Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-9061
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	3 Gece 4 Gün	-

Tur Programı

1. Gün — İstanbul – Priştina – (Prizren) – Üsküp

PEGASUS İLE BALKAN ÜÇLÜSÜ TURU VİZESİZ !!!

PRN-PRN

ARNAVUTLUK – MAKEDONYA – KOSOVA

3 GECE 4 GÜN – 4*LI OTELLERDE KONAKLAMA

ZORUNLU EKSTRA ÖDEME YOK

3 ÜLKE - 3 BAŞKENT

Priştina – Prizren - Üsküp – Tetova(Kalkandelen) - Bitola(Manastır) – Resne – Ohrid – Struga – Elbasan – Tiran - Kruja

Tur Hareket Tarihleri

14 Ocak / 28 Ocak / 4 Şubat / 18 Şubat / 4 Mart / 9 Mart / 18 Mart / 25 Mart

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali .... Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Pegasus Hava Yolları'nın sefer sayılı uçağı ile Priştina'ya hareket. Priştina'ya varış.Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından , Nüfusunun büyük çoğunluğu Müslüman Arnavutlardan oluşan, dünyanın en genç devletlerinden Kosova'nın başkenti Priştina'ya şehir turu için alandan hareket ediyoruz. Çok yakın bir zaman önce bir insanlık dramının yaşandığı eski Osmanlı topraklarında, duygu yüklü bir gün geçireceğiz. Panoramik olarak göreceğimiz yerler arasında, Çarşı, 15. yy.'da Sultan Beyazıt tarafından yaptırılmış Çarşı Camii, 19.yy.'da halka namaz saatlerini hatırlatabilmek üzere yapılmış saat kulesi sonrası serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Balkanların ve Kosova'nın en şirin şehirlerinden biri olarak kabul edilen Prizren ve Murat Hüdavendigar Türbesi turuna katılabilirler.(45 EUR) Turumuzda ilk olarak Murad Hüdavendigar Türbesini ziyaret edip .Kısa bir otobüs yolculuğu ile Prizren'e gideceğiz.. Prizren'de yapacağımız panoramik tur esnasında 17. yy.'dan kalma Türk Hamamı, 1615'de yapılmış Sinan Paşa Camii, Prizren Kalesi görülecek yerler arasındadır.Daha sonra bu şirin şehirin keşfi için serbest zaman veriyoruz.Turun bitimi ile birlikte Üsküp'e otelimize transfer.Geceleme otelimizde.

Öğle Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Gold Hotel v.b. – ÜSKÜP

Rota: Priştina – Prizren; 83 KM , Prizren – Üsküp 102 KM

Otele Giriş Saati: Gümrük geçişine bağlı olarak tahmini 20:00

2. Gün — Üsküp – (Tetova(Kalkandelen) – Matka Kanyonu) – Ohrid

Otelimizde alacağımız kahvaltısı sonrası panoramik şehir turu. İki farklı kültürün meşhur Vardar Nehri ile ayrıldığı bu şehri tanıtan turumuza heykeller diyarı diyebileceğimiz Makedon tarafı ile başlıyoruz, öncelikle göreceğimiz heykeller arasında devasa boyutu ile dikkat çeken Büyük İskender heykeli olacaktır, devamında Vardar Nehri üzerinde kurulu Tarihi Üsküp Taş Köprüsünden geçerek kültürlerin bir anda nasıl değiştiğinde şahit olacağımız bir an yaşayarak Osmanlının Balkanlarda ki en kalifiye çarşılarından olan Üsküp Türk Çarşısına geçiyoruz.Çarşı girişinde bulunan heykellerden bahsederek tarihi Davut Paşa hamamı ile çarşı turumuza başlıyoruz, devamında Osmanlı çarşı organizasyonunun en önemli yapılarından Kapan Han ve depremlere rağmen hayatta kalmayı başarabilmiş Murat Paşa camiisini görerek turumuza son veriyoruz. Ziyaretlerimizin ardından Türk Çarşısı'nda alışveriş için bir saat serbest zaman verilecektir. Şuşka biberi, ustrumca yer fıstığı,çarıklar alabileceklerimiz arasında yer alıyor.Üsküp şehir turu ve serbest zaman sonrası Makedonya'nın incisi Ohrid'e hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenicek olan Tetova(Kalkandelen) – Matka Kanyonu turuna katılabilirler.(30 EUR) Bu turumuzda Ilk olarak eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonunu ziyaret ediyoruz.Sonrasında Makedonların Tetova olarak adlandırdığı, Makedonya'nın 2.büyük şehri olan ve bizim tarihimizde Kalkandelen olarak bildiğimiz şehre gideceğiz. Burada dünyaca ünlü Alaca Camii ve külliyesinde bulunan medrese ve şehir merkezi görülecek yerler arasındadır.

Otelimize varış.Geceleme otelimizde.Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Makedon Gecesi Turuna katılabilirler.(45 EUR)

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği bir restaurantta ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Imperial Otel v.b. – OHRID

Rota: Üsküp-Matka 15KM, Matka-Tetovo 35 KM, Tetova – Ohrid 135 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 19:30

3. Gün — Ohrid (St.Naum – Resne – Bitola(Manastır)

Sabah kahvaltısı sonrası Balkanların en büyük göllerinden biri olan Ohrid Gölünden ismini alan ve Balkanlarda ki bir akdeniz kasabası niteliğinde olan Ohrid şehir turumuza başlıyoruz. Ohrid şehrini tanıtan turumuza Liman meydanı ile başlıyoruz, meydan da göreceğimiz heykellerden bahsederek Elveda Rumeli dizisinin çekimlerinin yapıldığı tarihi Ohrid evlerinin bulunduğu semtte yapacağımız yürüyüş esnasında tarihi osmanlı evlerini, Ayasofya kilisesini, ve Ohrid şehrinin en büyük sembolü olan Meşhur Ohrid İncisi sunumu ile turumuza son veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından düzenlenecek olan Ohrid gölü tekne aktivitesine katılabilirler.(15EUR) Turumuzun ardından serbest zamana geçiyoruz. Dileyen misafirlerimiz tam günlük St.Naum – Resne – Manastır turuna katılabilirler.(65 EUR) Otel önünden StNaum - Resne - Manastır (Bitola) turuna hareket. Turumuzda öncelikle muhteşem manzaralar eşliğinde yaklaşık 1 saatlik yolculukla St. Naum'a varıyoruz. Ohrid gölünün doğduğu kaynağı ziyaret ediyoruz. Buradaki enfes manzara adeta nefesinizi kesecek niteliktedir. Ardından Resne'ye hareket ediyoruz. Resne de bulunan İttihat ve Terakki'nin en ünlü 3 simasından biri ve Türk Yunan savaşındaki faydaları nedeni ile üne kavuşan olan Resne'li Niyazi'nin Sarayını görüp Bitola'ya varışımızı sağlıyoruz. Manastır(Bitola) kent gezimiz sırasında; Türk Çarşısını, Bedesten'i, İshak Camiini, Yeni Cami'yi, Haydar Kadı Camii ve gezinin en duygusal anlarını yaşayacağınız Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi'yi ve Atatürk Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Ardından Ohrid'e hareket.Geceleme Otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği bir restaurantta ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Imperial Hotel v.b. – OHRID

Rota: Ohrid – St Naum; 30 KM, St Naum – Resne; 70 KM , Resne – Manastır; 35 KM , Manastır – Ohrid; 70 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 19:00

4. Gün — Ohrid – Elbasan - Tiran –(Kruja)- Priştina - İstanbul

Sabah kahvaltısı sonrası Elbasan üzerinden Tiran'a varıyoruz. 20. yüzyıl boyunca savaşlar arasında kalmış ve 40 yıl boyunca Enver Hoca'nın diktatörlük rejimini yaşamış, Balkanlar'ın dağlık ülkesi , 1614'te Süleyman Paşa tarafından imar edilen ve 1920'de Arnavutluk'un başkenti olan bu güzel şehri tanıtan, panoramik bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında Ethem Bey Camii, tarihi Saat Kulesi, Ulusal Müze, Opera ve Bale Binası, Parlamento ve Başbakanlık Binaları, Cumhurbaşkanlığı Köşkü, Rahibe Teresa Heykeli ve İskender Bey Meydanı göreceğimiz yerlerden bazıları. Tiran turu sonrası serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Kruja turuna katılabilirler.(30 EUR) Kruja, Arnavutluk'ta görülebilecek en güzel yerlerden birisidir.Osmanlı döneminde Akçahisar adıyla anılan bu tarihî kasaba, Arnavutluk'un başkenti Tiran'ın 20 km kuzeyinde. Her yanı sarp kayalıklarla çevrili kale 800 metre uzunluğunda bir alan ve bunu çevreleyen surlara sahip. Fushe Kruje ovasına hâkim bir mevkide yer alan Kruja'da İskender Bey Müzesi, Sarı Saltuk Dergâhı, Esad Toptanî Paşa Konağı, Kruja Kalesi, Dolma Baba Bektaşî Tekkesi, Osmanlı Hamamı, Murat Bey Camii görülmesi gereken yerler arasında yer alıyor.Turumuz sonrası Priştina havaalanına transfer. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Pegasus Hava Yolları'nın PC342 sefer sayılı uçağı ile(Bir sonraki gün) saat 02:45'de İstanbul'a hareket. Saat 06:15'de İstanbul'a varış. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle…

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberimizin belirleyeceği bir restaurantta ekstra olarak alınacaktır.

Rota: Ohrid – Tiran; 135 KM, Tiran-Kruja 32 KM, Tiran-Priştina 257 KM

Gidiş Uçuş	Gidiş Tarih	Gidiş Parkur	Gidiş Kalkış	Gidiş Varış	Dönüş Uçuş	Dönüş Tarih	Dönüş Parkur	Dönüş Kalkış	Dönüş Varış
PC341	14.01.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	18.01.2027	PRN-SAW	02:25	06:00
PC341	28.01.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	1.02.2027	PRN-SAW	02:25	06:00
PC341	04.02.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	8.02.2027	PRN-SAW	02:25	06:00
PC341	18.02.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	22.02.2027	PRN-SAW	02:25	06:00
PC341	4.03.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	8.03.2027	PRN-SAW	02:25	06:00
PC341	9.03.2027	SAW-PRN	11:05	10:40	PC344	13.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC341	18.03.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	22.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC341	25.03.2027	SAW-PRN	11:30	11:05	PC344	29.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

*** Pegasus Hava Yolları ile İstanbul – Priştina / Priştina – İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri**

* Yerel Ulasim Hizmetleri
* Yerel profesyonel Turkce rehberlik hizmetleri
* 4* Otellerde 2 Gece Ohrid , 1 Gece Üsküp ile toplam 3 Gece Kahvaltı Dahil Konaklama
* Tiran , Ohrid , Üsküp , Priştina Panoramik şehir turları
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri

* Şehir Vergileri
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Hariç Olan Hizmetler

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Otelde alınan ekstralar.
* Tüm kişisel harcamalar
* Ekstra turlar
* Öğle ve akşam yemekleri
* Şöför servis(bahşiş) (Kişi başı 5 EUR)
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* İsteğe rehber bahşişleri
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdisi seyahat saglik sigortasi

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir

- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir.

Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.