Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-2968
DÜZENLEME 18.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	4 Gece 5 Gün	Pegasus Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — 1.Gün: İstanbul- Kahire

1.Gün: İstanbul- Kahire

ÖNEMLİ NOTTurumuza 21 yaş ve üzeri misafirlerimiz katılabilmektedir.İstanbul Sabiha Gökçen Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde Pegasus HAVAYOLLARI kontuarı önünde saat 20:25'te bulunma. Havaalanında çıkış işlemlerini bitirdikten sonra Pegasus Havayolları'nın tarifeli uçuşu PC582 ile 23:25'te Mısır'ın başkenti Kahire'ye hareket.

2. Gün — 2.Gün / Kahire

2.Gün / Kahire

Yerel saat ile 00:30'da varışımızın ardından otelimize hareket. Check in işlemlerimiz sonrasında odalara yerleşme ve geceleme otelimizde.

Sabah, kahvaltının ardından rehberimizin belirleyeceği saatte yapacağımız panoramik şehir turu esnasında Kahire Kalesi, Mehmet Ali Paşa Cami, Sultan Hasan Külliyesi, İmam Şafi Camii, Sedat'ın Anıt Mezarı, Al Azhar Camii, İslamTarihi Müzesi, Kahire Kulesi, Khan el Khalili Pazarı, El Tahrir Meydanı gibi belli başlı turistik noktaları görme fırsatımız olacak.

Şehir turu ardından Giza Piramitleri'nde yer alacak Shakira Konseriiçin rehberimizin belirlediği saatte transferimiz için buluşuyor ve özel araçlarımızla hareket ediyoruz. Piramitlerin büyüleyici silüeti altında düzenlenecek konser, Giza'da adeta zamanı durduracak. Konser sonrası otellerimize dönüş, geceleme otelimizde.

3. Gün — 3.Gün: Kahire- Sharm El Sheikh

3.Gün: Kahire- Sharm El Sheikh

Sabah, erken saatlerde alınacak kahvaltının ardından otellerimizden c-out yaparak Mısır'ın egzotik tatil beldesi olan Sharm El Sheikh'e doğru 7 saat sürecek keyifli bir yolculuk ardından Sharm El Sheikh'teki otellerimize varışımız gerçekleşiyor. C-in işlemleri sonrasında serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlara katılabilirler. Geceleme otelimizde.

4. Gün — 4.Gün: Sharm El Sheikh

4.Gün: Sharm El Sheikh

Sabah, kahvaltının ardından otelinizdeki aktivitelerin tadını çıkarmanız için serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan turlara katılabilirler. Geceleme otelimizde.

5. Gün — 5.Gün / Sharm El Sheikh- İstanbul

5.Gün / Sharm El Sheikh- İstanbul

Sabah, kahvaltının ardından rehberimiz tarafından belirlenen saatte havalimanına transfer. Saat 12:00 itibari ile odalarımızı boşaltarak check out yapıyoruz.Bilet ve gümrük işlemlerinden sonra Pegasus Havayolları'nın PC631 tarifeli uçuşu ile saatte 14:20'de uçuşumuz başlıyor. Yerel saat ile 18:05'te varışın ardından yolculuğumuz sona eriyor. Bir sonraki turumuzda görüşmek dileğiyle.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Havayolları ile İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı – Kahire SPX Havalimanı Gidiş / Sharm El Sheikh – İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri (20 kg Bagaj Hakkı)
- Havalimanı vergileri
- Shakira Konseri Giriş Bileti
- Otel – Giza Piramitleri – Otel arası transfer
- Kahire 2 gece oda kahvaltı konaklama
- Sharm El Sheikh 2 gece her şey dahil konaklama
- Havaalanı/otel/Havaalanı transferleri
- Kahire panoramik şehir turu
- Şehirler arası ara transfer

- Türkçe asistanlık hizmeti

Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı
- Tur programında belirtilen ekstra turlar
- Kişisel harcamalar
- İstanbul-Kahire uçuşundan sonra pasaport kontrolünden geçmeden **30 USD**'ye Mısır Vizesi almanız gerekmektedir.
- Şehir ve turist vergileri, yerel hizmet ücretleri, kaptan ve rehber için zorunlu bahşiş ücretlerini kapsayan **60 USD** tutar rehber tarafından tur esnasında toplanacaktır.

Ek Notlar

Kalkış Havaalanı Varış Havaalanı Uçuş Numaraları Kalkış Saati Varış Saati

Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW) Sphinx Uluslararası Havalimanı (SPX) PC582 23:25 00:30

Sharm El Sheikh Uluslararası Havalimanı (SSH) Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW) PC631 14:20 18:05

******Ekstra turların fiyatları sezon içinde değişiklik gösterebilmektedir Bu nedenle ekstra turlarda ekstra turu satın alım anındaki fiyatları geçerlidir.***
******Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar***

yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.

****Konser bileti iptal ve iade edilemez olup, iptali durumunda (rezervasyonun ücretsiz iptal dönemi de dahil olmak üzere) pp net 150EUR kesinti uygulanacaktır.****

****Biletler General Admission kategorisinde olup 21+ yaş sınırı bulunmaktadır.****

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satım alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehbere bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Tur programlarımızda rehber karşılaması varış yapılan havalimanında geçekleşmektedir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunması gerekmektedir.
- Programda yer alan oteller vb. olarak satışa sunulmaktadır. Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişikliler gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir.
- Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamalarını tavsiye ederiz. Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.
- Paket turlarımız yurtdışına yönelik olması sebebiyle, misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.
- Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden BTB TOURS sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, BTB TOURS hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- BTB TOURS Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak BTB TOURS'un hiçbir sorumluluğu yoktur. BTB TOURS sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında BTB TOURS herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- BTB TOURS yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan BTB TOURS

sorumlu değildir.

- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel konfirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişikliler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin BTB TOURS'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, BTB TOURS hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda BTB TOURS sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu durumda BTB TOURS olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- BTB TOURS mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- BTB TOURS, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

Kalkış Havaalanı Varış Havaalanı Uçuş Numaraları Kalkış Saati Varış Saati

Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW) Sphinx Uluslararası Havalimanı (SPX) PC582 23:25 00:30

Sharm El Sheikh Uluslararası Havalimanı (SSH) Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW) PC631 14:20 18:05

******Ekstra turların fiyatları sezon içinde değişiklik gösterebilmektedir Bu nedenle ekstra turlarda ekstra turu satın alım anındaki fiyatları geçerlidir.***
******Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar***

yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.

****Konser bileti iptal ve iade edilemez olup, iptali durumunda (rezervasyonun ücretsiz iptal dönemi de dahil olmak üzere) pp net 150EUR kesinti uygulanacaktır.****

****Biletler General Admission kategorisinde olup 21+ yaş sınırı bulunmaktadır.****

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Ekstra turlarda bölge yoğunluğuna veya döneme bağlı olarak fiyat değişikliği meydana gelebilir. Ekstra turlarda rehberden satım alım esnasındaki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber gidilecek destinasyonda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Misafirlerin ekstra tur iptali veya değişikliklerinin minimum 24 saat öncesinden rehbere bildirilmesi gerekmektedir. İptal istenen ekstra turun iptal-iade durumu yerel tedarikçinin nihai kararına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce BTB Tours tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından BTB Tours sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Tur programlarımızda rehber karşılaması varış yapılan havalimanında geçekleşmektedir. Dönüş transferlerinde ise rehberin vereceği alınış saatinden önce konaklama sağladığı otelin resepsiyonunda hazır bulunması gerekmektedir.
- Programda yer alan oteller vb. olarak satışa sunulmaktadır. Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişiklikler gösterebilmektedir. Bu nedenle benzeri başka otel verilebilmektedir.
- Misafirlerin kur farkından etkilenmemeleri için yüklü miktarda döviz bozdurmamalarını tavsiye ederiz. Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.
- Paket turlarımız yurtdışına yönelik olması sebebiyle, misafirlerin yabancı dil bilgisi kendi sorumluluklarındadır.
- Eski/Yıpranmış dövizler destinasyonlardaki bankalar tarafından kabul edilmemektedir. Bu nedenle, bankaların kabul etmeyeceği eski tip dövizler ile ekstra tur rezervasyon işlemleri yapılmayacaktır.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden BTB TOURS sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, BTB TOURS hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- BTB TOURS Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak BTB TOURS'un hiçbir sorumluluğu yoktur. BTB TOURS sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında BTB TOURS herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- BTB TOURS yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel konfirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini BTB TOUR Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve BTB TOURS ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, Otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişikliler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin BTB TOURS'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, BTB TOURS hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda BTB TOURS sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir

tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.

- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu durumda BTB TOURS olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- BTB TOURS mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- BTB TOURS, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan BTB TOURS sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda BTB TOURS sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde belirtilmiştir.