Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-3362
DÜZENLEME 15.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	11 Gece 12 Gün	Türk Hava Yolları

Tur Programı

1. Gün — İSTANBUL – BANGKOK

İSTANBUL – BANGKOK

İstanbul Havalimanı ‘nda uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağımız check-in, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları ‘nın TK58 sayılı tarifeli seferi ile saat 15:15‘te Bangkok’a uçuyoruz.

2. Gün — BANGKOK – PATTAYA – (Öğle Yemekli Pattaya Fenomenleri & Timsah Çiftliği ve Doğruluk Tapınağı Turu)

BANGKOK – PATTAYA – (Öğle Yemekli Pattaya Fenomenleri & Timsah Çiftliği ve Doğruluk Tapınağı Turu)

Yerel saatle 04:30’da Bangkok Havalimanı’na varışımızla birlikte havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Pattaya’ya doğru yola çıkıyoruz. Bangkok’a yaklaşık 150 km mesafede bulunan ve tropikal iklimi, sahil hattı, gelişmiş turizm altyapısıyla Tayland’ın en önemli tatil merkezlerinden biri olan Pattaya’ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında ilk olarak sahil hattında yürüyüş ve çevre gezisi gerçekleştireceğiz. Şehrin tüm manzarasına hakim Pattaya View Point ‘da verilecek kısa fotoğraf molası ardından Büyük Altın Buda panoramik olarak görülecektir. Sunulacak serbest zaman ardından Pattaya bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınmasına kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Öğle Yemekli Pattaya Fenomenleri & Timsah Çiftliği ve Doğruluk Tapınağı Turu ‘na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, timsahlar ile yapılan etkileyici gösterileri izleyebileceğimiz Timsah Çiftliği’ne gidiyoruz. Bu ziyaret sırasında misafirler timsah besleme alanlarını görebilir, farklı hayvan türlerini inceleyebilir ve fotoğraf çekme imkânı bulabilirler. Park alanında yer alan doğal taş sergileri ve tropik peyzaj da tur deneyimine ayrı bir renk katmaktadır. Turumuzun ikinci bölümünde şehrin en önemli simgelerinden birisi olan Doğruluk Tapınağı, mimari yapısı ve inşa edilme şekliyle Dünya’da nadide örnekler arasındadır. Okyanus kıyısında, tamamı ahşap ve el işçiliği ile üretilmiştir. Detaylarında antik çağ felsefeleri farklı dünya görüşleri, kültürleri ve sanatları anlatılmaktadır. Eşsiz atmosfer ve manzaranın keyfini çıkaracağız. Lokal restoranda alacağımız öğle yemeği ardından devam edeceğimiz turumuzda, Nong Nooch Botanik Bahçesi’nde masalsı bir gezintiye çıkıyoruz. 2 Km alana kurulmuş olan ve Güneydoğu Asya ‘nın en büyük Tropikal Botanik bahçesi olma ünvanına sahip Nong Nooch, 8000 üzerinde bitki türüne ev sahipliği yapmaktadır. Rengarenk çiçekler fotoğraf tutkunlarının vazgeçilmezi olacaktır. Gezimiz esnasında Tai kültürüne ait yerel şovlar ve Tai boks gösterilerini ve fil gösterilerini izleyeceğiz. İlk bölümde tarihi savaşların canlandırmasını ve daha bazı başka gösterileri izledikten sonra sunulacak öğle yemeği ardından turumuzu tamamlıyor ve Pattaya bölgesi otelimize ulaşıyoruz. Otele varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün — PATTAYA – BANGKOK – (Öğle Yemekli Bangkok İkonları ve Asiatique Turu)

PATTAYA – BANGKOK – (Öğle Yemekli Bangkok İkonları ve Asiatique Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bangkok bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Öğleden sonra arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Öğle Yemekli Bangkok İkonları ve Asiatique Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Otelde ya da lokal restoranda sunulacak öğle yemeği ile başlayacağımız ve Bangkok’un tarihi merkezini panoramik olarak göreceğimiz turumuzda, Kraliyet ailesinin ikamet ettiği bölgedeki Grand Palace, Parlamento Binası ve Demokrasi Anıtı’nı dışarıdan görerek şehir dokusunu tanıyacağız. Turumuzun devamında dünyanın en değerli ve en büyük saflıkta altın heykeline ev sahipliği yapan Altın Budha Heykeli’ni (Wat Traimit) ziyaret ediyoruz. Ziyaretimizin ardından dünyanın en büyük Çin Mahalle'lerinden biri olan chinatown’da kısa bir yürüyüş yapacak ve serbest zaman sunacağız. Serbest zaman sonrasında yerel yaşamın hissedildiği Flower Market ’i panoramik göreceğiz. Chao Phraya Nehri kıyısında kısa bir fotoğraf molası sonrasında akşam saatlerinde Asiatique bölgesine geçiyoruz. Nehir kıyısındaki bu modern yaşam alanında, mağazalar, yürüyüş yolları ve nehir manzarası eşliğinde sunulacak serbest zamanın ardından turumuzu tamamlayarak otelimize döneceğiz.

4. Gün — BANGKOK – (Bangkok Fenomenleri Turu) – (Akşam Yemekli Chao Praya River Cruise Tekne Turu)

BANGKOK – (Bangkok Fenomenleri Turu) – (Akşam Yemekli Chao Praya River Cruise Tekne Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Bangkok Fenomenleri Turu (90 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Meaklong Tren Yolu Pazarı ‘nı ziyaret edeceğiz. Her sabah belli bir saatte ortasından tren geçen, bu esnada satıcılar tarafından bir anda toplanan ve bu özelliği ile Bangkok’un en ilgi çeken turistik noktalarından biri haline Meklong Tren Yolu Pazarı ziyaretimiz ardından Egzotik Uzak Doğu ‘nun karakteristik ve kültürel değerlerini en fazla hissedeceğimiz programlardan biri olan bu turumuzda ilk olarak Hindistan Cevizi Çiftliği ‘ni ziyaret ediyoruz. Hindistan Cevizi ağacının yerel halk tarafından tüm kullanım şekillerini gözlemledikten sonra, bu ağaçtan yapılan hediyelik eşyaları satın alabilmek için kısa bir serbest zaman sunuyoruz. Devamında bir sonraki ziyaret noktamız, tay stili tekneler ile Yüzen Çarşı ‘ya ulaşıyoruz. Nehir üzerindeki kanolardan oluşan tezgahlarda hediyelik eşyaların, tropik meyve ve sebzelerin satıldığı dünyaca ünlü Yüzen Çarşı ‘da alışverişin ve yerel satıcılar ile pazarlığın keyfini yaşayacağız. Yüzen Çarşı turumuz sonrasında Bangkok şehir merkezine hareket ediyoruz. Yol üzerindeki panoramik ziyaret noktamız Ejderha Tapınağı (Wat Samphran) olacaktır. Fotoğraflarının internette yayılmasıyla birlikte oldukça popüler bir turistik ziyaret cazibe merkezi halinde gelen Wat Samphran, pembe renkli silindir şeklindeki yapının çevresini saran ejderha heykelinden oluşmaktadır. Ejderha Tapınağı çevresinde fotoğraf molası için sunacağımız serbest zaman ardından Bangkok şehir merkezine ulaşarak bir sonraki ziyaret noktamız olan Bangkok ‘taki en büyük tapınak olarak bilinen Yatan Buddha (Wat Pho)’ya ulaşıyoruz. 1832 yılında yapılan ünlü Yatan Buddha‘yı korur. Ayakları ve gözleri sedefle işlenen, 45 metre uzunluğunda ve 15 metre yüksekliğinde yapılan ve altınla kaplanan Yatan Buddha ‘yı ziyaret ettikten sonra Bangkok’un en gösterişli ve modern yaşam merkezlerinden biri olan Icon Siam’da serbest zaman sunuyoruz. Sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Chao Praya River Cruise Tekne Turu’na (65 Euro) katılabilirler. Bangkok’un gece manzarasını, ışıklandırılmış tarihi yapıları ve nehir kıyısındaki mimari dokuyu izleme imkânı bulacağımız bu turda, uluslararası menü ve canlı müzik eşliğinde açık büfe akşam yemeğimizi alacağız.

Keyifli nehir yolculuğu ardından turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

5. Gün — BANGKOK – PHUKET – (Akşam Yemekli Patong Gece Turu)

BANGKOK – PHUKET – (Akşam Yemekli Patong Gece Turu)

Sabah kahvaltısının ardından (yerel havayolunun uçuş saatine bağlı olarak kahvaltı otelde alınabilir ya da kahvaltı paketi şeklinde sunulabilir) otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Phuket uçuşumuz için Bangkok Havalimanı 'na transfer gerçekleştiriyoruz. Tayland 'ın en çok ziyaret edilen meşhur Adası Phuket'e varışımızın ardından otele transfer. Yol üzerinde dünyanın en büyük mücevher üretim ve satış merkezlerinden biri olarak kabul edilen Gems Gallery'yi ziyaret ediyoruz. 1998 yılında açılan bu geniş kompleks, yaklaşık 12.000 m² alana yayılmış olup, yüzlerce çalışanı ile ziyaretçilere kapsamlı bir deneyim sunmaktadır. Ziyaretimiz sırasında ilk olarak, değerli taşların oluşumundan işlenmesine kadar geçen süreci anlatan özel tasarlanmış tünel bölümüne geçiyoruz. Küçük trenler ile gerçekleştirilen bu kısa gezinti sırasında, safir, yakut ve elmas gibi taşların nasıl çıkarıldığı ve işlendiği görsel anlatımlarla aktarılmaktadır. Ardından geniş showroom alanına geçiyor, Tayland'ın dünyaca ünlü değerli taşları, inciler ve el işçiliğiyle hazırlanmış mücevher koleksiyonlarını yakından inceliyoruz. Dileyen misafirler için farklı bütçelere uygun ürün seçenekleri sunulmakta olup, tüm ürünler sertifikalı ve kalite garantili olarak satışa sunulmaktadır. Sonrasında otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşamüzeri, arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Akşam Yemekli Patong Gece Turu 'nu (55 Euro) düzenliyoruz. Lokal restoranda alacağımız akşam yemeği ile başlayacağımız, Patong'un sahil yolu ve çevresinde ışıklar altında panoramik çevre gezisi gerçekleştireceğimiz turumuzda Phuket'in hareketli caddeleri ve renkli sokaklarını keşfedeceğiz. Yerel dükkanlarda alışveriş için serbest zaman ve uygun noktalarda fotoğraf molası vererek tamamlayacağımız turumuzun ardından otelimize dönüyoruz ve dinlenmek üzere serbest zaman.

6. Gün — PHUKET – (Öğle Yemekli James Bond Adası Turu)

PHUKET – (Öğle Yemekli James Bond Adası Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan tam günlük Öğle Yemekli James Bond Adası Turu'na (85 Euro) katılabilirler. Sürat teknemizle başlayacağımız turumuzda ilk durağımız, birçok belgesele konu olan Hong ve Panak adaları olacak. Kanolar ile yapacağımız bu gezimiz esnasında, koy ve mağaralar arasında muhteşem doğa manzaralarına ve orada yaşayan birçok canlıya tanık olacağınız bir macera sizleri bekliyor. Açık büfe olarak teknemizde alacağımız öğle yemeğinin ardından bir sonraki durağımız James Bond filmlerinden The Man with the Golden Gun - "Altın Tabancalı Adam" bölümünün çekildiği James Bond Adası. Bu adadaki meşhur çivi kayayı ve sahili görüyor ve adadaki yerel seyyar satıcılardan alışveriş yapabilmek ve bol bol fotoğraf çektirmek için serbest zaman veriyoruz. Tur sonrası otelimize transfer ve serbest zaman. Akşam sunulacak bu serbest zaman dahilinde dileyen misafirlerimiz rehberimize danışarak gece eğlence ve show'larına katılabilirler.

7. Gün — PHUKET– (Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu)

PHUKET– (Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek tam günlük Öğle Yemekli Phi Phi Adası Turu 'na (85 Euro) katılabilirler. Sürat teknelerimizle Phuket 'in yakınındaki iki cennet mercan adasından ilki Phi Phi Don 'a hızlı bir şekilde ulaşıyoruz. Palmiye ağaçları ile bezenmiş kumsalı ve tertemiz turkuaz rengi deniziyle Hollywood yıldızı Leonardo Di Caprio 'nun "The Beach" filminin bazı bölümlerinin çekildiği Maya Bay 'i göreceğiz ve fotoğraf molası vereceğiz. Ardından Phi Phi Ley 'e uğruyoruz. Burada Viking Mağarası'nı ziyaret ediyoruz. Alacağımız öğle yemeği ardından, snorkel ile dalış, deniz & güneş & kum keyfi için serbest zaman sunuyoruz ve turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz. Akşam sunulacak bu serbest zaman dahilinde dileyen misafirlerimiz rehberimize danışarak gece eğlence ve show'larına katılabilirler.

8. Gün — PHUKET – KUALA LUMPUR

PHUKET – KUALA LUMPUR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından (erken saatteki uçuş saatine bağlı olarak sabah kahvaltısı breakfast-box şeklinde sunulabilir) Kuala Lumpur'a gerçekleşecek uçuşumuz için Phuket Havalimanı'na hareket ediyoruz. Bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında yerel havayolu firmasınına ait tarifeli sefer ile gerçekleştireceğimiz uçuş ardından Kuala Lumpur Havalimanı'na varıyoruz. Havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

9. Gün — KUALA LUMPUR – (Kuala Lumpur Şaheserleri ve Batu Mağaraları Turu) – BALİ

KUALA LUMPUR – (Kuala Lumpur Şaheserleri ve Batu Mağaraları Turu) – BALİ

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bali'ye gerçekleşecek uçuşumuza kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Kuala Lumpur Şaheserleri ve Batu Mağaraları Turu'na (55 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, Malezya 'nın en önemli turistik ikonlarından birisi olan, Dünya 'nın en büyük mağara tapınağı olarak bilinen,130 milyon yıllık kireç taşından tepenin içine yapılmış ve girişinde altın kaplama Lord Murugan heykelinin bizleri karşıladığı Batu Mağaralar 'nı göreceğiz. Sonrasında Kuala Lumpur'un modern yüzünü ve tarihi mirasını keşfedeceğimiz turumuzda ilk olarak, şehrin simgesi haline gelen ve modern mimarinin en etkileyici örneklerinden biri olan Petronas İkiz Kulelerini dışarıdan fotoğraflama fırsatı bulacağız. Ardından kolonyal dönemin izlerini taşıyan, kentin en tarihi yapılarından Sultan Abdul Samad Binası ve ülkenin bağımsızlık tarihindeki en önemli noktalardan biri olan Bağımsızlık Meydanı turumuzun devamında göreceğimiz yerler arasında. Bu keyifli tur boyunca Kuala Lumpur'un modern mimarisi, geleneksel dokusu ve zengin kültürel mirası hakkında unutulmaz izlenimler edineceksiniz. Tur bitiminde Bali uçuşumuz için Kuala Lumpur Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından yerel havayolu firmasının direkt ya da aktarmalı tarifeli seferi ile Bali'ye uçuyoruz. Denpasar Havalimanı'na varışımız sonrasında havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Bali bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

10. Gün — BALİ – (Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu – Gün Batımı Kecak Dance Show ile)

BALİ – (Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu – Gün Batımı Kecak Dance Show ile)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Uluwatu Tapınağı ve Tropikal Bali Adası Beach Turu

– Gün Batımı Kecak Dance Show ile (85 Euro) katılabilirler. Turumuza ilk olarak dik bir uçurumun ve falezlerin kenarına kurulmuş olan, yöre halkı için büyük bir manevi değere sahip ve adayı kötü ruhlardan koruduğuna inanılan Bali 'nin sembol tapınaklarından bir tanesi olan Uluwatu Tapınağı'nı ziyaret edeceğiz. Sonrası egzotik Bali 'nin en ünlü kumsallarında deniz & kum & güneş için serbest zaman sunacağız. Sonrasında, yöreye ait görsel bir dans gösterisi olan Keçak dansını izlemek için hareket ediyoruz. Hindu dini motifleriyle ve hikayeleriyle süslenmiş dansta iyinin ve kötünün savaşı anlatılıyor. Tam gün batımı zamanı başladığı için etrafı saran kızıl renk ile dansın kombinasyonu izleyenlerini etkiliyor. Akşam üzeri rehberinizin bildireceği saatte otelinize transfer.

11. Gün — BALİ – (Mistik Bali Turu)

BALİ – (Mistik Bali Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Mistik Bali Turu'na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı, deniz kenarında yer almakta olan ve büyüleyici manzarası ile meşhur Tanah Lot Tapınağını ziyareti ederek başlayacağız. Devamında Bali'nin kültür ve sanat merkezi olarak bilinen, birçok ünlü Hollywood filminin çekildiği Ubud 'a hareket. İlk olarak Ubud Kutsal Maymun Ormanlarında kısa bir mola vereceğiz. Ardından Ubud 'un odak noktası olarak kabul edilen Kraliyet Sarayı görülecek; Bali'nin yerel el sanatları ve hediyelik eşyalar için merkezi olarak kabul edilen Ubud Sanat Pazarında serbest zaman sunulacaktır. Akşam üzeri rehberinizin bildireceği saatte otelinize transfer.

12. Gün — BALİ – (Bali İkonları Turu) – İSTANBUL

BALİ – (Bali İkonları Turu) – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuş saatimize kadar serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Bali İkonları Turu 'na (75 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı, Pirinç Tarlaları Terasına hareket. Burada verilen serbest dahilinde, Sonsuzluk Salıncağını ve meşhur Luwak kahvesini deneyimleyebilme ve birbirinden farklı fotoğraflar çekebilme fırsatı bulabilirsiniz. Sonrasında Tampaksiring kasabası yakınlarında bulunan bir Hindu su tapınağı olan Kutsal Su Tapınağı (Tirta Empul) ziyaret edilecektir. Tapınak ziyaretimiz sonrasında İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Bali Denpasar Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bilet, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Hava Yolları 'nın TK311 sayılı tarifeli ve direkt seferi ile saat 21:45'te İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 06:20'de İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Bangkok HL (BKK) // Denpasar HL (DPS) – İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Türk Hava Yolları seferlerinde uçak içi ikramlar,
- Yerel havayoluna ait tarifeli seferler ile Bangkok – Phuket arası uçak bileti (15kg bagaj hakkı ile)
- Yerel havayoluna ait tarifeli seferler ile Phuket – Kuala Lumpur arası uçak bileti (15kg bagaj hakkı ile)
- Yerel havayoluna ait tarifeli seferler ile Kuala Lumpur – Bali arası uçak bileti (15kg bagaj hakkı ile)
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Tercih edilen otel kategorisinde toplam 10 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı – otel – havalimanı ve şehirler arası transferler,
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Hariç Olan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen, rehber tarafından organize edilebilecek olan ekstra tur ve geziler,
- Öğle ve akşam yemekleri
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)
- (Zorunlu) Ülke/şehir giriş ve otel şehir konaklama vergileri (Yetişkin kişi başı 45 Euro***, 0-11,99 yaş muaftır.)

*****Turun ilk günü, lokal acente yetkilisine misafir tarafından nakit olarak ödenir.**

Ek Notlar

<u>GENEL ŞARTLAR</u>

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

<u>İptal ve değişiklik</u>

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

- Bu turdaki yerel/ara uçuşlar "havayolu kurallarına tabidir". 30 gün kalaya kadar yapılan iptallerde dahi, ilgili havayolunun iptal/değişiklik/isim düzeltme cezaları ve ücret farkları katılımcıya yansıtılır. İade hesabında bu bedeller mahsup edilir. İsim değişikliği çoğu havayolunda mümkün olmayabilir.

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u>

5- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

10- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

<u>Uçuşlar Hakkında</u>

11- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

<u>Diğer Hususlar</u>

21- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

<u>Vize ve Pasaport</u>

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur

sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

<u>GENEL ŞARTLAR</u>

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

<u>İptal ve değişiklik</u>

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

- Bu turdaki yerel/ara uçuşlar "havayolu kurallarına tabidir". 30 gün kalaya kadar yapılan iptallerde dahi, ilgili havayolunun iptal/değişiklik/isim düzeltme cezaları ve ücret farkları katılımcıya yansıtılır. İade hesabında bu bedeller mahsup edilir. İsim değişikliği çoğu havayolunda mümkün olmayabilir.

<u>Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar</u>

5- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

10- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

<u>Uçuşlar Hakkında</u>

11- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin

değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

<u>Diğer Hususlar</u>

21- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda

yolculuk süreleri uzayabilir.

39- istyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

<u>Vize ve Pasaport</u>

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.