

**ŞEHİR**  
İstanbul**SÜRE**  
6 Gece 7 Gün**ULAŞIM**  
Türk Hava Yolları**Tur Programı****1. Gün — İSTANBUL – MOSKOVA – (Akşam Yemekli Moskova İkonları Turu)**

İSTANBUL – MOSKOVA – (Akşam Yemekli Moskova İkonları Turu)

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde saat uçuşumuzdan 3 saat öncesinden itibaren hazır bulunarak gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın TK0417 sayılı tarifeli seferi ile saat 09:40'ta Moskova'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 13.35'de Moskova Vnukovo Havalimanı'na varışımızın ardından bizleri bekeyen özel aracımızla şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Yaklaşık 12 milyonu aşan nüfusu ile Rusya'nın başkenti olan Moskova, aynı zamanda ülkenin siyasi, ekonomik ve kültürel merkezidir. Panoramik şehir turumuz esnasında; şehrin en önemli noktalarından Serçe Tepesi'nden Moskova'nın etkileyici manzarasını izleyip, Zafer Parkı'nın görkemli atmosferini deneyimliyoruz. Ardından KGB Binası, Tverskaya Meydanı ve Puşkin Meydanı gibi şehrin tarihi ve modern dokusunu yansıtan önemli noktaları panoramik olarak görme fırsatı buluyoruz.

Tur bitiminde şehir merkezinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Moskova İkonları Turu (75 Euro) programımıza katılabilirler. Bu özel tur kapsamında; rengârenk kubbeleri ve masalsı mimarisiyle adeta bir kartpostalı andıran Aziz Vasil Katedrali, Rusya'nın kalbi niteliğindeki Kızıl Meydan, Sovyet tarihinin en önemli simgelerinden Lenin'in Mozolesi ve şehrin en prestijli alışveriş noktalarından GUM Alışveriş Merkezi görülecektir. Turumuzun devamında, Moskova'nın en ünlü ve en canlı noktalarından biri olan Arbat Caddesi'ne geçiyoruz. Tarihi dokusu, sanatçıları ve sokak müzisyenleriyle ünlü bu bölgede keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor, çevredeki otantik hediyelik eşya dükkanlarını ve dikkat çekici tarihi yapıları keşfediyoruz. Arbat Caddesi'nde vereceğimiz serbest zamanda ise bölgenin eşsiz atmosferini dilediğiniz gibi deneyimleme fırsatı bulacaksınız. Program kapsamında akşam yemeğimizi yerel bir restoranda aldıktan sonra otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

**2. Gün — MOSKOVA – (Moskova Şaheserleri Turu)**

MOSKOVA – (Moskova Şaheserleri Turu)

Sabah kahvaltısı ardından sunulacak tam günlük serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Moskova Şaheserleri Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk durağında Rusya'nın tarihine yön veren en önemli simgelerden biri olan Kremlin Sarayı ve Müze Kompleksi'ni keşfetmek üzere hareket ediyoruz. Yüzyıllar boyunca Rus çarlarının yönetim merkezi olarak kullanılan bu eşsiz kompleks, günümüzde de ülkenin en önemli tarihi ve siyasi yapılarından biri olma özelliğini taşımaktadır. Rehberimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz ziyaret sırasında Kremlin'in büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyecek ve Rus tarihine yön veren önemli eserleri görme fırsatı bulacağız. Ziyaretimiz sırasında dünyanın en büyük toplarından biri olan ünlü Çar Topu (Tsar Cannon) ve devasa boyutlarıyla dikkat çeken Çarlık Çanı (Tsar Bell) görülecek, Rus imparatorlarının doğduğu, vaftiz edildiği, tahta çıktığı ve defnedildiği katedraller keşfedilecektir. Turumuzun devamında, yalnızca bir ulaşım aracı olmanın ötesinde adeta yer altı saraylarını andıran Moskova Metrosu'nu keşfe çıkıyoruz. Mermer sütunları, göz alıcı mozaikleri ve ihtişamlı avizeleriyle her biri ayrı bir sanat eseri niteliğindeki istasyonlarda kısa yürüyüşler yapacak, aynı zamanda metro ile yolculuk deneyimi yaşayarak şehrin günlük yaşamına yakından tanıklık edeceğiz. Programımızın son bölümünde ise, aralarında Türk edebiyatının büyük ismi Nazım Hikmet'in de bulunduğu pek çok ünlü sanatçı, yazar ve devlet adamının ebedi istirahatgâhı olan Novodeviçi Mezarlığı'nı ziyaret ederek, tarihe ve kültüre duygusal ve etkileyici bir perspektiften tanıklık edeceğiz. Tur bitiminde otelimize transfer.

**3. Gün — MOSKOVA – ST. PETERSBURG – (St. Petersburg Neva Nehri Tekne Turu)**

MOSKOVA – ST. PETERSBURG – (St. Petersburg Neva Nehri Tekne Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerinin ardından St. Petersburg'a gerçekleştireceğimiz tren yolculuğu için istasyona hareket ediyoruz. Tren saatine bağlı olarak, sabah erken saatlerde gerçekleşecek seferlerde kahvaltı, paket kahvaltı (breakfast box) olarak sunulabilir. Tren yolculuğumuz sonrasında St. Petersburg'a varıyor ve bizleri bekleyen aracımızla ile St. Petersburg şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Şehir turumuzda ilk olarak şehrin ana arterlerinden biri olan Nevsky Bulvarı'na ilerliyoruz. Yol boyunca tarihi yapılar, köprüler ve kanallar eşliğinde panoramik olarak gerçekleştireceğimiz gezimiz esnasında Kazan Katedrali, Saray Meydanı ve Kışık Saray başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehrin en dikkat çekici yapılarından biri olan ve renkli kubbeleriyle öne çıkan Kanlı Kilise önünde sunacağımız kısa bir fotoğraf molası ardından St. Petersburg'un kanalları ve köprüleriyle ünlü bölgelerinde ilerliyor, şehrin mimari dokusunu yakından gözlemleme imkânı buluyoruz. Rusya'nın kültürel ve tarihi geçmişine dair bilgiler olarak tamamlayacağımız turumuzun ardından otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan St. Petersburg Neva Nehri Tekne Turu (35 Euro) programımıza katılabilirler. Bu keyifli turumuzda Neva Nehri kıyısına ulaşıyor ve bizleri bekleyen teknemize binerek gezimize başlıyoruz. Nehir üzerinde gerçekleştireceğimiz yolculuk sırasında, şehrin simgesi haline gelmiş köprüler ve tarihi yapılar eşliğinde St. Petersburg'un etkileyici silüetini panoramik olarak izleme fırsatı buluyoruz. Su kanalları boyunca ilerlerken, St. Petersburg'un kendine has mimarisini ve büyüleyici atmosferini yakından deneyimleme imkânı bulacağız. Tur bitiminde otelimize transfer.

**4. Gün — ST.PETERSBURG – (Çarlık İhtişamı: Peterhof ve Katerina Sarayı & Puşkin Çar Kasabası Turu) – (Akşam Yemekli Rus Gecesi & Dans Şöleni Turu)**

ST.PETERSBURG – (Çarlık İhtişamı: Peterhof ve Katerina Sarayı &amp; Puşkin Çar Kasabası Turu) – (Akşam Yemekli Rus Gecesi &amp; Dans Şöleni Turu)

Sabah kahvaltısı ardından serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Çarlık İhtişamı: Peterhof ve Katerina Sarayı & Puşkin Çar Kasabası Turu (125 Euro) programımıza katılabilirler. Sabah saatlerinde otelimizden hareket ederek St. Petersburg'un en etkileyici saray ve bahçe komplekslerini keşfetmek üzere turumuza başlıyoruz. İlk olarak Çarlık Rusyası'nın yazlık saraylarından biri olan Puşkin Çar Kasabası'na (Tsarskoye Selo) ulaşıyoruz. Burada, görkemli mimarisi ve zarif detaylarıyla dikkat çeken Katerina Sarayı'nı ziyaret ediyoruz. Sarayın ihtişamlı

salonlarını geziyor, altın süslemeleriyle ünlü Amber Odası'nı yakından görme imkânı buluyoruz. Saray bahçelerinde kısa yürüyüşler gerçekleştiriyor ve bölgenin tarihi atmosferini hissediyoruz. Ardından Peterhof Sarayı'na doğru hareket ediyoruz. "Rus Versailles'ı" olarak anılan bu etkileyici kompleks, geniş bahçeleri ve görkemli havuzlarıyla öne çıkmaktadır. Burada gerçekleştireceğimiz gezide, dünyaca ünlü altın heykellerle süslü fıskiye sistemlerini ve Büyük Şelale'yi panoramik olarak görüyoruz. Turumuz boyunca Çarlık dönemine ait yaşam tarzı, mimari anlayış ve tarihsel gelişim hakkında rehberimizden bilgiler alıyoruz. Tur bitiminde otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Rus Gecesi & Dans Şöleni Turu (105 Euro) programımıza katılabilirler. St. Petersburg'un en şık ve etkileyici atmosferine sahip mekânlarından birinde, lezzetli bir akşam yemeği eşliğinde büyüleyici dans gösterileriyle unutulmaz bir gece sizleri bekliyor. Bu keyifli deneyimi kaçırmamanızı tavsiye ederiz. Tur bitiminde otelimize transfer sağlanacak olup, geceleme otelimizde gerçekleşecektir.

## 5. Gün — ST.PETERSBURG – (Hermitage Müzesi & Peter ve Paul Kalesi Turu) – (Mariinsky Tiyatrosu Gecesi Turu)

ST.PETERSBURG – (Hermitage Müzesi & Peter ve Paul Kalesi Turu) – (Mariinsky Tiyatrosu Gecesi Turu)

Sabah kahvaltısının ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Hermitage Müzesi & Peter ve Paul Kalesi Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza ilk olarak St. Petersburg'un kuruluş noktası olarak kabul edilen Peter ve Paul Kalesi ile başlıyoruz. Neva Nehri kıyısında yer alan bu tarihi kale, şehrin en eski yapılarından biri olmasının yanı sıra Rus İmparatorluğu dönemine ışık tutan önemli bir simgedir. Kale içerisinde yer alan katedral, çarlık ailesinin mezarlarının bulunduğu kutsal alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Rehberimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz gezide hem şehrin kuruluş hikâyesini hem de Rus tarihinin önemli dönüm noktalarını yakından tanıma fırsatı buluyoruz. Turumuzun devamında dünyanın en büyük ve en zengin sanat müzelerinden biri olarak kabul edilen Hermitage Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Başta Kışlık Saray olmak üzere müze kompleksine ait görkemli salonlarda gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında, Barok mimarinin en etkileyici örneklerinden biri olan bu yapının altın varak süslemeleri, yüksek tavanlı salonları ve ihtişamlı merdivenleri eşliğinde ilerliyoruz. Müze gezimiz sırasında Avrupa sanatının en önemli eserlerini barındıran galerilerde ilerliyoruz; Leonardo da Vinci, Michelangelo ve Rembrandt gibi dünyaca ünlü sanatçıların eserleri hakkında rehberimizden bilgiler alıyoruz. Rönesans'tan Barok döneme uzanan geniş sanat koleksiyonları arasında unutulmaz bir yolculuğa çıkarken, müzenin ihtişamlı devlet salonlarında çarlık dönemine ait saray yaşamını ve estetik anlayışı yakından gözlemleme imkânı buluyoruz. Tur bitiminde otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek St. Petersburg'un kültürel simgelerinden biri olan Mariinsky Tiyatrosu Gecesi Turu (1. Kategori Balkon / Üst Kat 65 Euro, 2. Kategori Orta Alan Koltuklar 95 Euro, 3. Kategori Sahneye Yakın Ön Sıralar 145 Euro) programımıza katılabilirler (Tur kaydı sırasında ön rezervasyon yapılması önerilmektedir). Bu özel programda, St. Petersburg'daki akşamımızı unutulmaz bir sanat deneyimi ile taçlandırıyoruz. Dünyanın en prestijli opera ve bale sahnelerinden biri olarak kabul edilen Mariinsky Tiyatrosu'na hareket ediyoruz. 18. yüzyıla uzanan köklü geçmişiyle Rus sanatının en önemli merkezlerinden biri olan bu eşsiz yapı, zarif mimarisi ve yüksek sanat geleneği ile öne çıkmaktadır. Program kapsamında sahnelenecek olan opera veya bale gösterisini izleyerek, Rus sahne sanatlarının büyüleyici dünyasına adım atıyoruz. Tarihi atmosferi, etkileyici sahne performansları ve akustik mükemmeliyeti ile Mariinsky Tiyatrosu'nda geçireceğimiz bu özel akşam, seyahatimizin en seçkin ve unutulmaz deneyimlerinden biri olacaktır. Tur bitiminde otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## 6. Gün — ST.PETERSBURG – (Outlet Alışveriş Turu) – İSTANBUL

ST.PETERSBURG – (Outlet Alışveriş Turu) – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerinin ardından İstanbul'a gerçekleştirecek dönüş uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Outlet Alışveriş Turu (30 Euro) programımıza katılabilirler. Bu tur kapsamında, dünyaca ünlü markaların ve Rusya'ya ait prestijli yerel markaların şık mağazalarına ev sahipliği yapan outlet center'a hareket ediyoruz. Aynı zamanda kafe ve restoranları ile keyifli vakit geçirme imkânı sunan bu merkezde, kaliteli ürünleri uygun fiyatlarla bulabileceğiniz alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Alışveriş ve dinlenme imkânı bulacağımız bu keyifli molanın ardından, İstanbul'a gerçekleştirecek dönüş uçuşumuz için Pulkovo Havalimanı'na doğru hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızın ardından bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerimizi tamamlayarak Türk Hava Yolları'nın TK0400 sayılı tarifeli seferi ile saat 00:15'te İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 04:15'te İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

## Tur Bilgileri

### Dahil Olan Hizmetler

- Türk HY tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Moskova Vnukovo HL (VKO) // St. Petersburg HL (LED) – İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Uçak içi ikramlar,
- 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 5 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- Moskova – St. Petersburg arası tren yolculuğu,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Moskova ve St. Petersburg'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

### Hariç Olan Hizmetler

- Elektronik vize bedeli
- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir girişi vergileri (50 Euro)
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

## Ek Notlar

### GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

#### **Iptal ve Değişiklik**

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

#### **Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

#### **Uçuşlar Hakkında**

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

#### **Diğer Hususlar**

- İstyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlerimize yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatları yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

#### **Vize ve Pasaport**

- T.C vatandaşları için elektronik vize uygulaması vardır. Yolcular tarafından münferiden gerçekleştirilmesi gereken elektronik vize başvurusu sonucu ortalama 7-10 iş günü sürmektedir.
- Yeşil pasaporta vize uygulaması bulunmamaktadır.
- Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

#### **Ekstra Turlar ve Aktiviteler**

##### **GENEL ŞARTLAR**

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

##### **İptal ve değişiklik**

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

#### **Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

#### **Uçuşlar Hakkında**

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötörleri ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirilememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

#### **Diğer Hususlar**

- İstyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda İstyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire İstyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce İstyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

#### **Vize ve Pasaport**

- T.C vatandaşları için elektronik vize uygulaması vardır. Yolcular tarafından münferiden gerçekleştirilmesi gereken elektronik vize başvurusu sonucu ortalama 7-10 iş günü sürmektedir.
- Yeşil pasaporta vize uygulaması bulunmamaktadır.
- Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)ı uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

**Önemli:** Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.