

Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

ŞEHİR
İstanbul**SÜRE**
7 Gece 8 Gün**ULAŞIM**
Air Arabia Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL – CASABLANCA – MAJORELLE BAHÇELERİ – MARAKEŞ

İSTANBUL – CASABLANCA – MAJORELLE BAHÇELERİ – MARAKEŞ

Sabiha Gökçen Havalimanı dış hatlar gidiş terminalinde, uçuştan üç saat önce (gidiş uçuş tarihinden bir takvim günü önce) buluşuyoruz.

Bagaj, bilet ve biniş işlemlerinin ardından Air Arabia Hava Yolları tarifeli seferi 30438 ile 00:10, Casablanca uçuşumuz başlıyor. 03:15'de Casablanca Havalimanı'na, bizi bekleyen özel otobüsümüzle Marakeş'e transfer. Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Serbest zaman sırasında dileyen misafirlerimiz tam günlük "Kızıl Şehir Marakeş Turu"na katılabilirler (Ekstra 80 €). Koutoubia Minaresi, Afrika'nın tüm renklerini buluşturan Jmaa El Fna Meydanı, sokak gösterileri, yılan oynatıcıları ve açık hava restoranlarını panoramik olarak göreceğimiz şehir turunun ardından, ülkeye özgü çinilerle süslü Bahia Sarayı'nı ziyaret ediyoruz. Turun devamında, 1900'lerin başından itibaren Avrupalı modacı, sanatçı, müzisyen ve gezginlerin uğrak yeri olan Marakeş'in büyüleyici atmosferini keşfediyoruz. Şehrin tarihi medinasında, hâlâ ortaçağ geleneklerinin sürdürüldüğünü görüyoruz. Ardından Yves Saint Laurent'ın ünlü "Jardin Majorelle" (Majorelle Bahçesi) ziyareti. Fas mimarisinin en iyi örneklerinden biri olan bu bahçede, eşsiz bitkileri görme ve fotoğrafıma imkânı bulacağız. Tur sonrası otele transfer ve serbest zaman, konaklama otelimizde. Dileyen misafirlerimiz gece ekstra olarak düzenlenecek yöresel yemekli Berberi gecesi Fantasia Chez Ali şovuna katılabilirler (Ekstra 70 €).

Otel: Hotel Palm Plaza 5*, Hotel Blue Sea 4* vb.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Rota: Casablanca – Marakeş: 250 km (yaklaşık 3 saat 30 dakika)

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

2. Gün — MARAKEŞ – ESSAOUIRA – MARAKEŞ

MARAKEŞ – ESSAOUIRA – MARAKEŞ

Otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Serbest zaman sırasında dileyen

misafirlerimizle ekstra "Essaouira Turu"na katılabilir (Ekstra 80 €). UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Essaouira, Atlas Okyanusu kıyısında sanat ve kültürün iç içe geçtiği eski bir Portekiz liman kentidir (Portekizce adıyla Mogador). Orson Welles'in Othello filmi ve Game of Thrones dizisinin sahneleri burada çekilmiştir. Yahudi mahallesi Mellah, Portekiz kalesi, mavi tekneleriyle ünlü balıkçı limanı ve tarihi çarşı görülecek yerler arasındadır. Turun ardından Marakeş'teki otelimize dönüş ve serbest zaman, konaklama otelimizde.

Otel: Hotel Palm Plaza 5*, Hotel Blue Sea 4* vb.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Rota: Essaouira – Marakeş 175 km (yaklaşık 3 saat)

Yeme-içme tavsiyesi: Taze deniz ürünleri ve balık denemelisiniz.

Alışveriş Tavsiyesi: Dünyaca ünlü Fas Argan yağı ve argan yağı bazı kozmetik ürünler satın alınabilir.

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

3. Gün — MARAKEŞ – FİLM STÜDYOLARI – AIT BENHADDU – OUARZAZATE

MARAKEŞ – FİLM STÜDYOLARI – AIT BENHADDU – OUARZAZATE

Kahvaltının ardından Ouarzazate'ye hareket. Güzergâhımız üzerinde, Çağrı, Nil'in Mücevheri, Gladyatör, Büyük İskender, Babil ve Game of Thrones gibi birçok ünlü yapımın çekildiği Ait Benhaddou'yu ziyaret ediyoruz. Otele yerleşmenin ardından misafirlerimize serbest zaman verilecek. Serbest zaman sırasında dileyen misafirler ekstra "Atlas Film Stüdyoları Turu"na katılabilirler (25 €). Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

Otel: Karam Palace 4* vb.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Rota: Marakeş – Ait Benhaddou – Ouarzazate: 215 km (yaklaşık 4 saat)

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

4. Gün — OUARZAZATE – TINGHIR – SAHRA ÇÖLÜ

OUARZAZATE – TINGHIR – SAHRA ÇÖLÜ

Kahvaltı sonrası Tinghir’e hareket. Yol boyunca bir yanda çöl, diğer yanda Atlas Dağları manzarası eşliğinde ilerliyoruz. Su kanalları, Todra Vadisi ve “Gül Şehri” M’gouna uğrak noktalarımız arasında. Ardından Merzouga Çölü’ne ulaşıp kampımıza yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve daha sonra serbest zaman. Serbest zaman sırasında dileyen misafirlerimiz deve ile gün batımı veya gün doğumu turuna katılabilirler (ekstra tur 40 €). Konaklama kamp alanında.

Otel: Les Dunes de Berbere Çadır Kampı.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Rota: Ouarzazate – Tinghir: 175 km (2 saat 30 dk) Tinghir – Merzouga: 200 km (3 saat)

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

5. Gün — SAHRA ÇÖLÜ – MİDELT – İFRANE – FES

SAHRA ÇÖLÜ – MİDELT – İFRANE – FES

Çöldeki özel tesisimizde gündeğumunun tadını çıkararak uyanıyoruz. Daha sonra çekeceğimiz birbirinden güzel fotoğraflar ve alacağımız kahvaltı sonrası, İfrane’ye hareket. Yolumuz üzerinde bulunan Midelt kasabasında yerel bir restoranda öğle yemeği molamızın devamında muhteşem Ziz vadisini fotoğraflama şansı elde ediyoruz. Ardından, Atlas dağlarında bulunan İfrane’ye hareket. Fas’ın küçük İsviçre’si gibi, kayak merkezi ve İsviçre tarzı mimarisi ile dikkat çekici turistik bir merkezdir. Burada vereceğimiz kahve molasının ardından, Fes’deki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam Yemeği ve konaklama otelimizde.

Otel: Zalagh Butik Sky 4*, Zalagh Park Palace 5* vb.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Rota: Merzouga – İfrane: 400 km (8 saat) İfrane – Fes: 70 km (1 saat)

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

6. Gün — FES – ŞAŞAVAN – TANCA

FES – ŞAŞAVAN – TANCA

Otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Serbest zaman sırasında dileyen misafirlerimiz Fes turuna katılabilirler (ekstra 25€). Fes Medina’sını keşfetmeye başlıyoruz. Fes’de kraliyet sarayının anıtsal kapısı Bab-el Makhzen’den başlıyoruz. Sonrasında tarihi Medina’nın labirenti andıran sokaklarında gezimizi sürdürüyoruz. Attarine Medresesi, Karaouine Üniversitesi, Nejarine Meydanı, Fas’a özel takı ve bakır eşyaların satıldığı çarşı ve Fes Irmağı yakınına kurulmuş, günümüzde geleneksel usulle deri işlemeyi sürdüren tabakhane göreçğimiz yerler arasındadır. Ardından, şöreti Fas sınırlarını çoktan aşmış Mavi Şehir Şaşavan’a gidiyoruz. Labirenti andıran masmavi sokakları arasında yapacağımız yürüyüşten sonra, dileyen misafirlerimiz için alışveriş yapmak için serbest zamanımız olacak. Rehberimizin belirteceği saatte buluşmamız ardından Tanja’daki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam Yemeği ve konaklama otelimizde.

Otel: Hotel Solazur 4* vb.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Rota: Fes – Şaşavan: 200 km (3 saat 45 dk) Şaşavan – Tanca: 110 km (2 saat 20 dk)

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

7. Gün — TANCA – RABAT – CASABLANCA

TANCA – RABAT – CASABLANCA

Otelde alacağımız kahvaltının ardından misafirlere serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz Tanca turuna katılabilirler (ekstra 25€). İspanyol Mahallesinden başlayacağımız Tanja şehir turumuza medinada devam ediyoruz. İbni Batuta türbesi, peti soco, grand soco dan sonra marsanın onunden otobusumuze binip, ülkenin başkenti Rabat’a hareket ediyoruz. Rabat şehri, Okalıptüs ve Portekiz mantar ağacı ormanı ile çevrili Rabat Bou Regreg ırmağının kıyısında yer alıyor. Sürgündeki kral dönüşünü bu şehirden ilan ettiğinden beri ülkeye başkentlik yapan Rabat’ta Kasbah Oudaya, Hasan kulesi ve 5-ci Muhammed mozolesi ziyaretlerinin ardından, Casablanca otelimize transfer. Akşam Yemeği ve konaklama otelimizde.

Otel: Hotel Fourteen 4* vb.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Rota: Tanca – Rabat: 245 km (3 saat) Rabat – Casablanca: 90 km (1 saat 30 dk)

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

8. Gün — CASABLANCA - İSTANBUL

CASABLANCA - İSTANBUL

Otelde alacağımız kahvaltının ve odaların boşaltılması ardından Günümüzde Afrika'nın ve ülkenin en büyük limanlarından birine sahip bir sanayi şehri olan Casablanca'da Muhammed V. Meydanı, panoramik olarak Hasan II camii ve cıvıl cıvıl kordon boyu Corniche göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun ardından havalimanına transfer. Bagaj, bilet ve binış işlemlerinin ardından Air Arabia Hava Yolları 3O437 tarifeli seferi 18:00 ile İstanbul'a uçuşumuz başlıyor. 00:40 Sabiha Gökçen Havalimanı'na .

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- * Air Arabia Hava Yolları ile İstanbul – Tanca / Kazablanka – İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri
- * Yerel Ulaşım Hizmetleri
- * Yerel profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- * 4* ve 5* Otelde 2 Gece Marekeş , 1 Gece Ouarzazate, 1 Gece Sahra Çölü Konaklama , 1 Gece Fez , 1 Gece Tanca , 1 Gece Kazablanka, olmak üzere toplam 7 Gece kahvaltı dahil konaklama
- * Otelde alınan 5 akşam yemeği
- * Kazablanka şehir turu
- * Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
- * Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
- * Gümrük Vergileri
- * Programda belirtilen panoramik şehir turları
- * Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Hariç Olan Hizmetler

- * Müze ve öğrenme yeri giriş ücretleri.
- * Şehir Vergileri 40 EUR (Tur esnasında rehberine ödenir)
- * Otelde alınan ekstralar.
- * Tüm kişisel harcamalar
- * Ekstra turlar
- * Öğle yemekleri
- * Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
- * Şöför bahşışleri (kişi başı 5 EUR)
- * Yurtdışı çıkış harcı
- * Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon (koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup, sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza, 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye’den ki merciler den alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b. evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
- Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km’ lerden fazla mesafede kullanılabilir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
- Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişiler tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
- Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
- Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsafir/Maraton *Man Fortuna
- Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
- Minibusler: (16’ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
- Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon (koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup, sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye’ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye’ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22’den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22’den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza, 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye’den ki merciler den alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b. evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
- Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km’ lerden fazla mesafede kullanılabilir.
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
- Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler

yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötat riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
- Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsal Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.