. Devamında, Thames Nehri üzerinde gerçekleştireceğimiz tekne turumuz için hareket ediyoruz. Greenwich'ten başlayarak Westminster'a kadar uzanan bu keyifli yolculuk sırasında, Tower Bridge, Tower of London, St Paul's Cathedral, Shakespeare's Globe ve The Shard gibi Londra'nın simge yapılarını nehir üzerinden panoramik olarak görme şansımız olacaktır. Westminster bölgesine varışımızın ardından yürüyüş turumuza başlıyoruz. Big Ben, Houses of Parliament ve London Eye çevresinde gerçekleştireceğimiz gezinin ardından, Parlamento Meydanı üzerinden Downing Street hattına ilerliyoruz. Devamında Trafalgar Square, Covent Garden ve şehir merkezinin önemli noktaları yürüyüş rotamız üzerinde yer almaktadır. Turumuzun devamında dünyanın en önemli müzelerinden biri olarak kabul edilen British Museum'a ulaşyoruz. Antik çağlardan günümüze uzanan geniş koleksiyonu ile dikkat çeken müzede, cam kubbeli Great Court alanını ve farklı medeniyetlere ait eserlerin sergilendiği bölümleri panoramik olarak görüyoruz. Verilecek kısa serbest zamanın ardından Oxford Street, Regent Street, Çin Mahallesi, Leicester Square ve Piccadilly Circus bölgelerinde çevre gezisi gerçekleştirecek turumuzu tamamlıyor ve otelimize dönüyoruz.

6. Gün — LONDRA - (Oxford ve Outlet Village Turu)

LONDRA - (Oxford ve Outlet Village Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Oxford ve Bicester Village Otlet Turu (65 GBP) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, dünyanın en köklü üniversitelerinden birine ev sahipliği yapan Oxford'a hareket ediyoruz. Yüzyıllardır akademik hayatın merkezi olan şehirde, üniversite kolejleri, tarihi avlular ve kütüphaneler eşliğinde şehir merkezini geziyoruz. Gerçekleştireceğimiz şehir turumuz sırasında, şehrin simgelerinden biri olan Radcliffe Camera, Bodleian Kütüphanesi ve üniversite yapıları panoramik olarak görülecek yerler arasında yer alıyor. Harry Potter film serisine ilham veren ve bazı sahnelerin çekildiği kolej yapıları da turumuz sırasında dikkat çeken noktalar arasında yer almaktadır. Tarihi sokaklarda gerçekleştireceğimiz kısa yürüyüş ve fotoğraf molası için verilecek serbest zamanın ardından bir sonraki ziyaret noktamız, İngiltere'nin en ünlü outlet alışveriş merkezlerinden biri olan Bicester Village'a hareket ediyoruz. Bicester Village'da, dünyaca ünlü markaların mağazalarında alışveriş yapabilmemiz için serbest zaman veriyoruz. Açık hava konseptiyle düzenlenmiş bu alışveriş merkezinde, geniş marka seçenekleri ve uygun fiyat avantajları ile keyifli bir alışveriş deneyimi yaşayabilirsiniz. Tur bitiminde otelimize dönüyor ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

7. Gün — LONDRA - (Warner Bros ve Harry Potter Stüdyoları Turu) - İSTANBUL

LONDRA - (Warner Bros ve Harry Potter Stüdyoları Turu) - İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ardından akşam saatlerinde İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Warner Bros ve Harry Potter Stüdyoları Turu (125 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda, Harry Potter film serisinin çekildiği Warner Bros. Stüdyoları'nı ziyaret ediyoruz. Film setlerinin, kostümlerin ve sahne arkası detaylarının sergilendiği bu eşsiz deneyimde, büyü dünyasının perde arkasını yakından keşfetme imkânı buluyoruz. Ziyaretimiz sırasında, filmlerden hatırlanan Büyük Salon, Diagon Yolu ve Hogwarts Ekspresi gibi ikonik sahne alanlarını görüyoruz. Aynı zamanda özel efektlerin nasıl oluşturulduğu, dekorların nasıl tasarlandığı ve film yapım sürecine dair detaylar hakkında bilgi ediniyoruz. Turumuzun devamında, stüdyo içerisinde sergilenen orijinal kostümler, aksesuarlar ve sahne tasarımlarını inceleme fırsatı buluyor, Harry Potter evreninin görsel dünyasını daha yakından deneyimliyoruz. Verilecek serbest zamanın ardından turumuzu tamamlıyoruz. Tur bitiminde İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Londra Stansted Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında Türk Havayolları'nın TK1244 sayılı direkt ve tarifeli seferiyle saat 17:35'te İstanbul'a uçuyoruz. TSI 23:30'da İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Türk Havayolları direkt ve tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) - Londra Gatwick HL (LGW) // Stansted HL (STN) - İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri ve hizmet bedelleri,
- Uçak içi ikramlar,
- Belirtilen kategorideki otellerde 6 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Cambridge, York, Glasgow ve Liverpool'da panoramik şehir turu ve/veya çevre gezisi,
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- İngiltere Vizesi
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle ve akşam yemekleri
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar,
- (Zorunlu) şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (75 GBP)
- (İsteğe Bağlı) Şoför bahşışleri (10 GBP)

Ek Notlar

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

Iptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapılabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde bekleme kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralı gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.

- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce ıstyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltılık Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltılardan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan teryağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiyi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çift vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memuruna anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Vize Bilgileri

İngiltere Vize

İngiltere Vize ve Pasaport Bilgilendirmesi

● **Vize Zorunluluğu (T.C. Vatandaşları)**

İngiltere'ye seyahat etmeyi planlayan T.C. vatandaşı misafirlerimizden: **Diplomatik (Siyah veya Kırmızı) Pasaport** sahipleri ise, yürürlükteki mevzuata göre **180 gün içinde 90 günü aşmamak kaydıyla** İngiltere'ye **vizesiz giriş yapabilmektedir**.

Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport, Hizmet (Gri) Pasaport, Hususi (Yeşil) Pasaport sahiplerinin, İngiltere'ye seyahat edebilmeleri için vize başvurusunda bulunmaları zorunludur.

Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport, Hizmet (Gri) Pasaport, Hususi (Yeşil) Pasaport sahiplerinin, İngiltere'ye seyahat edebilmeleri için **vize başvurusunda bulunmaları zorunludur**.

İngiltere'nin T.C. vatandaşlarına yönelik vize/ülkeye giriş kuralları **İngiliz resmi makamlarınca tek taraflı olarak belirlenmekte ve değiştirilebilmektedir**. Şirketimizin bu kurallar üzerinde hiçbir tasarrufu bulunmamaktadır.

- **Tatilbo'un vize başvurularına ilişkin herhangi bir yaptırımı, taahhüdü, garanti ve sorumluluğu bulunmamaktadır.** Misafirlerimiz bu şartları okuyup kabul ederek tura kayıt yaptırmış sayılır. Vize alınamaması, gecikmesi veya kısıtlı süreli vize verilmesi gibi nedenlerle tura katılamama veya turun bir kısmını/ tamamını kullanamama durumlarında, **tur bedeli iadesi, kısmi iade, değişiklik veya tazminat talep edilemez**; bu hususlarda sorumluluk yolcuya aittir.
- **Tatilbo, İngiltere için vize danışmanlık hizmeti vermemektedir.**
- Misafirlerimiz, **vize başvurularını bizzat yapmakla**, başvuru sürecinde istenen tüm bilgi ve belgeleri **doğru, eksiksiz ve zamanında sunmakla** yükümlüdür.
- Vize başvurularında; Vize verilmesi/verilmemesi, Vize türü ve süresi, Ek belge talebi, Başvurunun gecikmesi veya reddedilmesi tamamen **ilgili konsolosluk/başvuru merkezi inisiyatifindedir**.
- İngiltere'ye yapılacak bu tura katılacak misafirlerimizin pasaportlarının, **seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay daha geçerli olması gerekmektedir**. Pasaport geçerlilik süresinin yetersiz olması nedeniyle **vize alınamaması, uçuşa kabul edilmeme veya ülkeye girişe izin verilmemesi** durumlarında ortaya çıkabilecek her türlü maddi/manevi kayıptan **Tatilbo sorumlu değildir; sorumluluk yolcuya aittir**.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda **en az 2 adet karşılıklı boş sayfa** bulunması gerekmektedir.
- **Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması**, tek başına ülkeye giriş/çıkış garantisi vermez. **Pasaport polisi ve sınır görevlileri**, güvenlik, kamu düzeni vb. gerekçelerle, size vize verilmiş olsa dahi **ülkeye sokmama veya ülke dışına çıkarma yetkisine sahiptir**. Bu nedenle sınır kapısında yaşanabilecek herhangi bir **giriş/çıkış engeli, sorgulama, geri gönderme** vb. durumlarda doğabilecek sonuçlardan **Tatilbo sorumlu değildir; tüm sorumluluk yolcuya aittir**.
- **T.C. vatandaşı olmayan veya çifte vatandaş olup turda diğer ülke pasaportunu kullanacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize ve giriş prosedürlerini ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları zorunludur**. Her ülkenin farklı vize ve giriş kuralları bulunmakta olup, bu kurallar **şahsi statüye (uyruk, ikamet, önceki vizeler vb.) göre değişebilmektedir**. Misafirimizin uyruğuna/pasaportuna özel vize gereksinimini araştırmaması, yanlış pasaportla seyahat etmesi, vize almaması veya vize alamaması sebebiyle tura katılamama ya da seyahatini tamamlayamama gibi durumlardan **Tatilbo sorumlu olmayacaktır**.
- Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerlemesi ve konsolosluklarda oluşabilecek **dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek** adına, rezervasyonunuzu yaptıktan hemen sonra **vize başvurunuzu ivedilikle yapmanız tavsiye olunur**. Güncel uygulamalara göre, İngiltere vize süreçleri **takriben 2-3 ay sürebilmektedir**; ancak bu süre, konsolosluk ve başvuru merkezlerinin yoğunluğu, resmi tatiller ve ek belge taleplerine göre **uzayabilmektedir**. İşlem süresinin uzaması, randevu bulunamaması, teknik aksaklıklar vb. nedenlerle vize sürecinin maç tarihine veya tur başlangıcına yetiştirmemesi halinde doğacak **bilet yanması, turu kullanamama, uçuş değişiklik masrafları vb. tüm risk ve sorumluluk yolcuya aittir**.
- Seyahat edecek misafirlerimizin pasaportlarının **düzenlenme (veriliş) tarihi 10 yıldan eski ise**, pasaportlarını yenilemeleri gerekmektedir. 10 yılı aşmış pasaportlar, vize edilmiş olsa dahi bazı ülkeler ve hava yolu firmaları tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, Ülkeye kabul edilmeme, Hava yolu firması tarafından uçağa alınmama durumları yaşanabilir. Böyle bir durumda **tüm sorumluluk yolcuya ait olup**, tur bedeli iadesi, değişiklik hakkı veya tazminat talep edilemez.
- **Yırtık, yıpranmış, ıslanmış, deformasyona uğramış veya üzerindeki bilgiler/çip zarar görmüş** pasaportlar nedeniyle, ziyaret edilecek ülkenin sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına, pasaportların **önceden yenilenmesi** önerilir. T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülkeye seyahat ediliyorsa, mevcut vizenin de **yeni pasaporta uygun şekilde ve yetkili makamların belirlediği usule göre aktarılması veya yeniden başvuru yapılması** gerekmektedir. Hasarlı pasaport veya vizenin eski/iptal pasaportta kalması gibi sebeplerle ülkeye girişe izin verilmemesi halinde, doğabilecek tüm sonuçlardan **Tatilbo sorumlu değildir; sorumluluk yolcuya aittir**.
- **İptal edilmiş pasaportlarda bulunan geçerli vizelerle tek başına seyahat edilememektedir**. Bu vizelerin yeni pasaporta kullanım şekli ve geçerliliği, ilgili ülke konsololuğu ve/veya yetkili makamların belirlediği kurallara tabidir. Eski pasaporttaki vizenin geçerliliğinin devam etmemesi veya yeni pasaportla birlikte kabul edilmemesi sebebiyle yaşanacak mağduriyetlerden **Tatilbo sorumlu değildir**.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz, Tek başlarına ya da Yalnızca annesi veya yalnızca babası ile seyahat edeceklerse, ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurları tarafından **diğer ebeveynin de onayını gösteren noter tasdikli muvafakatname** talep edilebilmektedir. Bu nedenle, 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının, seyahat öncesinde **gerekli muvafakatname ve diğer belgeleri temin etmeleri** önemle tavsiye edilir. Muvafakatname eksikliği veya benzeri hukuki belgelerin olmaması sebebiyle uçuşa kabul edilmeme veya ülkeye giriş/çıkışta sorun yaşanması halinde sorumluluk **tamamen yolcuya aittir**.
- İngiltere tarafından T.C. vatandaşlarına ve diğer ülke vatandaşlarına yönelik uygulanan vize ve ülkeye giriş kuralları **zaman içinde değişebilmektedir**. Bu nedenle turunuza kayıt olurken ve vize başvurusu yapmadan önce, **İngiltere'nin ilgili resmi kurum ve kuruluşlarının (konsolosluk, büyükelçilik, resmi vize başvuru merkezi ve resmi web siteleri) duyurularını ve güncel uygulamaları mutlaka kontrol ediniz**. Tura ilişkin vize ve pasaport şartları hakkında web sitemizde ve tanıtım materyallerimizde yer alan bilgiler, yalnızca **genel bilgilendirme amaçlıdır**. Başvuru aşamasında **her zaman resmi kurallar geçerlidir**. Resmi kurallardaki değişikliklerden, konsolosluk veya sınır polisi tarafından alınan kararlardan ve bu kararlara bağlı olarak oluşabilecek mağduriyetlerden **Tatilbo sorumlu değildir**.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

Iptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapılabilir. Iptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde bekleme kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak

adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlarına yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiyi ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.