Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-7501
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
Samsun	4 Gece 5 Gün	-

Tur Programı

1. Gün — : Samsun – Dubai

Samsun Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde FREEBIRD Hava Yolları özel seferi kontuarı önünde uçuştan saat 14:00'da bulunarak check-in işlemlerimizi yaptırıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından FREEBIRD Hava Yolları özel seferi ile saat 17:00'da Dubai'ye hareket. Dubai'ye 22:00'da varışımızın ardından alanda bekleyen aracımız ile otellere doğru hareket ediyoruz. Otellerin check-in işlemlerimizi tamamlıyoruz ve ardından serbest zaman. Geceleme otelimizde.

2. Gün — : Dubai

Sabah kahvaltısının ardından panoramik şehir turumuz için otelimizden hareket. İlk olarak Dubai'nin en işlek ve görkemli caddesi Sheikh Zayed yolundan ilerleyerek Emirates Kulelerini, gökdelenleri, alış-veriş merkezlerini ve Medinat Souk'u panoramik olarak göreceğiz. Ardından Jumeirah Sahili'ne devam edeceğiz. Burada da vereceğimiz fotoğraf molasında dünyaca ünlü tek 7 yıldızlı Burj Al Arab Otel'i göreceğiz. Sonrasında aracımızla turumuza Dubai Marina ile devam ediyoruz. Yaklaşık 7 Km'lik bir yürüyüş yoluna sahip, restoranlar ve cafeler ile çevrili Dubai Marina 'da kısa bir serbest zamanın ardından, turumuzun ardından otellere doğru hareket ediyoruz ve ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz akşam saatlerinde ekstra düzenlenecek olan ''Yemekli Dhow Cruise Tekne Turu ile Fountain Show ve Dubai Mall Turu''na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Yemekli Dhow Cruise Tekne Turu ile Fountain Show ve Dubai Mall Turu – Kişi Başı: 80 Euro

Turumuza ilk olarak akşam yemeğimizi alacağımız Marina'daki Dhow teknesine geçiyoruz. Teknemiz marina içerisinde seyrederken açık büfe olarak akşam yemeğimizi alıyor, muhteşem Dubai Marina ve Dubai Eye manzarasının keyfini çıkarıyoruz. Tekne turumuzun ardından, Dünyanın En Büyük Gökdeleni Burj Khalifa'nın gölgesinde yer alan ve dünyanın en büyük alışveriş merkezlerinden biri olan Dubai Mall'un hemen yanında bulunan; tarihi dokusu ile lüksün ihtişamını bir araya getiren Souk Al Bahar çarşısına geçiyoruz. Arap kültürünün yansıtıldığı bu otantik çarşıda keyifli bir gezinti yapıyoruz. Dileyen misafirlerimiz tur sonrası Dubai Mall'da serbest zaman değerlendirerek alışveriş yapabilir, kafe ve restoranlarda keyifli vakit geçirebilirler.

3. Gün — : Dubai

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek ''Miracle Garden & Al Bastakiya Turu" ve ''Akşam Yemekli Dubai Çöl Safari Turu''na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Miracle Garden & Al Bastakiya Gezisi Turu – Kişi Başı: 70 Euro

Dünyanın en büyük doğal çiçek bahçesi olan Dubai Miracle Garden'da sizi çiçek dolu bir dünya bekliyor. 72.000 metrekarelik parkta tümüyle renkli çiçek sergilerine dönüştürülmüş ünlü binalar ve yapılar sıralanıyor. Kalp şeklindeki patikada yürüyün veya yapraklı şatolar, ışıklandırılmış gece manzaraları ve tam boyutlu evlerin arasında dolaşın. Birçok atraksiyon ve çok çeşitli ilginç aranjmanlar içeren bu yerde kendinizi 150 milyonu aşkın açmış çiçeğin arasına bırakın. Yine ayni tur içerisinde, Al Bastakiya'nın dar sokakları, taş evleri ve eski pazarları arasında dolaşırken, tarih kokan atmosferin, mimari güzelliklerin tadını çıkaracaksınız. Ayrıca, ünlü eski Starbucks'ı görüp, eşsiz fotoğraflar çekme fırsatını bulacaksınız. Bölgedeki geleneksel evlerin birçoğu restore edilmiş durumda ve ziyaretçilere geleneksel Arap yaşam tarzını deneyimleme şansı sunuyor. Al Bastakiya aynı zamanda sanat galerileri, kafeler ve el sanatları dükkânları gibi çeşitli mekânlara da ev sahipliği yapmaktadır.

Ekstra Tur: Akşam Yemekli Dubai Çöl Safari Turu – Kişi Başı: 80 Euro

4x4 araçlar ile alınarak, çölde unutulmaz anlar yaşayabilir, gün batımını izleyebilirsiniz. Kızıl kumlarda yapılan eğlenceli ve heyecan dolu gezinin ardından çölün ortasında yer alan Bedevi kampına varıyoruz. Burada yapılan birbirinden güzel şov ve dansöz gösterisi eşliğinde akşam yemeğini alıyoruz. Ayrıca deveye binme imkanımızda mevcuttur. Sınırsız meşrubat, çay ve kahve ikramı tur içeriğinde ücretsiz olarak sunulan servislerdir. Yemek ve gösterilerin ardından turumuz sonra eriyor ve bizi alan 4x4 özel araçlarımızla tekrar otelimize dönüyoruz.

4. Gün — : Dubai

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek ''Öğle Yemekli Abu Dhabi Turu''na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Öğle Yemekli Abu Dhabi Turu – Kişi Başı: 85 Euro

Dubai'den hareket ile dünyanın en büyük insan yapımı limanı olan Jebel Ali'den geçiyoruz. İlk durağımız, dünyanın en büyükleri arasında yer alan ve 41.000 Kişiye aynı anda ibadet etme imkânı sunan Sheik Zayed Büyük Camii olacaktır. Muhteşem mimarisi ve zengin işlemeleri ile unutamayacağınız fotoğraflar alabileceğiniz zenginliktedir. Yedi emirliğin başkenti olan Abu Dhabi emirliğini gezerken yakın geçmişte, küçük bir balıkçı köyü olan başkentin bugün ne kadar modern bir şehir olduğuna tanık olacaksınız. Geniş bulvarları, gökdelenleri ile ultra modern bir Arap şehri olan kentte, Al Bateen bölgesi, kordon caddesi görülecektir. Emirates Palace'da verilecek fotoğraf molasının ardından şehrin geçmişinin otantik bir kopyası olan Miras Köyünü gezerken Arapların geçmişteki

yaşamlarını, geleneklerini, çamurdan yapılmış evleri, görme imkânı bulacaksınız. Öğle yemeği turunuz esnasında açık büfe olarak alınacaktır. Yemek sonrasında turumuza devam ediyoruz. Saadiyat Adası üzerinde bulunan Louvre Müzesi'ni panoramik olarak görerek, eğlence merkezi olarak kabul edilen ve Formula 1 Abu Dhabi yarışlarına ev sahipliği yapan Yas Adası'na hareket ediyoruz. Yine ayni yerde bulunan dünyanın ilk Ferrari temalı eğlence parkında verilecek molada fotoğraf çektirebilir, hediyelik eşya mağazasında alışveriş yapabilirsiniz. Turumuzun ardından otele dönüş.

5. Gün — : Dubai – Samsun

Sabah, kahvaltısının ardından serbest zaman ve odalarımızı boşaltarak c-out yapıyoruz. Tur liderinizin belirleyeceği saatte havalimanına doğru yolculuk başlıyor. Bilet ve gümrük işlemlerinden sonra FREEBIRD Hava Yolları özel seferi ile 13:30'da Samsun'a uçuşumuz başlıyor. Varışımız 16:30'dur.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

- FREEBIRD Hava Yolları özel seferi ile Samsun Havalimanı –El-Mektum Uluslararası Havalimanı– Samsun Havalimanı Arası Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
- Havalimanı Vergileri
- Seçilen Otel Kategorisinde 4 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- Havalimanı / Otel / Havalimanı Arası Transferler
- Panoramik Dubai Şehir Turu
- Türkçe Rehberlik Hizmeti

Hariç Olan Hizmetler

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Tur Programında Belirtilmeyen Tüm Geziler
- Dubai Vize Ücreti (90 Euro)
- Öğle ve Akşam Yemekleri
- Yemeklerde Alınacak İçecekler
- Kişisel Harcamalar
- Şehir Konaklama Vergisi (Bae 31 Mart 2014 'Ten İtibaren Gecelik Şehir Konaklama Vergisi Uygulaması Başlatmıştır. Otel Kategorisine Göre Belirlenen Bu Vergi Konaklayan Misafirler Tarafından Otel Resepsiyonuna Direkt Olarak Ödenecektir. 3 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 10 Aed – 4 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 15 Aed– 5 Yıldızlı Oteller İçin Gecelik 20 Aed

Önemli Bilgiler

Kalkış tarihine 21-0 gün kala: %100 kesinti

Kalkış tarihine 31-22 gün kala: %50 kesinti

İptal/İade Politikası

Kalkış tarihine 21-0 gün kala: %100 kesinti

Kalkış tarihine 31-22 gün kala: %50 kesinti

Ek Notlar

Kalkış Havaalanı	Varış Havaalanı	Uçuş Numaraları	Kalkış Saati	Varış Saati
Samsun Havalimanı (SZF)	El-Mektum Uluslararası Havalimanı (DWC)	FHY922	17:00	22:00
El-Mektum Uluslararası Havalimanı (DWC)	Samsun Havalimanı (SZF)	FHY923	13:30	16:30

Ekstra Tur Paketi- Full Paket: ~~Kişi Başı 315 Euro~~ Yerine 255 Euro

v. Yemekli Dhow Cruise Tekne Turu ile Fountain Show ve Dubai Mall Turu – Kişi Başı: 80 Eur
vi. Miracle Garden & Al Bastakiya Gezisi Turu – Kişi Başı: 70 Eur
vii. Akşam Yemekli Dubai Çöl Safari Turu – Kişi Başı: 80 Eur
viii. Öğle Yemekli Abu Dhabi Turu – Kişi Başı: 85 Eur

- ***Ekstra turların fiyatları sezon içerisinde değişiklik gösterebilmektedir. Bu nedenle, ekstra turlarda satın alım anındaki güncel fiyatlar geçerlidir.***
- ***Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde, ekstra turlar iptal edilebilir veya tur ücretlerinde değişiklik yapılabilir.***

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile extra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.
- Programlarımızda rehber inilen alanda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce Operatör tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.

- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Operatör sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden Operatör sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, Operatör hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- Operatör Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Operatör'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Operatör sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Operatör herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Operatör Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan Operatör sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel konfirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan Operatör sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması

durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini Operatör Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, Operatör ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve Operatör ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.

- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişikliler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.
- Misafirlerimizin Operatör'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, Operatör hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda Operatör sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene

kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.

- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu durumda Operatör olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Operatör sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.
- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM Operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- Operatör mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını

değiştirebilir.

- Operatör, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Operatör sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda Operatör sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

Kalkış Havaalanı	*Varış Havaalanı*	*Uçuş Numaraları*	*Kalkış Saati*	*Varış Saati*
Samsun Havalimanı (SZF)	***El-Mektum Uluslararası Havalimanı (DWC)***	***FHY922***	***17:00***	***22:00***
El-Mektum Uluslararası Havalimanı (DWC)	***Samsun Havalimanı (SZF)***	***FHY923***	***13:30***	***16:30***

Ekstra Tur Paketi- Full Paket: ~~Kişi Başı 315 Euro~~ Yerine 255 Euro

v. Yemekli Dhow Cruise Tekne Turu ile Fountain Show ve Dubai Mall Turu – Kişi Başı: 80 Eur
vi. Miracle Garden & Al Bastakiya Gezisi Turu – Kişi Başı: 70 Eur
vii. Akşam Yemekli Dubai Çöl Safari Turu – Kişi Başı: 80 Eur
viii. Öğle Yemekli Abu Dhabi Turu – Kişi Başı: 85 Eur

- ***Ekstra turların fiyatları sezon içerisinde değişiklik gösterebilmektedir. Bu nedenle, ekstra turlarda satın alım anındaki güncel fiyatlar geçerlidir.***
- ***Ekstra turlar minimum 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde, ekstra turlar iptal edilebilir veya tur ücretlerinde değişiklik yapılabilir.***

ÖNEMLİ NOTLAR

- Ekstra turlarda Avantajlı Gezi paket fiyatlarından faydalanabilmek için ücretin tur esnasında lokal acente yetkilisine ödenmesi gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 10 kişinin katılımı ile gerçekleşmektedir. 10 kişinin altında katılım durumunda tur fiyatlarında değişiklik söz konusu olabilir ya da metro ile gerçekleştirilebilir. Rehberimiz içeriği aynı kalmak şartı ile extra turların günlerinde değişiklik yapabilir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı

destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce acenteniz tarafından bildirilecektir.

- Programlarımızda rehber inilen alanda karşılamalı olacaktır, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece panoramik şehir turu ve gidiş-dönüş alan transferini kapsamaktadır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 2 gün önce Operatör tarafından bilgi verilecektir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır.
- Panoramik turlar ve programda belirtilen diğer turlar, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilecek yerlerin kapatılması, herhangi bir etkinlik nedeniyle güzergâh üzerindeki yolların kapalı olması ya da hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Operatör sorumlu değildir. Bazı turlar, kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

GENEL ŞARTLAR

- Rezervasyon anında belirtilen tur programı, aşağıda mevcut olan genel şartların ve yükümlülüklerin misafirlere iletilmesi zorunludur. Yapılan bilgilendirme dahilinde oluşabilecek şikayetlerden Operatör sorumlu değildir. Misafirimiz tüm maddeleri peşinen okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir, Operatör hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemez.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Misafir pasaportları geçerlilik süresi dönüş uçuş tarihi itibarı ile minimum 6 ay geçerli olması gerekmektedir. Aksi durumda engel bir durum misafirlerin sorumluluğundadır.
- Operatör Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili

olarak Operatör'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Operatör sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Operatör herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

- Operatör Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumda vize başvurusu yaptığında sonuçlanan vizenin üzerindeki bilgilerinin doğruluğu misafir tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir. Vize de oluşacak herhangi hatalı bir yazımdan ve uçuşa engel olabilecek bu durumdan Operatör sorumlu değildir.
- Vizesine kendi başvurusunu yapacak yolcularımızın ihtiyaç duyduğu belgelerin (otel konfirmesi, uçak bileti vs.) temini normal şartlarda 1 iş günü sürmektedir. Misafirlerimizin bu süreyi göz önünde tutarak randevu tarihlerini ve saatlerini ayarlaması gerekmektedir. Aksi halde olası aksaklıklardan Operatör sorumlu değildir.
- Misafirin rezervasyonunu iptal ettirmesi ve/veya ilgili tura dahil olmaması/olamaması durumunda vize ücreti ve hizmet bedeli iadesi yapılmaz. Misafir, vizesini ve vize hizmetini Operatör Vize departmanı aracılığı ile aldıysa ve bu vize hizmeti gezi sözleşmesinde ek hizmet olarak belirtilmişse, Operatör ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafirin vizesini vize bitiş tarihinden en geç 1 hafta içerisinde vizesini kullanmadığını pasaportu ile ibraz ettikten sonra, vize için konsolosluklara ödenen harç ve benzeri tutarlar haricinde kalan tutarı iade alabilir. Misafir vizesini kendi imkânlarıyla ve/veya farklı bir vize aracılık firmasının yardımı ile aldıysa ve Operatör ilgili turu yetersiz katılım veya başka bir sebeple iptal ederse, misafire herhangi bir iade yapılmaz.
- Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Uçak tipi ve saatinin değişmesi mümkün olup, otellerde müsaitlik yüksek sezon veya özel dönemlerde değişikliler gösterebileceği için benzeri başka otel verilebilmektedir. Bu durumlar sözleşme anında bildirilmiş ve YOLCU SAAT DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİNİ VE OTEL DEĞİŞİKLİĞİNİ KABUL EDEREK TURU SATIN ALMIŞTIR.
- 3 kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilmektedir. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup, 3. yatak standart yataktan küçüktür. 3 kişilik odalarda 3 ayrı yatak garantisi verilememekte olup, otellerde buna uygun oda olması durumunda, müsaitliğe göre, otel tarafından blokaj yapılmaktadır.
- Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir.
- Otellerde sunulan kontinental kahvaltıdır, Türk kahvaltısı değildir. Kontinental kahvaltı; tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ile meyve suyundan oluşmaktadır.
- Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Rezervasyon/kayıt esnasında, seyahat edilecek pasaportta geçen isim-soy isim, doğum tarihi, pasaport numarasının bildirilmesi ve sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedelleri misafirin sorumluluğundadır.

- Misafirlerimizin Operatör'dan temin etsin ya da etmesin, muhakkak tur tarihinden bir gün önce başlayan ve tur tarihinden bir gün sonrası sona eren bir yurtdışı seyahat ve sağlık sigortasının olması ve ilgili sigorta poliçesini yanlarında bulundurma zorunluluğu vardır. Seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmayan misafirlerimize ilgili ülke polisi tarafından para cezaları verilebilmektedir. Seyahat sigortasını yanında bulundurmadığı için ilgili ceza ile karşılaşılması durumunda sorumluluk misafirlerimize aittir.
- Ülkeler arası diplomatik ilişkilerden kaynaklı olmak üzere, bazı ülkelere giriş-çıkış yapılmış olması başka bir/birden fazla ülke açısından vize alınamaması ya da sınır kapısından girilememesi durumunu doğurabilmekte olup bu durum, Operatör hakimiyet alanında olmadığından bu gibi bir durumda Operatör sorumluluğu bulunmadığı tarafların kabulündedir.
- Ziyaretin gruba ekonomi ve süre faydası sağlaması amacı ile yol güzergahı üzerinde yapılan turlara, katılmak istemeyen misafirlerimiz, yakın bir tesiste ekstra gezi bitene kadar grubu beklemeyi kabul eder. Gezi bitiminde otobüsümüz bu misafirlerimizi alacak ve gezimiz devam edecektir.
- Panoramik şehir turları şehirlerin tanıtımı için düzenlenen gezilerdir. Şehir turları ve ekstra geziler, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir veya hava durumuna bağlı olarak gerçekleşmeyebilir. Bu durumda Operatör olabilecek en uygun alternatifi siz değerli misafirlerimize sunmakla yükümlüdür. Ekstra turlar minimum 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde ekstra turlar yapılamayabilir ya da fiyat değişikliği olabilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Operatör sorumlu tutulamaz.
- Programlarımızdaki uçak yerleri grup yeri olup, gidiş-dönüş tek bilet olarak düzenlenmektedir. Gidiş uçuşunun kaçırılması ve/veya kullanılmaması durumunda, dönüş uçuşu da otomatik olarak yanabilir. İlgili durumda havayolu firmasının kuralları geçerlidir.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında bilgi panolarında / ekranlarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir. Böyle bir durumdan veya kişisel sebeplerden uçuşun kaçırılması durumunda, misafirin yeni biletini (bir önceki maddeye göre, eğer gerekirse gidiş-dönüş bilet olarak) kendisinin ödeyerek temin etmesi gerekmektedir. Ayrıca, grubun gidişini kaçırmış olmasından ötürü ilk günkü programı kısmen ya da tamamen kaçırabilir; bu durumda sorumluluk misafire aittir. Bununla birlikte, gruptan farklı bir uçuşla ilgili şehre/ülkeye gidilmesi durumunda, alan-şehir ya da alan-otel transferi misafirin sorumluluğundadır.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade ettirmek isteyen misafirlerimiz, ancak biletleri kesildikten sonra ilgili havayolu firmasının ilgili uçuşunda müsaitlik olduğu takdirde upgrade işlemlerini gerçekleştirebilirler. Programlarımızdaki uçak yerleri grup

sınıfından olduğundan, istenen bileti müsaitlik olması durumunda upgrade ettirmeden önce, havayolu firmasının belirteceği tutarda farkın ödenip; biletin grup sınıfından upgrade edilebilecek ekonomi sınıfına geçirilmesi gerekebilir. Bu durumda oluşacak fiyat farkı misafirin sorumluluğundadır. Programlarımızdaki grup biletleri, turun hareketinden birkaç gün önce kesilir.

- Cep telefonlarınızı yurtdışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, hattınızın yurtdışı aramalarına/aranmalarına açık olup olmadığını, GSM Operatörü firmanızdan kontrol etmeniz gerekmektedir.
- Seyahatiniz süresince kullandığınız ulaşım araçlarından ve konakladığınız otellerden kısa süreli ya da tamamen ayrılırken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz.
- Operatör mücbir sebepler oluştuğu veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve/veya uçulacak olan havayolu firmasını değiştirebilir.
- Operatör, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Operatör sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük çocuklar annesi ile seyahat ediyorsa babasından, babası ile seyahat ediyorsa annesinden, üçüncü bir kişi ile seyahat ediyorsa hem anne hem de babasından muvafakatname almak zorundadır. Muvafakatname olmaması sebebi ile uçuşun gerçekleşmemesi durumunda Operatör sorumlu tutulamaz.
- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.