Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2894
DÜZENLEME 16.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	6 Gece 7 Gün	Türk Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL – PHUKET – (Akşam Yemekli Patong Gece Turu)

İSTANBUL – PHUKET – (Akşam Yemekli Patong Gece Turu)

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Teminali'nde uçuşunuzdan 3 saat önce (uçuşumuzdan önceki gün 22:50'de) hazır bulunarak tamamlayacağımız check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları 'nın TK172 sayılı tarifeli seferi ile saat 01:50'de Phuket'e uçuyoruz. Yerel saatle 15:20'de Phuket Havalimanı'na varışımız ardından, havalimanında bizleri bekleyen aracımızla otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Patong Gece Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Lokal restoranda alacağımız akşam yemeği ile başlayacağımız, Patong'un sahil yolu ve çevresinde ışıklar altında panoramik çevre gezisi gerçekleştireceğimiz turumuzda Phuket'in hareketli caddeleri ve renkli sokaklarını keşfedeceğiz. Yerel dükkanlarda alışveriş için serbest zaman ve uygun noktalarda fotoğraf molası vererek tamamlayacağımız turumuzun ardından otelimize dönüyoruz.

2. Gün — PHUKET– (Öğle Yemekli Phi Phi Adası ve Bamboo Island Turu)

PHUKET– (Öğle Yemekli Phi Phi Adası ve Bamboo Island Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek tam günlük Öğle Yemekli Phi Phi Adası ve Bamboo Island Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak sürat teknelerimizle Phuket'in en güzel denizine ve kumsalına sahip olan Bamboo Island'a uğruyoruz. Deniz, kum ve güneş keyfi için sunacağımız serbest zaman ardından Phuket 'in yakınındaki iki cennet mercan adasından ilki Phi Phi Don 'a ulaşıyoruz. Palmiye ağaçları ile bezenmiş kumsalı ve tertemiz turkuaz rengi deniziyle Hollywood yıldızı Leonardo Di Caprio 'nun "The Beach" filminin bazı bölümlerinin çekildiği Maya Bay 'i göreceğiz ve fotoğraf molası vereceğiz. Ardından Phi Phi Ley 'e uğruyoruz. Burada Viking Mağarası'nı ziyaret ediyoruz. Alacağımız öğle yemeği ardından, snorkel ile dalış, deniz & güneş & kum keyfi için serbest zaman sunuyoruz ve turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

3. Gün — PHUKET – (Öğle Yemekli Mistik Phuket Turu) – (Akşam Yemekli Siam Niramit Show)

PHUKET – (Öğle Yemekli Mistik Phuket Turu) – (Akşam Yemekli Siam Niramit Show)

Sabah kahvaltısı ardından sunulacak tam günlük serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Mistik Phuket Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza ilk olarak Phuket'in en önemli simgelerinden biri olan Big Buddha'yı görmek üzere Nakkerd Tepesi'ne doğru hareket ediyoruz. Yaklaşık 45 metre yüksekliğe sahip bu dev beyaz mermer heykel, adanın en yüksek noktalarından birinde yer almakta olup, Phuket'in güney kıyılarına hâkim panoramik bir manzara sunmaktadır. Tepede vereceğimiz kısa yürüyüş ve fotoğraf molası sırasında, hem Karon ve Kata plajlarını hem de Phuket Town bölgesini kuşbakışı izleme imkânı buluyoruz. Ziyaretimiz sırasında tapınak alanını geziyor, Budist kültürüne ait detayları yakından gözlemliyoruz. Ardından adanın en önemli dini merkezlerinden biri olan Wat Chalong Tapınağı'na hareket ediyoruz. Tapınak kompleksi içinde yapılacak gezide Tay kültürünün ruhani atmosferini yakından hissediyoruz. Turumuzun devamında kaju (kajun) üretim merkezine ulaşıyoruz. Kaju ürünlerinin işlenme süreci hakkında bilgi aldıktan sonra alışveriş için kısa bir mola verilecektir. Turumuzun devamında Old Phuket Town'a ulaşarak lokal restoranda öğle yemeğimizi alacağız. Yemeğin ardından Sino-Portekiz mimarisinin hâkim olduğu renkli sokaklarda gerçekleştireceğimiz kısa çevre gezisi ve sunacağımız serbest zaman sonrasında dünyanın en büyük mücevher üretim ve satış merkezlerinden biri olarak kabul edilen Gems Gallery'e doğru hareket ediyoruz. 1998 yılında açılan bu geniş kompleks, yaklaşık 12.000 m² alana yayılmış olup, yüzlerce çalışanı ile ziyaretçilere kapsamlı bir deneyim sunmaktadır. Ziyaretimiz sırasında ilk olarak, değerli taşların oluşumundan işlenmesine kadar geçen süreci anlatan özel tasarlanmış tünel bölümüne geçiyoruz. Küçük trenler ile gerçekleştirilen bu kısa gezinti sırasında, safir, yakut ve elmas gibi taşların nasıl çıkarıldığı ve işlendiği görsel anlatımlarla aktarılmaktadır. Ardından geniş showroom alanına geçiyor, Tayland'ın dünyaca ünlü değerli taşları, inciler ve el işçiliğiyle hazırlanmış mücevher koleksiyonlarını yakından inceliyoruz. Dileyen misafirler için farklı bütçelere uygun ürün seçenekleri sunulmakta olup, tüm ürünler sertifikalı ve kalite garantili olarak satışa sunulmaktadır. Gems Gallery ziyaretimizle birlikte turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Siam Niramit Show (70 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Tayland kültürünü en etkileyici şekilde sahneye taşıyan Siam Niramit gösterisini izlemek üzere hareket ediyoruz. Phuket'in en büyük sahne prodüksiyonlarından biri olan bu gösteri, gelişmiş sahne teknolojisi ve yüzlerce oyuncunun yer aldığı performansları ile dikkat çekmektedir. Gösteri öncesinde, Tayland'ın farklı bölgelerine ait geleneksel yaşam tarzını yansıtan kültürel köy alanını ziyaret ediyoruz. Burada ülkenin kuzey, orta ve güney bölgelerine ait mimari yapılar, el sanatları ve günlük yaşam detayları yakından görülmektedir. Ardından tiyatro salonuna geçiyor ve Tayland'ın tarihi, inançları ve kültürel mirasını anlatan sahne performansını izliyoruz. Gösteri sırasında geleneksel danslar, müzikler ve görsel efektlerle desteklenen sahneler sunulmakta olup, Tayland'ın geçmişten günümüze uzanan hikâyesi etkileyici bir anlatımla sahnelenmektedir. Gösteri bitiminde otelimize dönüyor ve serbest zaman sunuyoruz.

4. Gün — PHUKET – BANGKOK – (Bangkok İkonları Turu) – (Akşam Yemekli Chao Praya River Cruise Tekne Turu)

PHUKET – BANGKOK – (Bangkok İkonları Turu) – (Akşam Yemekli Chao Praya River Cruise Tekne Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından (uçuşumuzun erken saatte olması halinde sabah kahvaltısı breakfast-box şeklinde sunulabilir) Bangkok'a gerçekleşecek uçuşumuz için Phuket Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında yerel havayolu firmasının tarifeli seferi ile Bangkok 'a uçuyoruz. Bangkok Havalimanı'na varışımızla birlikte havalimanında bizleri bekleyen aracımızla otele transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Bangkok İkonları Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Otelde ya da lokal restoranda sunulacak öğle yemeği ile başlayacağımız ve Bangkok'un tarihi merkezini panoramik olarak göreceğimiz turumuzda, Kraliyet ailesinin ikamet ettiği bölgedeki Parlamento Binası ve Demokrasi Anıtı'nı dışarıdan görerek şehir dokusunu tanıyacağız. Devamında Dünyanın en değerli ve en büyük saflıkta altın heykeline ev sahipliği yapan Altın Budha Heykeli'ni

(Wat Traimit) ziyaret edeceğiz. Dünyanın en büyük Çin Mahallelerinden biri olarak kabul edilen Chinatown 'da bulunan Altın Budha heykeli ziyaretimiz ardından Bangkok'un en gösterişli ve modern yaşam merkezlerinden biri olan Icon Siam'da serbest zaman sunuyoruz. Serbest zamanın ardından Çin Mahallesi'nde kısa yürüyüş yapacak ve yerel yaşamın hissedildiği Flower Market 'i ziyaret edeceğiz. Sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Chao Praya River Cruise Tekne Turu'na (60 Euro) katılabilirler. Bangkok'un gece manzarasını, ışıklandırılmış tarihi yapıları ve nehir kıyısındaki mimari dokuyu izleme imkânı bulacağımız bu turda, uluslararası menü ve canlı müzik eşliğinde açık büfe akşam yemeğimizi alacağız. Keyifli nehir yolculuğu ardından turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

5. Gün — BANGKOK – (Bangkok Fenomenleri Turu) – PATTAYA

BANGKOK – (Bangkok Fenomenleri Turu) – PATTAYA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından tam gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Bangkok Fenomenleri Turu 'na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Meaklong Tren Yolu Pazarı 'nı ziyaret edeceğiz. Her sabah belli bir saatte ortasından tren geçen, bu esnada satıcılar tarafından bir anda toplanan ve bu özelliği ile Bangkok'un en ilgi çeken turistik noktalarından biri haline Meklong Tren Yolu Pazarı ziyaretimiz ardından Egzotik Uzak Doğu 'nun karakteristik ve kültürel değerlerini en fazla hissedeceğimiz programlardan biri olan bu turumuzda ilk olarak Hindistan Cevizi Çiftliği 'ni ziyaret ediyoruz. Hindistan Cevizi ağacının yerel halk tarafından tüm kullanım şekillerini gözlemledikten sonra, bu ağaçtan yapılan hediyelik eşyaları satın alabilmek için kısa bir serbest zaman sunuyoruz. Turumuzun devamında Tay stili tekneler ile Yüzen Çarşı 'ya ulaşıyoruz. Nehir üzerindeki kanolardan oluşan tezgahlarda hediyelik eşyaların, tropik meyve ve sebzelerin satıldığı dünyaca ünlü Yüzen Çarşı 'da alışverişin ve yerel satıcılar ile pazarlığın keyfini yaşayacağız. Yüzen Çarşı turumuz sonrasında Bangkok şehir merkezine hareket ediyoruz. Yol üzerindeki panoramik ziyaret noktamız Ejderha Tapınağı (Wat Samphran) olacaktır. Fotoğraflarının internette yayılmasıyla birlikte oldukça popüler bir turistik ziyaret cazibe merkezi halinde gelen Wat Samphran, pembe renkli silindir şeklindeki yapının çevresini saran ejderha heykelinden oluşmaktadır. Ejderha Tapınağı çevresinde fotoğraf molası için sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Pattaya'ya doğru çıkıyoruz. Konaklama yapacağımız Pattaya bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

6. Gün — PATTAYA – (Öğle Yemekli Pattaya Fenomenleri & Timsah Çiftliği ve Doğruluk Tapınağı Turu)

PATTAYA – (Öğle Yemekli Pattaya Fenomenleri & Timsah Çiftliği ve Doğruluk Tapınağı Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Öğle Yemekli Pattaya Fenomenleri & Timsah Çiftliği ve Doğruluk Tapınağı Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak timsahlar ile yapılan inanılmaz Showları izleyebileceğimiz ve onları besleme, farklı hayvan türlerini görme ve onlar ile fotoğraf çekme fırsatı bulacağımız Timsah Çiftliği 'ne gidiyoruz. Bölgeye özgü hediyelik eşyalar bulabileceğimiz ve bölgeye özgü değerli taşların nasıl işlendiğini göreceğimiz alışveriş molasının ardından turumuzun ikinci bölümünde şehrin en önemli simgelerinden birisi olan Doğruluk Tapınağı, mimari yapısı ve inşa edilme şekliyle Dünya'da nadide örnekler arasındadır. Okyanus kıyısında, tamamı ahşap ve el işçiliği ile üretilmiştir. Detaylarında antik çağ felsefeleri farklı dünya görüşleri, kültürleri ve sanatları anlatılmaktadır. Eşsiz atmosfer ve manzaranın keyfini çıkaracağız. Lokal restoranda alacağımız öğle yemeği ardından devam edeceğimiz turumuzda, Nong Nooch Botanik Bahçesi'nde masalsı bir gezintiye çıkıyoruz. 2 Km alana kurulmuş olan ve Güneydoğu Asya 'nın en büyük Tropikal Botanik bahçesi olma ünvanına sahip Nong Nooch, 8000 üzerinde bitki türüne ev sahipliği yapmaktadır. Rengarenk çiçekler fotoğraf tutkunlarının vazgeçilmezi olacaktır. Gezimiz esnasında Tai kültürüne ait yerel şovlar ve Tai boks gösterilerini ve fil gösterilerini izleyeceğiz. İlk bölümde tarihi savaşların canlandırmasını ve daha bazı başka gösterileri izledikten sonra sunulacak öğle yemeği ardından Pattaya 'nın en göze çarpan ziyaret noktalarından birisi olan Buddha Dağı 'na (Khao Cheejan) gideceğiz. 130 metre yüksekliğindeki dağda, kilometrelerce öteden görülebilen büyük bir altın Buda imgesi tasvir edilmiştir. Tur sonrası Pattaya 'daki otelimize dönüyor ve serbest zaman sunuyoruz.

7. Gün — PATTAYA – BANGKOK – İSTANBUL

PATTAYA – BANGKOK – İSTANBUL

Erken saatte gerçekleştireceğimiz otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Bangkok Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasına Türk Havayolları'nın TK059 sayılı direkt ve tarifeli seferiyle saat 06:40'da İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 12:40'da İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Phuket HL (HKT) // Bangkok HL (BKK) // İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Türk Hava Yolları seferlerinde uçak içi ikramlar,
- Yerel havayoluna ait tarifeli seferler ile Phuket – Bangkok arası uçak bileti (20kg bagaj hakkı ile)
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Tercih edilen otel kategorisinde toplam 6 gece konaklama ve 5 sabah kahvaltısı konaklamalar,
- Havalimanı – otel – havalimanı ve şehirler arası transferler,
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen, rehber tarafından organize edilebilecek olan ekstra tur ve geziler,
- Öğle ve akşam yemekleri
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (Yetişkin/çocuk kişi başı 35 Euro)
  Turun ilk günü, yerel acente tur liderine misafir tarafından nakit olarak ödenir.

Ek Notlar

<u>GENEL ŞARTLAR</u>

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

<u>İptal ve değişiklik</u>

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

- Bu turdaki yerel/ara uçuşlar "havayolu kurallarına tabidir". 30 gün kalaya kadar yapılan iptallerde dahi, ilgili havayolunun iptal/değişiklik/isim düzeltme cezaları ve ücret farkları katılımcıya yansıtılır. İade hesabında bu bedeller mahsup edilir. İsim değişikliği çoğu havayolunda mümkün olmayabilir.

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u>

5- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

10- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

<u>Uçuşlar Hakkında</u>

11- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

<u>Diğer Hususlar</u>

21- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

<u>Vize ve Pasaport</u>

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

<u>GENEL ŞARTLAR</u>

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

<u>İptal ve değişiklik</u>

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

- Bu turdaki yerel/ara uçuşlar "havayolu kurallarına tabidir". 30 gün kalaya kadar yapılan iptallerde dahi, ilgili havayolunun iptal/değişiklik/isim düzeltme cezaları ve ücret farkları katılımcıya yansıtılır. İade hesabında bu bedeller mahsup edilir. İsim değişikliği çoğu havayolunda mümkün olmayabilir.

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u>

5- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

10- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

<u>Uçuşlar Hakkında</u>

11- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

<u>Diğer Hususlar</u>

21- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur’un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

<u>Vize ve Pasaport</u>

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde belirtilmiştir.