Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-8977
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	4 Gece 5 Gün	-

Tur Programı

1. Gün — İstanbul – Pristina – Üsküp – (Matka Kanyonu)

AJET İLE BOSNA MAKEDONYA SIRBISTAN KOSOVA TURU VİZESİZ 4 GECE 5 GÜN – 4*LI OTELLERDE KONAKLAMA

Pristina – Üsküp – Matka Kanyonu – Belgrad – Srebrenica – Saraybosna – Konjic – Mostar - Blagaj

Tur Hareket Tarihleri;

11 Kasım / 09 Aralık

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali .... Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, AJET Hava Yolları'nın 101 sefer sayılı uçağı ile saat 09:50'da Pristina'ya hareket. Saat 10:30 Priştina'ya varış. Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından özel aracımızdan Priştina'yı panoramik olarak geçerek başkent Üsküp'te şehir turumuza başlıyoruz. İki farklı kültürün meşhur Vardar Nehri ile ayrıldığı bu şehri tanıtan turumuza heykeller diyarı diyebileceğimiz Makedon tarafı ile başlıyoruz, öncelikle göreceğimiz heykeller arasında devasa boyutu ile dikkat çeken Büyük İskender heykeli olacaktır, devamında Vardar Nehri üzerinde kurulu Tarihi Üsküp Taş Köprüsünden geçerek kültürlerin bir anda nasıl değiştiğinde şahit olacağımız bir an yaşayarak Osmanlının Balkanlarda ki en kalifiye çarşılarından olan Üsküp Türk Çarşısına geçiyoruz.Çarşı girişinde bulunan heykellerden bahsederek tarihi Davut Paşa hamamı ile çarşı turumuza başlıyoruz, devamında Osmanlı çarşı organizasyonunun en önemli yapılarından Kapan Han ve depremlere rağmen hayatta kalmayı başarabilmiş Murat Paşa camiisini görerek turumuza son veriyoruz. Ziyaretlerimizin ardından Türk Çarşısı'nda alışveriş için bir saat serbest zaman verilecektir. Şuşka biberi, ustrumca yer fıstığı,çarıklar alabileceklerimiz arasında yer alıyor. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Matka kanyon turumuza katılabilir (30 EUR) eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonuna hareket ediyoruz, yapacağımız doğa yürüyüşünün ardından isteyen misafirlerimiz serbest zamanda Kanyonun meşhur kayıkları ile kanyon gezisine çıkabilirler. Turumuzun bitimi ile birlikte otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Gold Hotel v.b. Üsküp

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 21:00

2. Gün — Üsküp - Belgrad

Sabah kahvaltısı ardında canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü Avrupanın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuza şehrin en şık caddesi olan Knez Mihailova caddesi ile başlıyoruz. Ardından Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı ama fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad kalesine geçiyoruz, kale içerisinde Anahtar Teslim Anıtı, Fransız heykeli, İstanbul Kapı, Askeri müze, Damat Ali Paşa türbesi, Sokullu çeşmesi ve şehrin en güzel manzarası olan Tuna ve Sava nehri birleşme noktasını göreceğimiz teras alanında turumuza son veriyoruz. Turumuz ardından serbest zamana geçiyoruz. Dileyen misafirlerimiz Belgrad Tuna nehrinde tekne turumuza katılabilirler (25 EUR). Arından Otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Abba Otel v.b. – Belgrad

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:30

3. Gün — Belgrad – (Srebrenica) - Saraybosna

Sabah otelimizde alınacak kahvaltı ardından odaların boşaltılması ile beraber özel otobüslerimizle otelimizden ayrılarak Saraybosnaya hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz yol üzeri ekstra düzenlenecek olan Srebrenitsa turuna katılabilirler.(30 EUR)Bu turumuzda 11 temmuz 1995 yılında gerçekleşen katliamın merkezi olan Srebrenitsa'yı anmak üzere ziyaret ediyoruz. Burada Masum Boşnak halkının tutulduğu kamp alanını ve şehitliği ziyaret ederek anmamızı gerçekleştiriyoruz. Arından Saraybosnaya hareket. Avrupa'nın en müstesna çarşısı Başçarşı'da gezintimizi yapıyoruz. Osmanlı döneminden beri faaliyete devam eden Kurşunlu Medresesi'ni geziyoruz. Ardından Kanuni Sultan Süleyman'ın akrabası Hüsrev Bey Camii'ni geziyoruz. Turumuzun devamında

Saat Kulesi, Saraybosna'da Katolik Katedrali, Ortodoks Kiliseleri ve Musevi Sinagogu'nu görüyoruz. Ardından I. Dünya Savaşı'nın çıktığı Latin Köprüsü'nü gezdikten sonra Fatih Sultan Mehmet'in şehre girdiği kapıdan geçip Osmanlı Çeşmesinden su içiyoruz. Son olarak Fatih Sultan Mehmet Han'a atfedilen Fatih Camii'ni ziyaret ettikten sonra otelimize transfer ve odalara yerleşme.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Holiday Otel v.b. - SARAYBOSNA

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini: 20:00

4. Gün — Saraybosna - (Konjic-Mostar-Blagaj)

Sabah otelimizde alınacak kahvaltı ardından serbest zaman.Dileyen ekstra düzenlenecek olan Konjic-Mostar-Blagaj Turuna katılabilirler.(60 EUR) Özel otobüsümüz ile otelimizden ayrılarak Mostar`a hareket ediyoruz.Mostar yolculugumuz bazi durulacak noktalarda molalar vererek yaklasik 2.5 saat surecektir.Ilk molamizi Konjic (Konyitz) sehrinde Osmanli dan gunumuze kadar gelmis restorasyonu Turkiye tarafindan yapilan meshur Konjic (konyitz) koprusunu gorme ve Neretva nehri kanarinda kahve keyfi icin mola veriyoruz . Sonrasında Mostar`a varış ardından yürüyerek yapacağımız şehir turumuzda önce Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. (Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen köprü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir.) Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkıldı, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Koska Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz.Sonrasında Mostar merkeze 12 km uzaklıktaki Blagay Alperenler Tekkesi ve Buna Nehir kaynağının olduğu Blagay yerleşimini ziyaret ediyoruz.Sonrasında Balkanların en muhteşem şelalesi olan Kraviçe Şelalesini ziyaret edip serbest zaman veriyoruz.Turumuz ardından Saraybosna'ya hareket.Otelimize transfer.Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..

Konaklama: Holiday Otel v.b. - SARAYBOSNA

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini: 20:00

5. Gün — Saraybosna – (Vrelo Bosna – Savaş Tüneli) İstanbul

Sabah otelimizde alınacak kahvaltı ardından dileyen misafirlerimiz Vrelo Bosna & Savaş (Umut) Tüneline katılabilirler (30EUR)
Igman dağının eteklerinde, içerisinde Bosnanehrinin kaynağınında bulunduğu, zamanında Tito'nun emriyle düzenlenmiş olan veiçerisinde mükemmel yürüyü ş parkurları, faytonculari,otantik kahvehaneleriyle ünlü,Saraybosna'nın en büyük milli parkı olan Vrelo Bosna'ya hareket ediyoruz. Doyulmazgüzelliklere ev sa hipliği yapan Vrelo Bosna Milli Parkı ziyaretlerimiz devamında, Bosna Savaşı sırasında Saraybosna halkı için hayati bir öneme sahip olan Saraybosna Savaş Tüneli'ni (Umut Tüneli) ziyaret ediyoruz. 1993 yılında, kuşatma altındaki şehrin dış dünya ile tek bağlantısı olarak inşa edilen bu tünel; sadece bir geçit değil, aynı zamanda bir direnişin, sabrın ve hayatta kalma mücadelesinin simgesidir. Yaklaşık 800 metre uzunluğundaki tünelin koruma altına alınmış bölümünde yapacağımız ziyaret sırasında; savaş yıllarına ait fotoğraflar, videolar ve günlük yaşamdan izler eşliğinde Saraybosna halkının yaşadığı zorlukları daha yakından tanıma imkânı buluyoruz. Dar ve alçak tünel yapısı, o günlerin şartlarını adeta hissettirirken; buradan geçen her adımın umut, cesaret ve özgürlük arayışıyla atıldığını fark ediyoruz. Turun bitimi ile birlikte Saraybosna havaalanına transfer. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, AJET Hava Yolları'nın VF98 sefer sayılı uçağı ile saat 15:35'de İstanbul'a hareket. Saat 18:25'de İstanbul'a varış. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle...

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

*** Ajet Hava Yolları ile İstanbul – Priştina / Saraybosna – İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri**
* Yerel Ulasim Hizmetleri
* Yerel profesyonel Turkce rehberlik hizmetleri
* 4* Otellerde 2 Gece Saraybosna , 1 Gece Üsküp 1 Gece Belgrad veya çevresi ile toplam 4 Gece Kahvaltı Dahil Konaklama
* Üsküp , Belgrad , Saraybosna , Pristina Panoramik şehir turları
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Şehir Vergileri
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Hariç Olan Hizmetler

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Otelde alınan ekstralar.
* Tüm kişisel harcamalar
* Ekstra turlar
* Öğle ve akşam yemekleri
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* Şöför servis ücreti (kişi başı 5 EUR)
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdisi seyahat saglik sigortasi

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne

uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup ,

sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş

sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.