

SEHIR
AdanaSÜRE
6 Gece 7 GünULAŞIM
Türk Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — ADANA — İSTANBUL****ADANA — İSTANBUL**

Çukurova Havalimanı'nda uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın TK2475 sayılı tarifeli seferi ile saat 22:55 'de İstanbul 'a uçuşuyoruz.

2. Gün — İSTANBUL - HURGADA - LUKSOR - (Öğle Yemekli Luksor Şaheserleri ve Nil Nehri Abra Turu)**İSTANBUL - HURGADA - LUKSOR - (Öğle Yemekli Luksor Şaheserleri ve Nil Nehri Abra Turu)**

00:40 'de İstanbul Havalimanı'na varıyoruz. Devamında Türk Hava Yolları 'nın TK702 sayılı tarifeli seferi ile 01:50 'de Hurgada'ya uçuşuyoruz. Yerel saatle 04:40'da Hurgada Havalimanı'na varışımız ardından bizleri bekleyen özel araçlarımız ile, Nil havzasında yer alan Yukarı Nil'in en kadim şehirlerinden, tapınaklarıyla ünlü Luksor'a doğru yola çıkıyoruz (300 Km). Güney Mısır'da Uksur ilinin başkenti olan şehir, antik Mısır şehri Teb'in harabelerinin üstüne kurulmuş olduğundan Dünya'nın en büyük açık müzesi olarak da adlandırılmaktadır. Her yıl binlerce turist tarafından ziyaret edilen şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik gezi sonrasında sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Öğle Yemekli Luksor Şaheserleri ve Nil Nehri Abra Turu (95 Euro - Müze & ören yeri giriş ücretleri dahil) programımıza katılabilirler. Turumuzda Luksor Tapınağı, Karnak Tapınağı ziyaretleri ardından abralar ile Nil Nehri'nde kısa bir tekne turu yaparak nehrin batı kıyısına geçiyoruz. Lokal restoranda alınacak öğle yemeğimiz ardından Hatcepsut Tapınağı, Nil Deltası gibi dünyanın en nadide tarihi ve doğal zenginlikleri de görerek turumuzu tamamlıyoruz. Tur sonrasında Luksor bölgesindeki otelimize hareket. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün — LUKSOR - HURGADA - (Gündoğumu Balon Turu) (Çölde Atv Safari ve Hurgada Gece Pazarları Turu)**LUKSOR - HURGADA - (Gündoğumu Balon Turu) (Çölde Atv Safari ve Hurgada Gece Pazarları Turu)**

Sabah erken saatte dileyen misafirlerimiz ile ekstra olarak Gündoğumu Balon Turu (95 Euro) programımızı gerçekleştiriyoruz. Mısır'ın eski başkenti Luksor'u, Karnak Tapınağı, Krallar Vadisi, Mısır'ın yaşam kaynağı olan Nil Nehri havzasını gündoğumunun kattığı nefes kesen güzellik eşliğinde yukarıdan gökyüzünden izleyerek ve fotoğraflama şansı bulabileceğimiz unutulmaz sıcak balon deneyimimiz ardından otelimize dönüyoruz. Otelde alınacak sabah kahvaltısı ve devamında otelden çıkış işlemleri ardından Hurgada'ya doğru yola çıkıyoruz. Hurgada bölgesi otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Çölde ATV Safari ve Hurgada Gece Pazarları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda, çölün macera ve adrenalin dolu eşsiz coğrafyasında unutulmaz bir ATV sürüş keyfi yaşayacağız. Çölde ATV Safari turumuz sonrası otelimize transfer. Akşam üzeri saatlerinde turumuzun ikinci kısmı olan Hurgada Gece Pazarları Turu programımıza başlıyoruz. Kızıldeniz kıyısında konumlanan ve renkli gece hayatı ile ünlü Hurgada'da gerçekleştireceğimiz gece turumuzda, eski şehir merkezi (old town), balık pazarı, marina ve yerel çarşıları keşfediyor olacağız. Turumuzda Al Mina Camii, Kıpti Katedrali başlıca görülecek yerler arasındadır. Gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ardından turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

4. Gün — HURGADA - (Öğle Yemekli Giftun Adası Ulusal Park Kızıldeniz Tekne Turu)**HURGADA - (Öğle Yemekli Giftun Adası Ulusal Park Kızıldeniz Tekne Turu)**

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan tam gün Öğle Yemekli Giftun Adası Ulusal Park Kızıldeniz Tekne (65 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda Kızıldeniz'in en güzel adalarından biri olan Giftun, sualtındaki hazinelerini ve diğer güzelliklerini kaybetmesin diye Ulusal Rezerv alanı olarak korunmaktadır. Tam günlük tekne gezimizde adanın tüm güzellikleri yanı sıra, dileyen konuklar ekstra olarak scuba dalış yapabilirler. Turumuz sonrası Hurgada otelimize dönüyor ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

5. Gün — HURGADA - KAHİRE - (Kahire Şaheserleri Turu) - (Akşam Yemekli Eğlenceli Nil Nehri Tekne & Antik Çarşılar Turu)**HURGADA - KAHİRE - (Kahire Şaheserleri Turu) - (Akşam Yemekli Eğlenceli Nil Nehri Tekne & Antik Çarşılar Turu)**

Otelde erken saate alacağımız sabah kahvaltısı (sabah kahvaltısı breakfast-box şeklinde sunulabilir) ardından Kahire 'ye doğru yola çıkıyoruz. (465 km). Kahire bölgesindeki otelimize varışımız ardından odaların alınması için serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Kahire Şaheserleri Turu (35 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak geçmişten günümüze kadar Kahire'nin nüfus ve kültür yükünü üstlenen Eski Kahire, Enver Sedat Aniti, El Tahrir Meydanı, Kahire Kulesi, Nil Nehri ve down town görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Eğlenceli Nil Nehri Tekne & Antik Çarşılar Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Programımızın ilk bölümünde akşam yemeği, canlı müzik ve dans eşliğinde Nil Nehri üzerinde gerçekleştireceğimiz tekne gezisi ile unutulmaz bir Kahire gecesi yaşayacağız. Turumuzun ikinci bölümünde ise Kahire'nin en hareketli ve renkli çarşılarından olan Khan El Khalili çarşısında serbest zaman sunacağız. Tarihi 14. YY 'a dayanan ve bu özelliği ile Orta Doğu'nun en eski ve tarihi antik pazarlarından olan ve yerel hediyelik ve antika eşyalardan mücevherata, altın ve baharatla kadar birçok ürünü bulabileceğimiz, dar sokaklarında dolaşırken yerel esnaf ile pazarlık yaparak alışverişin keyfine varacağız. Alışveriş için verilecek serbest zaman sonrası otelimize dönüyoruz.

6. Gün — KAHİRE - (Öğle Yemekli Piramitler & Sfenks & Kahire Medeniyet Müzesi Turu) - İSKENDERİYE - (Akşam Yemekli Işık ve Ses Gösterisi Turu)

KAHİRE - (Öğle Yemekli Piramitler & Sfenks & Kahire Medeniyet Müzesi Turu) - İSKENDERİYE - (Akşam Yemekli Işık ve Ses Gösterisi Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan tam günlük Öğle Yemekli Piramitler & Sfenks & Kahire Medeniyetler Müzesi Turu (115 Euro - müze ve ören yeri giriş ücretleri dahildir) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda Giza Piramitleri Keops, Kefren, Mikerinos piramitlerini ve Sfenks heykellerini panoramik olarak yakından görerek fotoğraflama imkanına sahip olacağız. Giza Piramitleri turumuz sonrası parfüm yapım ve papirüs atölyelerini ziyaret edeceğiz. Atölye ziyaretlerimizin ardından turumuzun son ziyaret noktası olan Kahire Medeniyetler Müzesi 'ne hareket ediyoruz. Dünyanın en önemli koleksiyonlarına ve antik Mısır hazinelerine ev sahipliği yapan, papiruslar, paralar, mumyalama bölümleri ve özellikle bozulmadan günümüze kadar ulaşmış 1. Seti, Hatsepsüt ve özellikle kutsal kitaplarda ismi sıklıkla geçen ve 2. Ramses olduğu düşünülen birçok firavuna ait mumyaları yakından gözlemleyebileceğimiz müze ziyaretimizde Mısır medeniyetinin başladığı dönemden Osmanlı dönemine kadar birçok eseri görme şansına sahip olacağız. Kahire Medeniyetler Müzesi ziyaretimiz sonrasında sunulacak serbest zaman ardından Mısır'ın Akdeniz kıyısında bulunan ve 4 milyonluk nüfusu ile ikinci en büyük şehri olan İskenderiye'ye hareket ediyoruz. İskenderiye'ye varışımızın ardından gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu sonrası arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Işık ve Ses Gösterisi Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Lokal restoranda alacağımız akşam yemeği ile başlayacağımız programımızda Qaitbay Kalesi'nde özel düzenlenen ışık ve ses gösteri performansını izleme şansı bulacağız. Tur sonrasında rehberimizin belirteceği saatte İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için İskenderiye Havalimanı'na hareket ediyoruz.

7. Gün — İSKENDERİYE - İSTANBUL - ADANA

İSKENDERİYE - İSTANBUL - ADANA

Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Hava Yolları'nın TK697 sayılı tarifeli seferi ile saat 03:45 'de İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 05:55 'de İstanbul Havalimanı'na varışımız sonrası Türk Hava Yolları 'nın TK2458 sayılı tarifeli seferi ile 08:25 'de Adana'ya uçuyoruz. Yerel saatle 10:05'da Çukurova Havalimanı 'na varışımız ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile Çukurova HL (COV) - İstanbul HL (IST) - Hurgada HL (HRG) // İskenderiye HL (HBE) - İstanbul HL (IST) - Çukurova HL (COV) parkurunda ekonomi sınıfı gidiş dönüş uçak bileti,
- Uçak içi ikramlar,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Seçilen Otel kategorisinde **Lüksor'da 1 gece, Hurgada'da 2 gece, Kahire'de 1 Gece** kahvaltı dahil konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri,
- Hurgada - Lüksor, Hurgada - Kahire ve Kahire - İskenderiye arası otobüs yolculukları
- Lüksor ve İskenderiye'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri,
- Havalimanı transferlerinde ve ekstra turlarda Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- Kapıda Mısır Vizesi (30 Euro). (Yeşil pasaport sahibi misafirlerimiz vizeden muaftır)
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve ekstra turlar,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (45 Euro)

Ek Notlar

<u>GENEL ŞARTLAR</u>

Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

<u>İptal ve değişiklik</u>

Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u>

Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

<u>Uçuşlar Hakkında</u>

İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötaları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.

Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

<u>Diğer Hususlar</u>

istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.

Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirler'e yansıtılır.

Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur

tarafından garanti edilemez.

Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur’un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

<u>Vize ve Pasaport</u>

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için Mısır ‘a vizesiz seyahat imkânı bulunmaktadır ve sadece Güney Sina Bölgesi için geçerlidir (Sharm El Sheikh, Taba, Dahab, Nuweiba, St. Catherine şehirleri)

Güney Sina Bölgesi ‘nden çıkacak yolcular için (Örnek Kahire Turu vs) sınırda kapı vizesi uygulaması bulunmaktadır. (25 Euro)

(Tüm yaş gruplarında bulunan normal/bordo pasaport hamili misafirlerimiz için geçerlidir. Yeşil Pasaportlu misafirleri ÖDEMEZLER) (Tur hareketinden maksimum 3 gün önce pasaportunuzun resimli sayfasını e-mail ile tarafımıza ulaştırmanızı önemle rica ederiz)

Pasaportun, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye’den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

<u>GENEL ŞARTLAR</u>

Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur’ dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

<u>İptal ve değişiklik</u>

Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur’a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 ‘luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u>

Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

<u>Uçuşlar Hakkında</u>

İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

Tarifeli ve özel uçuşlarda rötâr ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötârları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur’un sorumluluğunda değildir.

Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

<u>Diğer Hususlar</u>

İstyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda İstyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire İstyatur tarafından bildirilecektir.

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce İstyatur tarafından bilgi verilecektir.

Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.

Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

<u>Vize ve Pasaport</u>

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için Mısır ‘a vizesiz seyahat imkânı bulunmaktadır ve sadece Güney Sina Bölgesi için geçerlidir (Sharm El Sheikh, Taba, Dahab, Nuweiba, St. Catherine şehirleri)

Güney Sina Bölgesi ‘nden çıkacak yolcular için (Örnek Kahire Turu vs) sınırda kapı vizesi uygulaması bulunmaktadır. (25 Euro)

(Tüm yaş gruplarında bulunan normal/bordo pasaport hamili misafirlerimiz için geçerlidir. Yeşil Pasaportlu misafirleri ÖDEMEZLER) (Tur hareketinden maksimum 3 gün önce pasaportunuzun resimli sayfasını e-mail ile tarafımıza ulaştırmanızı önemle rica ederiz)

Pasaportun, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.