Tel +90 312 418 88 00
E-posta info@tatilbo.com
Web www.tatilbo.com

TUR PROGRAMI
SEYAHAT PLANI

TUR KODU TUR-9127
DÜZENLEME 17.11.2026

ŞEHIR	SÜRE	ULAŞIM
İstanbul	4 Gece 5 Gün	-

Tur Programı

1. Gün — İstanbul – Como Gölü – Milano

GRAND BELLA İTALYA TURU

İtalya'nın kalbini Kuzey'den Güneye'e Keşif...

MXP-FCO

THY İLE

4 Gece 5 Gün

Ekstra Tur Yok -Tüm Turlar Dahil !!!

Milano – Como Gölü – Garda Gölü – Sirmione – Venedik – Outlet – Bologna – Pisa – Floransa - Siena Roma – Vatikan

Tur Hareket Tarihleri

24 Nisan / 1 Mayıs / 17 Mayıs

Tur Programı

İstanbul Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali THY Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1873 sefer sayılı uçağı ile saat 09:05'de Milano'ya hareket. Saat 09:55'de Milano'ya varış.Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından varışımızla birlikte Como Gölüne hareket ediyoruz. İsviçre sınırında küçük doğa harikası Como Gölü 'ne varışımızı sağlıyoruz. Bazılarına göre güzelliği, sakinliği ve sonsuzluğuyla cennetin ta kendisi mavi ile yeşilin buluştuğu Como Gölü kenarında serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz kahvelerini yudumlarken manzaranın tadını çıkarabilir, dileyen misafirlerimizde yürüyüşler yaparak keşiflerde bulunabilirler. Turumuzu bitirdikten sonra Milano'ya hareket ediyoruz.Kısa süreli yolculuk sonrası Moda 'nın, Kültür 'ün ve Sanayi 'nin başkenti kabul edilen Milano 'ya ulaşıyor ve Milano Şehir Turumuzu gerçekleştiriyoruz. Sanayi ve Moda Şehri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ile de öne çıkmaktadır. Milano Şehir Turumuz 'da; Şehrin şık caddelerinde yürüyerek Ünlü Doumo Meydanı 'na varıyoruz. Meydan 'da, İtalya 'nın en önemli ve mimari açıdan en ihtişamlı eserlerinden biri olan Doumo Katedrali 'ni görüyoruz. Galeria Vittoria Emanuele Çarşısı Keşfi ve alışveriş yaparak Milano 'daki gezimizi noktalıyoruz. Geceleme Milano 'daki otelimizde.

Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Hotel An Melegnano , B&B Park Hotel Cassano v.b

Rota: Milano Airport-Como Gölü 46 KM, Como Gölü – Milano – 49 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:30

2. Gün — Milano – Garda Gölü – Sirmione Kasabası – Venedik

Sabah kahvaltısı sonrası bir başka Doğa Harikası olan Garda Gölü turu için yola çıkıyoruz. İtalya 'nın yüzölçümü bakımından en büyük göllerinden birisi olan Garda Gölü. İtalya'nın en büyük gölü olan Garda Gölü 'nün İncisi Sirmione Kasabası 'nın girişinde sizi, tarihi 13. yy'a dayanan Scaligero Kalesi karşılıyor. Begonvil çiçekleriyle kaplı binaları ve tarihi dokusu korunmuş İtalyan mimarisini seyredeceğiniz sokakları ile sakin bir Orta çağ Kasabası olan Sirmione 'de masalsı bir yolculuk sizleri bekliyor olacak. Garda Gölü'nün suları, zümrüt yeşili ve mavinin en güzel tonlarına sahiptir. Gölün çevresinde yürüyüş yaparak manzaranın keyfini çıkarıyoruz.Sonrasında Venedik'e hareket.Kanallar Şehri olarak ünlenmiş ve Dünya 'daki turizmde çok önemli bir marka olmuş Venedik 'e varıyor ve şehir turumuz için vaperettolarla Tarihi San Marco Meydanı 'na geçiyoruz. Meydan ve San Marco Katedrali, Dükler Sarayı, Büyük Kanal, Rialto Köprüsü rehberimiz eşliğinde görülecek yerler arasındadır. Dileyen misafirlerimiz (Ekstra isteğe bağlı aktivite.) Gondol Turu 'na katılabilirler. Tur bitiminde serbest zaman veriyor ve sonrasında rehberimizin belirleyeceği saatte otobüsteki yerimizi alarak, otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Venedik veya civardaki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Hotel San Giuliano , Hotel Four Point Sheraton Padova v.b

Rota: Milano-Sirmione 139 KM , Sirmione-Venedik 149 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

3. Gün — Venedik – Bologna – Outlet – Pisa – Floransa

Sabah kahvaltısı sonrası Bologna'ya hareket ediyoruz.İtalya esintilerini ve manzaralarına doyacağımız bir başka kent olan Bologna 'ya doğru yolculuğumuz sürüyor ve Bologna 'ya varışımızın ardından, Bologna Şehir Turumuza çıkıyoruz. Bologna sizlere tarihi ve sokaklarıyla kendisine hayran bırakacak. Merkezi olarak görülen Piazza Maggiore (Büyük Meydan), Neptün Çeşmesi, Eski Borsa Binası, Avrupa'nın İlk Üniversite Binası, Quadrilatero (Eski Pazar), Bologna'nın Simgeleri Haline Gelen Garisenda ve Asinelli Kuleleri görülecek yerler arasındadır. Panoramik olarak tamamlayacağımız şehir turu sonrasında Outlet'e hareket ediyoruz.Dünya 'nın en ünlü markalarını tek bir alışveriş noktasında bulabileceğiniz Outlet 'de hem kendiniz hem aileniz ve hem de sevdikleriniz için yüzlerce seçeneği bir arada bulabilirsiniz. Alışveriş, dinlenme ve atıştırma molasından sonrası Pisa'ya hareket ediyoruz.Varışımız sonrası Pisa Gezisi 'nde 12. Yüzyıl'da, Batı Akdeniz'deki ticaret üstünlüğünü elinde bulunduran, Dünyaca bilinen en önemli tarihi eserlerinden biri olarak kabul edilen eğik kulesiyle ünlü yapıyı görüyoruz. Panoramik gezi sırasında Pisa Kulesi, Katedral, Vaftizhane İle Miracoli Meydanı gezilecek yer arasında olup, dileyen misafirlerimiz bu tarihi şehirde gönüllerince fotoğraf çektirebilirler. Pisa Kulesi 'nde bu hatıra fotoğrafını kesinlikle çektiriyor ve Pisa 'daki turumuzu tamamlıyoruz.Otelimize transfer. Geceleme Floransa veya Montecatini Bölgesindeki otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Hotel Picadilly , Hotel Tettuccio Montecatini v.b

Rota: Venedik-Bologna 155 KM , Bologna-Pisa 161 KM, Pisa-Montecatini 47 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

4. Gün — Floransa – Siena – Roma

Sabah kahvaltısı sonrası Floransa şehir turumuz için otelden hareket ediyoruz. Bu turumuzda; Arno Nehri, Ponte Vecchio Köprüsü, Uffizi Sanat Galerisi, San Giovanni Battista Vaftizhanesi, Santa Maria Del Fiore Katedrali ve Signoria Sarayı görülecek yerler arasındadır. Şehir Turu sonrasında; şehir merkezinde şehri yakından keşfetmek ve alışveriş için keyifli bir serbest zaman veriyoruz.Sonrasında Toscano bölgesinin önemli noktalarından Orta Çağ şehri Siena'ya hareket ediyoruz.Varışımız sonrası Orta Çağ'dan Kalma Dar Sokakları, Ufak Dar Caddeleri ve Avrupa'nın En Büyük Meydanı Olarak Kabul Edilen Ünlü Campo Meydanı göreceğimiz yerler arasındadır. Siena Turumuzu tamamladıktan sonra, Roma 'ya doğru yolculuğumuzu sürdürüyoruz.Otelimize transfer.Geceleme Roma'da otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Hotel Villa Vechia , Hotel Ibis Vintage v.b

Rota: Floransa-Siena 102 KM , Siena-Roma 235 KM

Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

5. Gün — Roma (Vatikan) - İstanbul

Sabah kahvaltısı sonrası Roma Şehir Turu gerçekleştiriyoruz. Programımıza, Hıristiyanlığın Merkezi olarak kabul edilen Vatikan meydanını ziyaret ediyoruz.Panoramik olarak dışarıdan fotoğraflama imkânı buluyoruz.Vatikan turu sonrası Roma turuna başlıyoruz. Roma'da senelerdir şehrin sembolü haline gelen ve Roma İmparatorluğu boyunca gladyatör dövüşlerine ev sahipliği yapmış antik tiyatro olarak günümüze kadar korunmuş Colosseum (Kolezyum) dışarıdan fotoğraflıyoruz. İmparatorluk zamanında şehrin tören merkezi olan Roma Forumu, efsaneye göre içine para atanın tekrar Roma'ya geleceğine inanılan Aşk Çeşmesi, Traiano Forumu, Circo Massimo Yarış Alanı, Mussolini ´nin Halka seslendiği Venedik Meydanı , Vittoriano Zafer Anıtı , ve İspanyol Merdivenleri {Piazza di Spagna} görülecek yerler arasında bulunmaktadır. Roma Turumuzun bitiminde rehberin belirleyeceği saate kadar serbest zaman. Bolca fotoğraf çekilmeniz ve kendinize hatıra almanız için değerlendirebilirsiniz. Roma'nın keyifli kareleri sonrasında rehberimizin belirleyeceği saatte havalimanı transferimizi sağlıyoruz. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1864 sefer sayılı uçağı ile saat 19:45'de İstanbul'a hareket. Saat 00:20'de İstanbul'a varış. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle ...

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Rota: Roma

Venedik Şehir Girişi , Venedik Vaporetto , Bazı şehirlerde alınacak olan kulaklıklar, Şehir Turist Otel Konaklama Vergileri ve Lokal rehberlikler kişi başı : 125 EUR

Misafirlerimiz, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Misafir bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir

GİDİŞ	GİDİŞ TARİHİ	GİDİŞ SAATİ	DÖNÜŞ	DÖNÜŞ TARİHİ	DÖNÜŞ
TK1873	24.04.2027	06:55-08:40	TK1864	28.04.2027	20:00-23:35
TK1873	01.05.2027	06:55-08:40	TK1864	05.05.2027	20:00-23:35
TK1873	17.05.2027	06:55-08:40	TK1864	21.05.2027	20:00-23:35

Tur Bilgileri

Dahil Olan Hizmetler

* **Türk Hava Yolları ile İstanbul –Milano , Roma – İstanbul Uçuş Biletleri**
* Yerel Ulaşım Hizmetleri
* Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti
* 3 veya 4* Otellerde 1 Gece Milano , 1 Gece Venedik veya çevresi , 1 Gece Floransa veya Çevresi , 1 Gece Roma ile toplam 4 Gece Kahvaltı dahil konaklama
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri
* Como Gölü turu
* Milano turu
* Sirmione – Garda Gölü turu
* Venedik turu
* Bologna turu
* Outlet turu
* Pisa turu
* Floransa turu
* Siena turu
* Roma – Vatikan turu
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri

Hariç Olan Hizmetler

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Şehir vergileri
* Venedik Vapuretto ücreti
* Rehber tarafından organize edilen turlar
* Tüm kişisel harcamalar
* Ekstra turlar
* Öğle ve Akşam Yemekleri
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* Şoför bahşişleri (Kişi başı 10 EUR)
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

Ek Notlar

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken freeshop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.

- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
-Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
-Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Ekstra Turlar ve Aktiviteler

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız

yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken freeshop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
-Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
-Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve

alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Önemli: Hareket ve buluşma saatleri için lütfen voucher belgenizi kontrol ediniz. Tur programı; hava koşulları, yol durumu ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda acente tarafından güncellenebilir. Detaylı koşullar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.