Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-9068
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	5 Gece 6 Gün	-

Tur Programı

1. Gün — İstanbul – Saraybosna (Vrelo Bosne)

Grand Balkan Turu 5 Ülke VİZESİZ

PGS ile

4* Oteller – Akşam Yemekleri Dahil

EKSTRA TUR YOK – HERŞEY DAHİL !!!!

Yöresel Restoranlarda Balkan Gecesi ve Boşnak Köftesi DAHİL!!

Medeniyetlerin, Kültürlerin ve İnançların,

Buluşma Noktasında Balkanların Kalbine Yolculuk

Tarih ve Medeniyetlerin Buluşma Noktası.

Bosna Hersek – Sırbistan – Kosova – Makedonya

Saraybosna-- Blagaj - Mostar – Konjic -- Belgrad – Üsküp – Matka Kanyonu – Tetova(Kalkandelen) – Ohrid – Sveti Naum – Tiran – Prizren – Priştina

Tur Hareket Tarihleri :

16 Ocak / 23 Ocak / 30 Ocak / 6 Şubat / 6 Mart / 08 Mart / 13 Mart / 20 Mart

Özel Günler:

Ocak Sömestre : 16 Ocak / 23 Ocak / 30 Ocak

Ramazan Bayramı : 6 Mart / 08 Mart

Sabiha Gökçen Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali Pegasus Havayolları 'na ait sefer sayılı Saraybosna uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Varışımız sonrası havalimanına iniş yapıp, bagajlarımızı alıp gümrük işlemlerimizi tamamlayarak, rehberimiz ile buluşuyoruz. Havalimanından ayrılışımız sonrası "Yeryüzünde cenneti bulduk" dedirtecek kadar iddialı bir güzelliğe sahip olan, Bosna-Hersek'in en büyük ve en yeşil doğa harikası Vrelo Bosna Milli Parkı'na konuk oluyoruz (Giriş ücreti misafirlerimize aittir). İgman Dağları'nın heybetli eteklerinde, Bosna Nehri'nin kristal berraklığındaki su kaynağının hayat verdiği bu muhteşem parkta, doğanın dingin ritmini dinleyeceğimiz keyifli bir sabah yürüyüşü yapıyoruz. Kuş sesleri, asırlık ağaçlar ve nehrin şırıltısı eşliğinde gerçekleştireceğimiz bu son keşif ile turumuzu, hafızalarımızdan silinmeyecek huzur dolu karelerle sonlandırıyoruz. Vrelo Bosna ziyaretimiz sonrası Saraybosna şehir turumuza başlıyoruz. Avrupa'nın en müstesna çarşısı Başçarşı'da gezintimizi yapıyoruz.Bu kültürel şehri tanıtan turumuzda Çarşı'nın adeta sembolu haline gelen Saraybosna Sebil Çeşme ile turumuza başlıyoruz, devamında şehrin en otantik noktalarından Morica Han'ı görüyoruz.Ardından Kanuni Sultan Süleyman'ın akrabası Hüsrev Bey Camii'ni geziyoruz.Turumuzun devamında Saat Kulesi,ritüel haline gelmiş meşhur çeşme ve kültürlerin buluşma noktasını görüyoruz, bu cadde aynı zamanda sembol haline gelen Sönmeyen Ateş anıtının da bulunduğu yerdir, ardından serbest zamana geçiyoruz,dileyen misafirlerimiz serbest zamanda 1.Dünya Savaşı'nın çıktığı Latin Köprüsünü fotoğraflayabilirler.Turumuz ve serbest zaman sonrası otelimize transfer.Geceleme otelimizde.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Yöresel restaurantta Boşnak Köftesi alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Holiday Otel v.b. - SARAYBOSNA

Rota: İstanbul - Saraybosna

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 19:00

2. Gün — Saraybosna – Konjic - Mostar –Blagaj – Saraybosna

Otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası Mostar`a hareket ediyoruz. Mostar yolculuğumuz bazı durulacak noktalarda molalar vererek yaklaşık 2.5 saat sürecektir. İlk molamızı Konjic (Konyitz) sehrinde Osmanlı dan gunumuze kadar gelmis restorasyonu Turkiye tarafindan yapilan meshur Konjic (konyitz) koprusunu gorme ve Neretva nehri kenarinda kahve keyfi icin mola veriyoruz. Sonrasında Mostar`a varış ardından yürüyerek yapacağımız şehir turumuzda önce Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. (Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen köprü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir.) Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkıldı, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Koska Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz.Sonrasında Mostar merkeze 12 km uzaklıktaki Blagay Alperenler Tekkesi ve Buna Nehir kaynağının olduğu Blagay yerleşimini ziyaret ediyoruz.Turumuz ve serbest zaman sonrası otelimize transfer.Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Otelimizde veya restoranda alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Holiday Otel v.b. - SARAYBOSNA

Rota: Saraybosna – Mostar 125 KM Mostar – Blagaj 13 KM Blagaj – Konjic 80 KM Konjic – Saraybosna 58 KM

Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini: 19:30

3. Gün — Saraybosna – Belgrad

Sabah kahvaltımızın ardından Belgrad'a yola çıkış.Yolculuğumuz sonrası canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü Avrupanın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuza şehrin en şık caddesi olan Knez Mihailova caddesi ile başlıyoruz.Ardından Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı ama fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad kalesine geçiyoruz, kale içerisinde Anahtar Teslim Anıtı, Fransız heykeli, İstanbul Kapı, Askeri müze, Damat Ali Paşa türbesi, Sokullu çeşmesi ve şehrin en güzel manzarası olan Tuna ve Sava nehri birleşme noktasını göreceğimiz teras alanında turumuza son veriyoruz.Turumuz ardından serbest zamana geçiyoruz.Konaklama Belgrad'ta ki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Otelimizde veya restoranda alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Theater Hotel v.b. BELGRAD

Rota: Saraybosna – Belgrad 295 KM

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

4. Gün — Belgrad – Matka Kanyonu – Üsküp (Balkan Gecesi)

Sabah kahvaltı sonrası Makedonya Başkenti Üsküp'e hareket.İlk durağımız olan eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonuna hareket ediyoruz, yapacağımız doğa yürüyüşünün ardından isteyen misafirlerimiz serbest zamanda Kanyonun meşhur kayıkları ile kanyon gezisine çıkabilirler.Ardından İki farklı kültürün meşhur Vardar Nehri ile ayrıldığı bu şehri tanıtan turumuza heykeller diyarı diyebileceğimiz Makedon tarafı ile başlıyoruz, öncelikle göreceğimiz heykeller arasında devasa boyutu ile dikkat çeken Büyük İskender heykeli olacaktır, devamında Vardar Nehri üzerinde kurulu Tarihi Üsküp Taş Köprüsünden geçerek kültürlerin bir anda nasıl değiştiğinde şahit olacağımız bir an yaşayarak Osmanlının Balkanlarda ki en kalifiye çarşılarından olan Üsküp Türk Çarşısına geçiyoruz.Çarşı girişinde bulunan heykellerden bahsederek tarihi Davut Paşa hamamı ile çarşı turumuza başlıyoruz, devamında Osmanlı çarşı organizasyonunun en önemli yapılarından Kapan Han ve depremlere rağmen hayatta kalmayı başarabilmiş Murat Paşa camiisini görerek turumuza son veriyoruz. Ziyaretlerimizin ardından Türk Çarşısı'nda alışveriş için bir saat serbest zaman verilecektir. Şuşka biberi, ustrumca yer fıstığı,çarıklar alabileceklerimiz arasında yer alıyor. Turumuzun bitimi ile birlikte Rehberimizin belirleyeceği yöresel restaurant'da Balkan gecesi, tur ücretine dahildir. Eğlencemiz sonrası otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Restoranda alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Gold Otel v.b. ÜSKÜP

Rota: Belgrad – Matka Kanyonu 430 KM Matka Kanyonu – Üsküp 15 KM

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 21:00

5. Gün — Üsküp - Tetova(Kalkandelen) – Sv Naum - Ohrid

Sabah kahvaltımız sonrası Balkanlar da nadir görülen bir mimariye sahip olan Kalkandelen(Tetova) şehrinde ki Alaca Camii'ni ziyaret ediyoruz, devamında Mavrovo dağlarını aşarak St. Naum'a varıyoruz. Ohrid gölünün doğduğu kaynağı ziyaret ediyoruz. Buradaki enfes manzara adeta nefesinizi kesecek niteliktedir. Sveti Naum ziyaretimiz sonrası Balkanlarda ki bir akdeniz kasabası niteliğinde olan Ohrid şehrine ulaşıyoruz, Ohrid şehrini tanıtan turumuza Liman meydanı ile başlıyoruz, meydan da göreceğimiz heykellerden bahsederek Elveda Rumeli dizisinin çekimlerinin yapıldığı tarihi Ohrid evlerinin bulunduğu semtte yapacağımız yürüyüş esnasında tarihi osmanlı evlerini, Ayasofya kilisesini, ve Ohrid şehrinin en büyük sembolü olan Meşhur Ohrid İncisi sunumu ile turumuza son veriyoruz. Turumuzun ardından serbest zamana geçiyoruz. Serbest zaman sonrası otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Otelimizde veya restoranda alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Belvedere Otel v.b. – OHRID

Rota: Üsküp – Tetova (Kalkandelen) 45 KM Tetova (Kalkandelen) – Ohrid 130 KM

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 21:00

6. Gün — Ohrid – Tiran – Prizren – Priştina – İstanbul

Sabah kahvaltımız sonrası Tiran şehir merkezine hareket ediyoruz. 20. yüzyıl boyunca savaşlar arasında kalmış ve 40 yıl boyunca Enver Hoca'nın diktatörlük rejimini yaşamış, Balkanlar'ın dağlık ülkesi, 1614'te Süleyman Paşa tarafından imar edilen ve 1920'de Arnavutluk'un başkenti olan bu güzel şehri tanıtan panoramik bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında İskender Bey Meydanı'nda bulunan Ethem Bey Camii, Tarihi Saat Kulesi, Ulusal Tarih Müzesi, Opera Binası'nı görüyoruz. Parlamento ve Başbakanlık Binaları, Cumhurbaşkanlığı Köşkü, Rahibe Teresa Meydanı, Tiran Piramidi aracımızdan göreceğimiz yerlerden bazıları. Tiran turumuzun ardından serbest zaman.Sonrasın da Kosova'ya hareket ediyoruz. Buradaki durağımız Balkanların belki de en şirin şehirlerinden biri olan Prizren.Varışımız sonrası yapacağımız panoramik tur esnasında 17. yy.'dan kalma Türk Hamamı, 1615'de yapılmış Sinan Paşa Camii, Prizren Kalesi

görülecek yerler arasındadır. Başkent Priştina şehir turu için alandan hareket ediyoruz. Çok yakın bir zaman önce bir insanlık dramının yaşandığı eski Osmanlı topraklarında, duygu yüklü bir gün geçireceğiz. Panoramik olarak göreceğimiz yerler arasında, Çarşı, 15. yy.'da Sultan Beyazıt tarafından yaptırılmış Çarşı Camii, 19.yy.'da halka namaz saatlerini hatırlatabilmek üzere yapılmış saat kulesi sonrası serbest zaman veriyoruz.Serbest zaman sonrası havalimanına transferimizi gerçekleştiriyoruz.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Rota: Ohrid – Tiran - Prizren – Priştina - İstanbul

Gidiş Uçuş	Gidiş Tarih	Gidiş Parkur	Gidiş Kalkış	Gidiş Varış	Dönüş Uçuş	Dönüş Tarih	Dönüş Parkur	Dönüş Kalkış	Dönüş Varış
PC291	16.01.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	22.01.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	23.01.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	29.01.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	30.01.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	5.02.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	6.02.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	12.02.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	6.03.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	12.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	8.03.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	14.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	13.03.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	19.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50
PC291	20.03.2027	SAW-SJJ	12:10	12:05	PC344	26.03.2027	PRN-SAW	02:15	05:50

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

* Pegasus Hava Yolları Tarifeli Seferi İle İstanbul – Saraybosna / Priştina - İstanbul uçuş biletleri
* Yerel Ulaşım Hizmetleri
* Yerel profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
* 4*Otellerde 2 Gece Saraybosna , 1 Gece Üsküp , 1 Gece Belgrad , 1 Gece Ohrid ile Toplam Beş Gece kahvaltı dahil konaklama
*1 Gece Saraybosna, 1 Gece Ohrid, 1 Gece Belgrad, Otellerinde veya Restoranlarından Alınan 3 Akşam Yemeği
* Yöresel Restoran da düzenlenecek olan Balkan Gecesi.
* Yöresel Restoran da alınacak olan Boşnak Köftesi
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
* Prizren , Üsküp , Tetova , Ohrid , Belgrad , Saraybosna , Konjic , Mostar,Panoramik şehir turları
* Vrelo Bosne turu
* Matka Kanyonu Turu
* Blagay Tekkesi Turu
* Sv Naum Turu
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Kosova giriş ücreti
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Hariç Olan Hizmetler

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Otelde alınan ekstralar ve tüm kişisel harcamalar
* Öğle yemekleri
* Rehber tarafından organize edilen aktiviteler
* Otel konaklama ve Turist şehir vergileri (Kişi Başı 20 EUR)
* Şöför bahşişleri(kişi başı 5 EUR)
* Yurtdışı çıkış harcı

* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin

uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme

sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.