Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2906
DÜZENLEME 18.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	4 Gece 5 Gün	Pegasus Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL – ZÜRİH – (Luzern Turu) – MİLANO

İSTANBUL – ZÜRİH – (Luzern Turu) – MİLANO

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları ‘nın PC947 sayılı tarifeli seferiyle saat 08:40’ta Zürih ‘e uçuyoruz. Yerel saat ile 09:45’te Zürih Havalimanı ‘na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Zürih şehir merkezine giderek panoramik şehir turumuzu düzenliyoruz. Zürih ‘e varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda Fraumünster Kilisesi, Grossmünster Kilisesi, İsviçre Ulusal Müzesi, Opera Binası, Zürih Gölü, Saat Kulesi, Eski Lonca Evleri, Zurich Altstadt (Eski Şehir) ve dünyaca ünlü mağazalarla çevrelenmiş hareketli ve renkli bir havası olan Bahnhofstrasse (istasyon Caddesi) panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Zürih turu ardından sunulacak kısa serbest zaman sonrasında Milano bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Luzern Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. İsviçre’nin en popüler turist merkezlerinden biri olan, doğası ve yılın her dönemi gerçekleşen festivalleri ile ünlü Luzern kentinde gerçekleştireceğimiz tur esnasında Pilatus ve Riga Dağı manzaralarını fotoğraflama şansını bulacak, eski evlerin bulunduğu eski şehirde Musegg Duvarı ve Aslan Anıtını görecek, şehrin simgesi Şapel Köprüsü‘nü ve 17. YY‘dan kalma Jesuit Kilisesi‘ni göreceğiz. Luzern Turu sonrası Milano ‘ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün — MİLANO – (Milano Şaheserleri ve Outlet Turu) – (Como Turu)

MİLANO – (Milano Şaheserleri ve Outlet Turu) – (Como Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Milano Şaheserleri ve Outlet Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, Milano Şaheserleri Turu programımızı düzenlemek üzere Milano şehir merkezine hareket ediyoruz. Avrupa’nın moda başkentlerinden biri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ve büyük usta Leonardo Da Vinci’nin Son Akşam Yemeği freskosu gibi paha biçilemez sanat eserleriyle de öne çıkıyor. İtalya’nın iş ve finans başkenti olsa da alışveriş, gece hayatı ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano’da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, birçok ünlü markanın bulunduğu keyifle alışveriş yapabileceğiniz La Galeria, Porta Romano görülecek yerler arasındadır. Milano Şaheserleri Turu ardından, programımızın ikinci ziyaret noktası olan outlet center’a ulaşıyoruz. Birçok prestijli markanın şık mağazalarına, kafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center’da uygun fiyatı ve kaliteli alışveriş için serbest zaman sunuyoruz. Tur bitiminde sunulacak serbest dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Como Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Hollywood ünlülerinden Avrupa zenginlerine, dünya jet sosyetesinin yazlık evlerine ev sahipliği yapan, lüks yaşamı ve doğal güzellikleri ile ünlü Como Gölü ‘nü ziyaret edecek ve gölün eşsiz manzarası eşliğinde fotoğraf molası vereceğiz. Tur sonrasında Milano bölgesi otelimize dönüyor ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

3. Gün — MİLANO – BERNİNA EXPRESS & RED TRAIN – ST. MORİTZ – ALSACE / BASEL

MİLANO – BERNİNA EXPRESS & RED TRAIN – ST. MORİTZ – ALSACE / BASEL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bernina Express & Red Train ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için Tirano tren istasyona ulaşıyoruz. 1898 – 1904 yılları arasında inşa edilen, günümüzde UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi ‘nde yerini almış olan dünyaca ünlü bir birçok seyahat severin hayallerini süsleyen Bernina Treni ile gerçekleştireceğimiz masalsı yolculuk esnasında olağanüstü manzaraları izleyecek ve fotoğraflama şansına sahip olacağız. Yaklaşık 2 saatlik keyifli tren yolculuğu sonrasında St. Moritz’e ulaşıyoruz. Hepimizin çocukluğunda tebessüm dolu bir anı bırakan ve Alp Dağları‘nda dedesi ve en yakın arkadaşı Peter ile yaşayan sevimli kahramanımız Heidi’nin ana vatanı olan İsviçre ‘nin, doğa harikası ve jet sosyetenin uğrak noktası St. Moritz ‘e varışımız ardından gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ve sunulacak kısa serbest zaman ardından Alsace/Basel bölgesi otelimize doğru hareket ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün — ALSACE / BASEL – (Alsace İkonları: Colmar & Riquewihr & Obernai Turu) – (Strasbourg Turu)

ALSACE / BASEL – (Alsace İkonları: Colmar & Riquewihr & Obernai Turu) – (Strasbourg Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Alsace İkonları: Colmar & Riquewihr & Obernai Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak masal diyarı Colmar kentine geçecek, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) göreceğiz. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Turumuzun bir sonraki ziyaret noktası Alsace bölgesinin üzüm bağları ile çevrili, çiçekli balkonları, kendine has sıra sıra dükkanları, araba girmeyen parke döşeli yolları, 2. Dünya savaşından bir şekilde yara almadan kurtulmuş binaları ve şirin kafeleri ile ünlü; içinde şehrin hikayesini belgeleri ile günümüze taşıyan Dolder Müzesinin de yer aldığı kulesi ile Grimm masallarını aratmayan Riquewihr olacaktır. Riquewihr’de gerçekleştireceğimiz gezinin ardından Obernai’ye doğru yola çıkıyoruz. Binadan çok kurabiyeyi andıran şirin yapıların bizleri karşılayacağı Obernai ‘de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında, kasabanın en ünlü meydanı olan Place de Marche, Alsace bölgesinin koruyucu azizi St. Odile heykeli ve temsilen yaptırılan çeşme, kurabiye görünümlü en çok göreceğimiz meydan olan Place de l’Etoile başlıca göreceğimiz yerler arasındadır. Obernai ‘de gerçekleştirilecek çevre gezisinin ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Strasbourg Turu (40 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası Strasbourg olacaktır. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan Strasbourg adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi‘ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu‘na ev sahipliği yapan Strasbourg‘un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında; bizleri masal diyarının tam ortasında

hissettirecek olan Alsace Evleri ile ünlü Küçük Fransa (Petite France), Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi göreceğimiz yerler arasındadır. Strasbourg şehir turu sonrasında sunulacak serbest zaman ardından Alsace bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

5. Gün — ALSACE / BASEL – (Rhein Şelalesi & Schaffhausen Turu) – ZÜRİH – İSTANBUL

ALSACE / BASEL – (Rhein Şelalesi & Schaffhausen Turu) – ZÜRİH – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul 'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Zürih Havalimanı'na hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Rhein Şelalesi & Schaffhausen Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda 150 metre genişlik ve 25 metre derinliği ile Avrupa 'nın en büyük şelalesi olan Ren (Rhein) Şelalesi 'ni görmek ve yılın her mevsiminde tüm ihtişamı ile çağlayan şelalenin eşsiz manzarasını fotoğraflamak için Schaffhausen 'i ziyaret ediyoruz. Ren Şelalesi ziyareti sonrasında havalimanına doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları 'nın PC952 sayılı tarifeli seferi ile saat 17:55'te İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 22:45'te İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile S.Gökçen HL (SAW) – Zürih HL (ZRH) – S.Gökçen HL (SAW) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- 3 yıldızlı şehir dışı otelde toplam 4 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Zürih ve St. Moritz 'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri,
- **BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN ile tren yolculuğu,**
- Türkçe rehberlik hizmetleri,
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası,

Hariç Olan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli,
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli,
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- (İsteğe bağlı) Şoför bahşişleri (10 Euro)
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (Yetişkin/çocuk kişi başı 50 Euro***)

***Turun ilk günü, yerel acente tur liderine misafir tarafından nakit olarak ödenir.**

Ek Notlar

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Vize Bilgileri

Schengen Vize
T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
Tatilbo misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Tatilbo'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Tatilbo sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Tatilbo'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Tatilbo aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatilbo sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatilbo sorumlu olmayacaktır.

Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına rezervasyonunuza istinaden vize başvurunuzun bir an önce yapılarak, işlemlerin tamamlanması tavsiye olunur. Vize süreçlerinin takriben 2-3 ay sürdüğünü lütfen göz önüne alınız.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne- babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 370 € yerine 325 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Luzern Turu (50 Euro)

Milano Şaheserleri ve Outlet Turu (85 Euro)

Como Turu (50 Euro)

Alsace İkonları: Colmar & Riquewihr & Obernai Turu (95 Euro)

Strasbourg Turu (40 Euro)

Rhein Şelalesi & Schaffhausen Turu (50 Euro)

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 45 Euro İndirimlidir

Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.

Tur esnasındaki alımlarda 370 € yerine 350 € uygulanacaktır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.